

2019-835

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTRINY NA HLADINĚ VN /  
VVN Č. 3000304002**

(„Smlouva“)

kteřou mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

(1) **Energie ČS, a.s.**

Se sídlem na adrese Praha - Praha 4, Budějovická 1518/13a, PSČ 140 00

IČO: 242 56 692, DIČ: CZ 242 56 692

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou B 18431

Licence pro obchod s elektřinou č. 141220826

Bankovní spojení: 5290852/0800 (účet pro platby v Kč)

(„Dodavatel“)

a

(2) **Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**

Se sídlem na adrese: Praha 4, Krč, Vídeňská 1083

IČO: 68378050, DIČ: CZ68378050

Právní forma: Veřejná výzkumná instituce

Bankovní spojení: 19-8482430287/0100

(„Zákazník“)

(Dodavatel a Zákazník společně jako „Strany“ a jednotlivě jako „Strana“)

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1 VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Dodavatel je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, podnikající zejména v oblasti obchodu s elektřinou na základě platné a účinné licence pro obchod s elektřinou a dalších oprávnění, povolení a souhlasů potřebných k výkonu této činnosti;
- (B) Zákazník je právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou odebírající elektřinu odběrnými elektrickými zařízeními řádně připojenými k elektrizační soustavě České republiky, která nakoupenou elektřinu pouze spotřebovává nebo přeúčtovává;
- (C) Dodavatel má zájem (i) dodávat Zákazníkovi elektřinu do Odběrných míst, (ii) zajistit Zákazníkovi dopravu elektřiny do Odběrných míst a související služby („Distribuční služby“);
- (D) Zákazník má zájem (i) dodanou elektřinu od Dodavatele v Odběrných místech odebírat, (ii)

platit Dodavateli za dodanou elektřinu sjednanou cenu a za Distribuční služby cenu regulovanou;

DOHODLY SE STRANY NA UZAVŘENÍ TÉTO SMLOUVY.

- 1.2 Pojmy použité v této Smlouvě, pokud jsou uvozeny velkými počátečními písmeny, mají význam uvedený v Obchodních podmínkách dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky elektřiny na hladině VN a VVN, verze 1/2019 Dodavatele, které tvoří nedílnou součást Smlouvy jako její příloha č. 2, popř. v jejich pozdějším platném a účinném znění („Podmínky“), není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je ve smyslu § 50 odst. 2 Energetického zákona:

- (a) povinnost Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu na napěťové hladině specifikované v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy, vymezenou množstvím a časovým průběhem;
  - (b) povinnost Dodavatele zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet Distribuční služby;
  - (c) povinnost Zákazníka zaplatit Dodavateli za dodanou elektřinu sjednanou cenu; a
  - (d) povinnost Zákazníka zaplatit Dodavateli za Distribuční služby regulovanou cenu;
- a to za podmínek v této Smlouvě stanovených.

- 2.2 Uzavřením této Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti Zákazníka za odchylku ve smyslu Vyhlášky o pravidlech trhu s elektřinou na Dodavatele, a to ohledně elektřiny vztahující se k Odběrným místům Zákazníka odebrané na základě této Smlouvy z elektrizační soustavy v průběhu dodávek elektřiny dle této Smlouvy. Zákazník se zavazuje, že v době od zahájení dodávek elektřiny dle této Smlouvy do okamžiku skončení účinnosti této Smlouvy nebude účastníkem závazkového vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, na základě kterého by v tomto období měla být dodávána elektřina do Odběrných míst Zákazníka.

## 3. MÍSTO, OBJEM A ČASOVÝ PRŮBĚH DOVÁVEK

- 3.1 Místem plnění pro dodávku elektřiny dle této Smlouvy jsou Odběrná místa Zákazníka. Seznam a specifikace Odběrných míst Zákazníka je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.2 Období, ve kterém bude docházet k dodávkám elektřiny, jakož i množství dodávky elektřiny pro celkové období dodávky dle této Smlouvy (Sjednané množství) jsou uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## 4. VYHODNOCENÍ DODÁVEK ELEKTRĚNY A MĚŘENÍ

- 4.1 Množství elektřiny skutečně dodané Dodavatelem Zákazníkovi na základě této Smlouvy odpovídá množství elektřiny odebrané Zákazníkem z elektrizační soustavy v Odběrných místech a stanoví se z údajů obchodního měření v Odběrných místech. Podmínky měření a vyhodnocování odebraného množství elektřiny jsou podrobně uvedeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## 5. CENA ELEKTRĚNY A JEJÍ VYÚČTOVÁNÍ, SANKCE

- 5.1 Jednotkové ceny silové elektřiny pro příslušná období dodávek dle této Smlouvy jsou uvedeny bez daně z elektřiny a daně z přidané hodnoty v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.



- 5.2 Z naměřených údajů se stanoví celkové množství skutečně odebrané elektřiny a vynásobí se sjednanou jednotkovou cenou.
- 5.3 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli regulovanou cenu za Distribuční služby ve výši a rozsahu dle platného Cenového rozhodnutí.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Provozovatelem Smlouvu o distribuci elektřiny do Odběrných míst, pokud tato nebyla uzavřena již před uzavřením této Smlouvy.
- 6.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a doručením oběma stranami podepsaného vyhotovení Smlouvy Dodavateli dle postupu uvedeného v čl. 6.3 Smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti zahájením dodávek elektřiny a Smlouva je uzavřena na **dobu určitou do 31.12.2020.**
- 6.3 Dodavatel zašle Zákazníkovi dvě ze své strany podepsaná vyhotovení Smlouvy. Zákazník je podepíše a jedno z nich následně zašle Dodavateli. Pokud nebude vyhotovení Smlouvy podepsané i ze strany Zákazníka doručeno zpět Dodavateli nejpozději poslední kalendářní den před plánovaným zahájením dodávky elektřiny dle této Smlouvy, platí, že Zákazník nabídku Dodavatele na uzavření Smlouvy nepřijal a Smlouva není uzavřena.
- 6.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i Podmínky Dodavatele v platném a účinném znění, které tvoří **přílohu č. 2** této Smlouvy. S obsahem Podmínek Strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.
- 6.5 Zákazník potvrzuje, že, byl Dodavatelem seznámen se zněním Podmínek Dodavatele, rozumí právům a povinnostem tam obsaženým, souhlasí s nimi a zavazuje se dodržovat své povinnosti podle Smlouvy včetně Podmínek Dodavatele.
- 6.6 Návrh na uzavření Smlouvy je možno přijmout pouze spolu s odkazem na Podmínky Dodavatele. V případě, že Zákazník v přijetí návrhu odkáže na obchodní podmínky jiné než Podmínky Dodavatele, k uzavření Smlouvy na základě takového přijetí nedojde. Strany pro účely uzavírání Smlouvy a jejích dodatků vylučují použití ustanovení § 1752 odst. 2 Občanského zákoníku. V případě, že v rámci uzavírání Smlouvy (či jejích dodatků) Strany odkáží na obchodní podmínky, které si odporují, Smlouva (či její dodatek) uzavřena nebude.
- 6.7 Zákazník tímto prohlašuje, že souhlasí se změnou dodavatele elektřiny u všech odběrných míst uvedených v příloze č.1 Podmínky dodávky elektřiny, která je nedílnou součástí této smlouvy. Zákazník zároveň svým podpisem stvrzuje, že jakékoliv sankce a smluvní pokuty dle smlouvy se stávajícím dodavatelem za předčasné ukončení smlouvy nebo za ukončení smlouvy v rozporu se sjednanými podmínkami, uhradí v plné výši.
- 6.8 Zákazník potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že pro smluvní vztah založený Smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- 6.9 Tato Smlouva obsahuje celkem tři (3) přílohy:
- Příloha č. 1 – Podmínky dodávky elektřiny (vč. seznamu a specifikace Odběrných míst, jednotkových cen dodávek elektřiny za příslušná období plnění a kontaktních údajů);
- Příloha č. 2 – Obchodní podmínky dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky elektřiny na hladině VN a VVN;

**6.10** Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

**6.11** Osoby jednající za Strany prohlašují, že mají veškerá oprávnění k platnému uzavření této Smlouvy, a že tudíž tato Smlouva zakládá platné a vymahatelné závazky jednotlivých Stran.

**Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.**

Za Dodavatele:

**Energie ČS, a.s.**

Místo: Praha

Datum: 15.10.2019

**Energie ČS, a.s.**

Místo: Praha

Datum: 15.10.2019

Za Zákazníka:

**Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**

Místo: Praha

Datum: 15.10.2019

Jméno: ~~RNDr.~~ Petr Dráber, DrSc.

Funkce: ředitel ústavu

ÚSTAV MOLEKULÁRNÍ GENETIKY  
AV ČR, v.v.i.  
Vítězská 1083, 142 20 Praha 4  
(53)

**Příloha č. 1**

**Podmínky dodávky elektřiny**

**Příloha č. 2**

**Podmínky Dodavatele**



# PŘÍLOHA Č. 1 – PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY NA OBDOBÍ OD 1.1.2020 DO 31.12.2020

## 1 SPECIFIKACE DODÁVKY

- 1.1 Dodavatel bude Zákazníkovi dodávat a Zákazník bude od Dodavatele odebírat elektřinu v období od 1.1.2020 do 31.12.2020 v Odběrných místech uvedených níže.

Pořadové číslo Odběrného místa	EAN	Adresa Odběrného místa	Fakturační adresa Odběrného místa	Napětíová hladina	Typ měření
1.	859182400600011050	Koleč, 273 29 Koleč	Videňská 1083, 14220 Praha 4 Krč	22kV	B

Pořadové číslo Odběrného místa	Rezervovaný příkon v Odběrném místě (MW)	Roční rezervovaná kapacita (MW)	Měsíční rezervovaná kapacita (MW)													
			Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec		
1.	0,419	0,06														

Pořadové číslo Odběrného místa	Zařazení do regulačních stupňů					
	3 (%)	4 (%)	5 (%)	6 (%)	7 (kW)	7 (hod.)
1.		15		15	20	1

- 1.2 U odběrů z napětíové hladiny VN a VVN může Zákazník požádat Dodavatele o změnu sjednané výše rezervované kapacity v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a platným a účinným Cenovým rozhodnutím. Dodavatel požadavku Zákazníka vyhoví a požadovanou roční, anebo měsíční rezervovanou kapacitu pro Odběrné místo Zákazníka sjedná s provozovatelem distribuční soustavy, je-li žádost doručena Dodavateli nejpozději do 10:00 posledního pracovního dne před začátkem kalendářního měsíce, od kterého má změna platit. Požadavek za Zákazníka zašle kontaktní osoba uvedená v čl. 6.1 Přílohy prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, a to z e-mailové adresy nebo telefonního čísla uvedených ve výše zmíněném článku Přílohy. V případě, že požadavek bude zadán telefonicky, Zákazník jej následně potvrdí prostřednictvím e-mailu. Ustanovení čl. 11.8.1 Obchodních podmínek se nepoužije.

## 2 CENA DODÁVKY

- 2.1 Jednotková cena silové elektřiny:

Produkt	Jednotková cena (Kč/MWh)
Dvoutarif	Vysoký tarif: 1855 Kč/MWh Nizký tarif 1330 Kč/MWh

- 2.2 Ceny Distribučních služeb jsou účtovány dle platného a účinného Cenového rozhodnutí.  
2.3 Daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky jsou účtovány dle platných právních předpisů.  
2.4 Splatnost jednotlivých faktur od data jejich vystavení je 30 dní.

## 3 SJEDNÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ MNOŽSTVÍ ELEKTRINY

- 3.1 Sjednané množství, tj. množství dodávky elektřiny sjednané Stranami pro celkové období dodávky dle této Smlouvy činí 610 MWh.



3.2 Odběr elektřiny vyhodnocuje Dodavatel **měsíčně** podle údajů obchodního měření poskytnutých Provozovatelem Operátorovi. Dodavatel na základě oprávnění k přístupu zjistí v systému Operátora skutečné naměřené hodnoty odběru elektřiny uskutečněné Zákazníkem v Odběrném místě během Zúčtovacího období. Při vyhodnocení odběru a výpočtu plateb se hodnoty v MWh a MW uvádějí na **tři (3)** desetinná místa. V případě poruchy měření nebo výpadku systému Operátora se Dodavatel a Zákazník dohodnou na náhradních hodnotách pro vyhodnocení dodávek elektřiny po dobu trvání poruchy nebo výpadku systému Operátora.

#### 4 MĚŘENÍ

4.1 Měřicí zařízení obchodního měření elektřiny je zajištěno příslušným Provozovatelem dle smlouvy o připojení příslušného odběrného elektrického zařízení Zákazníka k distribuční či přenosové soustavě, uzavřené mezi Zákazníkem a Provozovatelem, v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením § 49 Energetického zákona a Vyhláškou o měření.

#### 5 ZÁLOHY

5.1 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli zálohy v celkové výši 100 % celkové předpokládané měsíční platby za dodávku elektřiny. Výše záloh, jejich počet (frekvence) a splatnost je stanoveny takto:

Termín splatnosti	Výše měsíční zálohy s DPH (Kč)
15. kalendářní den v měsíci	50 000,-

5.2 Zákazník souhlasí s tím, že případný přeplatek v jednotlivém měsíci může být započten k následující záloze. Zákazník pak doplatí rozdíl do stanovené výše zálohy v řádném termínu.

#### 6 KONTAKTNÍ OSOBY

6.1 Pracovníci Zákazníka

<b>Vedení smluvních jednání</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
██████████	██████████	██████████
<b>Vyúčtování, fakturace, reklamace</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
██████████	██████████	██████████
<b>Technické požadavky (sjednávání Plánu, rezervované kapacity)</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
██████████	██████████	██████████

6.2 Pracovníci Dodavatele

<b>Vedení smluvních jednání, řešení technických požadavků</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
██████████	██████████	██████████
<b>Vyúčtování, fakturace, reklamace</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
BackOffice	+420 956 784 203	energie-cs@energie-cs.cz



**OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY  
ELEKTRINY A SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY  
ELEKTRINY NA HLADINĚ VN A VVN, VERZE 1/2019**

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a sružených služeb dodávky elektřiny na hladině VN a VVN („Podmínky“) upravují ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku smluvní vztahy vznikající při dodávkách elektřiny na hladinách vysokého napětí (VN) nebo na hladinách velmi vysokého napětí (VVN) mezi společností Energie ČS, a.s., se sídlem na adrese Praha - Praha 4, Budějovická 1518/13a, PSČ 140 00, IČO: 242 56 692, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 18431 („Dodavatel“) a jejími zákazníky z kategorie A nebo B ve smyslu vyhl. č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou („Zákazník“, Dodavatel a Zákazník společně jako „Strany“ a každý samostatně jako „Strana“) na základě smluv o dodávce elektřiny (jednotlivě „Smlouva o dodávce“) nebo na základě smluv o sružených službách dodávky elektřiny (jednotlivě „Smlouva o sružených službách“, společně se Smlouvou o dodávce „Smlouvy“ nebo jednotlivě „Smlouva“), stejně jako veškeré vztahy mezi Stranami vzniklé před podpisem Smlouvy týkající se dodávek elektřiny.
- 1.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

## 2 DEFINICE

- 2.1 Není-li ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam.
- „Cenové rozhodnutí“ znamená příslušné platné a účinné cenové rozhodnutí ERÚ;
- „Den dodávky“ znamená den, ve kterém bude Dodavatel v souladu se Smlouvou dodávat Zákazníkovi množství elektřiny sjednané k odběru;
- „Den pracovního klidu“ znamená sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek dle § 1 a 2 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění;
- „Den účinnosti“ znamená den, kdy mají Nové podmínky / nová cena za dodávku elektřiny / jiná změna smluvních podmínek nabýt účinnosti;
- „Distribuční služby“ znamenají dopravu elektřiny a související služby v případě Smlouvy o sružených službách;
- „Doručovací adresa“ znamená adresu a ostatní kontaktní údaje příslušné Strany uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak;
- „Důvěrné informace“ znamenají jakékoli informace o těchto Podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;
- „Energetický zákon“ znamená zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění;
- „ERÚ“ znamená Energetický regulační úřad;

„Faktura“ znamená doklad o vyúčtování vystavený Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou a v souladu s příslušnými právními předpisy;

„Harmonogram“ znamená předpokládaný časový průběh dodávek elektřiny s rozpisem na jednotlivé kalendářní měsíce, je-li sjednán ve Smlouvě;

„Hodinová objednávka“ znamená sjednané hodnoty množství elektřiny k odběru v jednotlivých Obchodních hodinách Plánu; aplikuje se pouze v případě, že je ve Smlouvě sjednán režim upřesňování množství elektřiny předpokládané Zákazníkem k odběru;

„Chyba“ znamená chybu při vyúčtování plateb podle Smlouvy, která předpokládá vzájemné vypořádání Stran například z důvodu nesprávné funkce nebo nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použití nesprávné ceny dodávky elektřiny nebo ceny za Distribuční služby, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, nevrácení nezapočtených zaplacených přeplatků apod.;

„Insolvenční návrh“ znamená návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, hrozícím úpadku, konkursu, moratoriu, reorganizaci nebo jiného takového rozhodnutí podle Insolvenčního zákona nebo obdobného právního předpisu v jakékoli jurisdikci, který ovlivňuje práva věřitelů;

„Insolvenční zákon“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;

„Nové podmínky“ znamená nové znění Podmínek vydané Dodavatelem po uzavření Smlouvy;

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„Obchodní den“ znamená 24 Obchodních hodin dne, ve kterém se obchoduje, s výjimkou přechodu ze zimního na letní čas a zpět; v den, kdy dochází k přechodu na letní čas, se jedná o posloupnost 23 Obchodních hodin a pro den, ve kterém dochází k přechodu na středoevropský čas, o posloupnost 25 Obchodních hodin; první Obchodní hodina Obchodního dne začíná v 00:00:00 hodin a končí v 01:00:00 hodin;

„Obchodní hodina“ znamená základní časový úsek v rozsahu 60 minut, ve kterém je smluvně vymezena dodávka nebo odběr elektřiny; Obchodní hodina je základním časovým úsekem pro vyhodnocování odchylek subjektů zúčtování;

„Obchodní týden“ znamená časové období od soboty 0:00:00 do pátku 24:00:00 následujícího kalendářního týdne;

„Odběrné místo“, resp. „Odběrná místa“ znamená odběrné místo, resp. odběrná místa Zákazníka specifikovaná ve Smlouvě;

„Operátor“ znamená držitele licence na činnosti operátora trhu s elektřinou a plynem;

„Osoby ve skupině Dodavatele“ znamenají společnost Česká spořitelna, a.s., IČO: 452 44 782, a jí ovládané osoby ve smyslu § 74 odst. 1 a násl. Zákona o obchodních korporacích, jejichž aktuální seznam lze nalézt na internetové adrese [www.energie-cs.cz](http://www.energie-cs.cz);



„**Oznámení o Chybě**“ znamená písemnou informaci o Chybě dle článku 8.1 a 8.2 těchto Podmínek;

„**Plán**“ znamená diagram odběru elektřiny na sjednané období dodávky, který obsahuje předpokládané hodnoty množství odběru elektřiny v jednotlivých Obchodních hodinách; aplikuje se pouze v případě, že je ve Smlouvě sjednán režim upřesňování množství elektřiny předpokládané Zákazníkem k odběru;

„**Podmínky distribuce**“ znamenají podmínky distribuce elektřiny vydané příslušným Provozovatelem;

„**Podmínky Provozovatele**“ znamenají pravidla provozování distribuční soustavy vydané příslušným Provozovatelem a schválené ERÚ a/nebo pravidla provozování přenosové soustavy vydané Provozovatelem a schválené ERÚ;

„**Povolení**“ znamená povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny;

„**Provozovatel**“ znamená příslušného provozovatele distribuční soustavy a/nebo provozovatele přenosové soustavy;

„**Případ porušení**“ znamená porušení podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka nebo existence jakýchkoli podstatných skutečností, které by k takovému porušení Smlouvy mohly vést;

„**Reklamacce**“ znamená proces vytknutí Chyby a její řešení dle článku 8 těchto Podmínek;

„**Sjednané množství**“ znamená množství dodávky elektřiny sjednané Stranami ve Smlouvě pro celkové období dodávky, je-li ve Smlouvě sjednáno;

„**Smlouva o distribuci elektřiny**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je doprava elektřiny a související služby, která je uzavírána současně se Smlouvou o sdružených službách;

„**Tolerance**“ znamená procentuální hodnotu, o kterou je Zákazník oprávněn v upřesněném (aktualizovaném) Plánu upravit (navýšit nebo snížit) hodnoty odběru elektřiny oproti hodnotám Hodinové objednávky stanoveným v předchozí aktuální verzi Plánu, je-li ve Smlouvě sjednána; aplikuje se pouze v případě, že je ve Smlouvě sjednán režim upřesňování množství elektřiny předpokládané Zákazníkem k odběru;

„**Vyhláška o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice**“ znamená vyhlášku ERÚ č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění;

„**Vyhláška o měření**“ znamená vyhlášku Ministerstva průmyslu a obchodu č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, v platném znění;

„**Vyhláška o pravidlech trhu s elektřinou**“ znamená vyhlášku ERÚ č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, v platném znění;

„**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech

(zákon o obchodních korporacích), v platném znění; „**Zúčtovací období**“ znamená příslušný kalendářní měsíc, za který se provádí vyúčtování dodávek elektřiny a v případě Smlouvy o sdružených službách i Distribučních služeb, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

### 3 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

3.1 Smlouvou o dodávce se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do Odběrného místa a Zákazník se zavazuje sjednané množství elektřiny od Dodavatele odebrat a zaplatit za ni Dodavateli cenu podle článku 7.1 těchto Podmínek a příslušných ustanovení Smlouvy. Pro případ, že ve Smlouvě není sjednán režim upřesňování množství elektřiny předpokládané Zákazníkem k odběru a/nebo Sjednané množství a/nebo Harmonogram, sjednávají Strany množství a časový průběh odběru elektřiny ve výši celkového množství elektřiny skutečně odebraného Zákazníkem v daném období dodávky.

3.2 Smlouvou o sdružených službách se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do Odběrného místa a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s Provozovatelem Distribuční služby a Zákazník se zavazuje sjednané množství elektřiny od Dodavatele odebrat a zaplatit Dodavateli za dodanou elektřinu cenu podle článku 7.1 těchto Podmínek a příslušných ustanovení Smlouvy, a za Distribuční služby cenu regulovanou (dle Cenového rozhodnutí). Pro případ, že ve Smlouvě není sjednán režim upřesňování množství elektřiny předpokládané Zákazníkem k odběru a/nebo Sjednané množství a/nebo Harmonogram, sjednávají Strany množství a časový průběh odběru elektřiny ve výši celkového množství elektřiny skutečně odebraného Zákazníkem v daném období dodávky.

3.3 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi elektřinu do výše hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným Provozovatelem, k jehož distribuční soustavě nebo přenosové soustavě je připojeno Odběrné místo podle příslušné smlouvy o připojení.

3.4 Zákazník je povinen odebírat elektřinu v souladu se Smlouvou, při tomto odběru respektovat platné právní předpisy, Podmínky Provozovatele, Podmínky distribuce (v případě Smlouvy o sdružených službách) a závazné technické normy.

3.5 Při stavech nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávek elektřiny. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se



pokyny technického dispečinku Provozovatele při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze.

- 3.6 Zákazník neprodleně informuje Dodavatele o veškerých událostech majících podstatný vliv na časový průběh jeho odběru elektřiny předpokládaný Smlouvou. V případě očekávaných událostí pak Zákazník o takové skutečnosti Dodavatele informuje e-mailem vč. uvedení rozsahu a očekávané doby trvání takové okolnosti, a to v dostatečném časovém předstihu, minimálně však pět (5) kalendářních dnů předem.
- 3.7 Zákazník je povinen disponovat ke všem Odběrným místům užívacím právem a toto právo udržovat po celé období dodávky elektřiny poskytované dle Smlouvy. O případném zániku užívacího práva Zákazníka ke kterémukoli Odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode dne zániku užívacího práva. Dodavatel je oprávněn okamžitě přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do takového Odběrného místa. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku 3.7 Podmínek nárok na náhradu újmy vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.8 Přerušeni, obnovení nebo ukončení dodávky elektřiny do Odběrného místa podle předchozího článku 3.7 těchto Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu majetkové ani nemajetkové újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přerušeni, obnovením nebo ukončením dodávky do Odběrného místa, které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.
- 3.9 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a sdělit Dodavateli pravdivé, úplné a aktuální údaje k provedení změny dodavatele elektřiny do příslušného Odběrného místa a nebránit žádným způsobem v provedení této změny. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku 3.9 Podmínek nárok na náhradu majetkové i nemajetkové újmy vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

#### **4 PODMÍNKY DODÁVEK ELEKTŘINY, PŘERUŠENÍ DODÁVEK ELEKTŘINY A MĚŘENÍ ELEKTŘINY**

- 4.1 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční nebo přenosové soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa.
- 4.2 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do kteréhokoli Odběrného místa a/nebo i více Odběrných míst při neoprávněném odběru elektřiny podle § 51 Energetického zákona, zejména při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění, dle § 51 odst. 1 písm. b) Energetického zákona, a to bezprostředně po zjištění neoprávněného odběru elektřiny. Neoprávněný odběr elektřiny se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.3 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny podle předchozího článku 4.2 těchto Podmínek provede

Provozovatel na žádost Dodavatele, nebo z vlastního podnětu v obou případech však na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu majetkové ani nemajetkové újmy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady v souvislosti s přerušeni, obnovením nebo ukončením dodávky vzniklé Dodavateli nebo které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.

- 4.4 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny, a to v penězích. Dodavatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi upomínky / výzvy ke splnění platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady újmy způsobené neoprávněným odběrem elektřiny. Za třetí (3.) a každou následující upomínku / výzvu ke splnění povinností Zákazníka, která byla odeslána Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých), nestanovi-li Smlouva jinou částku a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka.
- 4.5 Měření dodávky bude probíhat podle platných právních předpisů, zejména Vyhlášky o měření. Zákazník je povinen oznámit Dodavateli poškození nebo jiné závady měřicího zařízení vč. porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, příp. jiné okolnosti, které ovlivňují řádnou funkci měřicího zařízení, bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěno.
- 4.6 Kvalita dodávané elektřiny se řídí Vyhláškou o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice a Podmínkami Provozovatele.

#### **5 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

- 5.1 Odpovědnost Stran při neplnění závazků podle Smlouvy částečně nebo plně zaniká, pokud bylo toto neplnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Trvají-li tyto okolnosti déle než třicet (30) kalendářních dní, je Strana, která není dotčena okolnostmi vylučujícími odpovědnost, oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 5.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují veškeré mimořádné nepředvídatelné a neprekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli škůdce podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry a povodně, války, revoluce, politické převraty, generální stávky, teroristické útoky, bojkoty, blokády a embarga, epidemie, havárie nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny vč. počítačových systémů a další okolnosti vylučující odpovědnost podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů, včetně stavů nouze, předcházení jejich vzniku a odstraňování jejich následků.
- 5.3 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je povinna o tom druhou Stranu bezodkladně informovat do sedmdesáti dvou (72) hodin poté, co se o této okolnosti vylučující odpovědnost dověděla nebo měla dovědět, a to e-mailem nebo jiným vhodným způsobem,



s uvedením dopadu na povinnost plnit postižené Strany a očekávané doby trvání okolností vylučující odpovědnost. Sdělení je účinné okamžikem dojití druhé Straně. Pokud Strana nesplní svou informační povinnost podle předchozí věty, bude za neplnění nebo opožděné plnění závazků plně odpovědná.

5.4 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je po dobu trvání překážky osvobozena od povinnosti plnit podle Smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení článku 5.3 těchto Podmínek.

## 6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě. Účinnost Smlouvy však nenastane a dodávky elektřiny na základě Smlouvy nebudou zahájeny, dokud nedojde k zániku smlouvy o dodávce elektřiny / smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny do příslušného Odběrného místa s předchozím dodavatelem elektřiny nebo dokud nenabude účinnosti změna registrace stávajícího dodavatele elektřiny do příslušného Odběrného místa Zákazníka v systému Operátora na Dodavatele nebo dokud nedojde ke zprovoznění měřidla. Dodávky elektřiny na základě Smlouvy nebudou rovněž zahájeny, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy nebo Podmínkami Provozovatele, Podmínkami distribuce nebo závaznými technickými normami. Dodavatel je v takovém případě oprávněn termín zahájení dodávky sjednaný ve Smlouvě jednostranně přiměřeně změnit na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi. Dodavatel je též oprávněn zahájit dodávku elektřiny do Odběrného místa i před termínem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi.

6.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí kteroukoliv ze Stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, nebude-li ve Smlouvě uvedena kratší výpovědní lhůta, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

6.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, zaniká zejména uplynutím doby, na kterou byla sjednána a nelze ji vypovědět.

6.4 Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby, a to vždy v písemné formě:

i dohodou Stran;

ii odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:

- 1) uvedeném v článku 5.1 a 9.3 těchto Podmínek,
- 2) prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po výzvě (písemné upomínce) k zaplacení,
- 3) podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě anebo těchto Podmínek,
- 4) prodlení Zákazníka se splněním jiného peněžitého dluhu vůči Dodavateli vzniklého z jiného smluvního vztahu s Dodavatelem než ze Smlouvy,

příčemž v případech odstoupení Dodavatele podle bodu 2), 3) nebo 4) tohoto odstavce vzniká Dodavateli vůči Zákazníkovi nárok na náhradu způsobené majetkové i nemajetkové újmy;

iii odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:

- 1) bezdůvodného ukončení dodávky elektřiny nebo nezajištění Distribučních služeb v případě Smlouvy o sdružených službách ze strany Dodavatele,
- 2) prodlení Dodavatele s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči Zákazníkovi ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po výzvě (písemné upomínce) k zaplacení,
- 3) Zákazníka – podnikající fyzické osoby bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě pěti (5) dnů před zahájením dodávky elektřiny, pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele,
- 4) uvedeném v článku 5.1, 9.3 a 9.4 těchto Podmínek,
- 5) podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem specifikovaného ve Smlouvě anebo těchto Podmínek;

iv odstoupením od Smlouvy kteroukoliv Stranou v případě, že (i) na sebe druhá Strana podá Insolvenční návrh, (ii) na druhou Stranu je podán Insolvenční návrh a takový Insolvenční návrh není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání, (iii) Insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iv) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany.

6.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně nebo k jinému (pozdějšímu) datu stanovenému v těchto Podmínekách, ve Smlouvě nebo uvedenému v oznámení.

6.6 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupuje.

6.7 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle článku 6.4 ii a 6.4 iii těchto Podmínek kteroukoli ze Stran zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku práva a povinnosti Stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností



odstoupení od Smlouvy si Strany nevracejí. To neplatí pro nevyčerpané (a na případné dluhy Zákazníka vůči Dodavateli nezapočtené) zálohy uhrazené Zákazníkem dle článku 7.6 Podmínek, které se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vrátit.

- 6.8 Ukončení Smlouvy nebude mít vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů Stran, na články 10, 11.1 a 11.2 těchto Podmínek, jakož i jiná ustanovení, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po ukončení Smlouvy.
- 6.9 V případě odstoupení od Smlouvy, jejíž plnění již začalo, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu již poskytnutého plnění.

## 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena dodávané elektřiny a/nebo způsob jejího určení je sjednán ve Smlouvě.
- 7.2 Cena Distribučních služeb je v případě Smlouvy o sdružených službách účtována podle příslušného Cenového rozhodnutí.
- 7.3 K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, příp. jiné daně a poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.4 Zákazník je povinen předložit v dostatečném předstihu před dodávkou elektřiny Dodavateli Povolení, uplatňuje-li osvobození od daně z elektřiny, příp. jiný odpovídající doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. O případném zániku nebo změně Povolení je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne zániku Povolení. Zákazník je povinen nahradit újmu vzniklou Dodavateli v důsledku porušení jakékoli smluvní povinnosti dle tohoto článku 7.4 Podmínek nebo za porušení jakékoli povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně z elektřiny.
- 7.5 Vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo Distribučních služeb stejně jako ostatních plateb podle Smlouvy provede Dodavatel za Zúčtovací období na základě Faktury. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního měsíce, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Faktura bude zaslána Zákazníkovi v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek se splatností třicet (30) dnů od data jejího vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jiné datum splatnosti. Zákazník je oprávněn zaplatit Dodavateli částku vyúčtovanou na základě vystavené Faktury i před datem splatnosti Faktury. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované a správně identifikované částky (označené správnými údaji uvedenými na Faktuře) na účet Dodavatele. Případně-li poslední den splatnosti Faktury na Den pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 7.6 Je-li tak Stranami ve Smlouvě ujednáno, na úhradu odebrané elektřiny a Distribučních služeb platí Zákazník Dodavateli v průběhu období dodávky zálohy, a to na základě rozpisu záloh (není-li ve smlouvě ujednáno jinak). Výše a počet (frekvence) záloh je stanovena ve Smlouvě a může být Dodavatelem jednostranně měněna, zejména v návaznosti na žádost Zákazníka oznámenou Dodavateli dle článku 11.8 těchto Podmínek nebo na výši odběru elektřiny v Odběrném místě v předchozím Zúčtovacím období nebo na opakované porušování platebních povinností ze strany Zákazníka. O takových změnách bude Dodavatel Zákazníka informovat

na Faktuře nebo oznámením v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek nebo jiným způsobem sjednaným ve Smlouvě. Dodavatel stanoví zálohy vždy nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny na následující Zúčtovací období. Změna výše a počtu (frekvence) záloh dle tohoto článku nepředstavuje změnu těchto Podmínek podle článku 9.1 těchto Podmínek a ani nevyžaduje uzavření písemného dodatku Smlouvy. Zaplacené zálohy budou zohledněny při vyúčtování za dané Zúčtovací období. Případný přeplatek uhradí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na náklady Zákazníka na účet Zákazníka. Dodavatel je též dle svého uvážení oprávněn použít přeplatek Zákazníka na zálohách k jednostrannému započtení proti splatným pohledávkám, které má za Zákazníkem.

7.7 Všechny platby podle Smlouvy se provádí v zákonné měně platné v České republice, není-li Stranami ve Smlouvě sjednáno jinak, a výhradně bezhotovostně.

7.8 Faktury ani oznámení o platbě záloh nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

## 8 REKLAMACE

- 8.1 V případě, že kterákoli Strana zjistí Chybu, je povinna o Chybě písemně (ve formě Oznámení o Chybě) informovat druhou Stranu v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek, a to bez zbytečného odkladu poté, co Chybu zjistí, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne splatnosti Faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné.
- 8.2 Oznámení o Chybě musí obsahovat zejména:
- i identifikaci Strany, která reklamaci uplatňuje;
  - ii identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také EAN kód Odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;
  - iii popis a odůvodnění Reklamací včetně přílohy související dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení Chyby a Reklamací;
  - iv podpis Strany nebo jejího oprávněného zástupce.
- 8.3 Další nároky uplatněné po doručení Oznámení o Chybě druhé Straně ohledně téže Chyby budou považovány za Reklamací novou; na opakovanou Reklamací se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.
- 8.4 Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat, nebyl-li odsouhlasen oběma Stranami do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Po uplynutí této lhůty se má za to, že rozpis záloh je přiměřený.
- 8.5 Dodavatel je povinen:



- i Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamacce do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě. Je-li na základě Reklamacce vystavena opravná Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamacce;
  - ii vypořádat rozdíl v platbách do třiceti (30) dnů od dne doručení Oznámení o Chybě v případě, že Reklamacce je oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu Dodavatele.
- 8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování Distribučních služeb, je Dodavatel povinen informovat o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamacce u Provozovatele neběží lhůty podle článku 8.5 těchto Podmínek.
- 8.7 Reklamacce vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou Reklamacce zcela zjevné chyby či omylu.

## 9 ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU ELEKTŘINY

- 9.1 Dodavatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. Dodavatel je též oprávněn měnit jednostranně cenu za dodávku elektřiny a jiné smluvní podmínky. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou však Dodavatel není oprávněn jednostranně zvyšovat jednotkovou cenu silové elektřiny sjednanou pro příslušné sjednané období dodávek ve Smlouvě. Dodavatel je rovněž oprávněn měnit jednostranně částky a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních poplatků spojených s vymáháním peněžitých dluhů Zákazníka vůči Dodavateli. O Nových podmínkách / nové ceně za dodávku elektřiny / změně jiných smluvní podmíněk bude Dodavatel Zákazníka informovat nejméně třicet (30) dnů přede Dnem účinnosti a v souladu s článkem 11.8 těchto Podmínek. Zákazník je povinen se s Novými podmínkami / novou cenou za dodávku elektřiny / jinými novými smluvními podmínkami seznámit.
- 9.2 Pokud Zákazník Dodavateli nedoručí do deseti (10) dnů přede Dnem účinnosti Nových podmínek / nové ceny za dodávku elektřiny / jiných nových smluvních podmínek písemné výslovné vyjádření, že s Novými podmínkami / novou cenou za dodávku elektřiny / jinými novými smluvními podmínkami nesouhlasí, stávají se Nové podmínky / nová cena za dodávku elektřiny / jiné nové smluvní podmínky nedílnou součástí Smlouvy místo původních Podmínek / původní ceny za dodávku elektřiny / jiných původních smluvních podmínek.
- 9.3 Pokud Zákazník s Novými podmínkami / novou cenou za dodávku elektřiny / jinou změnou smluvních podmínek projeví nesouhlas podle článku 9.2 těchto Podmínek a nedohodnou-li se Strany jinak, je kterákoli Strana oprávněna nejpozději do deseti (10) dnů přede Dnem účinnosti od Smlouvy odstoupit ve smyslu § 11a odst. 3 Energetického zákona, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé Straně, neurčí-li odstupující Strana pozdější den účinnosti odstoupení. Marným uplynutím této lhůty k odstoupení zaniká oprávnění Stran odstoupit od Smlouvy z výše uvedených důvodů a Nové podmínky / nová cena za dodávku elektřiny / jiné nové smluvní podmínky se ode Dne účinnosti stanou nedílnou součástí Smlouvy místo

původních Podmínek / původní ceny za dodávku elektřiny / jiných původních smluvních podmínek.

- 9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi změnu Podmínek / ceny za dodávku elektřiny / změnu jiných smluvních podmínek ve lhůtě a v souladu s článkem 9.1 těchto Podmínek, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 11a odst. 3 Energetického zákona do tří (3) měsíců ode Dne účinnosti. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 9.5 Ustanovení článků 9.1 až 9.4 těchto Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně změnil cenu dodávané elektřiny (komodity) tak, že tuto sníží, jakož i na případy, které jsou nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek / ceny za dodávku elektřiny / změně jiných smluvních podmínek dochází v důsledku legislativních změn, které je Dodavatel povinen zohlednit, vč. např. změny sazeb Distribučních služeb, daní, poplatků apod.).

## 10 DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1. Žádná ze Stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně jakékoli důvěrné informace týkající se především nikoliv však výlučně informací o Smlouvě, o jejích podmínkách, jednáních s ní spojených a jejím plnění („Důvěrné informace, které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.

## 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 11.1 Rozhodné právo

- 11.1.1 Smlouva a veškeré dodatky k ní, jakož i jejich výklad, se řídí právním řádem České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.1.2 Smlouva a veškeré dodatky k ní se řídí zejména Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy, Cenovými rozhodnutími, Podmínkami Provozovatele, Podmínkami distribuce (v případě Smlouvy o sdružených službách) a závaznými technickými normami. V ostatním se Smlouva řídí Občanským zákoníkem. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad Smlouvy ani jejich dodatků nepoužijí.



## 11.2 Řešení sporů

Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů od zahájení jednání mezi Stranami, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, řešen, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, českým soudem místně příslušným podle sídla Dodavatele, není-li zákonem v jednotlivých případech stanovena výlučná místní příslušnost jiného soudu. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost ERÚ.

## 11.3 Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy

Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran, pro uzavírání a případné změny Smlouvy.

## 11.4 Forma, změny a zrušení Smlouvy

Smlouva může být (s výjimkou změn těchto Podmínek / ceny za dodávku elektřiny / jiných smluvních podmínek podle článku 9 těchto Podmínek a dalších případů stanovených Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslanému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.

## 11.5 Neexistence neúměrného zkrácení

Zákazník (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si Strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepoměru, a (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepoměru plnění.

## 11.6 Změna okolností

Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Tím není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu za dodávku elektřiny, jiné smluvní podmínky nebo vyšší záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.

## 11.7 Postoupení práv ze Smlouvy

Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

## 11.8 Komunikace Stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele

11.8.1 Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo těchto Podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či e-mailem a zároveň jedním ze způsobů uvedených pod čísly (i) až (iii); to neplatí v případě oznamování změn Podmínek, ceny za dodávku

elektřiny a změn jiných smluvních podmínek ve smyslu článku 9 těchto Podmínek, kdy postačí zaslání oznámení takové změny Zákazníkovi pouze faxem či e-mailem (bez nutnosti opatření datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele).

11.8.2 Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé straně jakékoli změny Doručovací adresy a/nebo změny v seznamu a kontaktních údajích osob oprávněných ke sjednávání Plánu, resp. jeho aktualizací a/nebo změny bankovního spojení formou doporučeného dopisu, v případě právnické osoby podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláno na Doručovací adresu druhé Strany. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna Doručovací adresy ani změna v seznamu a kontaktních údajích osob oprávněných ke sjednávání Plánu, resp. jeho aktualizací ani změna bankovního spojení nepředstavuje změnu těchto Podmínek podle článku 9.1 těchto Podmínek.

11.8.3 Plán (vč. jeho aktualizací), je-li ve Smlouvě sjednán režim upřesňování množství elektřiny předpokládané Zákazníkem k odběru, bude Zákazníkem odeslán prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu, nedohodnou-li se Strany na jiném způsobu komunikace.

11.8.4 Zákazník souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu (bez nutnosti opatření datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele). Tím není jakkoliv dotčeno právo Dodavatele odesílat zálohové doklady a Faktury rovněž písemně. Dodavatel si vyhrazuje právo dle svého uvážení zasílat zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou kdykoli zpoplatnit.

11.8.5 Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

11.8.6 Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linku Dodavatele zpoplatněnou běžným tarifem telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních materiálech, webové stránce a na kontaktních místech Dodavatele. K úkonům, pro které jsou ve Smlouvě uvedeny speciální kontaktní údaje příslušných oprávněných osob, je však Zákazník povinen používat tyto speciální kontaktní údaje.

11.9 Zpracování osobních údajů (týká se pouze fyzických osob), souhlas s pořizováním záznamů, s elektronickou komunikací a se zasíláním obchodních sdělení

11.9.1 Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů v Energii ČS, a.s., které



Ize nalézt na internetové adrese ([www.energie-cs.cz](http://www.energie-cs.cz)).

11.9.2 Dodavatel tímto informuje Zákazníka, že jeho rozhovor se zaměstnanci Dodavatele či zmocněnci Dodavatele (vč. rozhovoru se zákaznickou linkou Dodavatele) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, zejména za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a/nebo Dodavatele a/nebo zmocněnce Dodavatele a/nebo Osoby ve skupině Dodavatele.

11.9.3 Bude-li jakékoliv ustanovení Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

#### 11.10 Vyloučení použití režimu adhezních smluv u podnikatelů

11.10.1 Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

#### 11.11 Účinnost Podmínek

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 27. 3. 2019 a vztahují se na Smlouvy uzavřené od tohoto data.

V Praze dne 27. 3. 2019

Za Energie ČS, a.s.:

