

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 – 6
Fax: 284 686 853

E info@bsspraha.cz
www.bsspraha.cz



Stejnopis č.:
Datum podpisu smlouvy:

Počet listů: 6

Servisní smlouva

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **ČR – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví**
Zastoupený: Ing. Miroslavem Chloupkem, ředitelem sekce vnějších vztahů a ekonomiky
Se sídlem: Biskupský dvůr 1148/5
PSČ: 110 00 Praha 1

IČO: 48135267
DIČ: nejsme plátcí DPH

Bankovní spojení: 10014-21622001/0710

(dále jen objednatel) na straně jedné

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765

Zastoupený: Petrem Silovským
se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8
PSČ: 182 00

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Petr Silovský
Osoba pověřená pro technická jednání: Petr Silovský
Osoba pověřená pro předání díla: Petr Silovský

IČ: 28207611
DIČ: CZ 28207611
Bankovní spojení: KB Praha, 43-1001620257/0100

(dále jen zhotovitel) na straně druhé

Preambule:

Smluvní strany se dohodly na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného díla dle kupní smlouvy „Interaktivní Úřední deska“ skládajícího se z technických (hardware) a programových (software) částí. Vzhledem k povaze a charakteru dodaného díla je pro jeho bezproblémový provoz nevyhnutelná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv části i servis díla. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je uzavírána zároveň s kupní smlouvou uzavřené dne 04. 03. 2019, kterou objednatel od zhotovitele kupuje „Interaktivní úřední desku“

I. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“, které bylo dodané na základě výše uvedené kupní smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat v rámci této servisní smlouvy následující činnosti:
 - a) Průběžná údržba systému, která obsahuje:
 - Vzdálenou údržbu BSS serveru prostřednictvím vzdáleného přístupu přes povolenou IP adresu a port
 - Vzdálenou údržbu BSS boxů prostřednictvím vzdáleného přístupu přes povolenou IP adresu a port
 - Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíčků částí operačního systému (Linux update) na serveru i na BSS boxech
 - 2x ročně profylaxe
 - trvalý monitoring funkčnosti systému, který slouží k odhalování závad systému
 - b) Servis zařízení a systému, které vykazují poruchový stav
 - V případě dílčího výpadku části zařízení či systému nemající vliv na funkčnost zařízení: Do 48 hodin od zjištění poruchy zařízení či systému – části díla – zhotovitelem (na základě trvalého monitoringu funkčnosti systému prováděného zhotovitelem), bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému : Do 12 hodin od zjištění poruchy zařízení či systému – celého díla – zhotovitelem (na základě trvalého monitoringu funkčnosti systému prováděného zhotovitelem), bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - Bezprostředně po skončení servisního zásahu řešícího úplnou nefunkčnost systému vystaví zhotovitel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce a dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli.
3. Pro zabezpečení předmětu smlouvy a s ním spojeného zálohování provozu hlavního BSS serveru při jeho výpadku je nutné umístit IP rozsah BSS serveru a BSS boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové

infrastruktury, a to k IP rozsahu BSS serveru a BSS boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností z této smlouvy ze strany zhotovitele.

4. Po ukončení záruční doby na veškerá zařízení dle kupní smlouvy uvedené v preambuli této smlouvy - zejména Hardware zařízení a na LCD monitory – může provést zhotovitel se souhlasem objednatele výměnu tohoto zařízení za nové zařízení. Výměnu je zhotovitel oprávněn provést za účelem zachování funkčnosti „Interaktivní Úřední desky“, jakožto celku a zároveň za splnění podmínky, že vyměňované zařízení vykazuje takové vady, jejichž oprava či údržba jsou již pro objednatele neekonomické a zároveň jsou takového charakteru, který ohrožuje řádnou funkčnost celého systému „Interaktivní Úřední desky“ či jeho části.
5. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 4. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatel písemně informovat, a to 30 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).
6. Objednatel je oprávněn nesouhlasit s výměnou zařízení specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 5) tohoto článku. V tomto případě není zhotovitel oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení, přičemž je zároveň oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od této smlouvy. Pokud bude provedena výměna zařízení i přes nesouhlas objednatele, není povinen objednatel hradit zhotoviteli jakékoli náklady s touto výměnou související.
7. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 2) písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení - Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení. Po skončení záruční doby vyměňovaného zařízení je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat odměnu za poskytnutí jiného zařízení tj. nájem, a to ve výši uvedené v článku III. Odstavec 3.

II. Záruka:

Záruční doba na veškeré zařízení vč. software je dohodnuta na 36 měsíců od data převzetí zboží objednatel plně dle kupní smlouvy specifikované v preambuli této smlouvy.

III. Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v předmětu smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výšce 2.440,- bez DPH měsíčně za každé jednotlivé interaktivní místo, skládající se z: 1ks BSS boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitory – po skončení záruční doby na toto zařízení, uvedená v článku Předmět smlouvy, odst. 4) této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. Výše nájmu za náhradní technické zařízení (po skončení záruční doby), dle článku Předmět smlouvy, odst. 6) této smlouvy, činí 120,- Kč/den/BSS media box, 250,-Kč/den/LCD monitor.

4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší mocí) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.000,- + 1.100,- / hodina technika na místě.

IV. Úhrada ceny a smluvní pokuty:

Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

- faktura se splatností 14 dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
- Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál s jednou kopií faktury včetně příloh objednateli.
- Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo servisní smlouvy a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele
 - cenu vynaložených nákladů a samostatně uvedenou sazbu DPH
 - celkovou fakturovanou částku
 - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury

Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku z této smlouvy vyplývajícího, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Bude-li zhotovitel v prodlení s provedením servisního zásahu uvedeného v článku Předmět smlouvy, odst. 2) písm. b) této smlouvy (lhůta 12/48 hodin od zjištění závady zhotovitelem), je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

Nesplní-li zhotovitel povinnost písemně informovat objednatele dle článku Předmět smlouvy, odst. 5) této smlouvy, tj. o záměru vyměnit zařízení, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost zhotovitele závazek splnit a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla.

Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývajících z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností poskytovatele.

V. Odstoupení od smlouvy

Platnost této smlouvy lze ukončit i odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem nebo opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí příslušným ustanovením občanského zákoníku.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména

- a) Prodlení objednatele se zaplacením ceny dle této smlouvy po dobu delší jak 30 dnů

- b) Prodlení zhotovitele s poskytnutím služby po dobu delší jak 10 dnů, jde-li o odstranění závady způsobující nefunkčnost systému prodlení po dobu delší jak 5 dnů
- c) Výměna zařízení bez oznámení záměru objednateli
- d) Zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či technickými normami
- e) Opakované porušení povinností zhotovitele z této smlouvy vyplývajících, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.

VI. Termín plnění:

Tato smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou** s účinností od data uveřejnění v Registru smluv. Po třech letech může kterákoliv ze stran zaslat písemně výpověď smlouvy a to s minimální výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti dnem vložení do Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění v registru smluv provede objednatel. Pro účely uveřejňování Smluvní strany prohlašují, že žádnou část této Smlouvy ani metadata k ní se vážící nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě.

V případě, že objednatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zhotovitel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou provozovateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.100,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

VII. Závěrečná ustanovení:

Veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto Smlouvou se řídí českým právem, zejm. občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené objednatelem, která může být veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

Smluvní strany se dohodly, že pro hlášení závad a související komunikaci bude objednatel používat e-mailovou adresu servis@bsspraha.cz , nebo hotline 739572521 nebo datovou schránkou ID= tpnrru7.

Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

Tuto Smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, se Smlouvou souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 – 6
Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz
www.bss-elektro.cz



V Praze dne:

Za objednatele:

Ing. Miroslav Chloupek
Ředitel sekce vnějších vztahů a ekonomiky

Za zhotovitele:

BSS Praha s.r.o.
Petr Silovský, Jednatel společnosti