**SMLOUVA O ZÁJEZDU**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají

jako **pořadatel**

Charm Travel & Hotels & Sport, s.r.o.  
Karla Zicha 1375/9  
104 00 Praha 10

Zastoupený: Mgr. Zbignew Pawel Gajdzica

IČ: 28448880 DIČ: CZ28448880

mobil: +420776091042 tel.: +420223553100

fax: ID datové schránky: c3uvmqm

web: www.objevtepolsko.cz email: gajdzica@charmths.cz

bankovní spojení: Komerční banka číslo účtu: 43-2762410267/0100

a

jako **zákazník**

**Gymnázium, Praha 9, Českolipská 373**

Zastoupený: PaedDr. Věra Ježková, ředitelka

Adresa (sídlo): Českolipská 373, Praha 9, 190 00

Telefon: 286880209, 739047809

E-mail: [info@ceskolipska.cz](mailto:info@ceskolipska.cz), [jezkova.v@ceskolipska.cz](mailto:jezkova.v@ceskolipska.cz)

ID datové schránky: **pngyipg**

Bankovní spojení:

Číslo účtu: 184695109/0300

IČ: 60445475

DIČ: CZ 60445475

Plátce DPH: ano

Kontaktní osoba, vedoucí zájezdu: **Mgr. Kristýna Štolcová,** [**XXXXXX**](mailto:stolcova.k@ceskolipska.cz)**,**

(dále jen zákazník)

1. **Předmět smlouvy**

Poznávací zájezd:

* Počet účastníků: **48**  
  z toho počet žáků: **44** věkové rozmezí: 13-15
* pedagogický dozor – jmenovitě: Mgr. Kristýna Štolcová, Mgr. Alena Vavrušková, Mgr. Olga Havlíková

Název programu: **Polsko – trojměstí (příloha č. 1)**

Termín zájezdu: **5. 11. – 9. 11. 2019**

Druh dopravy: **autobusem (bufet, TV, DVD, WC)**

Druh ubytování: **3x ubytování v hotelu s polopenzí**

Cena zájezdu: **Kč 4690,-/os.**

1. **Cena zájezdu a platební podmínky**

**Cena zájezdu bude uhrazena v jedné zálohové splátce na základě zálohové faktury pořadatele:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **platba** | **Kč 4690,- /os** | **Celkem 206360,-Kč (slovy dvě stě šest tisíc tři sta šedesát korun českých)** | **splatnost do 13. 10. 2019** |

**Vyúčtování bude provedeno dle skutečného počtu žáků. (daňový doklad bude vystaven do 15ti dní od uskutečnění zdanitelného plnění, tj. dne návratu)**

Cena zájezdu zahrnuje:

* 3x ubytování v hotelu
* 3x polopenze
* dopravu autobusem (WC, DVD/USB, káva, čaj, voda),
* vstupenky:
* Muzeum perníku
* Hrad Malbork
* Tulení stanice
* Molo Sopoty
* Zoo Vroclav ve. Afrikanarium
* komplexní pojištění (léčebné výlohy, odpovědnost, úrazové pojištění, pojištění zavazadel) (příloha č. 2),
* pojištění proti úpadku CK dle zákona č. 159/1999Sb., (příloha č. 3),
* průvodce cestovní kanceláře po celou dobu pobytu,
* zapůjčení systému TOUR GUIDE
* informační letáky a mapky,
* přistavení autobusu před budovu Gymnázia, Praha 9, Českolipská 373 dne 5. 11. 2019 ve 22:30 hod.

**Pořadatel prohlašuje, že je pojištěn proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Toto pojištění je zahrnuto v ceně zájezdu. Doklad o pojištění pořadatel zákazníkovi předá při uzavření smlouvy.**

**Pořadatel po dobu realizace zájezdu nevykonává pedagogický dozor a nenese zodpovědnost za účastníky zájezdu.**

1. **Poučení zákazníka**

**Zákazník prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy pořadatelem poučen ve smyslu ust. § 2524 o.z. o pasových a vízových požadavcích, případně o zdravotních dokladech požadovaných pro cestu. Zákazník dále svým podpisem potvrzuje, že mu byl předán předepsaný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb (příloha č. 4).**

1. **GDPR**

*Ochrana osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním (GDPR):Pokud zákazník poskytne v souvislosti s touto smlouvou pořadateli osobní údaje konkrétních účastníků zájezdu, učiní tak na základě souhlasu těchto fyzických osob či jejich zákonných zástupců tak, aby společnost* Charm Travel & Hotels & Sport, s.r.o.*tyto osobní údaje zpracovávala v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.*

*Souhlas se zpracováním osobních údajů: Uděluji tímto souhlas ke zpracování mých výše uvedených osobních údajů správcem společností* Charm Travel & Hotels & Sport, s.r.o.  
*s tím, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.*

1. **Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka**
2. Zákazník má právo kdykoliv svojí účast na zájezdu zrušit
3. Zákazník je povinen uhradit pořadateli prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky.

Stornopoplatky se odvíjí podle data a od výše a termínu uhrazení záloh:

* měsíc před termínem zájezdu – 10% z celkové částky
* 30-21 dnů před termínem zájezdu – 25% z celkové částky
* 20-10 dnů před termínem zájezdu – 50% z celkové částky
* 9-2 dnů před termínem zájezdu -75% z celkové částky
* 1-0 dnů před termínem zájezdu 100% z celkové částky

1. Zákazník může využit služeb cestovní pojišťovny a připojistit se proti neúčasti na zájezdu (stornu). V případě storna pak pojišťovna vyplácí 80% z dosud uhrazené zálohy (případně již plné ceny). Pojištění proti stornu je nutné uzavřít současně při první platbě zálohy. O oprávněnosti storna vždy rozhoduje sama cestovní pojišťovna, u níž bylo uzavřeno.
2. **Reklamace**

Pokud nedojde při realizaci zájezdu k plnění významného podílu dohodnutých služeb, nebo nebude pořadatel tyto služby schopna zajistit, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude požadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne zákazníkovi náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou. Náhrady plynoucí z ušlého času se ve výše uvedeném případě neposkytují. Zákazník může sdělit zástupci pořadatele jakoukoli závadu či nedostatek, který pocítí, a to písemně nebo jinou formou, nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u průvodce zájezdu. Jestliže není možné sjednat nápravu ihned, sepíše průvodce se zákazníkem záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.

1. **Pasy a víza**

Zákazník se zavazuje, že v době konání zájezdu bude držitelem platného cestovního pasu. Tento pas musí splnit mimo jiné i požadavky státu, do kterého klient cestuje. Dále se zavazuje, že bude dodržovat pasové, celní, zdravotní, devizové a další právní předpisy tohoto státu. Následky nesplnění těchto povinností nese plně zákazník a pořadatel nezodpovídá za případné vzniklé škody.

1. **Závěrečná ustanovení**

* obě smluvní strany se zavazují vzájemně a včas se informovat o všech důležitých skutečnostech vyplývajících z plnění smlouvy,
* smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu,
* veškeré změny nebo dodatky jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány v písemné formě a podepsány odpovědnými zástupci obou stran,
* Smluvní strany smlouvy výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí zákazník.

Přílohy:

1. Program zájezdu
2. Cestovní pojištění při pobytu v cizině
3. Doklad o pojištění proti úpadku
4. Předepsaný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.
5. Formulář Seznam účastníků (vyplní zákazník)

|  |  |
| --- | --- |
| ......................................................................  Podpis a razítko zákazníka  ......................................................................  PaedDr. Věra Ježková  V Praze  Dne: 9. 10. 2019 | ......................................................................  Podpis a razítko pořadatele  ......................................................................  V ....................................................................  Dne ................................................................ |