

## **Rámcová dohoda na poskytování konzultačních a konfiguračních služeb v prostředí CMS2**

Číslo 2019/082 NAKIT

### **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení [REDACTED]

č.ú. [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

### **KPCS CZ, s.r.o.**

se sídlem: Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10, Vršovice

IČO: 27218848

DIČ: CZ27218848

zastoupena: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 105340

bankovní spojení: [REDACTED]

č.ú. [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu na poskytování konzultačních a konfiguračních služeb v prostředí CMS2 (dále jen „Dohoda“).

## Preambule

Objednatel provedl řízení k cenové poptávce „Konzultační role v prostředí CMS2“ na uzavření této Dohody (dále jen „Řízení“). Tato Dohoda je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Účelem Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Objednatelem a Dodavatelem na poskytnutí Služeb (jak je tento pojem definován v odst. 1.2 tohoto článku Dohody), a to na základě písemných objednávek Objednatele.
- 1.2 Předmětem Dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv (jak je tento pojem definován níže v čl. 2. odst. 2.6 Dohody) na poskytování těchto služeb:
  - konzultační a konfigurační služby pro prostředí systému Centrální místo služeb dle požadavku Objednatele (dále jen „Služby“).
- 1.3 Služby budou poskytovány prostřednictvím odborných rolí uvedených a specifikovaných v Příloze č. 1 Dohody. Jmenný seznam konkrétních osob zastávajících vybrané role, je obsažen v Příloze č. 2 Dohody.
- 1.4 Tato Dohoda dále vymezuje základní podmínky plnění.

### 2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Počet Dílčích smluv není omezen. Součástí Dílčí smlouvy bude i cena za plnění dle dané Dílčí smlouvy. Tato cena bude stanovena postupem dle čl. 3 odst. 3.1 Dohody. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle podmínek stanovených v Dohodě a dle konkrétních požadavků Objednatele.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli konkrétní službu na základě Dílčí smlouvy, kterou bude specifikován rozsah a předmět poskytnutého plnění. Dílčí smlouvy budou uzavírány níže uvedeným postupem, na základě písemné objednávky doručené Objednatelem Dodavateli (dále jen „Objednávka“). Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
  - c) označení Dohody;
  - d) rozsah a specifikaci požadované odborné Služby (dále jen „Předmět plnění“);



- e) celkovou cenu Předmětu plnění;
- f) termín poskytnutí Předmětu Plnění, případně další harmonogram Předmětu plnění;
- g) místo poskytnutí Předmětu plnění;
- h) podpis oprávněné osoby Objednatele.

2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat Objednávky ode dne účinnosti Dohody dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Dodavatel je povinen písemně akceptovat Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.

2.4 Potvrzení – akceptace Objednávky – musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
- b) číslo Objednávky, která je potvrzována;
- c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.

2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.

2.6 Doručením potvrzení – akceptace Objednávky Dodavatelem – dojde k uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Dohodou.

2.7 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.

2.8 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, tedy ve sjednaném rozsahu, kvalitě a čase. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění poskytnutý v souladu s Dohodou a Dílčí smlouvou sjednanou cenu.

2.9 Objednatel při uzavírání Dohody negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu Služeb poptávaném Objednatelem dle podmínek Dohody.

### 3. Cena

- 3.1 Cena za Předmět plnění je tvořena součtem jednotkových cen bez DPH dle Přílohy č. 1 za všechny člověkodny v jednotlivých rolích dle Přílohy č. 1 poskytnuté Dodavatelem Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“).
- 3.2 K Ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Jedním člověkodnem se rozumí 8 hodin odborných Služeb, které je možno poskytovat po hodinách v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina.
- 3.4 Cena za jeden člověkoden v příslušné roli dle Přílohy č. 1 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a poskytnutím Předmětu plnění Objednateli. Součástí Ceny jsou i služby, které v Dohodě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Dohody. Tato Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.5 Veškeré ceny dohodnuté v Dohodě a Dílčích smlouvách jsou v korunách českých.

### 4. Doba, místo a podmínky plnění dle Dílčích smluv

- 4.1 Dodavatel je povinen poskytnout Předmět plnění v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 4.2 Povinnosti Dodavatele z jednotlivé Dílčí smlouvy se považují za splněné za podmínky, že mezi Smluvními stranami došlo k řádnému a včasnému poskytnutí Předmětu plnění a podpisu Akceptačního protokolu (jak je tento pojem definován v čl. 5. odst. 5.2 Dohody).
- 4.3 Místem poskytnutí Služeb je sídlo Objednatele, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno Objednatelem jiné místo plnění. Termín dodání a místo dodání Předmětu plnění po uzavření Dílčí smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.
- 4.4 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Dohody a Dílčí smlouvy, je-li to nezbytné, přístup do objektů Objednatele a dále se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Dohody a Dílčí smlouvy.

### 5. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad (faktura) za řádně poskytnutý Předmět plnění bude Dodavatelem vystaven vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem na základě skutečně poskytnutého rozsahu plnění.
- 5.2 Akceptační protokol bude obsahovat minimálně počet poskytnutých rolí, počet člověkodnů poskytnutých v příslušné roli dle Přílohy č. 1 a celkový počet člověkodnů poskytnutých dle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „Akceptační protokol“).

- 5.3 Akceptační protokol bude Objednatelem podepsán po převzetí řádně a včas poskytnutého Předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Kopie Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami bude přílohou vystaveného daňového dokladu.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- číslo Dohody,
  - číslo Dílčí smlouvy (Objednávky),
  - identifikační údaje Objednatele a Dodavatele,
  - popis fakturovaného plnění,
  - platební podmínky v souladu s Dohodou a Dílčí smlouvou,
  - cenu,
  - číslo účtu Dodavatele.
- 5.5 Splatnost daňových dokladů vystavených Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 5.6 Dodavatel **odešle vystavený daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty** Objednateli, a to **nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů** od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů na adresu:  
[faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz)
  - b) doporučeným dopisem na následující adresu:  
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10
- 5.7 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro jeho splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.8 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví Dohody. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 5.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.



- 5.10** Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Dohody.
- 5.11** Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně, Objednateli.

## **6. Pojištění**

Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Dohody a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti s Dohodou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5 mil. Kč.

## **7. Práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Předmětu plnění dle Dílčích smluv**

- 7.1** Dodavatel se v souvislosti s realizací Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy a Dohody zavazuje zejména:
- a) poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s Dohodou a Dílčí smlouvou;
  - b) neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytovaných Služeb jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. 11. odst. 11.1 Dohody nebo v příslušné Dílčí smlouvě, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;



- c) během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb. V případě, že Objednatel zjistí v průběhu poskytování Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy nedostatky, Dodavatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení takové výzvy;
- d) včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu nezbytných pro poskytování Služeb;
- e) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;
- f) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Dohody nebo Dílčí smlouvy ovlivnit;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Dodavatel povinen ji uhradit v plné výši;
- h) v prostorách, v nichž se budou pracovníci Dodavatele nebo osoby, prostřednictvím kterých bude ze strany Dodavatele zajišťováno poskytování Služeb, v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil.

**7.2** Dodavatel je oprávněn požadovat po Objednateli podklady nezbytné k řádnému poskytování Služeb a Objednatel je povinen tyto podklady Dodavateli poskytnout, má-li je k dispozici. **Veškeré tyto podklady budou Dodavateli předány na základě předávacího protokolu.**

**7.3** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby plnění Služeb v rozsahu odborných rolí dle Přílohy č. 1 Dohody prováděly osoby s kvalifikací a odborností odpovídající stanoveným požadavkům Objednatele dle Přílohy č. 3 Dohody. Pro zajištění poskytování Služeb v rozsahu vybraných rolí dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) Dohody je Dodavatel povinen zajistit, aby plnění Služeb prováděly osoby uvedené v Příloze č. 2 Dohody. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteroukoli osobu provádějící Předmět plnění dle Přílohy č. 2 Dohody, je Dodavatel povinen doložit, že nahrazující osoba splňuje minimálně stejnou úroveň kvalifikace a odbornosti jako osoba nahrazovaná a doložit tuto skutečnost veškerými relevantními dokumenty (profesní životopis, získané certifikace apod.). Takové nahrazení osoby je Dodavatel povinen učinit nejpozději do 10 pracovních dnů. Nahrazení osoby je vždy podmíněno předchozím odsouhlasením ze strany Objednatele.

**7.4** Dodavatel se dále zavazuje zajistit nahrazení osoby poskytnuté k plnění Služeb i v případě, že bude v průběhu plnění Objednatelem zjištěno, že osoba poskytnutá Dodavatelem k plnění



Služeb neodpovídá požadavkům stanoveným Přílohou č. 3 Dohody, a to do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem Dodavateli.

- 7.5 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Dílčí smlouvy, zejména:
- umožnit Dodavateli bezodkladně po uzavření Dílčí smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a pokladům nezbytným pro poskytnutí služeb dle Dílčí smlouvy, a to na základě fyzického předání na základě předávacího protokolu;
  - nezamíčet Dodavateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy;
  - před započítáním poskytování Služeb prokazatelně seznámit pracovníky Dodavatele a osoby, prostřednictvím kterých bude ze strany Dodavatele zajišťováno poskytování Služeb (dále jen „pracovníci Dodavatele“), se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele, na kterém bude Dodavatel Služby poskytovat. O seznámení pracovníků Dodavatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis, podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.6 Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z Dohody třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. 9. Dohody ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
- 7.7 V případě, že Dodavatel, resp. pracovníci Dodavatele v rámci poskytování Služeb nakládají s jakýmkoli osobními údaji předanými jako součást podkladů pro poskytování Služeb, jsou povinni zejména:
- jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů;
  - nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu;
  - chránit osobní údaje jako důvěrné informace ve smyslu čl. 9. Dohody, a
  - okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.
- 7.8 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 7.9 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu z Dílčí smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části





plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.

- 7.10 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z Dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.11 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností z Dohody mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Dílčí smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Dílčí smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností z Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu.

### 8. Autorská práva

- 8.1 V případě, že by výsledkem poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy bylo autorské dílo či by takový výsledek jinak podléhal ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorské dílo“), platí pro Autorské dílo ustanovení celého čl. 8. Dohody.
- 8.2 Dodavatel poskytuje Objednateli okamžikem převzetí Autorského díla Objednatelem oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo všemi způsoby dle ustanovení § 12 autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů s tím, že se licence uděluje jako výhradní, neomezená co do způsobů užití Autorského díla, místa a času (na celou dobu ochrany Autorského díla dle autorského zákona, tj. na dobu, než se stane volným). Objednatel je oprávněn Autorské dílo či jeho část měnit, dopracovat, spojit s jiným, rozdělit samostatně či prostřednictvím třetí osoby.
- 8.3 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel může oprávnění užití předmět ochrany zcela nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně poskytnout jiným subjektům, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo toto právo na tyto subjekty postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu podlicenčnímu převodu těchto práv či k jejich postoupení.
- 8.4 Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2378–2382 Občanského zákoníku.
- 8.5 Dodavatel prohlašuje, že mu k Autorskému dílu náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, ochranných známek a dále práv osobnostních. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Autorského díla. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.



- 8.6 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Autorského díla v souladu s úpravou dle tohoto čl. 8. Dohody jsou již plně zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. 3. Dohody.

### 9. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Dodavateli a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle Dohody nebo Dílčí smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle Dohody nebo Dílčí smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 9.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 9.5 Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronicky formou vzdáleného zabezpečeného přístupu.
- 9.6 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle Dohody. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 9.7 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Dohody se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;

- byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli,
- je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

9.8 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Dohody, resp. po ukončení platnosti Dílčí smlouvy, pokud platnost Dílčí smlouvy přesahuje platnost Dohody.

## 10. Smluvní sankce a pokuty

- 10.1 V případě prodlení Dodavatele s provedením sjednaného Předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny Předmětu plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě, s jehož plněním je Dodavatel v prodlení, za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 10.2 V případě prodlení Dodavatele s nahrazením osoby dle čl. 7. odst. 7.3 nebo 7.4 Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Předmětu plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 10.3 V případě, že se prohlášení Dodavatele dle čl. 8. odst. 8.5 Dohody ukáže jako nepravdivé je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
- 10.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Dohody nebo od Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Dohody nebo Dílčí smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 10.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč.
- 10.6 V případě, že dojde k nedodržení či porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze ZoKB a VyKB (jak jsou tyto pojmy definovány v čl. 12 Dohody) a uvedených v čl. 12. Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
- 10.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem

a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 10.8 Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy, ani povinnost Dodavatele dále řádně poskytovat Služby ve sjednané kvalitě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 Občanského zákoníku. Újma, která Objednateli vznikne, bude Dodavatelem uhrazena na základě Objednatelem vystavené samostatné faktury.
- 10.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 10.10 Vyúčtování smluvní pokuty či úroku z prodlení musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.

## 11. Kontaktní osoby Smluvních stran

- 11.1 Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele pro účely této Dohody jsou:

Za Objednatele:

██████████

tel. ██████████

e-mail: ██████████

Za Dodavatele:

██████████

tel. +420 ██████████

e-mail: ██████████

Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Akceptační protokoly, stvrdit provedení Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy svým podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.

- 11.2 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti Dohody nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 11.1 tohoto článku Dohody bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktní osoby bude účinná od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení druhé Smluvní straně. V případě změny kontaktní osoby podle tohoto odstavce Dohody není nutné k Dohodě uzavírat dodatek.
- 11.3 Pro účely příslušné Dílčí smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny určit jiné kontaktní osoby, než jsou uvedeny v odst. 11.1 tohoto článku Dohody. Toto se nepovažuje za změnu kontaktní osoby ve smyslu odst. 11.3 tohoto článku Dohody.

## 12. Kybernetická bezpečnost

- 12.1 Objednatel provozuje komunikační a informační systém Centrální místo služeb (dále jen „CMS“ nebo „Systém“) jež je kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), kde Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „Ministerstvo vnitra“) je správcem a Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice provozovatelem dle ZoKB.
- 12.2 Dodavatel podpisem této Dohody akceptuje, že poskytované Služby dle Dohody jsou ve prospěch Systému případně dalších, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle Dohody.
- 12.3 Dodavatel je povinen:
- a) umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem provozované KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle Dohody. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu Dohody;
  - b) dodržovat při poskytování Služeb příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavatelem Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII, bude Dodavatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Dodavatel se dále podpisem této Dohody zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VyKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek Dohody či Dílčích smluv;
  - c) informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním dle Dohody, a které by mohly mít dopad



na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;

- d) informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle Dohody.

- 12.4 Dodavatel je při poskytování Služeb pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Dohody, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Dohody.
- 12.5 Dodavatel se při poskytování Služeb pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu s Dohodou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 12.6 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 12.7 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Dodavatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Dodavateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Dodavatele, musí veškerá tato zařízení Dodavatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.
- 12.8 Dodavatel se během poskytování Služeb pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 12.9 Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.
- 12.10 Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 12.11 Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v Dohodě.

12.12 Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z Dohody a nebudou jednat v rozporu s těmito požadavky. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Dohody. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z Dohody.

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a uzavírá se na dobu 24 měsíců.

13.2 Pro případ, že tato Dohoda není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.

13.3 Účinnost Dohody lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání vůči Dodavateli ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo z důvodů uvedených v Dohodě a dále odstoupením:

- a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 10 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy a nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení,
- b) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 kalendářních dnů v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy nebo příslušný Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, bude v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění,
- c) Objednatele, pokud kvalita či jakost Předmětu plnění od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu,
- d) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší svou povinnost dle Dohody nebo Dílčí smlouvy,
- e) Objednatele, pokud Dodavatel nesplní povinnost nahradit osobu pro zjištění poskytování Služeb v rozsahu vybraných rolí dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) Dohody osobou s odpovídající nebo vyšší kvalifikací a odbornou úrovní v souladu s úpravou čl. 7. odst. 7.3 a 7.4 Dohody, a to ani v dodatečně lhůtě poskytnuté k tomuto Objednatelem,
- f) Dodavatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 40 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli,

- g) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

- 13.4 Objednatel má právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od jednotlivé Dílčí smlouvy.
- 13.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Dohody nebo Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany si nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Dohody nebo Dílčí smlouvy.
- 13.6 Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z Dohody nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
- 13.7 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.8 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou za Předmět plnění tak, jak byla Smluvními stranami sjednána v Dohodě.
- 13.9 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Dohody. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Dohody.
- 13.11 Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Dohody neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 13.12 Dnem doručení písemností odeslaných na základě Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.



**13.13** Tuto Dohodu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou, s výjimkou změn Přílohy č. 2 a čl. 11. odst. 11.3 Dohody. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Dohody. Předložili některá ze Smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku, je druhá Smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku. Podstatná změna textu Dohody nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.

**13.14** Tato Dohoda je uzavírána elektronickou formou, kdy Dodavatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

**13.15** Nedílnou součástí Dohody jsou následující přílohy:

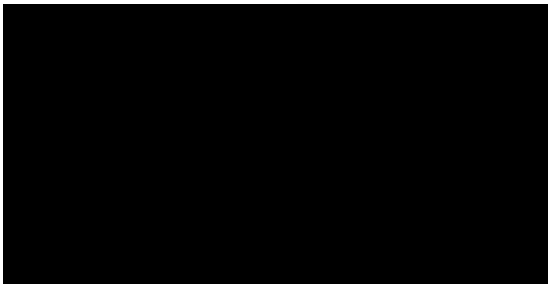
- Příloha č. 1 – Seznam a specifikace odborných rolí a ceník
- Příloha č. 2 – Vybrané role (jmenný seznam)
- Příloha č. 3 – Požadavky na kvalifikaci a odbornost osob zajišťujících poskytování Služeb

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísňě, zejména tísňě finanční.

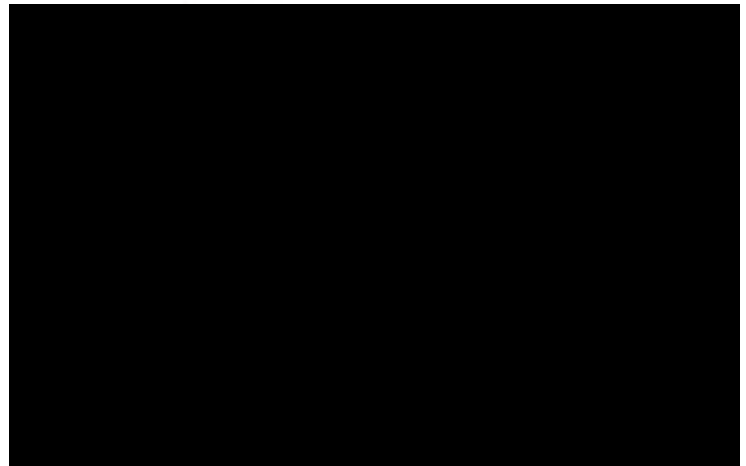
V Praze dne: \_\_\_\_\_

V

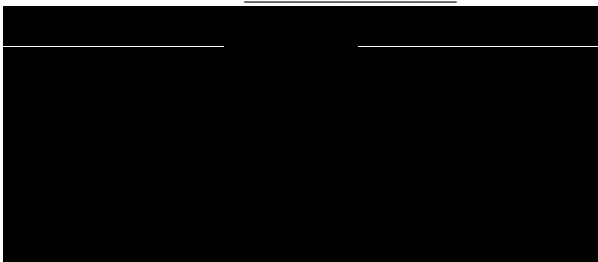
dne: \_\_\_\_\_



**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**



V Praze dne: \_\_\_\_\_



**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

**Příloha č. 1 – Seznam a specifikace odborných rolí a ceník**

Dodavatel se zavazuje poskytnout konzultace a/nebo konfigurační práce ve vyjmenovaných oblastech dle požadavku Objednatele v režimu Time and Material. Pro konzultační a konfigurační práce budou nominováni specialisté v následujících rolích:

Název role	Popis role	Cena za člověkodenní* v Kč bez DPH
Solution architekt	Seniorní architekt se zkušenostmi s návrhem a implementací Microsoft řešení v rozsáhlých podnikových prostředích, který je schopen analyzovat potřeby organizace, navrhnout komplexní řešení a garantovat technickou kvalitu řešení napříč jednotlivými technologiemi.	17 400,00 Kč
SQL Server architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft SQL Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro návrh nových řešení postavených na Microsoft SQL serveru, identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů Microsoft SQL serveru.	17 400,00 Kč
SQL Server konzultant	Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavená na produktu Microsoft SQL Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů založených na Microsoft SQL serveru.	15 400,00 Kč
Windows Server architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft Windows Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů Microsoft Windows Server k dispozici.	17 400,00 Kč



Windows Server konzultant	<p>Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktu Microsoft Windows Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině produktů Microsoft Windows Server k dispozici.</p>	15 400,00 Kč
Backup architekt	<p>Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci backup řešení produktů Microsoft. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů Backup k dispozici.</p>	17 400,00 Kč
Backup konzultant	<p>Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat backup řešení produktů Microsoft. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině produktů Backup k dispozici.</p>	15 400,00 Kč
Hyper-V architekt	<p>Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft Hyper-V. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů Hyper-V k dispozici.</p>	17 400,00 Kč
Hyper-V konzultant	<p>Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktu Microsoft Hyper-V. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině produktů Hyper-V k dispozici .</p>	15 400,00 Kč

Office 365 architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktech a službách rodiny Office 365, respektive Microsoft 365. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v platformě O365 k dispozici zejména identitní systémy, OneDrive, SharePoint, Teams, Yammer, PowerBi, Stream atd.	17 400,00 Kč
Office 365 konzultant	Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktech a službách rodiny Office 365, respektive Microsoft 365. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v platformě O365 k dispozici zejména identitní systémy, OneDrive, SharePoint, Teams, Yammer, PowerBi, Stream atd.	15 400,00 Kč
System Center architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft System Center, zejména System Center Configuration Manager, Operations Manager, Data Protection Manager atd. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro online alternativy, tj. Intune, Log Analytics, Azure automation, Azure Backup. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů k dispozici.	17 400,00 Kč
System Center konzultant	Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktech System Center, zejména System Center Configuration Manager, Operations Manager, Data Protection Manager atd. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro online alternativy, tj. Intune, Log Analytics, Azure automation, Azure Backup. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině System Center k dispozici.	15 400,00 Kč

Exchange architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft Exchange Server jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro návazné Unified communication. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů k dispozici.	17 400,00 Kč
Exchange konzultant	Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavené na produktu Microsoft Exchange Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro messaging a unified communications k dispozici.	15 400,00 Kč
SharePoint architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft SharePoing Server jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro SQL Server, který je nedílnou součástí řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou pro SharePoint i SharePoint Online k dispozici.	17 400,00 Kč
SharePoint konzultant	Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktu Microsoft SharePoint Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro messaging a unified communications k dispozici.	15 400,00 Kč
Skype4Business / Teams architekt	Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft Skype4Busines a Microsoft Teams jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou pro Teams nebo Skype4Business.	17 400,00 Kč

<b>Skype4Business / Teams konzultant</b>	<b>Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat Microsoft Skype4Business a Microsoft Teams jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro collaboration služby k dispozici.</b>	<b>15 400,00 Kč</b>
<b>Projektový manažer</b>	<b>Koordinátor projektových prací a manažer projektu, který řídí projekt, kontroluje plnění úkolů, jak pracovníků dodavatele tak objednatele, reportuje stav projektu, analyzuje rizika, zpracovává detailní projektový plán.</b>	<b>17 400,00 Kč</b>

\*1 člověkodenní = 8 hodin práce

**Příloha č. 2 – Vybrané role (jmenný seznam)**

Expert	Název role	Jméno a příjmení
1	Solution architekt	
2	SQL Server architekt	
3	SQL Server konzultant	
4	Windows Server architekt	
5	Windows Server konzultant	
6	Backup architekt	
7	Backup konzultant	
8	Hyper-V architekt	
9	Hyper-V konzultant	
10	Office 365 architekt	
11	Office 365 konzultant	
12	System Center architekt	
13	System Center konzultant	
14	Exchange architekt	
15	Exchange konzultant	
16	SharePoint architekt	
17	SharePoint konzultant	
18	Skype4Business / Teams architekt	
19	Skype4Business / Teams konzultant	
20	<b>Projektový manažer</b>	



**Příloha č. 3 - Požadavky na kvalifikaci a odbornost osob zajišťujících poskytování Služeb**

Název role	Popis role
Solution architekt	Minimální zkušenost 5 let s projekty pro zákazníky s více jak 1000 koncových uživatelů. Úroveň certifikace odpovídá nejvyšší možné technické certifikaci MC Azure Solution Architect Expert atd.
SQL Server architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Data Management and Analytics.
SQL Server konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Windows Server architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Windows Server konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Backup architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Backup konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Hyper-V architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Hyper-V konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
Office 365 architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert.
Office 365 konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate, Modern Desktop Administrator Associate, Security Administrator Associate nebo Teamwork Administrator Associate dle požadované odbornosti.
System Center architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure.
System Center konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je MCSE Core Infrastructure.
Exchange architekt	Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Productivity
Exchange konzultant	Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate

<b>SharePoint architekt</b>	<b>Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Productivity</b>
<b>SharePoint konzultant</b>	<b>Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je MCSE Core Infrastructure.</b>
<b>Skype4Business / Teams architekt</b>	<b>Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Productivity</b>
<b>Skype4Business / Teams konzultant</b>	<b>Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace Microsoft 365 Certified: Teamwork Administrator Associate.</b>
<b>Projektový manažer</b>	<b>Musí znát na základní úrovni všechny klíčové MS technologie – O365, Windows server, SQL server, Exchange server, Sharepoint server, System center.</b>