**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ A KONFIGURAČNÍ PODPORY PERIMETRU – LOADBALANCERY A FIREWALL**

evid. č. ČSÚ: 188-2016-S

Smluvní strany:

**Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

zastoupená: Mgr. Radoslavem Bulířem, ředitelem Sekce ekonomické a správní

 na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. března 2015

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: ČNB Praha

číslo účtu: 2923001/0710

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

**Název: HEWLETT-PACKARD s.r.o.**

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4

zastoupená: Ing. LUKÁŠ NAJMAN

IČO: 17048851

DIČ: CZ17048851

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v odd. C, vložka č. 1974

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

**smlouvu o poskytování provozní a konfigurační podpory perimetru – loadbalancery a firewall:**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavírána s vítězným účastníkem výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Provozní a konfigurační podpora perimetru – loadbalancery a firewall“, konaného objednatelem pod interním evidenčním číslem zakázky VZ 055/2016 (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Účelem této smlouvy je zajištění provozní a konfigurační podpory perimetru – loadbalancerů a firewallů a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování této podpory dodavatelem objednateli.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci předmětu této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu této smlouvy za dohodnutou cenu.
4. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel zejména prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli po sjednanou dobu provozní a konfigurační podporu perimetru – loadbalancerů a firewallů (dále jen „služby“), která zajistí odběratelem požadovanou funkcionalitu produktů dodavatele pro ochranu interní sítě objednatele a pro bezpečné poskytování síťových služeb odběratele třetím stranám. Podrobné vymezení služeb je specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž služby specifikované v:
2. článku I. odst. 1) a 3) přílohy č. 1 této smlouvy budou poskytovány formou služeb na objednávku v rozsahu a termínech dle jednotlivých objednávek objednatele zasílaných dodavateli e-mailem na adresu kontaktní osoby dodavatele uvedenou v článku XI. smlouvy;
3. článku I. odst. 2) přílohy č. 1 této smlouvy budou poskytovány automaticky po zjištění nedostupnosti systémů v dohodnuté úrovni dohledovým systémem dodavatele.
4. Dodavatel se zavazuje zajistit, že systémy a aplikace specifikované v článku I. odst. 2) a 3) přílohy č. 1 této smlouvy budou dostupné v úrovni stanovené v článku II. odst. 2) písm. a) přílohy č. 1 této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednávky služeb podle článku I. odst. 1) a 3) přílohy č. 1 této smlouvy musí obsahovat: identifikační údaje objednatele, evid. č. této smlouvy, pořadové číslo objednávky, požadovaný rozsah a specifikaci objednávaných služeb, termín do kterého mají být objednávané služby poskytnuty, dohodnutý počet člověkohodin a podpis oprávněné osoby. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení objednávky ji objednateli potvrdit.
6. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle článku I. odst. 1) a 3) přílohy č. 1 této smlouvy v požadovaném rozsahu vždy v termínu uvedeném v příslušné objednávce, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednán jiný termín.
7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje dodavateli za poskytované služby zaplatit cenu ve výši a způsobem podle článku IV. a V. této smlouvy.

**III.**

**Doba a místo poskytování služeb**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2020.
2. Místem poskytování služeb podle této smlouvy je sídlo objednatele.

**IV.**

**Cena služeb**

1. Za služby poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli cenu ve výši specifikované v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „cena služeb“). Cena služeb, která bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin v jednom kalendářním čtvrtletí nebo jeho části a přepočtena podle sazby za jeden člověkoden, resp. za jednu člověkohodinu, plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkoden se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 2 této smlouvy
2. K ceně služeb podle předchozího odstavce bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena služeb zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním závazků podle této smlouvy a je sjednána jako cena služeb maximální a nepřekročitelná.
4. Součástí ceny služeb je cena za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.

**V.**

**Platební podmínky**

1. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu služeb na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů a výkazů práce (podle článku VI. této smlouvy), a to vždy jednorázově za všechny služby poskytované v předchozím kalendářním čtvrtletí nebo jeho části. V případě, že fakturační termín připadne na druhou polovinu prosince, vystaví z důvodu interních účetních předpisů objednatele dodavatel příslušnou fakturu v lednu následujícího kalendářního roku. Přílohou faktur budou kopie akceptačních protokolů. Akceptace služeb dodavatelem bez výhrad anebo s výhradami (článek VI. odst. 2 písm. a), b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb.
2. Daňové doklady – faktury dodavatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňový doklad – faktura dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, akceptační protokol (viz čl. VI. této smlouvy), číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti ceny služeb vyúčtované fakturami dodavatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele. Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, totožnou lhůtu splatnosti sjednávají smluvní strany i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti ceny služeb začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

**VI.**

**Akceptace**

1. Služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce dle předmětu smlouvy a analytická, programátorská a administrátorská dokumentace (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí. Objednatel je povinen do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů od jejich předložení dodavatelem prověřit předložený akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně předložené podklady a informovat dodavatele s nejméně třídenním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“).
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
3. Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
4. Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití a řádnému provozu aplikací nebo jejich částí anebo informačních systémů ČSÚ, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že služby byly akceptovány s výhradami. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
5. Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu aplikací nebo jejich částí anebo informačních systémů ČSÚ, stanoví po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
6. Pro účely akceptačního řízení podle odstavce 2. tohoto článku smlouvy definují smluvní strany vady služeb takto:
* Vady kategorie A: kritické vady anebo nedodělky služeb, které ohrožují anebo mohou ohrozit řádný provoz a užití aplikací nebo jejich částí anebo informačních systémů ČSÚ. Výskyt alespoň jedné vady kategorie A je důvodem pro neakceptaci služeb;
* Vady kategorie B: závažné vady anebo nedodělky služeb, zejména chyby funkcionality, které způsobují vážné potíže anebo vícepráce při užití aplikací nebo jejich částí anebo informačních systémů ČSÚ, ale je možné je na úrovni poskytovaných služeb nebo technologického řešení aplikací obejít. Výskyt více než dvou vad kategorie B je důvodem pro neakceptaci služeb;
* Vady kategorie C: ostatní vady nebo nedodělky poskytovaných služeb, které nespadají do kategorií A anebo B.
1. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že za přiměřený termín pro odstranění vad služeb se pokládá:
* jeden týden u vad kategorie A;
* deset dnů u vad kategorie B;
* čtrnáct dní u vad kategorie C.

**VII.**

**Závazky dodavatele a objednatele**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednánu platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých). Na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
4. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
5. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl, nebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
6. Dodavatel tímto ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou potřebnou součinnost.
8. S ohledem na povahu předmětu plnění není dodavatel oprávněn plnit závazky plynoucí z této smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů.

**VIII.**

**Sankce**

1. V případě, že dodavatel nedodrží SLA specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
2. 2000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den zpoždění pro kritické systémy;
3. 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých)za každý započatý den zpoždění pro nekritické systémy;
4. 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každé započaté procento nedodržení dostupnosti služeb za každý případ.
5. V případě porušení kterékoli z povinností dle článku VII. odst. 3, 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry, resp. za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
6. V případě porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení a každý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
7. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
8. Ujednáními o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.
9. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
10. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

**IX.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na služby poskytované v příslušném ročním období.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpověďní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení dodavatelem, zejména v případě opakovaného (nejméně 3x) nedodržení sjednané dostupnosti SLA za dobu jednoho měsíce anebo porušení zákazu poddodavatelů podle článku VII odst. 8 této smlouvy.
5. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

**X.**

**Platnost a účinnost smlouvy**

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**XI.**

**Kontaktní osoby**

Smluvní strany jmenují tyto kontaktní osoby, tj. oprávněné osoby ve věcech technických a administrativních, které jsou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy:

Za objednatele:

jméno: **Ing. Jiří Lejnar**

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

mob.: xxxxxxxxxxx

jméno: **Ing. Iva Auingerová**

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

mob.: xxxxxxxxxxx

Za dodavatele:

jméno: **Zuzana Dančáková**

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

mob.: xxxxxxxxxxx

Za dodavatele:

jméno: **Vítězslav Hrabal**

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

mob.: xxxxxxxxxxx

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejblíže.
7. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Tato smlouva byla sepsána ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu smlouvy,

Příloha č. 2 – Cena služeb.

V Praze dne 30. 12. 2016 V Praze dne 30. 12. 2016

………………………………………………… ………………………………………………

Česká republika – Český statistický úřad HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Mgr. Radoslav Bulíř, Ing. Lukáš Najman,

*ředitel* *Sekce ekonomické a správní*  *jednatel*

**Příloha č. 1**

Smlouvy o poskytování provozní a konfigurační podpora perimetru – loadbalancery a firewall

**Podrobná specifikace předmětu smlouvy**

1. **Popis předmětu plnění:**
2. Poskytování konzultací objednateli v oblasti síťových služeb v rozsahu:
	1. architektura a návrh změn členění sítě datového centra;
	2. spolupráce na migraci síťových služeb dle požadavků objednatele;
	3. konzultace v oblasti síťové bezpečnosti;
	4. optimalizace provozu.
3. Služby údržby a správy, které obsahují práce na konfiguraci zařízení či programového vybavení, optimalizaci provozu, monitoring, analýzu problémů a jejich následné řešení, další provozní požadavky ČSÚ vyvolané související práce na technologiích:
	1. load-balalancerů Citrix NetScaler SDX 11515, Cisco Module ACE-20;
	2. LAN přepínačů a směrovačů Cisco Catalyst 6500, 3650, 2960-X a HP 5900;
	3. Firewallů Fortinet FortiGate 1500D;
	4. systém centrální správy zařízení síťové a bezpečnostní infrastruktury (HP iMC, Citrix Web Insight, Citrix Command Center);
	5. ochrany před DDoS útoky Fortinet Forti DDoS 200B;
	6. systém pro ověřování uživatelských přístupových práv (AAA) - HP iMC TAM a UAM.
4. Spolupráce s dodavateli služeb podpory bezpečnostního systému CheckPoint.
5. **SLA:**
6. Dodavatel se zavazuje, že při poklesu dostupnosti služeb systémů pod úroveň specifikovanou s odst. 2 tohoto článku, zahájí práce směřující k obnovení požadované úrovně dostupnosti

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh** | **Úroveň SLA** |
| Kritické systémy | Response Time - 4 hod.\* |
| Nekritické systémy | Response Time - NBD\* |

\* od nahlášení nebo zjištění dohledovým systémem

1. Kritická zařízení, úroveň dostupnosti služeb, plánované odstávky
2. Kritickým zařízením se rozumí takové zařízení, které v daném okamžiku nemá provozní zálohu. Úroveň dostupnosti služeb je stanovena na 99,95% v pracovní dny v době od 7:00 do 17:00, mimo tuto dobu pak na 99%.
3. Plánované konfigurační odstávky budou prováděny na návrh dodavatele, po odsouhlasení objednatelem, v rozsahu maximálně 2 hodin měsíčně v pracovních dnech od 7:00 do 17:00, mimo tuto dobu pak 8 hodin měsíčně.

**Příloha č. 2**

Smlouvy o poskytování provozní a konfigurační podpory perimetru – loadbalancery a firewall

**Cena služeb**

**Příloha č. 3 k výzvě - Závazný formulář pro zpracování nabídkové ceny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis** | **Jednotková cena****služby** **v Kč bez DPH****za jeden člověkoden****(8 hodin)** | **Jednotková cena služby** **v****Kč včetně DPH (sazba 21*%)*** **za jeden člověkoden (8****hodin)** | **Předpokládaný počet člověkodnů** | **Nabídková cena** **v Kč bez DPH** | **Nabídková cena v Kč****včetně DPH (sazba****21%)** |
| Provozní a konfigurační podpora perimetru - loadbalancery afirewall | 15 840,00 | 19 166,40 | 50 | 792 000,00 | 958 320,00 |

**Vysvětlení podbarvení:**

Vyplní uchazeč.

|  |
| --- |
|  |

Automaticky se dopočítá.

|  |
| --- |
|  |

Nabídková cena, která je předmětem hodnocení.

|  |
| --- |
|  |