

# Servisní smlouva

uzavřená mezi společnostmi

**Středisko komplexní sociální péče, o.p.s**

ul. 5. Května 249

272 01 Kladno

Zastoupený: Mgr. Libuše Homolková, ředitelka

dále je odběratel

a

**Vladimír Peták**

Gen. Píky 1983, 272 01 Kladno

IČ:44716702

dále jen dodavatel

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dlouhodobá spolupráce stran v oblasti řešení informačního systému řízení, koordinaci nasazení výpočetní techniky a následném poskytování nadstandardního servisu výpočetní techniky, softwarových produktů, hardware a síťových rozvodů dodaných nebo instalovaných v objektech objednatele. Současně se tato smlouva vztahuje také na produkty třetích stran.

## II. Závazky dodavatele

Dodavatel se zavazuje v rámci paušálního měsíčního poplatku udržovat stávající počítačovou síť ve funkčním stavu. Pravidelně provádět prohlídku sítě a jejích komponent v provozovnách odběratele nebo vzdáleným přístupem pomocí VPN z hlediska prevence případných poruch. Rozsah prací v rámci paušálního poplatku byl stanoven dohodou na 4 hodiny měsíčně.

Dodavatel se dále zavazuje poskytovat v pracovních dnech v době od 8:30 do 17:00 hodin v rámci paušálního poplatku bezplatnou telefonní poradenskou činnost.

Dodavatel bude při provádění údržby a oprav postupovat tak, aby eliminoval možnost vzniku jiných závad.

## III. Závazky odběratele

Odběratel se zavazuje:

1. poskytnout dodavateli po dohodě nutnou součinnost potřebnou k servisním zásahům
2. včas a přesně (písemně nejlépe e-mailem, nebo potvrzenou SMS zprávou) informovat dodavatele o servisních potřebách odběratele a umožnit pracovníkům dodavatele pověřeným servisním zásahem přístup k vadnému zařízení v dohodnutém termínu a na dobu nezbytnou. Rovněž zajistí přítomnost pracovníka schopného podat servisnímu technikovi dodavatele informace nezbytné k diagnostice a odstranění závady
3. u preventivních prohlídek zpřístupnit všechna kontrolovaná zařízení v dohodnutých termínech a zajistit přítomnost odpovědných osob.

## IV. Rychlost a místo servisu

Při výskytu předem nepředvídané závady dodavatel reaguje v pracovních dnech do 24 hodin po nahlášení pověřeným pracovníkem odběratele na níže uvedená servisní telefonní čísla. Servis bude zpravidla prováděn u odběratele kromě případů, kdy to není z technických nebo technologických důvodů možné.



## V. Cena

Paušální měsíční poplatek za poskytované služby v rozsahu uvedeném v této smlouvě byl stanoven dohodou na 3.000,- Kč (třítisícekorunčeských). Tato cena odpovídá současnému stavu výpočetní techniky.

Dodavatel se zavazuje vystavit odběrateli fakturu k 30. dni každého kalendářního měsíce, ke kterému se prováděné práce vztahují. Odběratel se zavazuje uhradit tuto fakturu do 14 dnů ode dne převzetí a to bankovním převodem na účet dodavatele uvedeném na faktuře.

Cena servisních úkonů v rámci této smlouvy nad rámec paušálního poplatku byla dohodnuta na 600,-Kč za hodinu při pracích na stanicích, síti a serverech.

V případě další započaté hodiny se bude odběrateli účtovat pouze poměrná část hodinové sazby vztažena na desítky minut.

V rámci této smlouvy je standardní výjezd technika k závadě zdarma, dopravu technika hradí dodavatel.

Ceny servisu prováděného na přání odběratele v sobotu a v neděli a v době státních svátků, budou stanoveny s ohledem na konkrétní případ a jeho naléhavost, standardně se zvyšují o 50%.

## VI. Ostatní ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vypovězení této smlouvy je možné pouze písemnou formou.

Výpovědní lhůta počíná běžet v den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně a smlouva pozbývá platnosti 30. den po doručení výpovědi.

Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Odpovědný pracovník dodavatele: Vladimír Peták  
Odpovědný pracovník odběratele: Mgr. Libuše Homolková

Servisní telefony a kontakty

Tel.: [redacted] 8:30 - 17:00

e-mail: [redacted]

V Kladně dne 2. 1. 2017

[redacted]

dodavatel  
Vladimír Peták

[redacted]

odběratel  
Mgr. Libuše Homolková

Středisko komplexní sociální péče o.p.s.  
ul. 5. května 249, 272 01 Kladno  
IČO 26 48 00 25, tel./fax: 0312 / 66 32 24