

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PODPORY

dále jen „Smlouva“

I. Smluvní strany

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Aksamitova 557/8, 779 00 Olomouc

IČ: 00849103

DIČ: CZ00849103

zapsaná ve VŘ vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

zastoupená pověřenou ředitelkou Ing. Andreou Rakovičovou

(„objednavatel“ nebo „ZZS OK“)

GSM POWER communication s.r.o.

se sídlem: Stránského 1350/35, 616 00 Brno

IČ: 29277604

DIČ: CZ29277604

zapsaná ve VŘ vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložka 70336

zastoupená jednatelem Romanem Čápem

(„poskytovatel“)

Linka podpory pro software: +420 774 11 64 32, support@kobersky.net

Linka podpory pro hardware: +420 602 720 300, jan@marsalek.cz

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem je poskytování podpory hardwarových a softwarových komponent systému Mobilní systém pro přístup k datům „Zdravotnické dokumentace“ - II. (dále jen Systém) a dalších přidružených služeb specifikovaných v bodě II. 2.
2. V rámci této smlouvy a po dobu platnosti této smlouvy budou poskytovány poskytovatelem následující služby:
 - a. servisní služby za účelem zachování plné funkčnosti systému,
 - b. udržování aplikací systému v aktuálně platném legislativním rámci,
 - c. zajištění dalšího vývoje a poskytování upgrade aplikací.

III. Poskytované služby a jejich rozsah

1. **Servisní služby:** poskytovatel se zavazuje na základě servisního požadavku objednatele na lince podpory zahájit řešení závady systému, a to nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Za závadu je považována odchylka funkčnosti od „Specifikace předmětu veřejné zakázky“. V době záruky (2 roky od předání díla, tj. od 30. 6. 2019) jdou veškeré náklady na opravu za Poskytovatelem, včetně cestovních nákladů. Po skončení záruky bude v rámci Smlouvy poskytováno pouze odstranění vad software cestou vzdálené správy. Na ostatní závady, které budou vyžadovat zásah poskytovatele na místě nebo dodávku komponent a zařízení, bude objednateli předložena (mailem nebo telefonicky) nabídka na odstranění závady. Po akceptování nabídky objednatelem bude servisní zásah proveden a následně vyfakturován.

2. Udržování aplikací systému v aktuálně platném legislativním rámci

Po dobu platnosti smlouvy budou objednateli poskytnuty úpravy software pro udržení souladu systému s platným legislativním rámcem. Pokud nebudou úpravy dodány automaticky v rámci nové verze systému, budou do systému zapracovány nejpozději do 3 týdnů od požadavku objednatele na linku podpory pro software.

3. Udržení funkčnosti aplikace a HW

Poskytovatel se zavazuje, že v případě nedostupnosti stávajícího HW, SW řešení, provede převedení SW na nový HW a operační systém (OS) tak, aby byla zajištěna funkčnost na novém modelovém řešení HW a OS. Jedná se o update na OS Windows 10 IoT, zavedení nové verze navigačního zařízení a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

4. Zajištění dalšího vývoje a poskytování upgrade aplikací

Po dobu platnosti smlouvy má objednatel nárok obdržet vždy poslední verzi dodaných aplikací vydaných poskytovatelem. V případě požadavku na doplnění funkcionality, která není standardně obsahem nové verze, bude objednateli zaslána nabídka na doplnění funkcionality s možným termínem dodání. Po jejím akceptování dojde k doplnění funkcionality a fakturaci podle nabídky.

IV. Cena poskytovaných služeb

Cena za služby je stanovena jako paušální pololetní poplatek ve výši 25 000,- Kč bez DPH a je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. K této ceně bude připočteno DPH dle platné legislativy. Prvním fakturovaným měsícem je říjen 2019.

Faktura je splatná do 21 dní od jejího doručení objednavateli. V případě, že by byl daňový doklad vystaven v rozporu se zákonem či touto smlouvou, zavazuje se dodavatel vystavit opravený daňový doklad s novou lhůtou splatnosti.

V. Platnost smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu určitou 5 let, s účinnosti od 1. 10. 2019

VI. Sankční a závěrečná ujednání

1. Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení servisních podmínek uvedených v bodě III. odst. 1. - 4. Smlouvy, může být objednatelem uplatněna sankce ve výši šestiny pololetního paušálu za každé porušení smlouvy.
2. Při druhém a dalším porušení servisních podmínek v rámci měsíce, může dojít ze strany objednatele k výpovědi smlouvy s měsíční výpovědní lhůtou.
3. Dojde-li ze strany objednatele k opakovanému porušení smlouvy nebo k prodlení ve splatnosti faktury za služby o více než 30 dní, a to i přes urgenci poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou.

4. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí ZZS OK.
5. Objednatel potvrzuje, že je seznámen s minimálními požadavky systému a tyto požadavky akceptuje a zajistí pro běh odpovídající hardwarové prostředky.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a je jim znám obsah smlouvy. Na důkaz této skutečnosti připojují jednající osoby své vlastnoruční podpisy .



V Brně dne: 21. 10. 2019

V Olomouci dne: 29 -10- 2019

Poskytovatel:


Ro
jed
GS .o.

Objednatel:


I 
pověřená ředitelka
ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 557/8, 779 00 OLOMOUC
(19)