

12/110/2012

Mandátní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 566 a násl., zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

společnost: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
se sídlem: Purkyňova 446, 547 69 Náchod
zastoupena: Ing. Miroslavem Vávrou, CSc., ředitelem
IČ: 26000202
DIČ: CZ26000202
bank. spojení: Komerční banka a.s., pobočka Náchod
číslo účtu (CZK): 78-8883900227/0100
IBAN CZK CZ6501000000788883900227
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl B, vložka č. 2333
(dále jen „mandant“)

a

společnost: **EOS KSI Česká republika, s.r.o.**
se sídlem: Novodvorská 994, 142 21 Praha 4
zastoupena: Ing. Vladimírem Vachelem, jednatelem
IČ: 25117483
DIČ: CZ25117483
bank. spojení:
číslo účtu:
zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka č. 51150
(dále jen „mandatář“)

smluvní strany se dohodly na následující smlouvě mandátní:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem smlouvy je úplatné vymáhání pohledávek mandanta mandatářem za třetí stranou (dále jen dlužník) a vedení pohledávkové agendy pro mandanta. Za vedení pohledávkové agendy se podle této smlouvy rozumí vedení telefonických, písemných a osobních jednání s dlužníky a vedení elektronické evidence o všech těchto krocích. Za účelem plnění povinností podle této smlouvy uděluje mandant mandatáři plnou moc, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Mandant je oprávněn na základě této smlouvy předávat mandatáři k vymáhání své pohledávky za dlužníky v datové podobě, a to formou jednotlivých zakázek nebo souborem zakázek (dále jen „inkasní případ“). Inkasním případem se podle této smlouvy rozumí soubor všech dlužných faktur nebo jiných smluvních nároků, které jsou po splatnosti za jedním dlužníkem, které mandant předá mandatáři k inkasu.
- 1.3. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, činnost mandatáře na jednotlivém inkasním případě podle této smlouvy končí:

a) vymožením předané pohledávky, nebo

- b) podáním zprávy o nemožnosti mimosoudního vymožení pohledávky nebo její nevymožené části s odůvodněním a návrhem na další postup, nebo
- c) podáním seznamu uzavřených inkasních případů, který byl mandantovi zaslán poštou, faxem, nebo elektronicky

2. Obchodní podmínky

- 2.1. Mandatář je oprávněn sjednat s dlužníkem dílčí platby formou dohody o splátkách. Kompenzace plateb popř. vrácení zboží podléhá souhlasu mandanta. Všechny dohody o splátkách jsou uzavřeny s podmínkou ztráty výhody splátek.
- 2.2. Provize není omezena pouze na platby v penězích, ale i na platební ekvivalent, dobropisy a nepeněžní kompenzace.
- 2.3. Jednotlivý inkasní případ může být mandantem kdykoliv i bez udání důvodu odvolán a od mandatáře stažen formou písemného odvolání. Odvolání nabyvá účinnosti doručením mandataři.
- 2.4. Mandatář je oprávněn od jednotlivého inkasního případu odstoupit v případě, že
 - a) mandant úmyslně nebo z nedbalosti nedodá mandataři, a to ani do 15 dnů po výzvě mandatáře, veškeré podklady, které má mandant k dispozici a které mohou mít podstatný vliv na účinnost vymáhání inkasního případu, nebo
 - b) mandant úmyslně nebo z nedbalosti zadá mandataři inkasní případ na pohledávku, která v den předání neexistovala (např. byla již uhrazena atd.), nebo
 - c) mandant úmyslně nebo z nedbalosti zadá mandataři inkasní případ na pohledávku, u které hrozí (bez provedení nezbytných právních úkonů) promlčení ve lhůtě 3 měsíců od data předání mandataři nebo je již promlčena, nebo
 - d) vymáhání pohledávky provádí zároveň třetí osoba pověřená mandantem bez souhlasu mandatáře, nebo
 - e) mandant dá pokyn k pozastavení vymáhání inkasního případu a celková doba, po kterou mandatář není oprávněn provádět vymáhání, přesáhne 90 dní.
- 2.5. V případech uvedených v odst. 2.3. a 2.4. mandant uhradí mandataři smluvní pokutu rovnající se 50% provize, která by mu náležela v případě úspěšného vymožení pohledávky.
- 2.6. Spodní ani horní hranice výše pohledávky není limitována.
- 2.7. V případě pokynu mandanta mandatář vymáhá ve prospěch mandanta úrok z prodlení v mandantem sdělené výši. Úrok z prodlení je vyčíslen ke dni úhrady pohledávky. Mandatář je oprávněn dlužníkovi odpustit na základě vlastního uvážení úrok z prodlení, pokud se to jeví účelné pro vymožení pohledávky.
- 2.8. Mandant bere na vědomí, že nestanoví-li mandatář jinak, pohledávky mohou být umořovány v následujícím pořadí: náklady soudního popř. exekučního řízení, jistina, a další příslušenství popřípadě sankce. Tím není dotčeno právo exekutora v exekučním řízení vymáhat svou odměnu.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Mandatář je podle této smlouvy zejména povinen:
 - a) převzít od mandanta k vymáhání inkasní případy, předané za účelem vymáhání. Mandatář je však oprávněn v odůvodněných případech inkasní případ odmítnout.

- b) postupovat s odbornou péčí podle pokynů mandanta a v souladu s jeho zájmy, které mu jsou známy nebo mu známy být musí a jednat tak, aby svým jednáním nepoškodil dobré jméno a pověst mandanta
- c) podávat mandantovi na požádání zprávu o stavu jednotlivých inkasních případů písemnou nebo telefonickou formou a na vyžádání mandanta nejvýše jednou měsíčně podat souhrnnou zprávu o aktuálním stavu předaných inkasních případů, která bude obsahovat celkový počet trvajících případů, počet ukončených případů za uplynulý měsíc a přehled úspěšnosti s uvedením vymožených částek
- d) vyžádat si, v případě pochybností o obsahu pokynu, stanovisko mandanta, od jeho pokynů se může odchýlit jen tehdy, je-li to v zájmu mandanta a nemůže-li včas obdržet jeho souhlas, jinak odpovídá za škodu mandantovi způsobenou
- e) neprodleně poukazovat na účet mandanta veškeré platby od dlužníků odpovídající úspěšně vymoženým pohledávkám, nebo jejich částem včetně příslušenství, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejich obdržení
- f) oznámit mandantovi všechny závažné okolnosti, které zjistí při zpracování jednotlivých inkasních případů, a které mohou mít podstatný vliv na změnu pokynů mandanta
- g) do 6-ti měsíců po ukončení řízení veškeré písemnosti mandanta související s jednotlivým případem předat na vyžádání mandantovi, v opačném případě je mandatář po uplynutí této lhůty skartuje
- h) vymáhat na účet mandanta, příp. na svůj účet.

3.2. Mandant je podle této smlouvy zejména povinen:

- a) předávat mandatáři veškeré podklady a údaje pro jednotlivé pohledávky, které má k dispozici a které jsou důležité pro vymáhání včetně data promlčení u každého jednotlivého inkasního případu
- b) ošetřit způsob předávání dat v zabezpečené podobě po dohodě s mandatářem
- c) platit mandatáři provizi a případné další platby za podmínek této smlouvy
- d) udělit mandatáři plnou moc pro účely mimosoudního inkasa pohledávek
- e) zabezpečit seznámení zástupce mandatáře se vznikem a souvislostmi pohledávkových vztahů mandanta
- f) předávat mandatáři IČ resp. rodné číslo třetích stran (dále jen dlužníků) v rozsahu potřebném pro identifikaci těchto osob. V případě, že mandant nepředá z jakéhokoliv důvodu mandatáři IČ resp. rodné číslo dlužníka, mandatář nebude u těchto pohledávek sledovat insolvenční a likvidační řízení ani činit jiné úkony, u kterých je potřeba identifikovat dlužníka dle IČ/rodného čísla
- g) neprovádět aktivně inkasní činnosti souběžně s mandatářem a to samostatně či prostřednictvím třetích osob
- h) informovat mandatáře o všech přijatých plněních od dlužníků či třetích osob poskytnutých na úhradu pohledávky nebo jejího příslušenství a to nejpozději do 7 dnů od obdržení tohoto plnění.

4. Provize a úhrada nákladů v ČR

- 4.1. Mandatáři vzniká v případě úspěšného vymožení předané pohledávky nebo její části nárok na provizi. Provize se vypočítá z celkové úspěšně vymožené částky a její procentní výše představuje:

Pohledávky	Provize
Tuzemské pohledávky bez rozlišení lhůty po splatnosti	20%

- 4.2. Mandatáři vzniká nárok na provizi z uhrazených částek dle odst. 4.1. nejdříve dnem přijetí inkasního případu. Mandatáři vzniká nárok na provizi u plateb uhrazených do 30 dnů po uzavření spisů.
- 4.3. Nestanoví-li tato smlouva pro určité případy něco jiného, nemá mandatář nárok na úhradu dalších nákladů vůči mandantovi spojených s jeho činností.
- 4.4. Splatnost fakturované provize a případných jiných plateb je 14 dnů od vystavení daňového dokladu mandatářem.
- 4.5. Všechny poplatky, provize a jiné odměny stanovené touto smlouvou jsou uvedeny bez DPH a řídí se zákonem o dani z přidané hodnoty a souvisejícími právními předpisy.
- 4.6. Poplatky, provize a ostatní odměny v případě zahraničního inkasa jsou upraveny v článku 5.
- 4.7. Mandatář je oprávněn vymáhat po dlužníkovi náklady na vymáhání ve svůj prospěch. Tyto náklady je však oprávněn vymáhat až po vymožení pohledávky a úroku z prodlení.
- 4.8. Vymožením pohledávky zcela či zčásti se rozumí i ponížení pohledávky jiným způsobem než úhradou v penězích (např. sjednáním trojstranného zápočtu pohledávek, věcným plněním). Provize se v takovém případě spočítá z peněžní hodnoty, o kterou byla pohledávka ponížena.
- 4.9. V případě, že se mandant ocitne v prodlení, souhlasí s tím, že mandatář použije finančních prostředků zaslanych dlužníky mandanta na účet mandatáře k úhradě své pohledávky vůči mandantovi. Finanční prostředky takto použité k úhradě pohledávky mandatáře vůči mandantovi jsou poskytnutým plněním dlužníka mandanta na úhradu svého závazku vůči mandantovi.

5. Zahraníční inkaso

- 5.1. Mandant se může s mandatářem dohodnout na zajištění inkasa pohledávky v zahraničí (dále pouze „zahraniční inkaso“). V takovém případě zajišťuje vymáhání pohledávky smluvní partner mandatáře v příslušné zemi, kde je pohledávka vymáhána. Není-li v tomto článku stanoveno jinak, vztahují se na zahraniční inkaso ustanovení této Smlouvy obsažená v jiných člancích.
- 5.2. Mandatář má nárok na poplatky, provize a ostatní odměny dle ceníku zahraničního inkasa, který je platný k datu předání inkasního případu mandatáři. Ceník je k dispozici na vyžádání u mandatáře. Další odměna za zajištění soudního, exekučního či jiného řízení v zahraničí bude sjednána pro každý jednotlivý inkasní případ před zahájením řízení.
- 5.3. V případě předání pohledávky do zahraničí (Polska, Slovenska, Ukrajiny) vzniká mandatáři na základě částečného či úplného vymožení předané pohledávky nárok na provizi. Provize se vypočítá z celkově úspěšně vymožené částky a její procentní výše představuje:

Zahraníční pohledávky	Provize – pohl. od 100 – 500 EUR	Provize – pohl. od 501 – 10 000 EUR	Provize – pohl. nad 10 000 EUR
Polská republika	25%	20%	18%
Slovenská republika	25%	20%	18%
Ukrajina	25%	20%	18%

Smluvní strany se dále dohodly, že mandatář bude účtovat mandantovi zpracovatelský poplatek u každého jednotlivého inkasního případu ve výši 40 €. Fakturovat jej bude při převzetí inkasního případu do správy.

- 5.4. V případě předání pohledávky k zahraničnímu inkasu je mandant povinen zejména:
- a) upozornit mandatáře, že je pohledávka dlužníkem rozporována, přičemž mandatář je oprávněn takový inkasní případ odmítnout;
 - b) při předání případu k zahraničnímu inkasu sdělit mandatáři datum promíčení a aplikovatelný právní řád. Pokud tak mandant neučiní, neponese mandatář rizika s tím spojené, zejména promíčení pohledávky;
 - c) odpovídat obratem (tj. bez zbytečného odkladu) na všechny návrhy dalšího postupu a odsouhlasení činností na daném inkasním případě (případech), jakož i na žádosti mandatáře o součinnost či poskytnutí dalších informací;
 - d) zajistit, že případy, které jsou předány mandatáři k vymáhání, jsou v souladu s místními zákony dané země, všeobecnými obchodními podmínkami, zákonem proti praní špinavých peněz a v souladu s předpisy o ochraně údajů v České republice i v zemi provádění zahraničního inkasa;
- 5.5. Mandant bere na vědomí a souhlasí s následujícími specifiky zahraničního inkasa:
- a) poskytnuté informace o dlužníkovi a jeho inkasním případu budou předávány smluvním partnerům do jiné země a zároveň uloženy v informačním systému mandatáře, tzv. „Cross-border platform“;
 - b) vůči dlužníkovi může být vymáhán poplatek v souladu s příslušnými zákony nebo předpisy platnými v zemi vymáhání (tzv. „Debtor Fee“). Tento poplatek náleží mandatáři.
 - c) pořadí umořování plateb v jednotlivých inkasních případech předaných k vymáhání mohou být následující: jistina, úroky, náklady věřitele, náklady řízení, „Debtors Fee“
 - d) všechny platby od dlužníka, které byly přijaty na účet mandatáře či jím pověřené osoby, budou převedeny mandantovi v částce ponížené o provize a náklady. Pokud platbu od dlužníka obdrží přímo mandant, je povinen tuto skutečnost nahlásit bez zbytečného odkladu mandatáři. V takovém případě bude příslušná provize a náklady hrazeny mandantem na základě vystavené faktury.
 - e) není-li v dokumentaci předávaného inkasního případu dohodnuto jinak souhlasí mandant s možností vymáhání úroků, které budou v souladu s lokálními právními předpisy vymáhané země (místo podnikání nebo bydliště dlužníka).
 - f) doba mimosoudní správy inkasního případu je minimálně 120 dní od data převzetí.
- 5.6. Mandant bere na vědomí, že
- a) inkasní případy mohou být vymáhány pro potřeby inkasa v lokální měně dlužníka, je-li odlišná od měny pohledávky. Její přepočtení je prováděno přes EUR ekvivalent, a to prostřednictvím středového kurzu Evropské centrální banky;
 - b) v případě obdržení platby může být částka pro potřeby inkasa automaticky převedena do příslušné měny věřitele (přes EUR ekvivalent) a to středovým kurzem Evropské centrální banky v den platby;
 - c) nese kurzovní riziko a možnost vzniku nákladů za bankovní převod, které mu budou odečteny z vymožené částky;

- d) pro výpočet provize bude vymožená částka v lokální měně vymáhané země automaticky přepočtena kurzem stanoveným v souladu s vnitřním účetním předpisem mandátáře na základě devizového kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou.
- 5.7. Provize bude fakturována ze všech vymožených položek, tj. z jistiny, úroku, nákladů věřitele, nákladů řízení.
- 5.8. Mandatář je oprávněn sjednat s dlužníkem dílčí platby formou dohody o splátkách na dobu 6 měsíců bez předchozího oznámení mandantovi, případně prodloužit dlužníkovi lhůtu splatnosti na každé platbě až o 2 týdny.
- 5.9. V případě uzavření inkasního případu z níže uvedených důvodů má mandatář nárok v takových to případech účtovat si zpracovatelský poplatek ve výši 40 EUR:
- a) mandant mandatáři předal sporný inkasní případ k vymáhání bez předchozího upozornění;
 - b) mandant požádal o uzavření inkasního případu před ukončením jednotlivých kroků procesu mimosoudního vymáhání, nebo před uplynutím 120 denní periody mimosoudního vymáhání;
 - c) dlužník uskutečnil platbu více než 30 dnů před předáním inkasního případu k vymáhání, a tato skutečnost se zjistí v průběhu inkasa.

6. Osobní návštěvy v ČR

- 6.1. Na pokyn mandanta zajistí mandatář provedení osobní návštěvy dlužníka.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly na následující odměně za každou provedenou osobní návštěvu takto:
- | | |
|---|------------|
| a) osobní návštěva u pohledávek do 100 000 Kč: | 500,- Kč |
| b) osobní návštěva u pohledávek nad 100 000 Kč: | 1.000,- Kč |
- 6.3. Po vykonání osobní návštěvy dlužníka na pokyn mandanta obdrží mandant mandátářem vypracovanou zprávu, která obsahuje veškeré informace zjištěné během osobní návštěvy, a to nejpozději do 14-ti dnů od jejího vykonání.
- 6.4. Mandatář je oprávněn provádět osobní návštěvy u dlužníka na základě vlastní vůle. V takovém případě neplatí ustanovení 6.2. a 6.3. této smlouvy.
- 6.5. Mandatář je oprávněn na osobní návštěvě inkasovat od dlužníků peníze v hotovosti.

7. Služby internetového portálu

- 7.1. Mandatář poskytuje služby internetového portálu za účelem pravidelného předávání aktuálních informací o stavu jednotlivých inkasních případů klienta prostřednictvím sítě internet.
- 7.2. Mandatář poskytuje předmětné služby bezplatně na základě písemné žádosti mandanta, na základě které mu předá přístupové heslo a přihlašovací jméno, které umožní mandantovi přístup k informacím na portálu mandátáře, které se týkají inkasních případů, které pro mandanta zpracovává.

8. Vymezení odpovědnosti za škodu

- 8.1. Mandatář odpovídá za škodu na věcech převzatých od mandanta v souvislosti s plněním mandátu a na věcech převzatých při jeho plnění od třetích osob, vyjma škod, které nemohl odvrátit ani při vynaložení řádné odborné péče.

- 8.2. Mandatář neodpovídá za škodu v uzavřených inkasních případech, kde se za uzavřený inkasní případ považují všechny inkasní případy, které naplnily ustanovení bodu 1.3. této smlouvy.
- 8.3. Mandatář neodpovídá za škodu vzniklou před převzetím jednotlivého inkasního případu od mandanta. Za datum převzetí inkasního případu se považuje datum, který je uvedený na potvrzení zakázky, které mandatář zasílá mandantovi poštou, faxem, nebo elektronicky.
- 8.4. Nedodá-li mandant podklady a údaje týkající se promlčení jednotlivých pohledávek v podobě požadované mandatářem (včetně dodržení dohodnuté formy datové výměny), neodpovídá mandatář za včasné provedení úkonu stávícího datum promlčení (je-li takovýto úkon vůbec předmětem této smlouvy).

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Mandant jako správce osobních údajů ve smyslu ust. § 4 odst. j) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, pověřuje mandatáře jako zpracovatele ve smyslu § 4 odst. k) zákona č. 101/2000 Sb. zpracováním osobních údajů svých dlužníků pro účely plnění předmětu této smlouvy (v max. rozsahu: obchodní firma nebo název, jméno, příjmení, bydliště, korespondenční adresa, sídlo, místo podnikání, bankovní spojení, rodné číslo, IČ, DIČ, telefonické spojení, e-mail).
- 9.2. Mandatář si je vědom všech svých povinností, které pro něho jako zpracovatele vyplývají z § 7 zákona č. 101/2000 Sb. a zavazuje se je plnit.
- 9.3. Mandatář se zavazuje zabezpečit data proti neoprávněnému přístupu třetích osob prostřednictvím bezpečné přístupové politiky – pomocí kontroly přístupu k datům (např. osobní identifikátor uživatele, přístupová hesla, oprávnění uživatelů).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Obě strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, jejíž účinnost nabývá 90 dnů od data odeslání doporučenou poštou na adresy smluvních stran uvedených v této smlouvě. V případě výpovědi této smlouvy je mandant povinen ponechat mandatáři ve správě veškeré inkasní případy, které mu nejpozději k datu odeslání výpovědi předal. Na tyto případy se vztahují podmínky této smlouvy. Dojde-li v případě ukončení smlouvy k vrácení případů, u kterých bylo zahájeno soudní nebo exekuční řízení podle této smlouvy, popř. pohledávka byla přiznána pravomocným rozhodnutím a k okamžiku ukončení této smlouvy nedošlo k vymožení pohledávky včetně nákladů řízení, je mandant povinen mandatáři uhradit částku nákladů soudního popř. exekučního řízení v přiznané výši popř. nebyly-li náklady k tomuto okamžiku přiznány soudem popř. exekutorem, pak náklady na právní zastoupení stanovené dle advokátního tarifu.
- 10.3. K platnosti změny této smlouvy je zapotřebí souhlasu obou smluvních stran. Veškeré změny této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků.
- 10.4. Tato smlouva se v neupravených otázkách řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodním zákoníkem) v platném znění.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou stran a je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

10.6. Smluvní strany uzavírají tuto dohodu na základě své svobodné a vážné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Náchodě dne 6.2.2012

V Praze dne

8.2.2012

.....
mandant (podpis, razítko)

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Ing. Miroslav Vávra, CSc., ředitel

.....
mandatář (podpis, razítko)

EOS KSI Česká republika, s.r.o.

Ing. Vladimír Vachel, jednatel