

Název nabídky:	Zajištění servisních služeb na MZE		
Zpracováno pro:	Ministerstvo zemědělství		
K rukám:	Tomáš Kubíček	Číslo poptávky:	
Datum vystavení:	9. 10. 2019	Číslo nabídky:	QT02807
Platnost nabídky do:	31. 10. 2019	Platební podmínky:	Splatnost 30 dní
Nabídku zpracoval:	NEVERĚJNE' NEVERĚJNE'		

### Popis předmětu nabídky

Předmětem cenové nabídky je zajištění servisních služeb, včetně poskytování SLA na UPS systémech v položce nabídky. UPS jsou umístěny v budově Ministerstva zemědělství v Praze na Těšnově.

Cenová nabídka obsahuje:

- preventivní prohlídku zařízení včetně bateriového testu 1x ročně - poskytování pohotovosti dle SLA: a. doba podpory 7x24x365
- b. doba odezvy na nahlášení požadavku 30 minut
- c. maximální doba výpadku dohledové služby (1 hodina v měsíci) 1x za trvání smluvního vztahu
- d. nahlášení poruchy dohledovým centrem poskytovatele - 30 minut
- e. zahájení řešení požadavku (oprava poruchy) do 4 hodin
- f. vyřešení požadavku - oprava poruchy do 24 hodin od nahlášení požadavku, vyřešení může být formou opravy nebonáhradního řešení
- g. poskytování monitoringu

Kompletní nabídka programu ALTRON SILVER :

- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 24 hodin denně
- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 7 dní v týdnu
- nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 (Hot - Line), hrazené naší společností ( 24x7x365)
- doba odezvy callcentra 30 minut
- monitoring zařízení v dohledovém centru
- nástup servisního technika do 4 hodin od nahlášení poruchy
- odstranění závady do 24 hodin od nástupu servisního technika, může být i formou redundantního nebo náhradního řešení
- telefonická asistence v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin
- zpětné zavolání do 4 hodin od vyžádání služby v rámci telefonické asistence
- proškolení obsluhy záložního zdroje 1 x ročně (v rámci profylaxe nebo dle požadavků zákazníka)
- pravidelná preventivní údržba záložního zdroje s vypracováním písemného protokolu
- profylaktická prohlídka záložního zdroje 1x v periodě 12-ti měsíců
- kapacitní zkouška baterií záložního zdroje 1x v periodě 12-ti měsíců
- vedení provozního deníku záložního zdroje

Cena programu ALTRON SILVER zahrnuje:

- všechny náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou
- všechny náklady spojené s garancí doby nástupu servisního technika na opravu
- všechny náklady spojené s proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s preventivními prohlídkami záložního zdroje
- všechny náklady spojené s výjezdy na preventivní prohlídky záložního zdroje (kilometrovné a čas strávený na cestě)
- všechny náklady spojené s výjezdy na opravy a údržbu záložního zdroje (kilometrovné a čas strávený na cestě) avšak mimo cen náhradních dílů

V případě poruchy záložního zdroje nebo špatné funkčnosti jeho částí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny servisního programu) v plné výši použité náhradní díly, baterie a ostatní provozní materiál včetně PHM (nafty)(provozní materiál a PHM se vztahuje hlavně na KJ a MTG).

Sankce:

V případě prodlení s plněním činností dle objednávky ve stanovených termínech je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy PětsetKč) za každý den prodlení. V případě, že plnění činností

bude realizováno v řádných termínech stanovených objednávkou, případně jiných termínech určených dohodou smluvních stran, nárok na smluvní pokuty související s prodlením plnění činností zaniká.

**Výpovědní lhůta:**

Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a to oboustranně. Výpověď může být dána bez udání důvodu a to z obou stran.

**Kontakty:**

Ve věcech obchodních je kontaktní osobou:

*NEVERŽEDNE!*

*NEVERŽEDNE!*

Ve věcech technických, nebo řešení událostí: ALTRON servis; callcentrum@altron.net; 800 152 786

**Platební a záruční podmínky**

Platební podmínky: Platba na fakturu se splatností 30 dnů. Fakturace bude probíhat vždy na konci kvartálního období v částce 15 930,- Kč bez DPH na základě akceptačního protokolu. Termín plnění služby od 1. 11. 2019 do 31.10.2020

Název	Množství	MJ	Cena MJ	Celkem	Konfigurace
Triple DPA 75 + 3 moduly + bat. skřín	1,00	ks	20103,00	20103,00	
APC Smart - UPS RT 3000VA 230V	4,00	ks	10904,25	43617,00	
Cena celkem bez DPH:				<b>63 720,00 CZK</b>	
DPH 21%				<b>13 381,20 CZK</b>	
Cena celkem včetně DPH				<b>77 101,20 CZK</b>	

ALTRON, a.s., Novodvorská 994/138 142 21 Praha 4, Česká republika

IČO: 64948251, Městský soud v Praze , oddíl B, vložka 3609

Strana 2/2

More than Data Center