

Smlouva o poskytování služeb souvisejících s výpočetní technikou

I. Smluvní strany:

Odběratel: Střední odborná škola a Střední odborné učiliště strojírenské a
stavební, Jeseník, Dukelská 1240
příspěvková organizace
Dukelská 1240
790 01 Jeseník
Mgr. Jiří Viterna – ředitel
bankovní spojení:
IČO: 00176401
DIČ: CZ 00176401

Dodavatel: HAKO a Enter spol. s r. o. – AutoCont Jeseník
Masarykovo nám. 60
79001 Jeseník
Ing. Alexandr Urbánek – jednatel
bankovní spojení:
IČO: 62302922
DIČ: CZ62302922

II. Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje vykonávat činnosti uvedené v *Příloze číslo 1* související s provozem odběratelovy výpočetní techniky.

Dodavatel se zavazuje směřovat svoje činnosti k tomu, aby u odběratele nebyl narušen chod výpočetního systému, provoz zpracování dat ani jejich bezpečnost.

Při ohlášení havárie započne dodavatel s pracemi k obnovení chodu výpočetního systému do 24 hodin v pracovních dnech.

Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o odběrateli a o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy. O provedených činnostech vede záznamy přístupné oběma smluvním stranám.

III. Cena předmětu plnění

Odběratel se zavazuje platit za provádění činností dle článku II. smluvenou základní měsíční částku ve výši 4.200,- Kč bez DPH.

V ceně nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly, dopravné mimo Jeseník a materiál pro opravy a údržbu.

V případě, že doba provádění činností dodavatele dle článku II. překročí v kalendářním měsíci limit 10 hodin, bude odběrateli účtována částka 400,- Kč/hod bez DPH za hodinu nad uvedený limit. Odběrateli je dodavatelem účtována každá započatá půl hodina práce.

Po ukončení každého kalendářního měsíce bude vystavena dodavatelem faktura. Faktura je splatná do deseti dnů od vystavení.

IV. Doba předmětu plnění

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Výpovědní lhůta je jeden měsíc a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

V. Ostatní ujednání:

- Případné spory budou řešit smluvní strany dohodou.
- Smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní.
- Služby, které nejsou předmětem této smlouvy, budou oceněny dle platného ceníku firmy AutoCont – 2%.
- Smlouvu je možno doplňovat číslovanými dodatky.
- Účinnost smlouvy je k 1. 1. 2018
- Smlouva nahrazuje smlouvu ze dne **1. 11. 1999**
- Kontaktní osobou za odběratele je Miroslav Chromek
- Kontaktní osobou za dodavatele je Roman Peštuka.
- Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování služby, pokud je odběratel v prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
- Smlouva je vyhotovena ve dvojnásobném provedení, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení s platností originálu.

Za odběratele:
Mgr. Jiří Viterna

V Jeseníku 1. 1.

Střední odbor
strojířensk
Dukelská 1240
IČO:00176401

Příloha č.1

Smlouvy o poskytování služeb souvisejících s výpočetní technikou.

A) Měsíční částka:

Zahrnuje náklady na vytváření níže uvedených podmínek pro poskytování služeb a činností v odstavci B:

1. Udržování znalosti o systému odběratele.
2. Zastupitelnost – schopnost poskytnutí účinné pomoci více pracovníky dodavatele s patřičnou odborností a znalostmi odběratelova systému – eliminace dovolených, nemocí apod.
3. Schopnost provést zásah – udržování odborné způsobilosti (školení, ...) pro eliminaci vlivu stálého rozvoje počítačového systému a měnících se potřeb odběratele.
4. Včasnost zásahu – zajištění pomoci do smluvené doby.

B) Popis činností:

1. Provádění běžné údržby výpočetní techniky a odstraňování havárií.
2. Správa a údržba sítě, instalace operačního systému stanic, parametrů sítě, přístupových práv uživatelů apod., včetně odstraňování běžných softwarových závad na stanicích a serverech.
3. Instalace běžných počítačových periférií vybavených návodem k instalaci v češtině nebo angličtině.
4. Instalace běžného programového vybavení s návodem k instalaci v češtině nebo angličtině.
5. Nastavení parametrů pro zálohování dat a kontrola zálohování dat.
6. Konzultace k problémům instalovaných programů.
7. Konzultace k archivaci dat.
8. Konzultace k zabezpečení rozvoje informačního systému firmy.
9. Konzultace k bezpečnosti informačního systému firmy a jeho zabezpečení (antivirová ochrana, přístupová práva, identifikace a autentizace uživatelů atd.).
10. Konzultace k dodržování autorského zákona při používání programového vybavení.

U bodů 6. – 10. je možné po vzájemných konzultacích za zvlášť dohodnutých podmínek:

- *zpracovat, případně zabezpečit zpracování konkrétních projektů*
- *realizovat, případně zabezpečit realizaci těchto projektů*
- *provést další, předem dohodnuté a specifikované práce*

Hlášení havárií a poruch v pracovních dnech:

Telefony:

Smlouva o poskytování služeb souvisejících s výpočetní technikou

Dodatek č. 1

I. Smluvní strany:

Odběratel: SOŠ a SOU strojní a stavební
příspěvková organizace
Dukelská 1240
790 01 Jeseník
Mgr. Jiří Viterna – ředitel
bankovní spojení:
IČO: 00176401
DIČ: CZ 00176401

Dodavatel: HAKO a Enter spol. s r. o.
Masarykovo nám. 60
79001 Jeseník
Ing. Alexander Urbánek – jednatel
bankovní spojení:
IČO: 62302922
DIČ: CZ62302922
Registrace: KOS Ostrava, oddíl C, vložka 7832

III. Cena předmětu plnění

Odběratel se zavazuje platit za činností dle článku II. smluvenou základní měsíční částku ve výši 6 900,- Kč bez DPH, s účinností od 1. 10. 2019. V ceně nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly, dopravné mimo Jeseník a materiál pro opravy a údržbu.

V případě, že doba provádění činností dodavatele dle článku II. překročí v kalendářním měsíci limit 6 hodin, bude odběrateli účtována částka 540,- Kč/hod bez DPH za hodinu nad uvedený limit. Odběrateli je dodavatelem účtována každá započatá půl hodina práce.

V ostatních ujednáních zůstává znění původní smlouvy beze změn.

Za odběratele:
Mgr. Jiří Viterna

Za dodavatele:
Ing. Alexander Urbánek

V Jeseníku 30. 9. 2019

V Jeseníku