



příloha č.5 dohody č.:		<b>PVA-MN-52/2019</b>		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	
<b>Plán výuky</b>						Jména lektorů:	
Zaměstnavatel:		PRECIOSA, a.s.		IČO:	00012556		
Název vzdělávací aktivity:		<b>Marketingové procesy, CRM a zákaznická hodnota Brodek</b>		skupina		Místo výuky:	
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	5.11.2019	7,5	8:00-16:00	Trendy, segmentace; Hybridní/ behaviorální desegmentace; Q-KFS; Value Assessments – Kondice – jak měřit; - CI/BI, Q-SWOT, formulace strategie.			
2	6.11.2019	7,5	8:00-16:00	P-mix / C-mix mýty a imperativy; CRM ( Customer Relationship Management); CIM (Customer Interaction Management); Uni-channel marketingové kampaně; Brand – tvorba značky.			
3	18.11.2019	7,5	8:00-16:00	CRM, CVM( Customer Value Management); ROBI (return on brand investment) - návratnost řízení značky; Model BAM.			
4	19.11.2019	7,5	8:00-16:00	Sběr dat; Frekvence, Targeting; Sales vs. Sales & Profit v zákaznických segmentech; Sales plans – obchodní plány vs. scénáře profitability; ETMS software vs. CRM (CVM) software.			
5	2.12.2019	7,5	8:00-16:00	Marketing System nastavení; KPI – indikátory výkonu marketingu; Porozumění a nastavení řízení marketingu jako systému; ROI marketingových aktivit; Commercial engineering.			
6	3.12.2019	7,5	8:00-16:00	Behaviorální typologie zákazníků; CRM a CVM; Manažerská práce s prodejními a targetingovými výsledky; ITM – řízení teritoria jako systému s vysokou profitabilitou.			
7	16.12.2019	7,5	8:00-16:00	Interdisciplinární a týmové principy řízení; A to B schift; Jednotlivé fáze a časování obchodu; Diagram zakázky; Nadstavbová data a reporty.			
8	17.12.2019	7,5	8:00-16:00	Systémy a manažerské nástroje pro řízení výkonnosti teritoria / firmy; KPIs; Plánování a rozpočty; Finance pro nefinančníky – základní principy pro manažerskou praxi; Procesy a procesní mapa; Projektový management; Závěrečná zkouška – pohovor.			

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby
--------	--	--

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata		
Vyřizuje:						(razítko)
Číslo telefonu:						
Email:						