

Číslo smlouvy nabyvatele: 2984/2019/IT

Identifikátor veřejné zakázky: 197/2019

Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_

## Licenční smlouva a smlouva příkazní


(dále jen „smlouva“)


### Smluvní strany


---


**Statutární město Ostrava**  
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkyní primátora  
Mgr. Kateřinou Šebestovou

**Scenario s.r.o.**  
Pohraniční 1435/86, 703 00 Ostrava  
zastoupena jednatelem  
Čestmírem Černým

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: 

Číslo účtu: 

IČO: 29462177  
DIČ: CZ29462177 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: 

Číslo účtu:   
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Krajského soudu, oddíl C, vložka 55460

---

dále jen **nabyvatel**

---

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

---

#### čl. I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí nabyvatel.
5. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění práva k užívání uceleného řešení ochrany počítačů a serverů před škodlivým software a hackerskými útoky formou nevýhradních, časově a územně omezených užívacích práv antivirového systému pro potřeby statutárního města Ostravy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel dále nabyvateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského

zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a nabyvatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli bezúplatně nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) tj. užívat předmět této smlouvy pro výše uvedený účel v časově omezeném rozsahu definovaném touto smlouvou. Nabyvatel není oprávněn provádět jakékoli změny autorského díla a není oprávněn licenci postoupit ani udělit třetí osobě podlicenci. Nabyvatel není povinen licenci využít.

8. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí nabyvateli.

## **čl. II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí uceleného řešení ochrany počítačů a serverů před škodlivým software a hackerskými útoky formou nevýhradních, nepřevoditelných, časově, územně a počtem omezených užívacích práv (dále jen „licenci“) k antivirovému systému (dále jen „programové vybavení“) na období dvou let, nejpozději od 8. 11. 2019, včetně aktualizace virové báze a programových komponent programového vybavení, implementace a zaškolení administrátorů a poskytování technické podpory (dále jako „předmět smlouvy“). Parametry a rozsah licencí co do počtu a vlastností předmětu smlouvy jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se dále zavazuje bezúplatně a bezodkladně poskytovat nabyvateli aktualizace programového vybavení prostřednictvím internetového přístupu v dostupnosti 24 hodin denně.

## **čl. III. Odměna**

1. Za poskytnutí předmětu smlouvy zaplatí nabyvatel poskytovateli celkovou částku 419 000 Kč bez DPH, dle specifikace uvedené v příloze č. 2, této smlouvy.
2. Odměna bez DPH uvedená v odst. 1. tohoto článku je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré náklady spojené s úplným splněním této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je smluvní strana odpovědná za odvedení DPH povinna stanovit DPH v platné sazbě. O změně sazby není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## **čl. IV. Práva z vadného plnění**

1. Práva nabyvatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel výslovně odpovídá a ručí za to, že programové vybavení má ke dni účinnosti smlouvy funkční vlastnosti popsané v příloze č. 1 této smlouvy nebo v dokumentaci programového vybavení, která je jeho součástí. V případě, že programové vybavení objektivně nemá funkční vlastnosti popsané výslovně v přílohách č. 1 této smlouvy nebo v dokumentaci, která je jeho součástí, je programové vybavení vadné.
3. Nabyvatel je oprávněn požadovat po poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat poskytovatel. Není-li dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti poskytovatel v sídle nabyvatele na počítačovém programu instalovaném na zařízení nabyvatele.
4. Nárok na odstranění vady musí být nabyvatelem uplatněn bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to na telefonní číslo [REDACTED] e-mail it@scenario.cz, popřípadě formou písemného oznámení s uvedením co nejpodrobnější specifikace zjištěné vady.

5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady programového vybavení bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění nabyvatelem. O době a odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany písemný zápis, který bude předán oběma smluvními stranám.

## **čl. V. Platební podmínky**

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Faktura bude vystavena do 5 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad musí faktura obsahovat i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
  - b) předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) obchodní firmu, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
  - d) název, sídlo, IČO a DIČ nabyvatele, označení útvaru nabyvatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - e) číslo a datum vystavení faktury,
  - f) dobu splatnosti faktury,
  - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - h) jméno a přímení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li nesprávně vyúčtována cena nebo nesprávně uvedeno DPH, je nabyvatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury nabyvateli.
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
7. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení nabyvateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
8. Faktura bude doručena do datové schránky nabyvatele nebo osobně proti podpisu zástupce nabyvatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
10. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je nabyvatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH poskytovateli je splněn závazek nabyvatele uhradit sjednanou cenu.
11. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu nabyvatele.

## čl. VI. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost nabyvatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

## čl. VII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. II., není zpracování osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu tohoto článku, odst. 1., této smlouvy, plní nabyvatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v tomto článku této smlouvy.
3. Nabyvatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováním osobních údajů ve smyslu citace tohoto článku, odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. XI., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
  - a) předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v programovém vybavení;
  - b) dobou trvání zpracování osobních údajů je doba účinnosti této smlouvy;
  - c) povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
  - d) účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
  - e) typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
  - f) kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů;
4. Nabyvatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v tomto článku, odst. 1., této smlouvy, zejména pak určit účel a prostředky zpracování OÚ.

5. Nabyvatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v tomto článku., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v tomto článku odst. 1., této smlouvy.
6. Nabyvatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
7. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
  - a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v tomto článku odst. 1., této smlouvy a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle tohoto článku, odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
  - b) zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle tohoto článku, odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v tomto článku, odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - c) zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
  - d) přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. XI., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. XI., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům; zejména však:
    - přistupovat k síti nabyvatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému,
    - přistupovat k technickým prostředkům a IS nabyvatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele,
    - přistupovat k technickým prostředkům nabyvatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu nabyvatele;
  - e) nabyvatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v tomto článku, odst. 6. této smlouvy.
  - f) informovat správce osobních údajů, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
  - g) poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení
  - h) být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
  - i) být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný
8. Poskytovatel souhlasí, že nabyvatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce

implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou nabyvatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.

9. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté nabyvatelem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá nabyvatel písemný pokyn.
10. Jsou-li v programovém vybavení uloženy osobní údaje předané nabyvatelem, vrácení dat poskytovatelem nabyvateli musí probíhat ve formátu schopném migrace, a to po ukončení této smlouvy nebo na žádost správce. Vymazání dat u poskytovatele musí být zajištěno tak, že bude vyloučena pozdější rekonstrukce vymazaných dat. Záznam o vymazání musí být na vyžádání předložen nabyvateli.

### **čl. VIII. Sankční ujednání**

1. Poskytovatel je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové odměny bez DPH za kterékoli porušení povinností související s užíváním programového vybavení ve smyslu čl. IV. této smlouvy nebo prodlení v případě neposkytnutí práva užívání programového vybavení v termínu uvedeném v čl. II., odst. 1., této smlouvy a to za každý započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
2. Nebude-li faktura uhrazena v době splatnosti, je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty je nabyvatel oprávněn započítat proti pohledávce poskytovatele.

### **čl. IX. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá **účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.**
2. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 02460/RM1822/36 ze dne 15.10.2019.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců od data účinnosti smlouvy.
4. Dle § 1765 občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2. a 3. občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy.
8. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména porušení povinností dle čl. IV., odst. 5., této smlouvy či nesplnění jakékoliv povinnosti poskytovatele dle této smlouvy, a to ani v dodatečně lhůtě určené nabyvatelem v písemném vyzvání k jejímu splnění.

9. Nabyvatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že programové vybavení nesplňuje vlastnosti či parametry poskytovatelem uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně lhůtě určené nabyvatelem v písemném vyzvání k jejímu splnění.
10. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nabyvatel je v prodlení s plněním peněžitých povinností a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dní poté, co byl k plnění poskytovatelem písemně vyzván.
11. Poskytovatel nemůže bez souhlasu nabyvatele postoupit kterákoliv svá práva, ani převést kterákoliv své povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě, ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
12. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
13. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku
14. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
16. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž nabyvatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
17. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a cenová kalkulace

**Za nabyvatele**

**Za poskytovatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstekyně primátora  
na základě plné moci

\_\_\_\_\_

**Čestmír Černý**  
jednatel



## Specifikace předmětu plnění a cenová kalkulace

	A = splňuje N = nesplňuje	
Požadavky	A/N	Informace (poznámky)
<b>1. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY KONCOVÝCH STANIC</b>		
<b>1.1. POŽADOVANÁ ZÁKLADNÍ FUNKCIONALITA</b>		
<b>1.1.1. Požadavky pro řešení Antivirové ochrany</b>		
a) rezidentní antivirová ochrana s real-time ochranou proti známým škodlivým kódům, tj. zejména, ale nejen: viry, červy, rootkity, trojské koně, spyware, addware, phishing, keyloggery, botnety i neznámé hrozby;	A	
b) integrovaný firewall (dále také „FW“) s možností centrální správy a definicí politik;	A	
c) schopnost aktualizace nejen obsahu (virové definice, signatury), ale i vlastního kódu klientů na nové verze s využitím automatické aktualizace.	A	
<b>1.1.2. Systém musí zejména podporovat:</b>		
a) plánování automatického prověřování na hrozby;	A	
b) provádění kontrol při nečinnosti zařízení (vypnutá obrazovka, aktivní spořič obrazovky, uzamčený počítač, odhlášení uživatele);	A	
c) náhodné spuštění úloh – spouští naplánované úlohy v náhodných intervalech;	A	
d) vynucení okamžitého update na vybraných klientech;	A	
e) sběr informací o virových nálezích a hrozbách z koncových stanic, logy skenování;	A	
f) rollback aktualizace;	A	
g) odložené aktualizace	A	
h) rychlé základní prověření na hrozby na libovolném klientovi;	A	
i) historie prověřování na hrozby koncových stanic;	A	
j) možnost nastavení přípon prověřovaných souborů;	A	
k) u firewallu požadována možnost odpojit klientskou stanici od sítě (uvalení karantény);	A	
l) upozornění při připojení k nezabezpečené bezdrátové síti nebo síti se slabým zabezpečením;	A	Lze nastavit „connection isolation“ a tím zpřístupnit síť různým komunikacím.
m) schopnost on-line komunikace antivirového řešení (dále také „AV“) s centrální databází výrobce pro detekci neznámých hrozeb, které ještě nejsou součástí lokální virové databáze.	A	



	A = splňuje N = nesplňuje	
Požadavky	A/N	Informace (poznámky)
<b>1.1.3. Rozsah úrovně ochrany (možnosti nasazení) pro koncová zařízení</b>		
a) uživatelské (koncové) stanice = osobní počítače i notebooky;	A	
c) počítačové stanice jsou umístěny v různých lokalitách, pro každou lokalitu je požadován vlastní klíč (viz. počet licencí níže), licenční klíče předá poskytovatel na základě výzvy nabyvateli po nabytí účinnosti smlouvy;	A	
d) zajištění podpory (maintenance) na 2 roky	A	
<b>1.1.4. Nastavení více aktualizčních serverů podle síťového prostředí, např.</b>		
a) v síti Intranet;	A	
b) při přímém připojení na Internet.	A	
<b>1.2. POŽADAVKY NA SPRÁVU SYSTÉMU</b>		
<b>1.2.1. Správa řešení:</b>		
Řešení musí mít obsahovat centrální správu klientů;	A	
a) centrální správa musí být kompletní funkční celek, tedy nesmí vyžadovat nějaké další podpůrné prostředky vyjma aktualizčních serverů poskytovatele, nebo Microsoft SQL 2016;	A	
b) škálovatelnost úrovně přístupů do správcovské konzole – definování profilů;	A	
c) export/import politik;	A	
d) možnost seskupování počítačů do skupin dle požadovaného stupně chování a import do těchto skupin;	A	
e) u firewallů možnost centrálního nastavení různých profilů;	A	
f) možnost centralizované i decentralizované správy včetně: <ul style="list-style-type: none"> <li>· deploymentu klientů (volitelně s možností použití Active Directory);</li> <li>· automatické distribuce nových verzí klientů;</li> <li>· editace nastavení parametrů klientů na koncové stanici;</li> <li>· vzdálená instalace na více koncových bodů současně;</li> <li>· automatická vzdálená odinstalace antivirového systému 3. strany s následnou automatickou instalací klienta a bezpečnostních aktualizací;</li> </ul>	A	
g) možnost aktualizací na offline PC, které nemají připojení k síti a počítačů, které jsou připojené v oddělené síti;	A	
h) možnost vynuceného vzdáleného spuštění antivirové kontroly na stanici bez interakce uživatele;	A	
i) program centrální správy musí být schopen nainstalovat na MS Windows;	A	
j) centrální správa musí být primárně nainstalovaná na fyzickém nebo virtuálním serveru;	A	

	A = splňuje N = nesplňuje	
Požadavky	A/N	Informace (poznámky)
k) centrální správa umožňuje spravovat klienty, které jsou mimo síť organizace a nemají VPN připojení;	A	
l) detekce počítačů bez instalovaného antivirového klienta komunikujících v lokální síti.	A	
<b>1.2.2. Centrální reporting</b>		
a) automatizovaný reporting stavů, incidentů všech komponent systému;	A	
b) centrální monitor událostí s možností detailního filtrování;	A	
c) protokoly a zprávy o kontrole výměnných zařízení;	A	
<b>1.3. IMPLEMENTAČNÍ OMEZENÍ</b>		
<b>1.3.1. Požadovaná podpora platform operačních systémů:</b>		
a) na koncových stanicích (desktohy i notebooky): OS Windows: Windows 7, Windows 8 ve všech verzích, Windows 10 a to, jak pro verze 32-bit, tak i 64-bit operačních systémů a následujících po dobu platnosti smlouvy používaných OS;	A	
b) na koncových stanicích s macOS verze 10.10 a vyšší;		
<b>1.4. OBECNÉ POŽADAVKY NA SYSTÉM OCHRANY</b>		
a) obsahuje subsystém proaktivní analýzy chování aplikací a heuristické analýzy;	A	
b) ochrana před známými rootkity;	A	
c) řešení musí být pro klientské stanice k dispozici v českém jazyce;	A	
d) ochrana před: · zastavením nebo vypnutím antivirového programu a jeho komponent na klientské stanici; · modifikací antivirového programu a jeho komponent na klientské stanici; · přístupem k infikovaným web stránkám;	A	
e) požadavky pro kontrolu externích „zařízení“: · skenování externích médií (floppy disky, USB, vypalovačky ...); · možnost blokace médií s podporou white listu na základě definice výrobce, modelu nebo sériového čísla, nebo uživatelů či skupin v AD;	A	
<b>1.5. Zajištění technické podpory pro řešení problémů ze strany dodavatele.</b>		
a) Doba (odezvy) na požadavek bude jeden pracovní den. Komunikace musí probíhat v českém jazyce;	A	
<b>2. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY SERVERŮ</b>		
<b>2.1. OBECNÉ POŽADAVKY</b>		
a) rezidentní kontrola;	A	
b) řešení musí zajišťovat antivirovou ochranu všech složek;	A	

	A = splňuje N = nesplňuje	
Požadavky	A/N	Informace (poznámky)
c) automatická aktualizace virových definic;	A	
d) možnost nastavení odstranění nebo přesunu do karantény (nalezeného viru či dalšího definovaného nechtěného obsahu);	A	
e) možnost současné kontroly ve více vláknech (tzv. multithread);	A	
f) nastavitelná úroveň priority testování na pozadí;	A	
g) centrální správa s možností aplikovat politiky na skupiny serverů;	A	
<b>2.1.1. Požadovaná podpora platformem operačních systémů:</b>		
a) OS Windows Server 2012R2, 64-bit a všech následujících verzích (včetně clusteru) po dobu trvání smlouvy;	A	
b) Linux – minimálně v těchto edicích RedHat v 6,7, Debian 8,9, CentOS 6,7, Ubuntu 16,18 Oracle Linux 7, vše ve verzi 64-bit a všech následujících verzích po dobu platnosti smlouvy používaných OS.	A	
<b>2.2. Zajištění technické podpory pro řešení problémů ze strany dodavatele.</b>		
a) Doba (odezvy) na požadavek bude jeden pracovní den. Komunikace musí probíhat v českém jazyce.	A	<p>I) Požadavky Uživatele budou:            (1) Poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (v tiketovacím systému HELP DESK) – primární systém pro hlášení požadavků;            (2) Přijímány v pracovní době na kontakty support oddělení Poskytovatele.            II) Dodavatel se zavazuje zareagovat na požadavek Uživatele nejpozději do 4 hodin v rámci pracovní doby Poskytovatele.            III) Pracovní doba Poskytovatele je od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.            IV) Servisní práce mimo pracovní dobu, jsou poskytovány na základě předchozí žádosti, kterou musí Dodavatel obdržet s předstihem minimálně 5 dnů.            V) Průběh řešení požadavku je možné sledovat v tiketovacím systému – HELP DESK.</p>

### 3. ROZSAH A POČET LICENCÍ

#### 3.1. Koncových stanic

Lokalita - licoční klíč	Počot
Lokalita - licoční klíč 1	1 400 licencí
Lokalita - licoční klíč 2	400 licencí
Lokalita - licoční klíč 3	280 licencí
Lokalita - licoční klíč 4	270 licencí
Lokalita - licoční klíč 5	270 licencí
Lokalita - licoční klíč 6	260 licencí
Lokalita - licoční klíč 7	130 licencí
Lokalita - licoční klíč 8	80 licencí

Celkem je požadováno 3 090 licencí.

#### 3.2.

#### 3.3. Serverů

Celkový počet požadovaných serverových licencí je 226 ks.

### Cenová kalkulace

Pol.	Produkt / Obchodní název	Ks	Jedn. cena v Kč bez DPH	Cena za pol. v Kč bez DPH	DPH %	Celkem v Kč bez DPH
1.	Ochrana koncových stanic McAfee Endpoint Threat Protection subscription Licence na 2 roky	3 090	116,69	360 559,47	21	436 276,96
2.	Ochrana serverů McAfee Endpoint Threat Protection subsription Licence na 2 roky	226	116,69	26 371,02	21	31 908,93
3.	Implementace systému	8*	32 069,50	32 069,51	21	38 804,10
2.	Školení administrátorů	8 hod.				
<b>Celkem v Kč bez DPH:</b>						419 000,00
<b>DPH v Kč:</b>						87 990,00
<b>Cena celkem v Kč s DPH:</b>						506 990,00

Pozn.: \* Implementace systému je požadována na celkem 8 instancí dle bodu 3.1 – Rozsah licencí, přílohy č. 1 této smlouvy.