Rámcová smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č. 011514

uzavřená dle § 261 odst. 1, 2 a § 269 odst. 2 násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

 mezi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poskytovatelem: Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N. V.č. účtu: 221217/5400spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B. 6064zastoupený: Zuzana Šnajdarová na zákl. pověření(dále jen „**Poskytovatel**“) |  | **Účastníkem:**Centrální nákup, příspěvková organizacese sídlem: Plzeň 3, Vejprnická 663/56IČO: 72046635bankovní spojení: ČSOB a.s.č. účtu: 248835650/0300jednající/zast.: Ing. Jiří Heran, ředitel(dále jen „**Účastník**“) |
| (dále společně také „**smluvní strany**“) |

1. **Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

1.3. Tato Smlouva byla uzavřena na základě zadání nadlimitní veřejné zakázky na služby pod názvem „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“.

**2. Práva a povinnosti smluvních stran**

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci (příloha č. 2) za jednotkové ceny stanovené nabídkou Poskytovatele a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.

2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.

2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet, jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.

2.5 Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč). Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).

2.6 Účastník či další účastníci neposkytují jakékoli zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem, příp. ČTÚ. Poskytovatel bude odesílat vyúčtování v elektronické podobě datového rozhraní Účastníka, tak aby byl použitelný v jeho informačním systému.

2.7 Příslušné platby za poskytované služby budou Poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti Účastníka či dalších účastníků na kontaktní adresy uvedené v příloze č. 1 zadávací dokumentace, kteří přistoupili k této Smlouvě.

2.8 Vyúčtování v elektronické podobě pro import do informačního systému Účastníka musí minimálně obsahovat pole, telefonní číslo, datum období od, datum období do, celkovou částku v Kč za dané období. Výstupní soubor bude ve formátu CSV nebo XML.

2.9 Cena sjednaná v této Smlouvě je stanovena jako nejvýše přípustná a nesmí být v průběhu plnění nijak překročena ani jakkoliv navyšována. Ceny zde uvedené zahrnují veškeré náklady a výdaje Poskytovatele v souvislosti s plněním sjednaného předmětu plnění.

2.10 Místem plnění je Plzeňský kraj a sídla jednotlivých dílčích zadavatelů (dalších účastníků) uvedených v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

2.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

2.12 Poskytovatel zajistí provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě 50-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění Účastníkem či dalším účastníkem. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována podle pokynů účastníka s ohledem na každý jednotlivý případ.

2.13 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel dalším účastníkům (dílčím zadavatelům PK) uvedeným v příloze č. 1 zadávací dokumentace přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě. Poskytovatel uzavře příslušné dohody o přistoupení k této Smlouvě s těmito dalšími účastníky. Stejně tak Poskytovatel umožní na žádost Účastníka přistoupit k této Smlouvě a využívat zvýhodněné Služby i dalším organizacím Plzeňského kraje zřízeným nebo založeným až po uzavření této Smlouvy. Dílčí zadavatel PK, který přistoupil k předchozí Rámcové smlouvě, uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem dne 26.01.2011, se řídí ustanoveními předchozí Rámcové smlouvy do té doby, než přistoupí k této Smlouvě uzavřením Dílčí smlouvy s Poskytovatelem.

2.14 Poskytovatel zajistí Účastníkovi zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích. Poskytovatel poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění služby bude Účastník účtovat za každý započatý den prodlení sankci ve výši 1.000,- Kč.

2.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnohodnotné GSM pokrytí včetně pokrytí uvnitř budov lokalit Účastníka a dalších účastníků. Lokalitami se rozumí adresa sídel Účastníka a dalších účastníků uvedených v příloze č. 1 zadávací dokumentace. V případě nedostatečného pokrytí zajistí Poskytovatel dodatečné pokrytí do 3 měsíců od zahájení plnění a předložení požadavku Účastníka či dalších účastníků. V případě nesplnění termínu je Účastník oprávněn požadovat sankci ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.

2.16 Poskytovatel je oprávněn pro potřeby plnění této Smlouvy využít služeb pouze těch subdodavatelů a pouze v rozsahu, který uvedl v jím předložené nabídce. Plnění pomocí jiných subdodavatelů či plnění nad rámec činností uvedených v nabídce je podmíněno písemným souhlasem Účastníka.

2.17 Poskytovatel je povinen zasílat účastníkovi za každé kalendářní čtvrtletí plnění Smlouvy písemně celkový přehled služeb poskytnutých Účastníkovi a jednotlivým dílčím zadavatelům – dalším účastníkům (souhrn hlasových a datových služeb), uvedeným v Příloze č. 1 zadávací dokumentace, což platí i pro probíhající čtvrtletí, ve kterém bude podepsána Smlouva. Tento přehled musí být doručen buď v listinné podobě na adresu sídla Účastníka, nebo elektronicky podepsaný zaručeným elektronickým podpisem na adresu zástupce Účastníka do 15. dne měsíce následujícího po posledním měsíci příslušného čtvrtletí.

2.18 Účastník si vyhrazuje právo, aby byl Poskytovatelem písemně informován o výši úhrad za realizaci plnění veřejné zakázky. Sdělení o příslušných úhradách zpracované do strukturované informace (např. tabulka ve formátu XLS) bude zahrnovat uvedení souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé dílčí zadavatele dle IČO. V přehledu (souhrnu hlasových a datových služeb) musí být uvedeno min. toto:

- identifikace poskytnutých služeb,

- množství poskytnutých služeb,

- cena poskytnutých služeb (celková za příslušné kalendářní čtvrtletí),

- datum vystavení,

- identifikační údaje objednatelů, kterým byly služby poskytnuty.

2.19 Poskytovatel tímto prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva uzavřená na tuto veřejnou zakázku, včetně případných dodatků, byla za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna na profilu zadavatele (Účastníka) v souladu s ust. § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, v elektronickém nástroji E-ZAK na URL adrese: <https://www.ezak.cnpk.cz> v detailu veřejné zakázky (<https://ezak.cnpk.cz/contract_display_1815.html>).

2.20 V případě, že se Poskytovatel při plnění veřejné zakázky dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění Smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.

**3. Kontaktní osoba Účastníka**

Jméno a příjmení: Ing. Silvie Hodanová

Funkce ve společnosti: zástupce ředitele

Telefon: +420 377 224 260

Mobil: +420 777 477 513

Email: silvie.hodanova@cnpk.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

**4. Doba trvání Smlouvy**

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2016. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

4.2 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 6 měsíců, pokud Poskytovatel opakovaně porušil své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

**5. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním údajů uvedených v Informacích, a to k účelům uvedeným v Informacích. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (také jen jako „zadávací dokumentace“), jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
3. Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
4. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
5. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva je v souladu s českým právním řádem a příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
6. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních.
7. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy, včetně změny cen za poskytování předmětu plnění, mohou být učiněny výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky ke Smlouvě schválenými oprávněnými zástupci smluvních stran. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona.

Příloha č. 1 – Nabídka na veřejnou zakázku „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2014 – 2016“ (v elektronické podobě na CD)

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Mobilní telefonie Plzeňského kraje 2014 - 2016“

Příloha č. 3 – Nabídková cena (tabulka)

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 5 – Vzor dohody o přistoupení

|  |  |
| --- | --- |
| **Vodafone Czech Republic a.s** | **Účastník** |
| **Místo, datum** | V Plzni, 22. 01.2014 | **Místo, datum** | V Plzni, 22. 01.2014 |
| **Jméno**  | Zuzana Šnajdarová | **Jméno**  | Ing. Jiří Heran |
| **Pozice**  | Obchodní zástupce, segment veřejná správa | **Pozice**  | ředitel Centrálního nákupu, příspěvkové organizace |
| **Podpis** | **Podpis** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |