

*Po vzájemném potvrzení smluvního vztahu objednatel předá jeden podepsaný výtisk smlouvy poskytovateli.
Nedílnou součástí smlouvy jsou Platební a obchodní podmínky MV uvedené na druhé straně tohoto listu smlouvy.*

Platební a obchodní podmínky MV

Cena, platební podmínky a fakturace

- Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a je **konečná a nepřekročitelná** (vyjma případného zaokrouhlení výše DPH na celé haléře nahoru) pro předmět plnění (dále jen "PP") podle specifikace ve smlouvě. Celková cena zahrnuje veškeré náklady včetně nákladů spojených s celními poplatky a dopravou do místa plnění.
- Prodávající má právo fakturovat vždy před začátkem kalendářního roku, na který bude podpora poskytována. Fakturace probíhá 1x ročně. Prodávající má právo fakturovat za první rok poskytování podpory až po převzetí a potvrzení **garanční listiny** oprávněným zástupcem kupujícího v místě plnění.
- Prodávající je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a kupujícímu předat fakturu ve **dvojím vyhotovení** s rozepsáním položek PP přesně dle smlouvy a uvedením jejich jednotkových cen. Faktura musí obsahovat označení (faktura), číslo jednací smlouvy, číslo účtu prodávajícího a všechny údaje uvedené v § 29 a § 29a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Společně s první fakturou prodávající dodá kopii DL podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran.**
- Kupující je povinen uhradit fakturovanou částku v době splatnosti faktury, která je stanovena na **30 kalendářních dní** ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícímu na adresu: Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4. Osobní doručení je možné na adrese: Ministerstvo vnitra, podatelna, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 (tel.: 224 242 600).
- V roce, v němž bylo uskutečněno plnění, musí být faktura doručena nejpozději **do 15. 12.** do 15⁰⁰ hod. Při doručení faktury po termínu uvedeném v předchozí větě nelze fakturu v daném roce proplatit, sjednaná lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 60 kalendářních dní ode dne doručení faktury.
- Kupující je oprávněn do data splatnosti vrátit (tj. odeslat zpět kupujícímu) fakturu, která není vystavena v souladu se smlouvou, neobsahuje požadované náležitosti, není doložena kopie potvrzeného DL, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství PP než dohodnuté ve smlouvě. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu (i v tomto případě musí být bezpodmínečně dodržen bod 8 těchto „Platebních a obchodních podmínek MV“).
- Uhrazením ceny PP se rozumí odesání oprávněně fakturované finanční částky za PP z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

Dodání PP

- Prodávající se zavazuje, že **PP bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.**
- 0. Před uskutečněním dodávky PP bude prodávající telefonicky informovat oprávněného zástupce kupujícího uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání PP.
- 1. **Dílčí dodávka PP a dílčí fakturace se nepřipouštějí.**
- 2. Ke každému zařízení – samostatnému funkčnímu celku PP musí být přiložen záruční list potvrzený prodávajícím s uvedením výrobního čísla zařízení, servisních míst pro uplatnění záruční opravy, délkou záruční doby a podmínkami záručního servisu dle smlouvy a s datem předání a návod k použití (manuál) v českém jazyce. Dodaná zařízení, na které se vztahuje zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění musí být opatřena označením, které prokazuje, že výrobek splňuje technické požadavky stanovené ve všech nařízeních vlády, které se na něj vztahují a které toto označení stanovují nebo umožňují, a že byl při posouzení jeho shody dodržen stanovený postup dle § 13 zákona č. 22/1997 Sb., v platném znění. **Bez záručního listu, návodu k použití nebo bez označení uvedeného v předchozí větě nelze PP převzít!**
- 3. Za podstatné porušení smlouvy je považováno prodlení s dodáním PP o **více jak 5 dní** po termínu plnění (v měsíci prosinci o **více jak 1 den**), nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak. Po této lhůtě je kupující oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit – bez jakýchkoliv sankcí ze strany prodávajícího.

Sanke

- 4. V případě prodlení s úhradou faktury se smluvní strany dohodly, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak, že kupující uhradí prodávajícímu úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sanke není omezena.
- 5. V případě prodlení prodávajícího s dodáním PP se smluvní strany dohodly, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak, že prodávající je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z celkové ceny PP včetně DPH za každý i započatý den prodlení (**minimálně však 250 Kč** za každý i započatý den prodlení). Výše sanke není omezena.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 6. Kupující se stává vlastníkem hmotných částí PP od data uhrazení ceny PP. Kupující se stává držitelem užívacích práv k PP (např. k programovému prostředku) od převzetí PP.
- 7. Kupující je oprávněn PP používat od data jeho převzetí, nebezpečí škody na PP přechází na kupujícího převzetím PP.

Záruční podmínky a sanke za prodlení s odstraněním vady PP

- 8. Prodávající poskytuje na PP specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkci v délce trvání **24 měsíců**, nebude-li ve smlouvě uvedena délka záruční doby delší. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí PP kupujícími.
- 9. Prodávající se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady PP **do 30 dnů** od prokazatelného nahlášení vady, nedovoli-li charakter vady PP v daném termínu vadu odstranit, je prodávající povinen tento PP bezplatně nahradit shodným PP novým, bezvadným, nebude-li uvedeno ve smlouvě jinak.
- 0. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady PP nebo nahrazením vadného PP shodným PP novým, bezvadným dle bodu 21 těchto „Platebních a obchodních podmínek MV“, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500 Kč** za každý i započatý den prodlení, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak. Výše sanke není omezena.

Nabývání programových prostředků - počítačových programů, software (dále jen „SW“)

- 1. Pokud je součástí PP SW, pak prodávající garantuje, že je vykonavatelem autorských práv k tomuto SW nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k tomuto SW (dále jen „práva k SW“) kupujícímu a konečným uživatelům. Kupující není povinen licenci využít a je oprávněn udělit podlicenci či ji postoupit třetí osobě.
- 2. Pokud je součástí dodávky poskytnutí a převod nevýhradních časově neomezených užívacích práv k volně šiřitelnému SW - **freeware** (dále jen „práva k FW“), který není uveden v PP, je prodávající povinen zpracovat přehled licencí freeware a předložit ho jako součást DL. Prodávající garantuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu práv k FW kupujícímu a konečným uživatelům.
- 3. Pokud je součástí PP SW nebo součástí dodávky freeware, prodávající se zavazuje práva k SW nebo práva k FW kupujícímu a konečným uživatelům poskytnout a na kupujícího a konečné uživatele je převést. Prodávající garantuje, že poskytnutím a převodem práv k SW nebo práv k FW neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění. Z hlediska převodu práv k SW nebo práv k FW je považován prodávající za poskytovatele a kupující za nabyvatele.
- 4. Pokud je součástí dodávky zařízení - hardware (dále jen „HW“) SW charakteru OEM (dále jen „OEM SW“), například operační systém, znamená to, že je dodáván současně s HW a je součástí jeho ceny. Ve finančních kalkulacích, či na faktuře se cena tohoto OEM SW nesmí objevit.
- 5. V případě, že bude dodáván SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce písemně (v elektronické podobě) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW.

Závěrečná ustanovení

- 6. Za datum prokazatelného oznámení prodávajícímu, že došlo k uzavření smlouvy, je smluvními stranami považováno datum odeslání e-mailové zprávy se sdělením, že smlouva byla uzavřena, na e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou ve smlouvě. Informaci o uzavření smlouvy ET zasílá prodávající.
- 7. V případě, že mezi vybraným uchazečem a zadavatelem bude uzavřen jiný smluvní závazek než kupní smlouva, nahrazuje se v těchto „Platebních a obchodních podmínkách MV“ slovo „kupující“ slovem „objednatel“, slovo „prodávající“ slovem „poskytovatel“.

Specifikace předmětu plnění

V rámci předmětu plnění je poskytovatel povinen:

- Poskytovat aktualizace SW **po celou dobu platnosti této smlouvy v intervalu 2x ročně**
- Poskytovat technickou podporu na tel.: [REDACTED] nebo e-mailu: [REDACTED]



ÚRS PRAHA, a.s.
Inženýrská a poradenská organizace

Všeobecné obchodní a licenční podmínky ÚRS PRAHA, a.s.

Datové soubory ÚRS a Aplikační programové vybavení KROS

rok 2016





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICEČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ÚRS PRAHA, a.s.

1. Společnost ÚRS PRAHA, a.s., se sídlem Praha 10, Pražská 18, PSČ: 102 00, IČ: 47115645, DIČ: CZ47115645, jejímž jménem jedná dle pověření ing. František Glazar, předseda představenstva, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776, bank. spojení: [REDACTED] (dále jen „poskytovatel“) je poskytovatelem služeb v oblasti oceňování stavební produkce, vyhradním vlastníkem práv pro distribuci počítačových programů a autorem databází (počítačové programy a databáze dále společně jen jako „dílo“) ve smyslu autorského zákona a vzhledem k těmto skutečnostem je oprávněn poskytnout objednateli licenci k užití počítačových programů a databází a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti ÚRS PRAHA, a.s. (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“) a v níže uvedeném rozsahu.
2. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele dodání počítačových programů nebo databází prostřednictvím podepsané písemné objednávky nebo objednávky zaslané e-mailem na adresu poskytovatele nebo vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele (www.urspraha.cz) nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Objednatelem je také fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele aktualizaci databází a počítačových programů formou akceptace nabídky poskytovatele, kterou objednateli poskytovatel doručil ve formě dopisu nebo prostřednictvím e-mailu a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

I.

Předmět objednávky a způsob uzavření objednávky

1. Předmětem objednávky (dále jen „objedávka“) nebo smlouvy o poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a databází (dále jen „smlouva“), je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí rozmnoženiny počítačového programu (dále též jako programové vybavení) a databáze (dále též jako datové soubory) specifikovaných v objednávce nebo smlouvě (dále jen „dílo“) na CD, DVD nebo poskytnutím odkazu ke stažení z internetového úložiště (dále jen „rozmnoženina díla“), oprávnění k užití díla a závazek objednatele spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplaty za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
2. Objedávka, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky je uzavřena řádným a úplným vyplněním objednávky, která je podepsaná objednatelem a poskytovateli doručena v písemné podobě nebo řádným a úplným vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele (www.urspraha.cz) nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele. Objedávka, resp. dohoda o odběru aktualizace databází a počítačových programů, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky, je učiněna zaplacením ceny uvedené v nabídce poskytovatele takovému aktualizace doručené objednateli.

II.

Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli rozmnoženou díla nejpozději do 14-ti dnů od přijetí úplaty za poskytnutí oprávnění k užití díla.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli společně s rozmnoženinou díla i uživatelské příručky v případě jeho prvotního pořízení.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku na dobu 6 měsíců ode dne předání díla. Záruka se vztahuje na fungování programového vybavení způsobem popsáním v uživatelské příručce díla a vztahuje se pouze na zásadní a podstatné vady, které dlouhodobě (nejméně 7 pracovních dnů) prokazatelně znemožňují řádné užívání díla. Záruka poskytovaná poskytovatelem se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou instalací díla, užíváním díla v rozporu s uživatelskou příručkou, na vady vzniklé neoprávněným zásahem do díla, způsobené vadami hardwaru, jednorázové vady, které se po tzv. restartování počítače následně již neprojeví apod. Objednatel je povinen výskyt zásadní vady oznámit poskytovateli písemně. Oznámení o výskytu vady musí obsahovat označení objednatele, detailní popis vady, datum počátku výskytu vady a případně další okolnosti s výskytem vady související. Poskytovatel se zavazuje zahájit v přiměřené lhůtě práce na odstranění vady oznámené objednatelem výše uvedeným způsobem.



4. Objednatel se zavazuje, že neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní dílo ani jeho část jakékoliv třetí osobě a to zejména takovým osobám, s kterými je poskytovatel v soutěžním (konkurenčním) vztahu.

Objednatel v souladu s jednotlivými ustanoveními autorského zákona není oprávněn zejména:

- Poskytnout licenční soubor a/nebo datové soubory jiné právnické nebo fyzické osobě
- Provozovat programové vybavení pro jiného uživatele, než které je uvedeno v licenčním souboru, pokud objednatel nemá od poskytovatele poskytnutou multilicenci
- Upravovat, překládat či jinak měnit programové vybavení a datové soubory
- Upravovat obsah datových souborů jinými prostředky
- Bez souhlasu poskytovatele integrovat programové vybavení nebo datové soubory do jiných systémů
- Odstraňovat nebo měnit jakékoliv související elektronické informace k programovému vybavení

Poruší-li objednatel autorská práva, je poskytovatel oprávněn v souladu s §40 a násl. autorského zákona požadovat po objednateli mimo jiné:

- sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití, o původu neoprávněně zhotovené rozmnoženiny či napodobeniny díla (licenčního souboru nebo datových souborů), o způsobu a rozsahu jejího neoprávněného užití, o její ceně, o ceně služby, která s neoprávněným užitím díla souvisí, a o osobách, které se neoprávněného užití díla účastní, včetně osob, kterým byly předmětné rozmnoženiny či napodobeniny díla určeny za účelem jejich poskytnutí třetí osobě
 - náhradu škody vzniklé poskytovateli
 - vydání bezdůvodného obohacení vzniklého neoprávněným nakládáním s užíváním programového vybavení a/nebo datových souborů
5. Objednatel se dále zavazuje, že nebude žádným způsobem upravovat dílo ani jeho část za účelem jiného užití než je stanoveno těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
6. Poskytovatel se zavazuje společně s rozmnoženinou díla předat objednateli tzv. hardwarový, nebo softwarový klíč, kterým je dílo chráněno. Hardwarový klíč zůstává stále ve vlastnictví poskytovatele a objednatel se zavazuje nejpozději do 3 dnů od skončení doby trvání smluvního vztahu uzavřeného podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek nebo ode dne účinnosti odstoupení poskytovatele od smluvního vztahu uzavřeného podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek vrátit tento hardwarový klíč v řádném stavu poskytovateli.
7. Objednatel souhlasí s přidělováním a kontrolováním licence díla poskytovatelem, které probíhá vzdáleně přes internetové připojení a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je dílo používáno podle podmínek daných smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
8. Objednatel je povinen utajovat a ochraňovat dílo před třetími osobami.

III.

Licenční oprávnění

1. Poskytovatel stvrzením objednávky, podpisem smlouvy nebo předáním díla poskytuje objednateli oprávnění k užití díla v následujícím rozsahu:
 - k pořízení výstupních cenových sestav společnosti objednatele, a to zejména rozpočtů, kalkulací, fakturací, časových plánů apod. (dle rozsahu objednaného díla)
 - v počtu licencí uvedených v objednávce objednatele (nebo ve smlouvě). Jednou licencí se těmito podmínkami rozumí oprávnění objednatele tzv. nainstalovat (užít) dílo v jednom čase na jednom počítači ve vlastnictví objednatele. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli jinak, platí, že při terminálovém nasazení může být dílo zpřístupněno jen pro takový počet uživatelů, na který byla licence objednána.
 - nevýhradně
2. Objednatel není povinen licenční oprávnění stanovené v odst. 1 tohoto článku využít.
3. Objednatel není oprávněn poskytnout licenční oprávnění získané v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami jakékoliv třetí osobě.



IV. Úplata

1. Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit poskytovateli úplatu ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele (www.urspraha.cz), příp. ve výši sjednané v objednávce potvrzené poskytovatelem, ve smlouvě nebo písemné nabídce poskytovatele a zákonem stanovené DPH.
2. Objednatel se zavazuje úplatu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit hotově, formou dobírky (poštovní služby) nebo bankovním převodem na účet poskytovatele - na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi daňového dokladu.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou úplaty se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení stanovený platnými právními předpisy za každý započatý den prodlení.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že po dobu platnosti vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem založeném v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami této smlouvy objednávkou nebo smlouvou, může sjednanou úplatu každoročně upravit vždy od 1. dubna příslušného roku o míru inflace, vyjádřenou indexem spotřebitelských cen, každoročně oficiálně publikovaným Českým statistickým úřadem za rok uplynulý. Uvedená úprava úplaty bude objednateli sdělena zasláním nového výpočtového listu ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno potvrzené vyhotovení objednatel zašle zpět poskytovateli.

V. Smluvní pokuta

1. V případě, že objednatel poruší závazek stanovený v čl. II. odst. 5. nebo 6. zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku úplaty stanovené v objednávce nebo smlouvě. Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.
2. V případě, že objednatel poruší závazek stanovený v čl. II. odst. 4., zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek se uzavírá na dobu neurčitou, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem ujednáno jinak.
2. Každá ze stran je oprávněna smluvní vztah skončit výpovědí bez uvedení důvodu nebo odstoupením v souladu s platnými právními předpisy. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli jinak, výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení smluvního vztahu objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené úplaty za poskytovatelem provedená plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy nebo od plnění poskytovaného na základě objednávky odstoupit v případě, že objednatel poruší ustanovení čl. II. odst. 4., 5., 6. nebo v čl. III. odst. 3 nebo bude v prodlení s úhradou úplaty o více než 15 dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením poskytovatele zanikají veškerá práva a oprávnění objednatele podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, podle objednávky nebo smlouvy. Objednatel je povinen vrátit poskytovateli předměty, které od něho obdržel (příručky, HW klíče, aj.), plnění poskytnutá objednatelem poskytovateli se nevrací.
4. Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.



5. Objednatel a poskytovatel jsou povinni komunikovat v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku, neznevažovat nebo jiným způsobem nepoškožovat dobré jméno druhé smluvní strany nebo její pověst.
6. Poskytovatel a objednatel se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, tj. skutečnosti tvořící obchodní tajemství a informace o osobních údajích dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění. Obě strany souhlasí s uváděním názvů své firmy/organizace v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
Za důvěrnou informaci se považují zejména:
 - Všechna obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy a všechny související informace, které strana zpřístupní anebo odhalí druhé straně nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu či jakýmkoli jiným způsobem
 - Informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o způsobu tvorby cen
 - Existence a obsah jakýchkoli diskuzí v souvislosti s předmětem smlouvy
 - smlouva a její případné dodatky
7. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvního vztahu odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
8. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejednalo se o ustanovení, která oddělit nelze.
9. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované poskytovatelem objednateli podle objednávky se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet poskytovatele nebo den zaplacení fakturované částky hotově v sídle poskytovatele.
10. Znění těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek je nedílnou součástí objednávky nebo smlouvy a tvoří společně smlouvu o poskytnutí oprávnění k užití počítačového programu a databázi. Odchylná ustanovení v písemné objednávce potvrzené poskytovatelem nebo ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.
11. Pro případné soudní spory mezi poskytovatelem a objednatel se uplatní místní příslušnost soudu poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
12. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v případě potřeby jednostranně pozměnit či doplnit tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Změny či doplnění Všeobecných obchodních a licenčních podmínek nabývají účinnosti dnem zveřejnění nového úplného znění Všeobecných obchodních a licenčních podmínek na stránkách portálu www.urspraha.cz. Změněné Všeobecné obchodní a licenční podmínky jsou pro smluvní vztahy uzavřené před jejich změnou závazné pouze v případě, vysloví-li objednatel s předmětnou změnou souhlas.
13. Objednatel učiněním objednávky programu, databáze nebo aktualizace programu a databáze, případně uzavřením smlouvy výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.