

**Smlouva č. 1832007/4****o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací****Faster CZ spol. s r.o.**, se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnostiosoba zplnomocněná k podepisování smluv: **Mgr. Pavel Dočekal**

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: [REDAKCE]

(dále jen poskytovatel)

a

**SAKO Brno, a.s.**, se sídlem Jedovnická 2, 628 00 Brno

IČ: 60713470 DIČ: CZ60713470

zastoupená: **Ing. Jiří Kratochvíl**, ředitel akciové společnosti

Technický kontakt: jméno: [REDAKCE]

Obchodní kontakt: jméno: [REDAKCE]

Email adresa pro zasílání faktur: [podatelna@sako.cz](mailto:podatelna@sako.cz)

(dále jen uživatel)

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb tuto smlouvu

**I.****Předmět smlouvy a cena**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytnout služby elektronických komunikací – hlasové služby v tomto rozsahu:

**Specifikace služby:**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| • <b>Název hlasového tarifu:</b>                   | <b>Hlasové služby základ</b>  |
| • <b>Přidělená nebo portovaná telefonní čísla:</b> | <b>uvedeno v příloze č. 2</b> |
| • <b>Paušální měsíční platba:</b>                  | [REDAKCE]                     |
| • <b>Minimální měsíční provolávka:</b>             | [REDAKCE]                     |

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

**II.****Cenové a platební podmínky**

1. Cena za uskutečněná telekomunikační spojení je stanovena na základě délky trvání spojení a destinace podle platného ceníku poskytovatele. Poskytovatel se s uživatelem dohodne na způsobu technické realizace připojení služeb, majetkových vztazích k zařízením potřebným k zajištění služeb, na souvisejících pracích a termínu realizace. Cena za zřízení je stanovena jednorázově, a to dle platného ceníku poskytovatele.

2. Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je v případě portace - den portace, v případě přidělení nového telefonního čísla den uskutečnění prvního hovoru, nejpozději je však dnem zahájení poskytování služby dle této smlouvy první den kalendářního měsíce následujícího po dni podpisu této smlouvy. Předávací protokol tvoří přílohu smlouvy, která je její nedílnou součástí. Jednorázové platby (zřizovací poplatek) jsou splatné po instalaci a aktivaci přístupu k síti Internet.

3. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Pokud bude zákazník v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se zavazuje v takovém případě uhradit měsíční platby dle čl. I této smlouvy i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel má nárok účtovat uživateli cenu minimální měsíční provolávky za předpokladu, že cena za uskutečněné hovory v daném měsíci je menší než tato smlouvená minimální měsíční provolávka.



### III. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců. Pokud jedna ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně před uplynutím doby trvání smlouvy, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na smlouvu na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

2. Smluvní strany sjednávají, že v případě skončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavínil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako součin počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a paušální měsíční a minimální platby dle čl. I, s připočtením pevné částky [redacted] Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním nebo jiným ztrátám poskytovatele. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby v případě podezření na porušení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů nebo na protiprávní jednání uživatele. Takového přerušování služeb není chápáno jako nedodržení povinností poskytovatele a nezakládá nárok na slevu z ceny.

### IV. Komunikace s uživatelem

Kontaktní centrum:

**Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno**

**Informace a změny služeb, adresy, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace služby**  
tel. 533 433 333, e-mail [obchod@faster.cz](mailto:obchod@faster.cz)  
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

**Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu, atd.**  
tel. 533 433 333, e-mail [servis@faster.cz](mailto:servis@faster.cz)  
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

**Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, so-ne**  
tel. [redacted]

**Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Uživatel povinen nejprve nahlásit číslo účastnické smlouvy, která se týká řešeného problému. Bez udání čísla smlouvy nemůže být obslužen.**

Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

Uživatel má právo žádat o bezplatný detailní výpis všech hovorů za účtované období. Výpis může být v elektronické podobě. Výpis musí obsahovat datum, čas, odchozí a příchozí telefonní číslo, délku hovoru a účtovanou částku.

Případnou reklamaci na vyúčtování ceny je povinen uživatel podat písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamace nemá odkladný účinek.

V.  
Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu po 24 hodin denně).
2. Poskytovatel nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. Poskytovatel se však vynasnaží odstranit poruchu bez zbytečného odkladu a odpovídá za informování uživatele o postupu oprav.
3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která prokazatelně vznikla v přímé souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací v důsledku hrubého porušení povinností zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele.
4. Poskytovatel uhradí skutečnou prokázanou škodu, ale pouze do výše desetinásobku touto smlouvou sjednané minimální měsíční provolávky.
5. Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady, jinak právo zanikne. Reklamacie se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.
6. Uživatel i poskytovatel jsou povinni neprodleně oznámit druhé straně veškeré změny, týkající se jejich identifikačních údajů.
7. Uživatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele neumožní užívat službu třetí straně.
8. Uživatel se zavazuje poskytnout potřebnou technickou a organizační součinnost.
9. V případě portace telefonního čísla nemůže poskytovatel nést odpovědnost za závazky uživatele, které má vůči svému opouštěnému operátorovi. Obdobně není poskytovatel odpovědný za zdržení portace čísla uživatele, které vznikne na straně opouštěného operátora.
10. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky.
11. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Faster CZ spol. s r. o.“ (také jen „Podmínky“), které jsou v aktuálním znění uloženy na <http://www.faster.cz/index.php/lang-cz/veobecne-obchodni-podminky> a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.**
12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Příloha č. 1: Vybrané telefonní hovory z pevných linek Faster CZ

Příloha č. 2: Seznam přidělených/portovaných telefonních čísel

V Brně dne.....*10. 10. 2014*.....

v *BRNĚ*..... dne.....*01-10-2014*.....

Za poskytovatele :



Za uživatele :

