

Smlouva o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 16484/2

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

I. Smluvní strany:

1. Odběratel:

Firma: **Lesy České republiky, s.p.**
IČ: **42196451** Plátce DPH - DIČ: **CZ42196451**
Zápis v OR: **Krajský soud v Hradci Králové, AXII** **540**
Adresa:
Stát: **Česká republika** Obec: **Hradec Králové**
Část obce: **Nový Hradec Králové** PSČ: **50168**
Ulice: **Přemyslova** Č.p.: **1106** Č.o.: **19**
Telefon: **[REDAKCE]** Fax:
E-mail: **[REDAKCE]**
ID datové schránky:

Zasílací adresa:

Firma: **Lesní správa Nižbor**
Adresa:
Stát: **Česká republika** Obec: **Nižbor**
Část obce: **Nižbor**
Ulice: **Pod Lešem** Č.p.: **268** Č.o.:
Dodací pošta: **Nižbor** PSČ: **26705**
Telefon: **[REDAKCE]** Fax:
E-mail:

2. Dodavatel:

Firma: **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**
Adresa: **Mostníkovská 255/3, Beroun-Závodí, 266 01 Beroun**
IČ: **46356975** Plátce DPH - DIČ: **CZ46356975**
Zápis v OR: **Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2378**
Telefon: **311 747 111** Fax:
E-mail: **[REDAKCE]** Internet: **www.vakberoun.cz**
ID datové schránky: **7vjgxyf**
Zástupce: **[REDAKCE], předseda představenstva**

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů a při odvádění odpadních vod kanalizacemi do/z připojené nemovitosti:

Adresa odběru: **Technické číslo OM: 1870 - 31207** Evidenční číslo OM: **2076443**
Obec: **Nižbor** Část obce: **Nižbor**
Ulice: **Pod Hájovnou** Č.p.: **347** Č.o.:
Č.parc.: **569/1 S** Kat. území: **Nižbor**
Popis nemovitosti: **Objekt k bydlení**

III. Úvodní ustanovení

Vlastník vodovodu a kanalizace: **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**

Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace.

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky.

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem připojené nemovitosti.

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob je **5**.

IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením nemovitosti na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné / stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje toto vodné / stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda / odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: **19.06.2019**

Čísla / stavy měřidel k tomuto datu:

1410102216 / **372 m³**

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.

V. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

hlavním vodoměrem

Umístění měřidla : **šachta** *VK1EP*

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství vody určující kapacitu vodoměru: **2,5 m³/hod**

Pokud smlouva neobsahuje článek IX. Zvláštní ujednání, ve které jsou uvedené jiné hodnoty, jsou tlakové poměry v místě přípojky:

maximální **0,70 MPa**

minimální **0,15 MPa**

Ukazatele jakosti v dané lokalitě ke dni uzavření této smlouvy: vápník **71,30 mg/l**, hořčík **27,38 mg/l**, dusičnany **9,41 mg/l**, tvrdost vody **2,90 mmol/l**. Po dobu trvání této smlouvy tyto hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjistitelné na www.vakberoun.cz.

VI. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních vod (dále jen stočné) podle této smlouvy

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu

Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

Limit množství odváděné odpadní vody není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s platným kanalizačním řádem příslušné lokality, jeho obsahu porozuměl a vyslovuje s ním souhlas.

VII. Cena a platební podmínky

Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících.

Aktuální ceny pro vodné a stočné jsou uvedeny v platném ceníku, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým (zpravidla v regionálním tisku, na úřední desce příslušného městského nebo obecního úřadu).

Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Sjednání vodného a stočného ve dvousložkové formě je pro odběratele účinné ode dne účinnosti obecně závazné vyhlášky obce nebo rozhodnutí nejvyššího orgánu právnické osoby.

Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše řídí výši předpokládaného odběru v účtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím účtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen pro vodné a stočné nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.

Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

Nesjednáno

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele. Faktury budou hrazeny následujícím způsobem:

Převodní příkaz

Smluvní strany se dohodly, že případné přeplatky a nedoplatky z vyúčtování do výše 100 Kč může dodavatel převést do dalšího účtovacího období.

Případné přeplatky z vyúčtování vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

Převodní příkaz

na č. účtu [REDAKCE]

Elektronický přenos účetních dokladů: **nesjednán**

Fakturační období: **Roční-Červen**

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném účtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, a Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“), jejichž znění platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této smlouvy. **Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.**
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky ve znění nedotčeném předmětnou změnou.
- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit.
- 6) Opravy vodovodních přípojek a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje Dodavatel. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky se rozumí činnost, kterou se odstraňuje pouze částečné fyzické opotřebení, poškození nebo vady za účelem uvedení do provozuschopného stavu, pokud to technický stav přípojky umožňuje.

V případě, že technický stav přípojky neumožňuje opravu, nebo je přípojka provedena z materiálů, které neodpovídají technickým a hygienickým požadavkům, je vlastník přípojky povinen zajistit rekonstrukci na svoje náklady.

Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výší předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen pro vodné a stočné nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.

Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

Nesjednáno

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele. Faktury budou hrazeny následujícím způsobem:

Převodní příkaz

Smluvní strany se dohodly, že případné přeplatky a nedoplatky z vyúčtování do výše 100 Kč může dodavatel převést do dalšího zúčtovacího období.

Případné přeplatky z vyúčtování vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

Převodní příkaz

na č. účtu [REDAKCE]

Elektronický přenos účetních dokladů: **nesjednán**

Fakturační období: **Roční-Červen**

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, a Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“), jejichž znění platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a nedílnou součástí této smlouvy. **Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.**
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky ve znění nedotčeném předmětnou změnou.
- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit.
- 6) Opravy vodovodních přípojek a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje Dodavatel. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky se rozumí činnost, kterou se odstraňuje pouze částečné fyzické opotřebení, poškození nebo vady za účelem uvedení do provozuschopného stavu, pokud to technický stav přípojky umožňuje.

V případě, že technický stav přípojky neumožňuje opravu, nebo je přípojka provedena z materiálů, které neodpovídají technickým a hygienickým požadavkům, je vlastník přípojky povinen zajistit rekonstrukci na svoje náklady.

- 7) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod) je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odváděním odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené nemovitosti (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 9) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 10) V případě, že odběratel neuhradí vodné nebo stočné do 30 dnů ode dne jejich splatnosti, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod. Obnovení dodávky vody (odvádění odpadních vod) provede dodavatel poté, jakmile pomine důvod přerušeni nebo omezení. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody vzniklé odběrateli z důvodu přerušeni dodávky vody a odvádění odpadních vod na základě výše uvedených důvodů.
- 11) **Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.**
- 12) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.
- 13) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit výpovědí odeslanou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta se sjednává v délce tří měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 14) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 15) Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech s platností originálu; odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé dodavatel.
- 16) Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

Dne 11.10.2019

Dne 24.10.2019

podpis



za dodavatele

podpis



za odběratele



Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod

platné pro smlouvy uzavírané po 31.12.2013, (dále jen „podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání vody a odvádění odpadních příp. srážkových (dále jen „odpadních“) vod a stávají se přílohou smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění (dále též jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může na místě samém vykonávat za odběratele jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

II. Dodávka vody a odvádění odpadních vod

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v množství odpovídajícím obvyklé potřebě odběratele a jakosti, která je v souladu s obecně platnými právními předpisy. Není-li sjednáno jinak, není odběratel s instalovaným vodoměrem o nominální kapacitě 2,5 m³/hod (uvedeno ve smlouvě v čl. V. Dodávka vody) z důvodu ochrany plynulého zásobování oprávněn odebrat větší množství vody než **500 l (0,5 m³) za hod a zároveň 5 m³ za den**. Maximálnímu dennímu množství odpovídá nepřetržitý průtok o objemu cca 3,5 litru za minutu. Toto množství lze jednorázově navýšit po dohodě s vodárenským dispečinkem (██████████), popř. sjednat odlišné limity v případech, kdy je to technicky možné. Majitelé přípojek s vodoměrem vyšší nominální kapacity, kteří nemají sjednány limity odběru ve smlouvě, jsou v odběru omezeni průtočnou kapacitou vodoměru.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
3. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství a míře znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a ve smlouvě. Kanalizační řád je k dispozici na místě příslušném vodoprávním úřadě, u vlastníka kanalizace, u dodavatele a na webových stránkách dodavatele: www.vakberoun.cz. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednány limity specifické. Sjednání specifických limitů musí být řešeno dodatkem ke smlouvě. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění může umožnit jen tehdy, neohrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů.
4. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklapy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
5. **Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky**, které nejsou odpadními vodami, zejména: smažící a fritovací oleje nebo tuky, ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, léky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé; nebo **vhazovat jakékoliv pevné předměty** např. hadry, plasty, pleny, vlhčené ubrusky, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
6. Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.
7. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů na straně odběratele budou dodávka vody nebo odvádění odpadních vod obnoveny podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky vody a odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění důvodů, které k přerušení vedly.

III. Některá ujednání týkající se měření dodávané vody a odváděných odpadních vod

1. Množství dodané vody se měří měřidlem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, které je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva v odůvodněných případech nestanoví jinak.
 2. Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem nestanoveným, podléhá toto měřidlo posouzení funkční způsobilosti měřicího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“). Odběratel je povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v četnosti minimálně 1x za 4 roky. Na vyžádání je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti vypracovaný úředním měřičem. Měří-li odběratel množství odpadních vod odvedených do kanalizace měřidlem stanoveným ve smyslu zákona o metrologii, podléhá měřidlo úřednímu ověření.
- Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.
3. Pokud je potřeba měřidlo pro měření odvedených odpadních vod do kanalizace dodavatele demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomb a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu

do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. U nestanoveného měřidla je odběratel povinen před zahájením posouzení funkční způsobilosti měřidla informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla.

Po dokončení posouzení funkční způsobilosti měřidla, je odběratel povinen neprodleně informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla a případně zajistit měřidlo či jeho části proti neoprávněné manipulaci. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. IV.1. těchto podmínek.

4. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedených pravidel, je oprávněn odmítnout fakturaci stočného dle měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy, vše v platném znění.

5. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u měřidel, na jejichž základě uplatňuje odběratel slevu na stočném.

6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace.

7. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro měřidla, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.

8. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.

9. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřijatelný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.

10. Termín odečtu měřidla stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřidla (dále jen „samoodečet“) do pěti dnů (tiskopis k ohlášení stavu zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodatku vody či odvádění odpadních vod přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný samoodečet. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a následná fakturace jsou prováděny na náklady odběratele.

11. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle vlastníka vodovodu, má právo požádat o jeho přezkoušení. Formulář žádosti je možné získat v zákaznických centrech nebo na www.vakberoun.cz. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně měřidla. Žádost o přezkoušení měřidla nezprošťuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru, že údaje na vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnuté, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak. Úprava množství dodané vody se provede maximálně pro období od předchozího nezpochybněného vyúčtování množství dodané vody.

Zjistí-li se, že údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel. V případě, že je vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

12. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle ve vlastnictví odběratele, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny nebo zajistit provedení posouzení funkční způsobilosti úředním měřičem. Zjistí-li se, že údaje měřidla splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřidla dodavatel. V případě, že měřidlo požadavky nesplňuje, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel.

13. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

14. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

15. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m³ za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství odváděné odpadní vody do kanalizace se zjistí měřením, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

16. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. IV. bod 1. těchto podmínek.

17. Opravy vodovodních přípojek a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky se rozumí činnost, kterou se odstraňuje pouze částečné fyzické opotřebení, poškození nebo vady za účelem uvedení do provozuschopného stavu, pokud to technický stav přípojky umožňuje.

V případě, že technický stav přípojky neumožňuje opravu, nebo je přípojka provedena z materiálů, které neodpovídají technickým a hygienickým požadavkům, je vlastník přípojky povinen zajistit rekonstrukci na svoje náklady.

IV. Následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulaci umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

2. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamace musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu. Tím není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

3. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Ostatní podmínky

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu.

2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

3. Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

VI. Reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči dodavateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem dodavatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách dodavatele a je k dispozici v jeho zákaznických centrech. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem dodavatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

2. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

3. Orgán ochrany veřejného zdraví může v souladu s platnými právními předpisy povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

4. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají odběratel a dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru dodavatele. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

5. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

VII. Ustanovení na ochranu spotřebitele

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:

- odběrateli může být předeepsáno hradit zálohy,
- smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
- smlouva obsahuje v článku VII údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré oprávněné daně, poplatky a náklady,
- odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě.

Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1820 odst. 2 OZ). Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod.

2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

VIII. Ustanovení závěrečná

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku jejich vzájemných závazků souvisejících s předmětem této smlouvy se použije ceník prací a výkonů, jehož aktuální znění je k dispozici u dodavatele a je též zveřejněno na webových stránkách dodavatele www.vakberoun.cz.

2. Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014. Aktualizace provedena ke dni 15. 4. 2019.

Informace o zpracování osobních údajů odběratelů

Kdo je správce osobních údajů?

Společnost Vodovody a kanalizace Beroun, a.s., IČ 46356975, se sídlem Mostníkovská 255/3, Beroun-Závodí, 266 01 Beroun, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 2378, je správcem osobních údajů, které získává od odběratelů nebo z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí).

Čí osobní údaje jsou zpracovávány?

Za odběratele se v tomto dokumentu v souladu s § 2 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, považují zejm. vlastníci pozemků nebo staveb připojených na vodovod nebo kanalizaci.

Odběrateli jsou subjekty, s nimiž má správce uzavřenu smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod i ti, s nimiž tato smlouva nebyla uzavřena, pokud splňují zákonné znaky pro odběratele v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích.

Jaké osobní údaje správce zpracovává?

- jméno a příjmení, titul, podpis,
- datum narození, adresa bydliště, adresa místa podnikání,
- jméno, příjmení a titul zmocněnce, jméno a příjmení, titul statutárního zástupce,
- identifikační číslo, daňové identifikační číslo ne(plátce) DPH,
- adresa odběrného místa, číslo odběrného místa,
- číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky,
- počet trvale připojených osob,
- výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji,
- údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod,
- údaje o množství odebrané vody/vypouštěné odpadní vody, informace online měření (smart metering),
- rodné číslo pouze ve veřejnoprávních listinách (např. výpis z katastru nemovitostí),
- v případě komunikace s call centrem v rozsahu audiozáznamu telefonického hovoru,
- v případě pohybu v areálu dodavatele v rozsahu kamerového záznamu;

Správce nepožaduje předání osobních údajů nad rozsah nezbytně nutný.

V případě, že je se zákazníkem veden telefonický hovor za účelem vyřízení jeho požadavku, může být tento hovor zaznamenáván pro doložení potvrzení žádosti o změnu smlouvy a uložen po dobu trvání smluvního vztahu.

Za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány?

Správce získané osobní údaje od svých odběratelů zpracovává zejm. za účelem uzavření smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod, jejího plnění a změn. Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány v listinné formě (smlouva) i v elektronické podobě. Součástí tohoto zpracování jsou i činnosti související s odečty vodoměrů, fakturací, hlášení poruch a vedením informací o existenci přípojek v geografickém informačním systému.

V rámci plnění smluvních závazků může u správce docházet k předávání osobních údajů mezi zaměstnanci správce, avšak pouze z důvodu plnění tohoto účelu.

Správce osobní údaje odběratelů může použít pro ochranu oprávněných zájmů správce, zejm. vymáhání pohledávek. Při vymáhání pohledávek mohou být osobní údaje odběratele předány advokátovi, který vymáhání pohledávky zajišťuje. Na ochranu osobních údajů u advokátů se vztahuje mj. i stavovský předpis, který upravuje povinnost zachovávat mlčenlivost advokátem.

Správce osobní údaje odběratelů používá pro plnění svých zákonných povinností, pokud jsou mu takové zákonem uloženy (např. spolupráce s Policií ČR nebo Českou inspekcí životního prostředí).

Je zpracování osobních údajů zákonné?

Správce považuje zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely za zákonné a v souladu s nařízením 2016/679 (GDPR), a to konkrétně podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f). Ke zpracování osobních údajů nevyžaduje správce souhlas subjektu osobních údajů. Osobní údaje jsou poskytovány dobrovolně. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže dojít k plnění smlouvy a z tohoto důvodu je poskytnutí osobních údajů nezbytné.

Je správce oprávněn zpracovávat osobní údaje i pro jiný účel?

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje i pro jiný účel, pokud je takové zpracování slučitelné s účely, pro které byly osobní údaje shromážděny a jestliže to jejich povaha nevylučuje. Správce je v takovém případě povinen vyhodnotit zákonnost takového zpracování.

Jsou osobní údaje předávány?

Získané osobní údaje odběratelů správce předává pouze orgánům veřejné moci (např. finanční úřad, soud, policie).

Správce osobní údaje odběratelů ve výjimečných případech předává nebo zpřístupňuje třetím osobám, které spravují systémy, v nichž jsou údaje uloženy, a to pouze za účelem správy těchto systémů. S těmito osobami má správce vždy uzavřenou smlouvu, která v souladu s právními předpisy vždy obsahuje závazky těchto osob k ochraně osobních údajů a zajištění jejich bezpečnosti. Tyto osoby nejsou oprávněny užívat osobní údaje k jiným účelům.

Ve výjimečných případech předává správce osobní údaje odběratelů vlastníkovvi vodovodu nebo kanalizace, k níž je odběratel připojen, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů správce nebo vlastníka sítě.

Jiným osobám správce osobní údaje odběratelů bez jejich souhlasu nepředává.

Jak dlouho jsou osobní údaje uloženy?

Získané osobní údaje správce zpracovává po dobu plnění smluvního závazku. Po skončení plnění smluvního závazku správce osobní údaje ukládá do doby uplynutí zákonných lhůt pro uplatnění práv a nároků, které by se smluvním závazkem mohly souviset, obvykle ne déle než deset let.

Jaká jsou práva subjektu osobních údajů?

Odběratelé jako subjekty osobních údajů mají právo:

1. na přístup k osobním údajům spočívající v informaci o tom zda jsou jejich osobní údaje zpracovávány a v jakém rozsahu,
2. na opravu zpracovávaných osobních údajů,
3. na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů,
4. vznést námitku proti zpracování.

Odběratelé jsou oprávněni obrátit se na dozorový úřad se svou stížností. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce osobní údaje odběratelů nezpracovává automatizovaně.

Jak může odběratel kontaktovat správce?

Subjekty osobních údajů se pro uplatnění svých práv mohou na správce obrátit prostřednictvím Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je společnost ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., IČO 63908298, se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2, přičemž osobou oprávněnou zastupovat pověřence pro ochranu osobních údajů u správce je osoba, která je vždy aktuálně zveřejněna na webových stránkách dodavatele, email: poverenec@vakberoun.cz.