

# Smlouva

## o poskytování služeb informačního systému MEDIREX a MEDIREX AVIZO

### 1. Smluvní strany

- 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.
- a) Sídlo: Veveří 456/9, 602 00 Brno
  - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
  - c) IČ: 25548085
  - d) DIČ: CZ25548085
  - e) datová schránka: aaebjk
  - f) Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva (dále jen Poskytovatel)
- 1.2. Krajská nemocnice T. Bati, a. s.
- a) Sídlo: 762 75 Zlín, Havlíčkovo nábřeží 600
  - b) Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437
  - c) IČ: 27661989
  - d) DIČ: CZ27661989
  - e) datová schránka: upjeuej
  - f) Zastoupená: Ing. Pavel Calábek, předseda představenstva, MUDr. Marcel Guřan, Ph.D., člen představenstva (dále jen Objednatel)

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MEDIREX (dále jen IS MEDIREX) a MEDIREX AVIZO (dále jen MEDIREX AVIZO) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele.
- a) IS MEDIREX je určen pro zajištění svolávání lékařských týmů v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích za pomoci využití SMS brány. Podrobný rozsah funkcionalit IS MEDIREX včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
  - b) IS MEDIREX-AVIZO je určen pro oboustrannou komunikaci Objednatele se ZZS Zlínského kraje. Obsahem služby je oboustranný přenos informací o převáženém pacientovi od ZZS k Objednateli pomocí tzv. „aviza pacienta“.
- 2.2. Implementace IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO do stávajícího systému řízení Objednatele včetně metodické pomoci a supervize odborného garanta z oblasti krizového řízení a traumatologického plánování.
- 2.3. Metodická pomoc Poskytovatele Objednateli při plnění informačního systému daty vč. auditu krizové dokumentace podle požadavku Objednatele.
- 2.4. Realizace školení pro zaměstnance Objednatele pro vybraný okruh zaměstnanců v prostorách Objednatele.
- 2.5. Poskytnutí 3 500 volných SMS zpráv za měsíc do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone.

### 3. Povinnosti smluvních stran

3.1. Povinnosti Poskytovatele:

- a) Zajistit Objednateli přístup do IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
  - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
  - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
    - Internet Explorer 10.0 a vyšší
    - Firefox – aktuální verze
    - Chrome – aktuální verze
    - Safari – aktuální verze.

- b) Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
  - c) Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO.
  - d) Uskutečnit v sídle Objednatele pravidelně podle dohody „Kontrolní den“ (minimálně jedenkrát za 2 měsíce), na kterém budou projednány připomínky Objednatele k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
  - e) Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky služby.
    - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
    - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
  - f) V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.
- 3.2. Povinnosti Objednatele:
- a) Zajistit uživatelům IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. ).
  - b) Zajistit součinnost při implementaci IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO, čímž se rozumí:
    - ⇒ poskytnutí základních informací pro stanovení analýzy podmínek zprovoznění informačního systému (seznam klinik (oddělení) s funkčními zkratkami, seznam osob s jejich zařazením a číslem mobilního telefonu).
    - ⇒ stanovení osoby zodpovědné za implementaci a sestavení implementačního týmu, ve kterém bude minimálně jeden zástupce vedení zdravotnického zařízení.
    - ⇒ stanovení uživatelů IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení, mailových adres a mobilních telefonů.
    - ⇒ zajištění účasti uživatelů IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO na školení prováděném Poskytovatelem.
  - c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO.
  - d) Zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodě 4.2 a případně dalších vybraných uživatelů na kontrolních dnech pořádaných Poskytovatelem.

## 4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

### 4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:  
ing. Roman Schwanzer  
e-mail: [swanzer@konzulta.cz](mailto:swanzer@konzulta.cz)  
mobilní telefon: 602 432 038
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:  
ing. Marika Schwanzer  
e-mail: [marika.schwanzer@konzulta.cz](mailto:marika.schwanzer@konzulta.cz)  
mobilní telefon: 773 606 098
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:  
mgr. Radim Hrabák  
e-mail: [radim.hrabak@konzulta.cz](mailto:radim.hrabak@konzulta.cz)  
mobilní telefon: 724 172 562
- d) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby  
e-mail: [medirex.hotline@konzulta.cz](mailto:medirex.hotline@konzulta.cz)  
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **541 128 530**  
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky -  
⇒ tel: dle bodu 4.1.b)  
⇒ nebo eskalační kontakt: dle bodu 4.1.c)

### 4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v ekonomických záležitostech:  
Ing. Ladislava Martinčová  
e-mail: [ladislava.martincova@bnzlin.cz](mailto:ladislava.martincova@bnzlin.cz)  
mobilní telefon: 724665402
  - b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:  
Ing. Vladimír Zejdl  
e-mail: [vladimir.zejdl@bnzlin.cz](mailto:vladimir.zejdl@bnzlin.cz)  
mobilní telefon: 724287046
  - c) osoby oprávněné jednat v technických a odborných záležitostech:  
Petr Lengál  
e-mail: [lengal@bnzlin.cz](mailto:lengal@bnzlin.cz)  
mobilní telefon: 730575500  
Pavla Sudková  
e-mail: [pavlasudkova@bnzlin.cz](mailto:pavlasudkova@bnzlin.cz)  
mobilní telefon: 723026202
- 4.3. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby
- a) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. a) Hotline.
  - b) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.2. b)
  - c) V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
  - d) V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
  - e) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2.

## 5. Harmonogram zprovoznění IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO

- 5.1. Termín zprovoznění IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO je k 1. 4. 2016.

## 6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
- 6.2. Cena se skládá z:
- a) ceny za měsíční provoz ve výši ..... 18 900,- Kč bez DPH
  - b) ceny za 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných zpráv uvedených v bodě 2.5, a to:
    - ⇒ do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone .... 0,70 Kč bez DPH
    - ⇒ do sítě U:FON a dalších virtuálních operátorů ..... 2,00. Kč bez DPH
  - c) ceny za 1 min. hlasového vyznění ..... 4,00. Kč bez DPH.
- 6.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši podle platných právních předpisů.
- 6.4. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnuté služby IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dnů po skončení daného měsíce.
- 6.5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 30 (třicet) dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 6.6. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce .... dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 6.7. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu: [pleca@bnzlin.cz](mailto:pleca@bnzlin.cz) Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese [marika.schwanzer@konzulta.cz](mailto:marika.schwanzer@konzulta.cz). Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- 6.8. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

## 7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu dvou roků, která počne běžet ode dne podpisu obou smluvních stran.
- 7.2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7.3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi.

## 8. Ochrana dat

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům IS MEDIREX, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO) přístup k datům Objednatele v IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO, a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
- 8.3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

## 9. Závěrečná ustanovení


- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
- 9.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

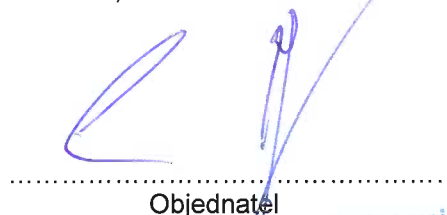
30. 03. 2016

30. 03. 2016

V Brně, dne .....

Ve Zlíně, dne .....

  
.....  
Poskytovatel

  
.....  
Objednatel

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.  
Havlíčkovo nábřeží 600  
762 75 Zlín (3)

Číslo dokladu	Jméno	datum	
oblastní věcnou	DNK 20202	24/3/16	
právní	CHYZO?	24.3.16	
finanční	DIARTINA		

## Rozsah funkcionalit IS MEDIREX a MEDIREX AVIZO

### Funkcionalita informačního systému MEDIREX

- Evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby).
- Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem.
- Management týmů pro svolávání a informování.
- Provádění svolání podle vytvořené logiky.
- Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců.
- Evidenci potvrzení svolávání od jednotlivých členů týmů.
- Třístupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem (doručenka, potvrzení a hlasové vyrozumění).
- Přizpůsobení logiky svolávání běžnému provozu nemocnice.
- Modul pro správu konziliárního řádu (vyrozumění, příprava, kontrola vykazování).
- Modul pro evidenci a sdílení kapacity volných lůžek.
- Moduly pro podporu krizového řízení pro vytvoření TT, EP a dalších.
- Webový přístup z libovolného počtu uživatelských účtů pomocí přístupového jména a hesla.
- Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.
- Přímé připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR.
- Odesílání SMS pomocí webové platformy s kapacitou 3000 SMS/minutu.
- Jedno telefonní číslo pro svolávací systém výhradně pro objednatele

### Funkcionalita informačního systému MEDIREX AVIZO

- Přenos informací o převáženém pacientovi směrem od dispečera KOS ZZS k objednateli
- Zobrazení výluk ZZ
- Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
- Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
- Zobrazení aviza pacienta pomocí internetového prohlížeče
- Evidence všech událostí, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců – protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
- Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů

Příloha č. 2.

## **Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby**

### **Kritická nefunkčnost**

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

### **Nekritická nefunkčnost**

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost

Příloha č. 3

### **Dohoda o zpřístupnění modulu SMART MEDIREX**

Obě strany se dohodly, že Poskytovatel nabídne Objednateli jako další službu modul SMART MEDIREX, který aktuálně vyvíjí, a který zajistí další formu svolávání lékařských týmů prostřednictvím přímé datové komunikace IS Medirex a chytrými mobilními telefony používanými zaměstnanci Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje nabídnout modul SMART MEDIREX Objednateli neprodleně poté co bude dokončen jeho vývoj.