

Č. sml. = 1 161100242/2016



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

mezi

BACKER COMPUTER s.r.o. (dále jen **DODAVATEL / POSKYTOVATEL**)

Mánesova 345/13, České Budějovice PSČ 370 01, IČ 26060641 DIČ CZ26060641 zapsanou v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C, 11203

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| číslo smlouvy (variabilní symbol) | Služba číslo |
| 1605010098 | 1 |

Server odchozí pošty smtp.backer.cz

ODBĚRATELEM / UŽIVATELEM

| | | | |
|---|---|---------------|------------------------------------|
| Příjmení Jméno/ Firma Gymnázium a Střední odborná škola ekonomická, Sedlčany, Nádražní 90 | Datum narození/ IČ 61100242 | číslo OP/ DIČ | Jednatel/ ředitel Radomír Pecka |
| Trvalé bydliště/ Sídlo Nádražní 90, Sedlčany 26401 | Adresa připojení Nádražní 90, Sedlčany 26401 | | Podlaží |
| Email | Mobil | | |

SPECIFIKACE A PARAMETRY SLUŽBY

| | | | | |
|---|---|--|---|--------------------------|
| tarif <input checked="" type="checkbox"/> STREAM 30/30 Mbps <input type="checkbox"/> OPTIK | automatické prodloužení 1) <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE | fakturační perioda v měsících <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 | minimální doba trvání smlouvy v měsících <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 24 <input checked="" type="checkbox"/> 12 | cena/ měsíc 2490,- Kč |
| PŘEDPLATNÉ NA PRVNÍ MĚSÍCE/ MĚSÍCŮ | <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE | celková cena předplatného Kč | další služby VEŘEJNÁ IP ROUTOVANÁ V CENĚ 300,- Kč | cena/ měsíc 0,- Kč |
| AKČNÍ NABÍDKA: | <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE | | další služby | cena/ měsíc Kč |
| služba upravena akční nabídkou OD: --- DO: --- | | | další služby | cena/ měsíc Kč |
| JINÉ: | ČÍSLO PARAGONU: | | sleva/ akce | sleva/ měsíc - Kč |
| POZNÁMKA: | | | CELKEM ZA SLUŽBY MĚSÍČNĚ BEZ DPH | 2490,-Kč |

ZAPŮJČENÉ ZAŘÍZENÍ

| NÁZEV ZAŘÍZENÍ | POČET | CENA | |
|----------------|-------|-----------|--|
| SXT | 1 | 2490,- Kč | V případě ukončení této smlouvy se účastník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení poskytovateli ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení a stáří. V opačném případě, nebo v případě poškození si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat Uživatelé plnou cenu tohoto zařízení uvedenou ve smlouvě. |

VYÚČTOVÁNÍ

| | | |
|--|------------|----------------------------|
| Měsíční platby se uhradují převodem na účet v: Fio banka a.s. | ČÍSLO ÚČTU | VARIABILNÍ SYMBOL |
| | | ČÍSLO SMLOUVY (1605010098) |

*) Automatické prodloužení smlouvy a přeměně slevy c 12 měsíců. Nesouhlas s automatickým prodloužením lze vyjádřit písemně či emailem s následným potvrzením Poskytovatele.

Všechny ceny jsou uvedeny bez základní sazby DPH.

Fakturační období začíná vždy 1. dne aktuálního kalendářního měsíce. Poměrná část bude vyfakturována společně s firmo kalendářním měsícem.

- Předmětem této smlouvy je na jedné straně povinnost dodavatele poskytovat odběrateli nepřetržitě služby specifikované v této smlouvě a na druhé straně povinnost odběratele za tyto služby dodavateli řádně a včas platit. Konkrétní práva a povinnosti obou účastníků jsou uvedena v **aktuálních** Všeobecných smluvních a obchodních podmínkách (VSOP) uvedených na web stránkách dodavatele, které dodavatel poskytne odběrateli před uzavřením této smlouvy a odběratel se s nimi důkladně seznámí, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- Dodavatel prohlašuje, že je správcem uzlu BACKERNET jehož prosřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.
- Specifikace a parametry služeb poskytovaných dodavatelem odběrateli jsou uvedeny v tabulce „Specifikace a parametry služby“.
- Odběratel si je vědom, že podmínkou pro splnění povinnosti dodavatele je zajištění souhlasu k umístění Wireless zařízení v dané budově odběratelem, a to v místě, které určí dodavatel a zároveň zajištění neomezeného a nepřetržitého přístupu na toto místo. Odběratel nese náklady na zprovoznění Wireless zařízení. Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
- V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby poskytovateli je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 8% ročně a také smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky denně. V případě porušení povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení uvedených v této smlouvě, nebo v čl. 4 VSOP je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
- Účastníci se dohodli, že veškerá korespondence mezi nimi se považuje za doručenu i v případě, že bude zaslána emailovou adresu druhého účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Emailová korespondence má dle dohody účastníků hodnotu písemné formy.
- Odběratel se zavazuje hradit měsíční poplatky nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce. V opačném případě je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky denně. Při prodlení delším než 10 dnů je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služeb, aniž by to mělo jakýkoliv vliv na povinnost odběratele hradit měsíční poplatky dle této smlouvy. V takovém případě je odběratel povinen uhradit dodavateli za znovu připojení smluvní pokutu 100,- Kč s DPH.
- Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, jejíž délka je dohodnuta v bodě 3. této smlouvy. Pokud uživatel nedoručí poskytovateli nejpozději 30 dnů před koncem této doby oznámení, že nemá zájem na pokračování smlouvy, prodlouží se platnost této smlouvy po uplynutí doby automaticky s tím, že nadále platí, že je uzavřena na dalších 12. měsíců. Poté mohou oba účastníci podat výpověď buď bez uvedení důvodu, nebo z jakéhokoliv důvodu a to s 3 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhému účastníkovi. Odběratel není oprávněn smlouvu vypovědět, pokud je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči dodavateli.
- Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se dle dohody obou účastníků řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- V případě rozporu mezi touto smlouvou a VSOP platí ujednání obsažené v této smlouvě.
- Jakékoliv změny nebo dodatky či ukončení této smlouvy **musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran.**

12. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
13. Uživatel souhlasí se zpracováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů pro účely informačních a účetních systémů dodavatele a pro komunikaci s odběratelem (zejména k informování o nových službách dodavatele, k průzkumům o spokojenosti se službami dodavatele apod.). Odběratel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat. Stejně tak souhlasí s uvedením svých osobních údajů v databázi dlužníků, pokud se dostane do prodlení s placením svých dluhů vůči poskytovateli. Dále souhlasí s automatickým prodloužením platnosti smlouvy dle bodů 3 a 7 této smlouvy.

Uživatel prohlašuje, že se seznámil s nastavením koncového zařízení uživatele; nastavení koncového zařízení uživatele souhlasí s údaji.

Bere na vědomí, že změna nebo přeinstalování operačního systému, nastavení TCP/IP protokolu, síťové karty a nastavení poštovního klienta může způsobit nefunkčnost připojení a že případný servisní zásah bude posuzován jako placený servis.

Smlouva se řídí Všeobecnými smluvními a obchodními podmínkami poskytovatele (VSOP), které tvoří nedílnou součást této smlouvy a mohou být aktualizovány. V aktuálním znění jsou umístěny na webových stránkách dodavatele <http://www.CHYTRYINTERNET.cz>.



Datum: 7. 11. 2016

Za poskytovatele

Podpis technika
jméno:




VÍTEJTE v síti CHYTRYINTERNET.cz!

Vážená paní, vážený pane,
děkujeme, že jste si vybrali naši síť BACKERnet – CHYTRYINTERNET.cz!


Naším cílem je poskytnout Vám co nejvyšší kvalitu služby v oblasti internetové konektivity. K tomuto účelu byla zřízena telefonní linka tzv. HOTLINE, která Vám umožní rychlé spojení s našim technikem a následné vyřešení jakéhokoli problému s připojením.

Co dělat v případě přerušeného či špatného spojení:

Jste připojeni v panelovém domě se společnými svody:

1. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
2. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
3. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
4. Kontaktujte nás na linku HOTLINE 

Jste připojeni v rodinném domě, či máte v užívání externí zařízení pouze pro sebe:

1. Restartujte externí zařízení vytažením adaptéru cca na 10 min. z el. sítě, znovu zapojte.
2. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
3. Pokročilý uživatel může zkusit webovou odevzu (ping).
4. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
5. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
6. Kontaktujte nás na linku HOTLINE 

Upozornění:

U zařízení na příjem je nutné při bouřce vypnout adaptér rádiové jednotky od el. sítě. Na poškození po zásahu blesku se nevztahuje nárok na bezplatný servis!

Na platby zasiláme měsíční proforma faktury (Výzvy) elektronickou poštou. Po připsání platby na náš účet odesíláme faktury o zaplacení (Daňový doklad). Platíte na základě smlouvy, převodem na účet naší společnosti viz Smlouva o poskytování služeb.

variabilní symbol: (číslo smlouvy – viz přední strany smlouvy).

PŘÍSTUP DO ZÁKAZNICKÉHO SYSTÉMU

| | |
|--------------------|--------------------|
| web: | is.backer.cz |
| uživatelské jméno: | 1605010098 |
| heslo*: | vámi zvolené heslo |

Po přihlášení naleznete v zákaznickém systému přehled služeb, jejich měsíční vyúčtování včetně úhrad a další důležité informace, např. aktivaci služby IPTV.
*Po prvním přihlášení bude systém vyžadovat změnu hesla.

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše připojení k Internetu a přejeme Vám mnoho šťastných chvil při využívání naší služby.

Řešení technických problémů:

Všeobecně:

