

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: *TSML/23/13*

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2013/1/001

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: *TSML/23/13*

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 513/1991 SB., OBCHODNÍ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Technické služby města Liberec a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376/2, Liberec 8, PSČ 460 08**
Zastoupený: **Ing. Otakarem Kyprou, výkonným ředitelem**
Ve věcech smlouvy: **Petrem Syrovým, manažerem IT**
- IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 877.

(dále jen Objednatel)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
- IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen Poskytovatel)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: TS HL/23/13

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT v oblasti zajištění Docházkového systému PowerKey k užívání objednateli v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 „Definice služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d. Uživatelská podpora pro koncové uživatele objednatele v oblasti užívání poskytovaného systému PowerKey dle této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).
- 3) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno od: **března 2013**.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do: **28. 2. 2016**.
- 3) Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po odeslání výpovědi druhé smluvní straně.
- 4) Po uplynutí doby trvání smlouvy je možné smlouvu prodloužit na další období dodatkem k této smlouvě, v němž bude uvedena doba trvání a rozsah předmětu smlouvy na další období.
- 5) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Obchodního zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 6) V případě prodloužení smluvní strany s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy delším než 30 dnů, a to i přes opakované písemné upozornění druhé smluvní strany je dotčená smluvní strana oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 254/23/13

- 7) V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit. V takovém případě smluvní vztah zaniká ke dni změny sídla objednatele v obchodním rejstříku.

V. Místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Erbenova 376/2, Liberec 8, PSČ 460 08.

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě přílohy č. 1 „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy.
- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 3) První faktura bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc **březen 2013**.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele.
- 7) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 8) V případě, že je poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 9) Uplatnění smluvní pokuty nezbavuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 10) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcem“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 11) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 12) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit prodávajícímu částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: TS HL/23/13

- 13) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 2) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 3) Požadavky jsou objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: T3HL/25/13

7) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:

a. Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: [REDACTED]
e-mail: helpdesk@libereckais.cz

b. Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, mob.: [REDACTED]
[REDACTED]

8) Oprávněné osoby za poskytovatele:

Ve smluvních záležitostech:

a. [REDACTED]
[REDACTED] z

V technických záležitostech:

b. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

9) Oprávněná osoba za objednatele:

V technických a smluvních záležitostech:

a. [REDACTED]
[REDACTED]

X. Doba poskytování služby

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku XI. této smlouvy.

XI. Přerušení dodávky služeb

- 1) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:
- a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury, jejíž prostředky služba využívá,
 - b) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá,
 - c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datové linky, jejichž prostředky služba využívá,
 - d) vlivem krizových situací,
 - e) z důvodného podezření, že objednatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy,
 - f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
 - g) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby objednatelem či třetí osobou,
 - h) pokud je objednatel v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 737L/23/13

- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započítím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno oprávněnému zástupci objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany objednatele není dotčen výše popsanými omezeními poskytování služeb.

XII. Lhůty pro řešení požadavků

- 1) Lhůty pro řešení požadavků budou řešeny v níže uvedené prioritě včetně určení reakční doby, doby zásahu, doby vyřešení a dostupnosti:
 - a) Nízká priorita - porucha, která částečně omezí provoz Docházkového systému PowerKey:
 - Doba reakce – 4 hodiny,
 - Doba zásahu – 24 hodiny,
 - Doba vyřešení – 48 hodin.
- kde
- Doba reakce = počet hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí poskytovatelem. Reakcí bude informace uživateli o postupu či osobě přidělení na řešení požadavku.
 - Doba zásahu = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do začátku jeho řešení.
 - Doba vyřešení = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do jeho vyřešení.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 78HL/23/13

XIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje k datu zahájení služby dle této smlouvy poskytovat objednateli k užívání Docházkový systém PowerKey v rozsahu stanoveném touto smlouvou, na dobu určitou dle této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2) Objednatel přijímá k užívání Docházkový systém PowerKey v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy a zavazuje se za to zaplatit poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 3) Objednatel není oprávněn přenechat přístup k poskytovanému Docházkovému systému PowerKey dle této smlouvy k užívání třetí osobě.
- 4) Přístupovat k Docházkovému systému PowerKey je objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za jeho poskytnutí.
- 5) Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 6) Po ukončení platnosti této smlouvy se objednatel zavazuje k datu ukončení této smlouvy ukončit užívání poskytnutého Docházkového systému PowerKey v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a to včetně licenčních klíčů, pokud byly poskytovatelem v průběhu platnosti smlouvy objednateli předány.
- 7) V případě, že bude objednatel užívat poskytnutý Docházkový systém PowerKey i po ukončení této smlouvy, vystavuje se tak právnímu postihu z důvodu nelegálního používání SW licencí k Docházkovému systému PowerKey.

XIV. Sankční ujednání

- 1) V případě ukončení této smlouvy ze strany objednatele jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu před ukončením doby uvedené v článku IV. odstavci 2), je objednatel povinen uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy třicetisíc korun českých).
- 2) V případě porušení kterékoliv povinnosti objednatele dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 3) V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 731/L/23/13

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 - Definice služby
Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací

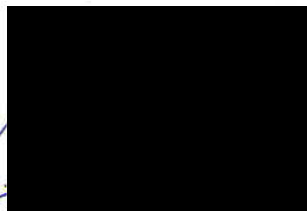
V Liberci dne:

1.3.2013

V Liberci dne:

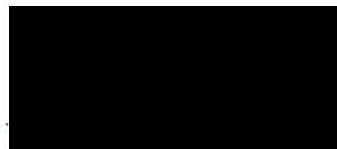
1.3.2013

Za Objednatele:



Ing. Otakar Kypka
výkonný ředitel

Za Poskytovatele:



Ing. Jaroslav Bureš, MBA
Ředitel

Příloha č. 1 – Definice služby

Poskytování Docházkového systému PowerKey					
Popis SW produktu	Počet jednotek	Jednotková cena bez DPH / měs.	Celkem cena bez DPH / měs.	Sazba DPH	Celkem cena včetně DPH / měs.
Poskytnutí Docházkového systému PowerKey 3.0 k užívání pro přístup 170 uživatelů objednatele. Cena zahrnuje poskytnutí oprávnění k užívání modulů v rozsahu: 1ks základ STD, 2ks modul pro docházkové terminály, 1ks modul mzdových exportů, 1ks modul banky přesčasů.	1	1.190,-	1.190,-	21 %	1.439,90
Zajištění provozního prostředí pro Docházkový systém PowerKey 3.0 včetně zálohy aplikačního a databázového serveru.	1	800,-	800,-	21 %	968,00
Celkem cena služby měsíčně:				21 %	2.407,90

Datum zahájení služby: březen 2013

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 7394/23/13

Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací

Výpis v rozsahu vztahujícím se k poskytovaným službám v oblasti IT dle této smlouvy.

Úvod

Liberecká IS, a.s. vybudovala systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

Společnost prosazuje bezpečnost informací jako celek složený z jednotlivých opatření organizační bezpečnosti, zajištění ochrany aktiv, personální a fyzické bezpečnosti a bezpečnosti informačních technologií pro zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti spravovaných informací.

Klasifikace bezpečnosti informací

Všechny informace LIS jsou klasifikovány. Klasifikaci informací tvoří proces, ve kterém je informaci přiřazen klasifikační stupeň. Klasifikační stupeň se informaci přiřadí podle významu a závažnosti jejího obsahu. Pro účely klasifikace informací LIS je stanoveno následující klasifikační schéma:

- Veřejné informace;
- Neveřejné informace, které jsou, buď:
 - Interní informace LIS, nebo
 - Citlivé informace LIS.

Veškeré takto klasifikované informace jsou označeny slovy „Citlivé“, „Sensitive“ nebo zkratkou „S“.

Citlivé informace LIS, obsahující obchodní tajemství, jsou vždy archivovány s důrazem na skutečnost, že obchodní tajemství je nepromlčitelné (výjimka z ostatních práv duševního vlastnictví) a z tohoto důvodu musí být při archivaci spisového materiálu stanovena časově neomezená archivační lhůta (licenční smlouvy k předmětům průmyslového vlastnictví, smlouvy o dílo s licenční doložkou, obdobné typy smluv nepojmenovaných).

Externí subjekty

Přístup externích subjektů k neveřejným informacím nebo do chráněných a zabezpečených zón LIS je regulován na základě smlouvy mezi LIS a externím subjektem. Přístup k informacím není povolen do doby zpracování **záznamu o pokrytí bezpečnostních požadavků, zpracování NDA** a následného uzavření smlouvy.

LIS provádí **identifikaci a posouzení rizik, plynoucích z přístupu externích subjektů**, před uzavřením smlouvy s těmito subjekty.

LIS uzavírá s třetími stranami **dohody o mlčenlivosti – NDA**. Třetí strany, které pracují s informacemi společnosti, se musí smluvně zavázat k ochraně neveřejných informací LIS.

Bezpečnostní požadavky pro **přístup zákazníků k informacím LIS** jsou upřesňovány ve smlouvách se zákazníky na základě provedené identifikace rizik.

Zaměstnanci třetích stran jsou povinni v případě nutnosti seznamování se s neveřejnými informacemi LIS stvrdit svým podpisem závazek zachování mlčenlivosti, a to ještě před tím, než jim bude umožněn přístup k informacím a prostředkům pro zpracování informací LIS.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: T3HL/23/13

Fyzická bezpečnost prostředí

Objekty v nichž jsou Datová centra poskytovatele pro poskytování služeb IT jsou umístěny v následujících lokalitách:

- Budova Nové radnice Magistrátu města Liberec, Frýdlantská 183/4, Liberec 1.
- Budova URAN, 1. máje 108/48, Liberec III.

Veškerá opatření fyzické bezpečnosti jsou realizována ve spolupráci s majiteli budov, v nichž má LIS pronajaté prostory.

Technologické prostředky jsou umístěny v **zabezpečených zónách**, které tvoří samostatné prostory LIS, ve kterých jsou zpracovávány, manipulovány a ukládány neveřejné informace LIS až do klasifikačního stupně Citlivé informace LIS a dále informace klientů LIS.

Personální bezpečnost

Návštěvy jsou po celou dobu pobytu v prostorách LIS doprovázeny zaměstnancem LIS. Zaměstnanci, kteří doprovázejí návštěvu, před vstupem návštěvy do zabezpečené zóny navíc:

- Zajistí, aby vstup návštěvy do zabezpečené zóny schválil bezpečnostní manažer LIS;
- Seznámí návštěvu s pokyny, jak se chovat v zóně, do které návštěva vstupuje;
- Zaznamenají datum a čas příchodu a odchodu návštěvy ze zabezpečené zóny a zajistí doprovod při jejím odchodu.

Obdobným způsobem, jaký je uveden výše, je povolen vstup do zabezpečených zón pracovníkům třetích stran a osobám vykonávajícím dodavatelské práce.

Bezpečnost zařízení

Zařízení Informačních a komunikačních technologií (dále jen ICT) jsou umístěna a chráněna tak, aby se snížila rizika hrozeb prostředí a možnosti neautorizovaného přístupu.

Zabezpečené zóny, kde jsou umístěny technologické prostředky, ve kterých jsou zpracovávány, manipulovány a ukládány neveřejné informace LIS a informace klientů LIS (dále „serverovny“), splňují následující podmínky:

- Servery a další zařízení infrastruktury a příslušná dokumentace a záznamová média s neveřejnými informacemi se vždy umísťují a přechovávají v samostatné místnosti opatřené samostatným vstupem, zabezpečené elektronickým zabezpečovacím systémem a případně dalšími technickými zabezpečovacími prostředky;
- Dveře do serverovny musí být mimo probíhající servisní či jiné technické zásahy stále uzavřené;
- Vnitřní uspořádání serverovny musí být takové, aby z vnější strany budovy nebo z okolních budov nebylo vidět na monitory, na kterých jsou prezentovány neveřejné informace;
- Serverovna musí splňovat klimatické podmínky pro bezporuchový provoz techniky;
- Servery musí být osazeny ochranou proti blesku; ochrannými filtry proti blesku jsou osazeny všechny vstupní zdroje a vnější komunikační linky;
- Zákaz konzumace potravin, pití nápojů a kouření.

Za umístění zařízení ICT a zajištění jeho ochrany v souladu s výše uvedenými pravidly odpovídají příslušní vedoucí zaměstnanci odpovědní za správu zařízení ICT LIS v dané lokalitě. Za kontrolu umístění zařízení ICT v souladu s výše uvedenými pravidly odpovídá bezpečnostní manažer.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 1344/23/15

Správa incidentů bezpečnosti informací

Bezpečnostním incidentem se rozumí jakákoliv událost, která vede nebo může vést k narušení důvěrnosti, dostupnosti nebo integrity informací v rámci LIS. Bezpečnostním incidentem je jakékoli porušení obecních povinností uvedených v bezpečnostní politice, pro které nebyla udělena výjimka.

Jedná se zejména o následující bezpečnostní incidenty:

- nesprávná manipulace s informacemi klasifikovanými ve stupních interní informace LIS a citlivé informace LIS, zejména pak:
 - ✓ přístup ke klasifikovaným informacím neoprávněnou osobou;
 - ✓ jakýkoliv únik/ztráta klasifikovaných informací;
 - ✓ nezabezpečené uchování klasifikovaných informací (např. písemnosti, média s klasifikovanými informacemi);
 - ✓ nechráněný (nešifrovaný) přenos klasifikovaných informací mezi jednotlivými komponentami systému IS LIS;
- existence přístupových práv u zaměstnance LIS (popř. pracovníka externího subjektu), který ukončil výkon pracovních činností spojených s oprávněnou potřebou přístupu k IS LIS;
- jakékoliv narušení fyzické bezpečnosti (vloupání, úmyslné fyzické poškození zařízení IS LIS apod.) do zabezpečených pracovišť;
- výskyt škodlivého programu / škodlivého kódu v prostředí IS LIS;
- kompromitace, popř. podezření na kompromitaci přístupových údajů.

Jednotným místem pro hlášení bezpečnostních incidentů je Systém správy bezpečnostních incidentů, který je zajišťován v LIS Centrálním HelpDeskem na tel. čísle **485 243 555**, případně e-mailu: **help@libereckais.cz**.

Řízení kontinuity činností

Cílem řízení kontinuity činností je bránit přerušení činnosti LIS a chránit LIS před následky závažných chyb a katastrof nebo tyto následky minimalizovat. Řízení kontinuity činností tvoří systém opatření zaměřených na přípravu adekvátní reakce v případě ohrožení činností LIS. Řízení kontinuity činností zahrnuje systém dokumentace, testování, revizí a distribuce navržených opatření spolu s přidělením odpovídajících pravomocí.

Závěr

Podrobné informace z oblasti systému řízení bezpečnosti informací jsou k dispozici v platném dokumentu Bezpečnostní politika informací Liberecké IS, a.s.

Platnost dokumentu od: 1. 2. 2012