SMLOUVA O PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

registrační číslo 219/10/04

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

(dále také „smlouva“)

## 

## Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | Knihovna AV ČR, v. v. i. |
|  |  |
| Statutární orgán: | Ing. Magdaléna Vecková |
| Funkce: | ředitelka |
| Sídlo: | Národní 1009/3, Praha1, 115 22 |
| IČ: | 67985971 |
| DIČ: | CZ67985971 |

(dále jen "objednatel")

a

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | EXON s. r. o. |
| Statutární orgán: | Ing. Radek Chramosta |
| Funkce: | jednatel společnosti |
| Sídlo: | Vrážská 73/10, Praha, 153 00 |
| IČ: | 26376326 |
| DIČ: | CZ26376326 |
| Registrace: | MS v Praze, oddíl C, vložka 257152 |

(dále jen "poskytovatel")

uzavřeli tuto smlouvu:

## 

## Účel smlouvy

1. Poskytovatel objednateli, na základě Kupní smlouvy registrační číslo 217/05/01 mezi objednatelem a poskytovatelem ze dne 10.7.2017, dodal a nainstaloval 5 uživatelských licencí aplikace „LIMB SERVER“ (dále jen „SW“).
2. Účelem této smlouvy je vymezení přesných podmínek k zajištění provozuschopnosti, bezproblémového chodu a dalšího rozvoje jmenovaného SW.

## 

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí objednateli plnění a závazek objednatele, spočívající v zaplacení poskytovateli za plnění, kterým je „Zákaznická a servisní podpora“, obsahující služby:

# Zajištění prodloužení stávající záruční doby u výrobce SW.

1. Zajištění služeb souvisejících s plněním záručních podmínek. (aktualizace SW, opravy chyb, podpora)

## 

## Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Oprávnění zástupci objednatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci poskytovatele, zvláště k uplatňování požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, akceptaci jednotlivých plnění a schvalování výkazů práce poskytovatele, jsou objednatelem stanoveny tyto osoby:

xxx email [xxx@knav.cz](mailto:madar@knav.cz) telefon +420 xxx

xxx email xxx@knav.cz telefon +420 xxx

xxx email [xxx@knav.cz](mailto:borecky@knav.cz) telefon +420 xxx

1. Oprávnění zástupci poskytovatele.

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci objednatele, zvláště k řešení jejich požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jsou poskytovatelem stanoveny tyto osoby:

xxx, email [xxx@exon.cz](mailto:frantisek.karl@exon.cz), mobilní telefon +420 xxx

xxx email xxx[@exon.cz](mailto:michal.filip@exon.cz), mobilní telefon +420 xxx

1. Oprávnění zástupci obou smluvních stran na prvním jednání dohodnou způsob průkazného vedení záznamů o provedených plněních, jejich akceptaci a evidenci.
2. Oprávnění zástupci obou smluvních stran mohou být v případě potřeby změněni, tato změna bude bez zbytečného odkladu oznámena druhé smluvní straně.

## 

## Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je na adrese: Digitalizační centrum Knihovny AV ČR v. v. i., 9. května 25,

250 73 Jenštejn .

1. Výše uvedené ustanovení nebrání, aby poskytovatel prováděl se souhlasem objednatele jednotlivá plnění v sídle i mimo sídlo a pracoviště objednatele nebo vzdáleným přístupem s tím, že za předání a převzetí se považuje sídlo objednatele. Místo plnění odlišné od místa uvedeného v čl.1 tohoto článku, je povinen oznámit objednatel poskytovateli písemně osobám uvedeným v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy.

## 

## Servisní období a rozsah plnění

1. Specifikace záručního období: 28.10.2019 – 31.1.2021 včetně.
2. Smluvní strany se dohodly na následující ceně za plnění služeb zákaznické a servisní podpory dle čl. III. odst. 1. bodů a) a b).

|  |  |
| --- | --- |
| Služba | cena |
| Záruka | 93.015,-- Kč bez DPH |
| Celkem |

1. Sjednaná cena za služby je konečná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli se zajištěním služeb v rámci záruky, včetně nákladů na instalaci a SW upgrady, dopravu a strávený čas technika.

## 

## Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách plnění:

Plnění služeb dle čl. VI. odst. 2.

1. Platební podmínky:
2. K zaplacení sjednané ceny plnění vystaví poskytovatel fakturu se splatností 21 dní od jejího vystavení. Poskytovatel se zavazuje tuto fakturu zaslat objednateli doporučenou poštou a kopii emailem osobám podle čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. Cena je uvedena bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v aktuální zákonné výši.

## 

## Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
2. Poskytovatel se zavazuje jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho službami spojena. Jedná-li bez této odborné péče, jde to k jeho tíži.
3. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
4. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

## 

## Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup (i vzdálený) a nezbytnou součinnost pracovníků jednotlivých pracovišť objednatele.
2. Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu.
3. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

## 

## Technická podpora – Help-desk

1. Objednatel se zavazuje oznamovat vady zboží poskytovateli výhradně prostřednictvím služby Help-desk, kterou poskytuje poskytovatel nepřetržitě na adrese: <http://www.exon.cz/servisni-podpora>
2. V rámci této služby zajistí poskytovatel objednateli také on-line informace o způsobu, průběhu a lhůtách řešení a odstranění vady.
3. Oznámení vady jiným způsobem (písemně, emailem nebo telefonem) je možné pouze v případě, kdy služba Help-desk nebude na výše uvedené adrese dostupná; v takovém případě je po obnovení dostupnosti služby objednatel povinen oznámení o vadě učinit dodatečně dle předchozího bodu,
4. Reakční doby:

* reakce poskytovatele na oznámení vady objednatelem (potvrzení o převzetí oznámení a oznámení očekávaného scénáře řešení vady) … do 8 hodin od nahlášení vady,
* zahájení řešení vady … do 48 hodin od nahlášení vady,
* odstranění vady … do 3 pracovních dnů od nahlášení vady

1. Pro počítání reakční doby se uplatní standardní pracovní doba poskytovatele, tj. pracovní dny od 08:00 do 16:30 hod,
2. Přístupové údaje ke službě Help-desk (uživatelské jméno a heslo), oznámí poskytovatel objednateli do jednoho týdne po podpisu této smlouvy.
3. Help-desk mohou využívat pouze oprávněné osoby objednatele, uvedené v čl. IV. této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje mít službu Help-desk obsazenou konzultanty s odpovídajícími znalostmi.
5. Poskytovatel je oprávněn dočasně řešit vadu poskytnutím ekvivalentního náhradního řešení.

## Záruka za jakost

1. Objednatel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu předmětu plnění vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí poskytovatel plnil svůj závazek.
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat SW pro vady, za které odpovídá v rámci záruky poskytovatel, a období, specifikované v čl. VI, odst. 1 se o tuto dobu prodlužuje.
3. Řešení vad spadajících do kategorie záručních poskytne poskytovatel zdarma.
4. V případě objednatelem vyžádaného řešení vad, na které se záruka na jakost nevztahuje, bude uzavřena samostatná objednávka.
5. Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití SW.
6. Poskytovatel neodpovídá za vady softwarových a hardwarových produktů třetích stran, které SW využívá ke svému provozu, ani za škodu způsobenou těmito vadami.

## 

## Sankce

1. Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti (neposkytne požadovanou službu) ve sjednaném (garantovaném) termínu, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění odpovídající poskytnuté službě za každou započatou hodinu (každý započatý den) prodlení, podle toho zda se jedná o závazek poskytnutí služby v hodinách nebo ve dnech.
2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí služby v rámci této smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
3. Po dobu nesoučinnosti objednatele není poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění, který si smluvní strany dohodnou.
4. Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. VII. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele zákonný úrok z prodlení.
5. Sankce jsou splatné do 21 dnů od vzniku takové povinnosti.

## 

## Výpověď smlouvy

1. Smlouva může být ukončena pouze písemnou výpovědí.
2. Výpovědní lhůta činí 6 kalendářních měsíců pro obě strany. Výpovědní lhůta počíná běžet od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Objednatel má právo, po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:
4. opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví poskytovateli 30 denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozornění ze strany objednatele,
5. jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně.
6. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením splatné ceny a objednatel nezaplatí tuto cenu ani v náhradním termínu splatnosti, stanoveném po vzájemné dohodě smluvních stran.

## 

## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 28.10.2019. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv tak, aby bylo dodrženo datum účinnosti dle předchozí věty.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.1.2021.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, které se postupně připojí jako přílohy k této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách provedení takových změn:

1. Změnu navrhnou oprávnění zástupci objednatele definovaní v odst. IV. 1. a projednají ji s oprávněnými zástupci poskytovatele definovanými v odst. IV. 2.
2. Změna musí být uplatněna písemně v termínu nejméně 2 měsíce před dohodnutým termínem platnosti této změny.
3. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smírčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

V Praze dne ………………. V Praze dne ………………

………………………………………… …………………………………………

Objednatel Poskytovatel