



NAKIT

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a oprav přenosových a dohledových systémů v resortu Ministerstva vnitra České republiky

č. 2019/098 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: [redacted]

dále jen „Objednatel“

a

ATS-TELCOM PRAHA a.s.

se sídlem: Nad elektrárnou 1526/45, 106 00, Praha 10
IČO: 61860409
DIČ: CZ61860409
zastoupena: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2936
bankovní spojení: [redacted]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb pozáručního servisu a oprav přenosových a dohledových systémů v resortu Ministerstva vnitra České republiky (dále jen „Smlouva“) zadané ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů.



Čl. 1.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení pozáručního servisu ATM přenosových a dohledových systémů v rámci resortu Ministerstva vnitra ČR.
- 1.2 Objednatel provozuje přenosové a dohledové systémy Ministerstva vnitra ČR [REDACTED] (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“) jež je součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), kde Ministerstvo vnitra je správcem a Objednatel provozovatelem dle ZoKB.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb pozáručního servisu a oprav ATM přenosových a dohledových systémů Ministerstva vnitra ČR a Policie ČR (dále jen „**Zařízení**“), a to konkrétně:
 - a) provádění preventivních prohlídek na Zařízeních uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - b) provádění oprav případných poruch na Zařízeních v místech jejich instalací uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy; pro vyloučení pochybností se místem instalací rozumí místo poskytování plnění;
 - c) poskytování služby Help Desk v rozsahu (24 x 7);
 - d) zajišťování oprav vadných dílů, nebo dodání nových, či repasovaných náhradních dílů k Zařízením;
 - e) poskytování technické pomoci na Zařízení.(společně dále jen jako „**Služby**“ nebo samostatně jako „**Služba**“)

Čl. 2

Rozsah Služeb a způsob poskytování Služeb

- 2.1 Služby budou Dodavatelem poskytovány následujícími způsoby a v následujícím rozsahu:
 - a) Provádění preventivních prohlídek Zařízení

Preventivní prohlídka bude Dodavatelem prováděna, na základě písemné výzvy Objednatele, 1 x ročně v rámci Zařízení pro technologii ATM.

Preventivní prohlídka bude v tomto případě realizována Dodavatelem z centrálního pracoviště dohledu Objednatele a jednotlivých míst dislokace, kde je management systém EMS provozován. Cílem bude zaznamenat a zpracovat systémová a poruchová hlášení, provedení jejich analýzy a předložení návrhu na potřebná opatření.

Výstupem je zaznamenat a zpracovat systémová a poruchová hlášení, provedení jejich analýzy a předložení písemného návrhu na potřebná opatření.
 - b) Provádění oprav případných poruch Zařízení

Opravy případných poruch Zařízení prováděných v místech jejich instalací uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy zahrnuje max. 5 (pět) výjezdů pracovníků Dodavatele do míst instalací v kalendářním měsíci pro každou níže specifikovanou úroveň zvlášť. Pokud nebude počet výjezdů v daném měsíci vyčerpán lze jej přesunout do následujících měsíců po dobu účinnosti Smlouvy. Tento postup nelze aplikovat ze strany Objednatele ve výpovědní době.



Samotná realizace této Služby se dělí na 2 úrovně:

- 1. úroveň** - tuto úroveň provádí Dodavatel. Jedná se časově limitované opravy poruch Zařízení v místech jejich instalace, a to s provedením oprav pro technologii ATM

Kategorie	Odezva, reakce na Incident	Odstranění poruchového stavu
A	30 min	5 hod
B	30 min	46 hod
C	30 min	BE

Incidenty (jak je tento pojem definován v písm. c) tohoto odstavce) jsou rozděleny do kategorií dle závažnosti. Závažnost Incidentu definuje reakční dobu a dobu odstranění Incidentu podle následujících pravidel:

Incident kategorie A	<p>Celá Služba nebo část Služby, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část Služby monitorovaná na konkrétním předávacím rozhraní Služby, je zcela nefunkční. HW a SW nefunkčnost zařízení, kdy není zajištěna základní parametrická hodnota a zařízení vykazuje vyšší chybovost než přípustnou pro provoz zařízení. Incidentem kategorie A na SW vybavení zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.</p> <p>Reakce na Incident kategorie A musí proběhnout nejpozději 30 minut po výzvě Objednatele. Incident kategorie A musí být odstraněn do 5 hodin od nahlášení.</p>
Incident kategorie B	<p>Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Objednatele. Přerušení nebo omezení některých funkcí zařízení bez zásadního vlivu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládní zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků.</p>



	<p>Reakce na Incident kategorie B musí proběhnout nejpozději 30 minut po výzvě Objednatele. Incident kategorie B musí být odstraněn do 46 hodin od nahlášení.</p>
Incident kategorie C	<p>Ostatní Incidentsy nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí Zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.</p> <p>Reakce na Incident kategorie C musí proběhnout nejpozději 30 minut po výzvě Objednatele. Incident kategorie C musí být odstraněn v úrovni dle nejlepší vůle (BE) od nahlášení.</p> <p>Objednatel poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost potřebnou pro odstranění Incidentu.</p>

2. úroveň - tuto úroveň zajišťuje Dodavatel. Jedná se o zajištění oprav vadných dílů Zařízení Objednatele nebo o zajištění nových, příp. repasovaných dílů v případě, že jejich oprava již není možná nebo je finančně nerentabilní.

c) Poskytování služby Help Desk v rozsahu (24 x 7)

Službou Help Desk se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu (telefonického, případně faxového či cestou elektronické pošty) pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele k nabrání poruchového stavu, požadavku, závady, poruchy (vše souhrnem dále jako „**Incident**“) zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se servisem a provozem Zařízení. Kontaktní údaje na HelpDesk jsou uvedeny v čl. 8 odst. 8.1 Smlouvy

d) Zajišťování oprav vadných dílů Zařízení

Opravy vadných dílů Zařízení budou zajištěny v režimu BE od jejich převzetí do opravy, o čemž Smluvní strany sepišou protokol o vadách dle odst. 5.1 Smlouvy.

e) Poskytování technické pomoci na Zařízení

Technickou pomocí se rozumí samostatně vyžádané technické řešení.



Čl. 3

Cena

- 3.1 Celková cena za plnění předmětu Smlouvy činí 23 470 625,- Kč bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Dodavatel prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 3.3 Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen. Přesná specifikace této ceny je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.4 Paušální cena za Služby dle čl. 2.1 písm. a) až c) této Smlouvy činí 13 920 000,- Kč bez DPH dle přesné specifikace uvedené v čl. 2 Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu čl. 2. odst. 2.1 písm. a) až c) této Smlouvy.
- 3.5 Paušální cena za Služby dle čl. 2.1 písm. a) až c) této Smlouvy nezahrnuje tyto dodatečné náklady:
 - a) náklady spojené s odstraněním Incidentů zapříčiněných živelnou pohromou, případně jinou prokazatelně neovlivnitelnou událostí
 - b) náklady spojené s odstraněním Incidentů zapříčiněných neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby do Zařízení bez souhlasu Dodavatele,
 - c) náklady spojené s požadavkem na provedení činnosti vedoucí k odstranění Incidentu, a to v případě, že Incident bude lokalizován v kabelovém rozvodu nebo v zařízení, jehož servis není předmětem této Smlouvy.
- 3.5 Variabilní cena za Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) až e) této Smlouvy je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy, přičemž ceny za opravy vadných dílů Zařízení jsou sjednány podle přiloženého ceníku oprav dílů Dodavatele uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.6 Cena za hodinu práce spojené s poskytováním technické pomoci na Zařízení v rozsahu čl. 2.1 písm. e) této Smlouvy je sjednána ve výši 1 250,- Kč/hod. bez DPH pro pracovní dny. Ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a státních svátků je sjednána ve výši 1 550,- Kč/hod bez DPH. Cestovné z místa sídla provozovny Dodavatele do místa určení a zpět bude účtováno ve výši 17,- Kč/km bez DPH.
- 3.7 Smluvní strany sjednávají, že vzhledem k předpokládanému úbytku obhospodařovaných Zařízení bude celková cena průběžně alikvotně snižována o cenu služeb na Zařízení, která budou/můžou být v průběhu účinnosti Smlouvy deinstalovaná a/nebo nevyužívána.

Čl. 4

Platební a fakturační podmínky

- 4.1 Paušální cena dle čl. 3 odst. 3.4 bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 4.2 Variabilní cena dle čl. 3 odst. 3.5. bude hrazena vždy po provedení opravy vadných dílů Zařízení, případně za dodávky náhradních provozuschopných dílů v případě jejich



neopravitelnosti nebo za práci spojenou s poskytnutím technické pomoci, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy nejpozději do 15 dnů ode dne provedení opravy či dodávky náhradních dílů. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou podepsané předávací protokoly, jejichž součástí budou (v případě provedení opravy a nikoliv pouze dodávka náhradních dílů) pracovní výkazy technika podepsané odpovědnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující provedení fakturovaných prací nebo dodávek. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu předávacího protokolu Objednatelem.

- 4.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 4.4 Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť na paušální cenu (odst. 3.4 Smlouvy) a na variabilní cenu (odst. 3.5. Smlouvy). Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do 3 pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:
- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, na adresu:
- ██████████
- b) doporučeným dopisem na následující adresu:
- Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha10
- 4.5 Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele.
- 4.6 Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy,
 - číslo evidenční objednávky (OBJ),
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - popis fakturované Služby, množství, jednotkovou a celkovou cenu,
 - v případě fakturace variabilní ceny je přílohou příslušný protokol dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy,
- 4.7 Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.8 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
- 4.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že



poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

- 4.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.12 V případech, kdy Dodavatel použije pro plnění této Smlouvy poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.

Čl. 5

Ostatní ustanovení

- 5.1 Objednatel předá s vadným dílem rovněž protokol o vadách, který bude obsahovat:
- typ, sériové číslo vadného dílu,
 - stručný popis příznaků, lokalizace a rozsah Incidentu.
- 5.2 Dodavatel je povinen vrátit Objednateli opravené díly do **90** (devadesáti) kalendářních dnů od jejich převzetí do opravy nebo od data, kdy výrobce Dodavateli písemně oznámí neopravitelnost vadného dílu, popřípadě dodá Objednateli v režimu BE nový díl v souladu s ustanovením čl. 2.1 písm. b) 2. úroveň této Smlouvy.
- 5.3 Oprava vadného dílu může být provedena náhradou vadného dílu Zařízení bezplatným zapůjčením funkčního náhradního dílu ze strany Dodavatele do doby provedení opravy původního dílu.
- 5.4 Objednatel je povinen nahlásit Dodavateli Incidentu na Zařízení prostřednictvím HelpDesk na adresu podle čl.8 odst. 8.1 této Smlouvy.
- 5.5 Při nahlášení Incidentu je třeba uvést jméno a příjmení osoby hlásící Incident, telefonické spojení na tuto osobu, popis Incidentu – její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu kdy (od kdy) se Incident vyskytl (vyskytuje), eventuálně popsat okolnosti, při nichž k Incidentu došlo (dochází). Nahlášení Incidentu bude psáno technickým jazykem, srozumitelně popisující problém.
- 5.6 Před využitím Služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn opravit vadný díl prostřednictvím využití vlastních sil. Pokud se Objednateli nepodaří vadný díl Zařízení opravit, poskytne Poskytovatel Objednateli v rámci poskytovaných Služeb dle této Smlouvy



servisní „Zásah na místě“; v takovém případě použije Dodavatel přednostně náhradní díly z pohotovostního skladu Objednatele.

- 5.7 Opravený (vyměněný) díl Zařízení přebírá Objednatel standardně v místě sídla provozovny Dodavatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O předání bude sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán dodací list, kde bude uvedeno:
- typ a sériové číslo opraveného dílu,
 - datum předání opraveného dílu,
 - způsob opravy (výměna, oprava, nový díl),
 - součástí dodacího listu bude i kopie reklamačního protokolu,
 - u oprav prováděných tuzemskými subdodavateli Dodavatele i kopie faktury a dodacího listu (pouze pro účely fakturace).
- 5.8 V případě tzv. „Zásahu na místě“ je možné předání opraveného (vyměněného) dílu Zařízení pracovníkem Dodavatele na místě zásahu. Současně bude předán zástupci Objednatele (technik Objednatele na místě zásahu) kopie dodacího listu. Originál uvedeného dodacího listu bude doručen Objednateli.
- 5.9 Na opravený, nebo repasovaný díl Zařízení poskytuje Dodavatel **6** (šesti) měsíční záruční dobu, a to počínaje dnem převzetí tohoto dílu zástupcem Objednatele, tj. po podpisu dodacího listu nebo podle čl. 5.7 této Smlouvy. V případě, že oprava dílu bude spočívat v jeho výměně, poskytuje Dodavatel na tento nový díl záruku v délce 24 měsíců ode dne podpisu dodacího listu dle odst. 5.7 Smlouvy.
- 5.10 Objednatel je povinen vyzvednout v místě sídla provozovny Dodavatele (viz čl. 5.7 této Smlouvy) vyměněný nebo opravený díl Zařízení do sedmi kalendářních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem. V případě prodloužení této doby ze strany Objednatele běží záruční doba osmým kalendářním dnem od data vyzvání k převzetí Dodavatelem.
- 5.11 Pracovní dobou Dodavatele a Objednatele, pro předání/převzetí dílů podle čl. 5.7 této Smlouvy, se rozumí pondělí až pátek od 10,00 do 14.00 hodin, kromě sobot, nedělí, dní pracovního klidu a státem uznávaných svátků.
- 5.12 Objednatel se zavazuje zajistit pro servisní techniky Dodavatele bezodkladný vstup do provozních prostor Objednatele, dovolí-li to podmínky i vjezd vozidla, dále přítomnost svého příslušného technika, poskytnout veškerou nutnou technickou a projektovou dokumentaci týkající se Zařízení a místa servisního zásahu a zajistit nutnou podporu pro hladký a urychlený průběh servisního zásahu.
- 5.13 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele dnem podpisu dodacího listu dle odst. 5.7 Smlouvy.
- 5.14 Rozsah a provedení poskytovaných Služeb bude dokumentován a potvrzován pověřenými zástupci smluvních stran (za Dodavatele technik provádějící servisní zásah, za Objednatele technik Objednatele v místě servisního zásahu) do příslušného servisního výkazu technika Dodavatele.
- 5.15 Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem KII ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem KII ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra. Dodavatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro Objednatele stává **významným dodavatelem** ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci KII, pokud byl Dodavatelem s bezpečnostní dokumentací prokazatelně seznámen.
- 5.16 Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn



provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), vyhl. 82/2018 Sb., Objednatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy.

- 5.17 Dodavatel je povinen dodržovat při plnění předmětu Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.
- 5.18 Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB
- 5.19 Dodavatel provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 5.20 Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
- 5.21 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů především při zajištění autorství programového kódu, programových licencí apod.
- 5.22 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 5.23 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 5.24 Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- 5.25 Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
- 5.26 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.



- 5.27 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelům a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 5.28 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- 5.29 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatelů. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatelů prokazatelně seznámen).
- 5.30 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatelů. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 5.31 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatelů;
- 5.32 Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelům a nebudou v rozporu s požadavky Objednatelů uvedenými v této Smlouvě.
- 5.33 Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
- 5.34 Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy

Čl. 6

Povinnosti Dodavatele

- 6.1 Dodavatel je povinen odstranit Incidenty, tj. uvedení Zařízení do základního provozu v časových limitech uvedených v čl. 2.1.b), od řádného nahlášení Incidentu v souladu s touto Smlouvou.
- 6.2 Pro jednoznačné definování dodržení či nedodržení stanovených časových limitů uvedených v čl. 2.1. b) této Smlouvy pro odstranění Incidentů podle této Smlouvy, je



rozhodující čas nahlášení Incidentu prostřednictvím HelpDesk v souladu s čl. 5.5. této Smlouvy.

Čl. 7

Sankce

- 7.1 V případě nedodržení lhůty stanovené v čl. 2 odst. 1. písm. b) této Smlouvy může Objednatel požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení nad stanovený časový limit servisního zásahu. Horní hranice sankce není omezena.
- 7.2 V případě nedodržení lhůty stanovené v čl. 5.2 této Smlouvy může Objednatel požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení. Horní hranice sankce není omezena.

Tuto sankci je oprávněn Objednatel uplatnit pouze v případě, pokud vrátí Dodavateli zapůjčený díl dle čl. 5.3 této Smlouvy, který je vlastnictvím Dodavatele, a to nejpozději první den po uplynutí lhůty podle čl. 5.3 Smlouvy.

- 7.3 V případě porušení povinností Dodavatele stanovené v čl. 12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. 12 této Smlouvy. Horní hranice sankce není omezena.
- 7.4 V případě porušení jakékoliv povinností Dodavatele stanovené v této Smlouvě (vyjma porušení povinností stanovené čl. 12 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy. Horní hranice sankce není omezena.
- 7.5 V případě nedodržení či porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze ZoKB a VyKB a uvedených v čl. 5 odst. 5.15 až 5.34 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele (Poskytovatele) smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (stotisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.6 Uplatněním smluvní pokuty dle tohoto článku této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.7 Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli smluvní úrok z prodlení s placením smluvených plateb ve výši 0,05% oprávněně fakturované částky s DPH za každý i započatý den prodlení. Týká se každé smluvní platby uvedené v této smlouvě zvlášť.
- 7.8 V případě nedodržení termínu splatnosti jednotlivých faktur podle čl. 4.6 této Smlouvy vydaných v souladu s čl. 4.2 (tj. min. nedodržení splatnosti dvou po sobě jdoucích paušálních měsíčních plateb) nebo podle čl. 4.3 (tj. min. nedodržení splatnosti tří po sobě jdoucích plateb za Služby, opravy nebo dodávky), této Smlouvy Objednatelem není povinen Dodavatel dodržet termíny uvedené v čl. 6.1 této Smlouvy a Objednatel není oprávněn požadovat na Dodavateli sankce ve smyslu ustanovení čl. 7.1. a čl. 7.2 této Smlouvy.
- 7.9 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30)



kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

Čl. 8

Kontaktní údaje

8.1. Objednatel uvádí pro účel poskytování Služeb dle této Smlouvy následující spojení:

Telefon : ██████████

Telefax : ██████████

HelpDesk ██████████

8.2. Dodavatel uvádí pro účel poskytování Služeb dle této Smlouvy následující spojení:

HelpDesk Dodavatele ██████████
přístup možný pouze s certifikátem

Telefon : ██████████

Mail: ██████████

- 8.3. Seznam zaměstnanců Objednatele, kteří jsou oprávněni vyžadovat poskytované Služby dle této Smlouvy je uveden v Příloze č.4 této Smlouvy.
- 8.4. Seznam zaměstnanců Dodavatele, kteří jsou oprávněni poskytovat Služby dle této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 8.5. Jakékoliv změny v uvedených Přílohách č. 4 nebo č. 5 jsou Smluvní strany povinny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě. Toto oznámení jsou pověřeni doručit zástupci Smluvních stran.

Čl. 9

Doba trvání Smlouvy

9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.

9.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou uveřejnění přílohy č. 1 této Smlouvy dle § 3 odst. 2 písm. c) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.



- 9.3 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě, zejména ze strany:
- a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním Incidentu dle čl. 2. odst. 2.1 písm. b) Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v prodlení s ostatními závazky dle této Smlouvy
 - b) Dodavatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 30 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli,
 - c) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 9.4 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna, po uplynutí jednoho roku účinnosti této Smlouvy Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že tuto Smlouvu nelze v prvním roce její účinnosti vypovědět kteroukoliv Smluvní stranou.

Čl. 10

Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Čl. 11

Práva duševního vlastnictví

- 11.1 Vznikne-li poskytnutím Služeb dílo naplňující znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), je k takovému dílu Objednateli poskytována Dodavatelem nevypověditelná licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku 11 Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje, že v rámci realizace Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v



souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty.

- 11.3 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k dílu, tj. podpisem Akceptačního protokolu Smluvními stranami užívat toto dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a po dobu trvání majetkových práv. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití díla nebo svoje oprávnění k užití díla třetí osobě postoupit. Licence k dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud poskytováním Služeb vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakémoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.
- 11.5 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí licence dle tohoto článku Smlouvy je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 3 této Smlouvy.

Čl. 12

Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

- 12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 12.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 12.1 a 12.2 tohoto článku této



Smlouvy.

- 12.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 12.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 12.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 12.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
- 12.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 12.10 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 12.11 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 12.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 12.12 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými



osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 12.13 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.3 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, je vyloučena.
- 13.4 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 13.5 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.6 Tato Smlouva je Smluvními stranami vyhotovena elektronicky a podepisována oprávněnými zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek.



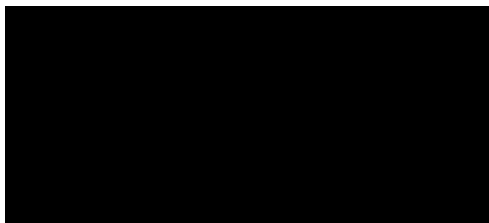
13.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam zařízení a místa plnění
- Příloha č. 2 - Cena poskytovaných Služeb
- Příloha č. 3 - Ceník oprav vadných dílů
- Příloha č. 4 - Seznam oprávněných osob Objednatele
- Příloha č. 5 - Seznam oprávněných osob Dodavatele.

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:



Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s.p.

Za Dodavatele:



ATS-TELCOM PRAHA a.s.

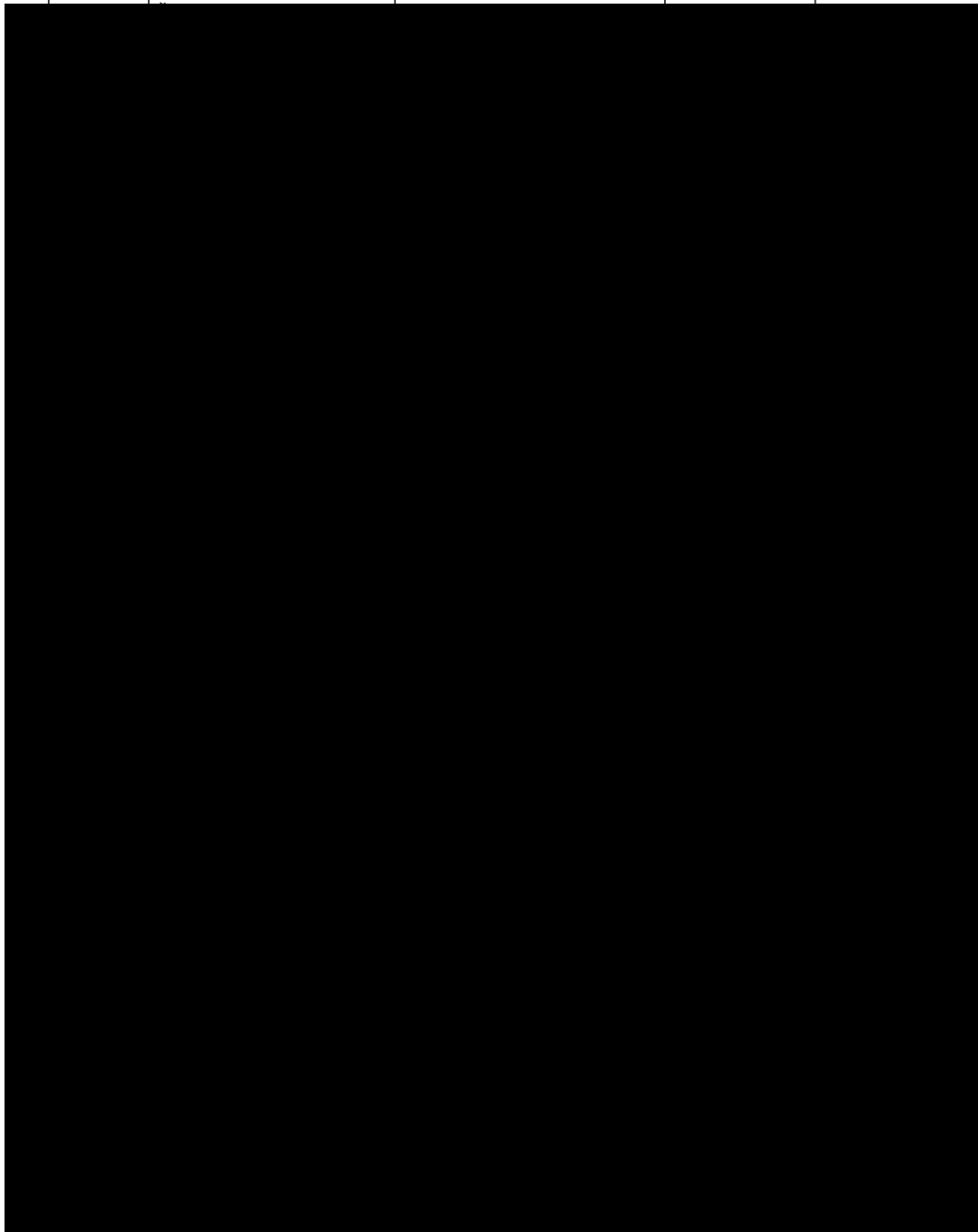


NAKIT

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR

Příloha č. 1 - Seznam zařízení a místa plnění

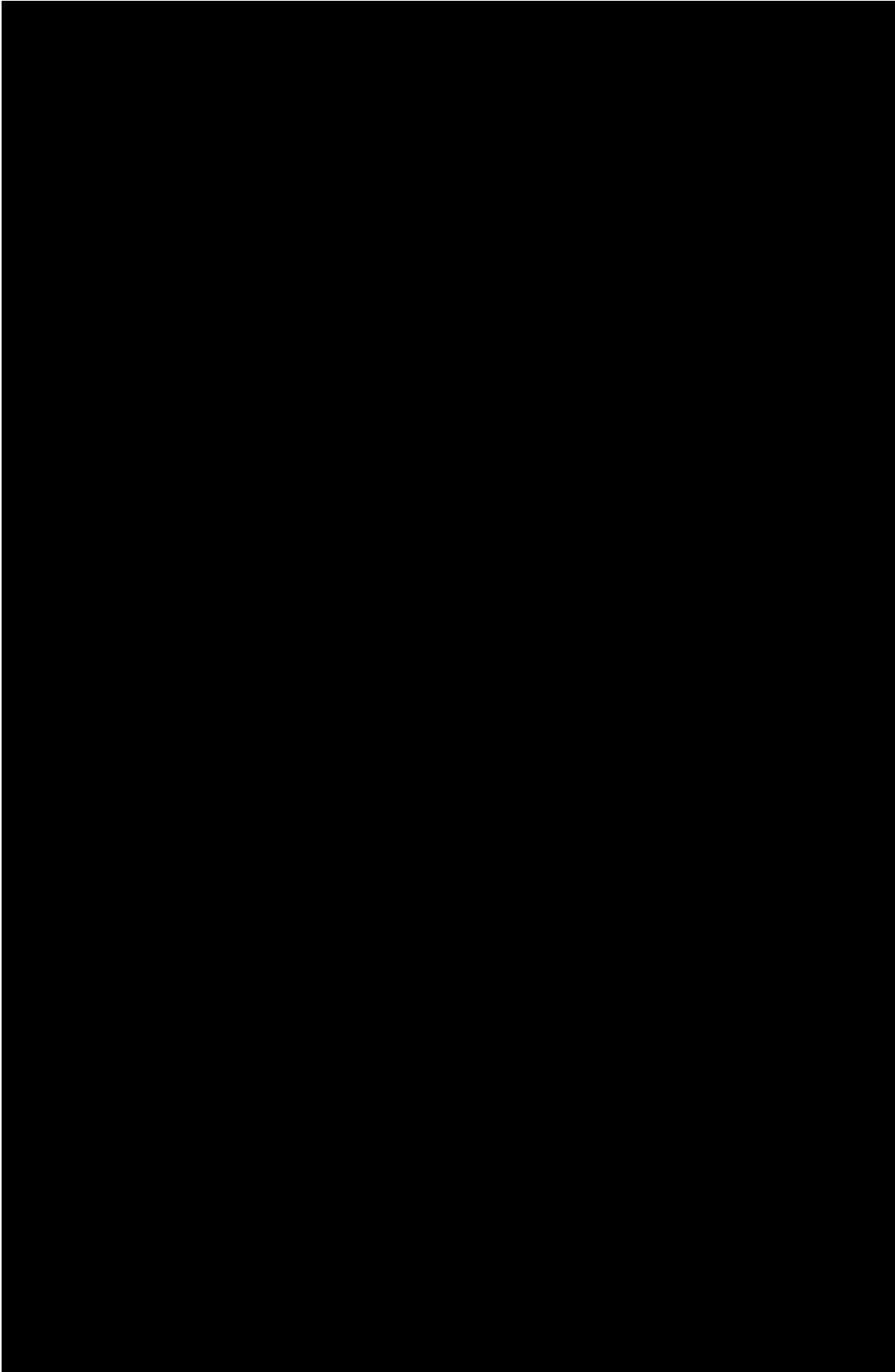
Typ	Lokalita/město	Adresa	kraj	datum zprovoznění
-----	----------------	--------	------	-------------------





NAKIT

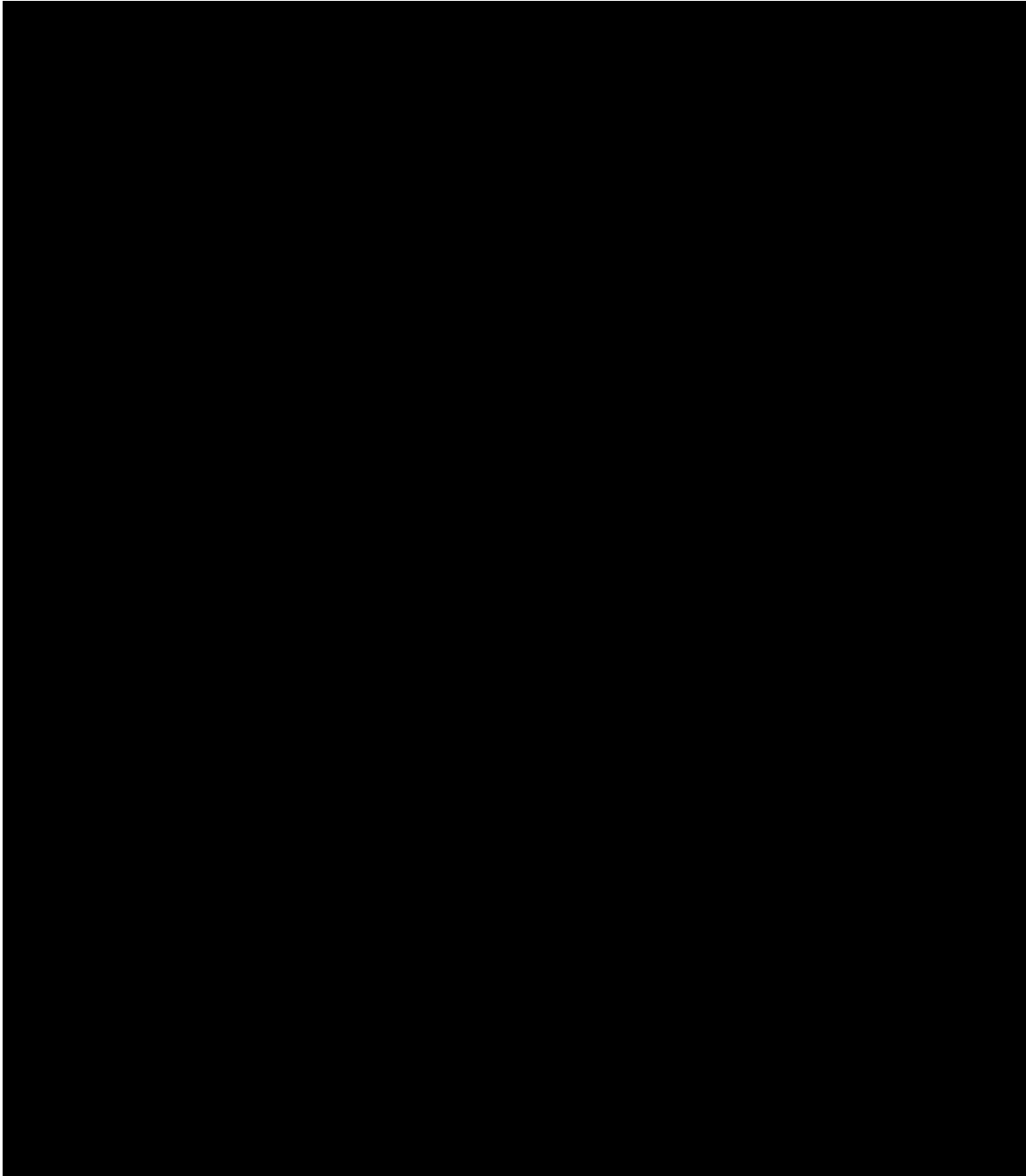
Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR





NAKIT

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR



**NAKIT**

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR

Příloha č. 2 - Cena poskytovaných Služeb

Pořadové číslo	Položka	1.rok		2.rok		3.rok		4.rok	
		za měsíc	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok
		bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH
1.	za provedení preventivních prohlídek 1 x za rok	60 000,00 Kč	720 000,00 Kč	60 000,00 Kč	720 000,00 Kč	60 000,00 Kč	720 000,00 Kč	60 000,00 Kč	720 000,00 Kč
2.	za časově limitované opravy řádně nahlášených poruch dle článku max. 5 výjezdů do míst instalace za kalendářní měsíc	178 000,00 Kč	2 136 000,00 Kč	178 000,00 Kč	2 136 000,00 Kč	178 000,00 Kč	2 136 000,00 Kč	178 000,00 Kč	2 136 000,00 Kč
3.	za poskytování služby HelpDesk	52 000,00 Kč	624 000,00 Kč	52 000,00 Kč	624 000,00 Kč	52 000,00 Kč	624 000,00 Kč	52 000,00 Kč	624 000,00 Kč
	celkem paušální cena	290 000,00 Kč	3 480 000,00 Kč	290 000,00 Kč	3 480 000,00 Kč	290 000,00 Kč	3 480 000,00 Kč	290 000,00 Kč	3 480 000,00 Kč
4.	Variabilní cena								
	<i>odstraňování poruch komunikačních systémů na vyžádání *)</i>		175 200 Kč		175 200 Kč		175 200 Kč		175 200 Kč
	Nabídková cena za dané období		3 655 200 Kč		3 655 200 Kč		3 655 200 Kč		3 655 200 Kč
	Nabídková cena celkem				14 620 800 Kč				

Variabilní sazba										
Oprava vadných dílů (dodání provozuschopných) dílů										
katalog číslo	Název dílu	Předpokládaný počet ks v poruše				cena dílu bez DPH	cena celkem			
		Počet let					Počet let			
		1	2	3	4		1	2	3	4
PS-V480020	Napájecí zdroj 48V pro hiD 3140	21	20	20	20	29 900,00	627 900,00 Kč	598 000,00 Kč	598 000,00 Kč	598 000,00 Kč
CE-E010305	CE8, 8 portový modul E1 pro hiD 3140/3120, 120Ohm	2	2	1	0	197 225,00	394 450,00 Kč	394 450,00 Kč	197 225,00 Kč	- Kč
IM-C010450	IMA 8, 8 portový ATM modul E1 s podporou IMA pro hiD 3140/3120, 120oh	3	2	1	0	197 225,00	591 675,00 Kč	394 450,00 Kč	197 225,00 Kč	- Kč
LN-E100000	Ethernetový modul, 2 porty 10base-T a 2 porty 10base-T	1	2	1	1	197 225,00	197 225,00 Kč	394 450,00 Kč	197 225,00 Kč	197 225,00 Kč
CP-0000027	Karta řízení hiD 3140	4	3	1	0	197 225,00	788 900,00 Kč	591 675,00 Kč	197 225,00 Kč	- Kč
CP-0000028	Karta řízení hiD 3120	1	1	1	1	197 225,00	197 225,00 Kč	197 225,00 Kč	197 225,00 Kč	197 225,00 Kč
SP-0000110	Ventilátor pro hiD 3120 (1 ks)	25	25	20	20	10 062,50	251 562,50 Kč	251 562,50 Kč	201 250,00 Kč	201 250,00 Kč
	celkem rok						3 048 937,50 Kč	2 821 812,50 Kč	1 785 375,00 Kč	1 193 700,00 Kč



IT smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR

Příloha č. 3 - Ceník oprav vadných dílů

P.č.	Značení	Název dílu	Cena	
			opravy dílu bez DPH v Kč	opravy dílu s DPH v Kč
1.	PS-V480020	Napájecí zdroj 48V pro hiD 3140 (nový)	29 900,00	36 179,00
2.	PS-V220016	Napájecí zdroj AC pro hiD 3120	29 900,00	36 179,00
3.	CE-E010305	CE8, 8 portový modul E1 pro hiD 3140/3120, 120Ohm	197 225,00	238 642,25
4.	CE-HD00100	CE32, 32 portový E1 modul pro hiD 3140, 120 Ohm	434 700,00	525 987,00
5.	LN-E100000	Ethernetový modul, 2 porty 100base-T a 2 porty 10base-T	197 225,00	238 642,25
6.	AT-S210020	1 portový optický STM1 ATM modul, SM, 15 km	220 570,00	266 889,70
7.	AT-S210070	1 portový optický STM1 ATM modul, MM, 2 km	197 225,00	238 642,25
8.	AT-D210020	2 portový optický STM1 ATM modul, SM, 15 km	220 570,00	266 889,70
9.	AT-D210070	2 portový optický STM1 ATM modul, MM, 2 km	197 225,00	238 642,25
10.	AT-Q010020	4 portový optický ATM STM1 modul, SM, 15 km	220 570,00	266 889,70
11.	AT-Q010070	4 portový optický ATM STM1 modul, MM, 2 km	197 225,00	238 642,25
12.	AT-S040010	1 portový optický ATM STM4 modul, SM, 40 km	220 570,00	266 889,70
13.	AT-Q01HS20	4 portový optický ATM STM1 modul pro HS hiD3140, SM, 15 km	220 570,00	266 889,70
14.	AT-Q01HS70	4 portový optický ATM STM1 modul pro HS hiD3140, MM, 2 km	220 570,00	266 889,70
15.	IM-C010450	IMA 8, 8 portový ATM modul E1 s podporou IMA pro hiD 3140/3120, 120ohm	197 225,00	238 642,25
16.	SV-R450460	Modul rozhraní pro kartu řízení hiD 3140 HD/HS	115 920,00	140 263,20
17.	IF-R450320	Modul rozhraní E1/120 Ohm pro hiD 3140, 8 portů RJ45	115 920,00	140 263,20
18.	IF-R432010	Modul rozhraní E1/120 Ohm pro hiD 3140, 32 portů RJ45	115 920,00	140 263,20
19.	IF-R450700	Modul rozhraní k Ethernet modulu pro hiD3140	115 920,00	140 263,20
20.	IF-R450315	Modul rozhraní E1/120 Ohm pro hiD 3120, 8 portů RJ45	115 920,00	140 263,20
21.	IF-R450705	Modul rozhraní k Ethernet modulu pro hiD3120	115 920,00	140 263,20
22.	CU-E751140	zdroj časového signálu pro hiD3140, HDB3, ext.sync. E1	197 225,00	238 642,25

**NAKIT**

Společnost poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR

23.	CP-0000027	Karta řízení hiD 3140	197 225,00	238 642,25
24.	CP-0000028	Karta řízení hiD 3120	197 225,00	238 642,25
25.	PS-V480019	Napájecí zdroj 48V pro hiD 3140	29 900,00	36 179,00
26.	PS-V480015	Napájecí zdroj 48V pro hiD 3120	29 900,00	36 179,00
27.	PS-V480400	Napájecí zdroj 48V pro HS hiD 3140	29 900,00	36 179,00
28.	AT-S210010	1 portový optický STM1 ATM modul, SM, 40 km	220 570,00	266 889,70
29.	AT-D210010	2 portový optický STM1 ATM modul, SM, 40 km	220 570,00	266 889,70
30.	AT-D210015	2 portový optický STM1 ATM modul, SM, 80 km	220 570,00	266 889,70
31.	AT-S04HS20	1 portový optický ATM STM4 modul pro HS, SM, 15 km	220 570,00	266 889,70
32.	SV-R450060	Modul rozhraní pro kartu řízení hiD3140	115 920,00	140 263,20
33.	SV-R450065	Modul rozhraní pro kartu řízení hiD3120	115 920,00	140 263,20
34.	CU-E750141	zdroj časového signálu pro HS hiD3140, HDB3, ext.sync. E1	197 225,00	238 642,25
35.	PC-F000128	Flash paměť 128MB pro kartu řízení	11 270,00	13 636,70
36.	SP-0000350	Kit ND pro ventilátory HD hiD3140	15 456,00	18 701,76
37.	SP-0000110	Ventilátor pro hiD 3120 (1 ks)	10 062,50	12 175,63
38.	CB-P480000	Napájecí kabel pro napájecí modul 48V	10 062,50	12 175,63
39.		Management ATM přepínačů EMS	276 920,00	335 073,20



Příloha č. 4 - Seznam oprávněných osob Objednatele

Jméno a příjmení	Tlf. č	E-mail
[Redacted]		

Help Desk [Redacted]



NAKIT

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu a opravy přenosových dohledových systémů v resortu MV ČR

Příloha č. 5 - Seznam oprávněných osob Dodavatele

Jméno a příjmení	Tlf. č	E-mail