

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „NOZ“)

## Článek 1 Smluvní strany

### 1.1. Zhotovitel:

RENTEL a.s.

Pod Třešněmi 1120/18a

152 00 Praha 5

zastoupený jednajícím statutárním orgánem

Ing. Stanislavem Rolencem, členem představenstva

IČ: 26128233

DIČ: CZ26128233

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 240825001/5500

### 1.2. Objednatel:

Město Vysoké Mýto

B. Smetany 92, 566 32 Vysoké Mýto

zastoupeno Ing. Františkem Jiraským, starostou města

IČ: 00279773

DIČ: CZ00279773

Objednatel a Zhotovitel dále pro účely této smlouvy společně označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

## Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provozovat Vzdělávací portál města s aplikací ePersonalista. Vše bude přístupné z internetu v období od 1.1.2017 do 31.12.2017.
- 2.2. Zhotovitel bude tento portál provozovat s využitím sítě Internet.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat eLearningové kurzy v podobě elektronické příručky dle dohody zástupců obou stran všem pracovníkům úřadu. Dále se Zhotovitel zavazuje školit pracovníky úřadu dle písemné specifikace v předem domluvených termínech, testovat a vystavovat osvědčení úspěšným účastníkům.

SML.RNT.1109.028.09

- 2.4. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou dílo převzít a zaplatit za něj cenu dle Čl. 3 této smlouvy.

### **Článek 3**

#### **Cena za poskytnuté služby**

- 3.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s platnými právními předpisy, jako cena nejvýše přípustná ve výši a v závislosti na předmětu plnění uvedeném v Čl. 2.
- 3.2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu díla popsaného v Čl. 2.
- 3.3. Cena za vytvoření, provozování a zpřístupnění Vzdělávacího portálu uvedeného v Čl. 2 činí 0,-Kč bez DPH (nulakorun).
- 3.4. Cena za poskytování služeb dle Čl. 2.3. této smlouvy činí 12.480,-Kč/měsíc bez DPH (dvanácttisícčtyřistaosmdesátkorun). Pro období prvních 6 měsíců od počátku smlouvy poskytne Zhotovitel Objednateli slevu ve výši 50%. Cena po slevě činí 6.240,-Kč/měsíc bez DPH (šesttisícdvěstěčtyřicetkorun).
- 3.5. Cena za každé vystavené elektronické osvědčení dle Čl. 2.3. této smlouvy činí 0,-Kč bez DPH (nulakorun).

### **Článek 4**

#### **Termín plnění**

Zhotovitel se zavazuje předmět smlouvy realizovat do 10 pracovních dnů ode dne převzetí kompletních podkladů od Objednatele. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít.

### **Článek 5**

#### **Ostatní ujednání**

- 5.1 Zhotovitel zaručuje dostupnost aplikací ve výši 95 %, a to včetně plánovaných odstávek. O plánu odstávek bude objednatel v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Zhotovitele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu si Zhotovitel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 6 hodin týdně, maximálně však 10 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Zhotovitelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 4GB. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Zhotovitel si vyhrazuje právo omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Zhotovitelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.

- 5.5** Zhotovitel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu ani neodpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu.
- 5.6** Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Zhotovitele.

## **Článek 6**

### **Místo plnění**

Místem realizace díla jsou budovy, ve kterých pravidelně pracují zaměstnanci města Vysokého Mýta.

## **Článek 7**

### **Platební podmínky**

- 7.1** Sjednaná cena bude Objednatelem hrazena Zhotoviteli na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
- 7.2** Splatnost faktury se sjednává 14 dnů od jejího doručení objednateli.
- 7.3** Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je faktura, splňující náležitosti uvedené v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo podle příslušných ustanovení právního předpisu, který tento zákon nahradí, a budou Zhotovitelem zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.4** Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která nebude splňovat požadované náležitosti. U vrácené faktury musí Objednatel uvést důvod vrácení.
- 7.5** Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 7.6** Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Zhotovitele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 7.7** Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Zhotovitele.

## **Článek 8**

### **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních sankcích:

- a) Objednatel zaplatí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou splatné faktury až do úplného zaplacení.

- b) Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení e-learningového kurzu dle harmonogramu, a to ve výši 0,1% ze sjednané ceny pro příslušnou aplikaci dle článku 3, odst. 3.1 této smlouvy, za každý den prodlení.
- c) Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení dostupnosti z bodu 3.1, a to ve výši 0,1% ze sjednané ceny pro příslušnou aplikaci dle článku 3, odst. 3.1 této smlouvy, za každý den nedostupnosti, který bude nad rámec definované dostupnosti dle článku 5.1.
- d) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

## **Článek 9**

### **Ochrana osobních údajů**

- 9.1** Touto smlouvou současně smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“).
- 9.2** Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení Zhotovitele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3** Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému ePersonalista sloužící k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Zhotovitel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého cyklu (dále jen „osobní údaje“).
- 9.4** Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Zhotovitelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle 5 let.

## **Článek 10**

### **Záruky Zhotovitele osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů**

- 10.1** Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2** Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 10.3** Zhotovitel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

## **Článek 11**

### **Odstoupení od smlouvy**

**11.1** Odstoupit od smlouvy může kterákoliv smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.

Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit v případě, kdy smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:

- a) prodlení Zhotovitele se zahájením e-learningového kurzu o více než 10 pracovních dnů;
- b) neplnění povinností Zhotovitele, které jsou uvedeny v článku 5, odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy;
- c) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 15 kalendářních dnů; a dále
- d) důvodem k odstoupení od smlouvy, že na majetek smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolventního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo smluvní strana vstoupila do likvidace.

**11.2** Smluvní strany se dohodly na možnosti vypovědět smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném předání výpovědi.

**11.3** Pro případ odstoupení od smlouvy smluvní strany dohodly následující postup:

- a) Oprávněná strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po převzetí tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ

U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou, a to 10. den po odeslání.

- b) Zhotovitel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

## **Článek 12**

### **Závěrečná ustanovení**

**12.1** Práva a povinnosti smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**12.2** Oprávněnými zástupci zajišťujícími součinnost a jednání mezi stranami jsou:

- a) Za stranu Objednatele – Mgr. Jan Vlček, Libuše Horáková
- b) Za stranu Zhotovitele – Bc. Luboš Prchal, Mgr. Monika Vodičková

**12.3** Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.

