



Smlouva o poskytování systémové podpory produktů uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník


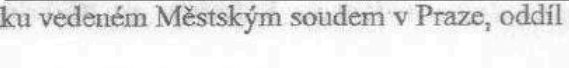


Článek 1

Smluvní strany

Uživatel:

Zastoupené: statutární město Brno
Se sídlem: Ing. Petrem Vokřálem, primátorem
Dominikánské náměstí 196/1
602 00 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. Jaroslav Kacer, náměstek primátora města Brna pro oblast Smart City
Číslo smlouvy: 5316174497

Poskytovatel:

Zastoupená: ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Se sídlem: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
Hybernská 24/1009
110 00 Praha 1
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, č. vložky 668
Ve věcech technických je oprávněn jednat: 
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: 
Číslo smlouvy: 129/2016

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Uživatel a Poskytovatel, nebo „společnost ARCDATA“



Článek 2

Definice

2. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
- 2.1 Pojem „*Systémová podpora*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
- 2.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, které jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 2.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 2.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 2.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 2.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
- 2.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

Článek 3

Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů společností Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA, (dále jen „Společnost Esri“), je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů Společnosti Esri a souvisejících materiálů koncovým

uživatelům.

Článek 4

Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu Společností Esri zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů, jejichž specifikace je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Produkty“).

Článek 5

Cenová ujednání

- 5.1 Celková cena za poskytování Systémové podpory Produktů je nepřekročitelná a nemůže být navýšena. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH	1 101 000,00 Kč
DPH 21 %	231 210,00 Kč
Cena s DPH	1 332 210,00 Kč

- 5.2 Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.3 Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na následující období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Společnost ARCDATA vystaví daňový doklad (fakturu) na úhradu ceny Systémové podpory do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy.
- 5.4 Je-li Systémová podpora Uživatелеm objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle aktuálního ceníku společnosti ARCDATA.
- 5.5 Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad (faktura) na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory.
- 5.6 Pro případ prodloužení Uživatелеm s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatелеm. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. 10 smlouvy.
- 5.7 V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní

některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

- 5.8 Daňový doklad (faktura) bude uhrazena mezibankovním převodem z účtu Uživatele na účet společnosti ARCDATA, uvedený v záhlaví této smlouvy.

Článek 6

Oprávněné osoby

- 6.1 Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
- | | |
|------------------------|---------------------|
| za společnost ARCDATA: | Mgr. Ondřej Sadflek |
| za Uživatele: | RNDr. Dana Glosová |
- 6.2 Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti druhé smluvní straně.
- 6.3 Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Tato ujednání nevylučují právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

Článek 7

Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
- 7.2 Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

Článek 8

Odpovědnost společnosti ARCDATA

- 8.1 Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
- 8.2 Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenes odpovědnost za:
- 8.2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 8.2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.

Článek 9

Povinnost mlčenlivosti

- 9.1 Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
- 9.1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 9.1.2 příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 9.1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 9.1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 9.1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy, (iv) nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
- 9.2 Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

Článek 10

Trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jeden rok.
- 10.2 Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
- 10.2.1 společností ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. 5. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
- 10.2.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním dle této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatel.
- 10.3 Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení druhé straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společností ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
- 11.2 K řešení případných sporů z této smlouvy je příslušný obecný soud ve smyslu ustanovení § 84 občanského soudního řádu.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 11.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva Uživatel zveřejněna v registru smluv.
- 11.5 Poskytovatel i Uživatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Uživatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Uživateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 11.6 Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě smluvních stran toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 11.8 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po dvou vyhotoveních.
- 11.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Produktů
 - Příloha č. 2 Technické podmínky
 - Příloha č. 3 Čestné prohlášení
 - Příloha č. 4 Vzor akceptačního protokolu
- 11.10 Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak je uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
- 11.11 Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

Doložka:

Tato Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/093 dne 20. 12. 2016.


V Brně dne 23. 12. 2016


V Praze dne

22. 12. 2016

Za Uživatele:

Za Poskytovatele:


za statutární město Brno
náměstek primátora pro oblast Smart City
Ing. Jaroslav Kacer


za ARCDATA PRAHA, s.r.o.
jednatel
Ing. Petr Seidl, CSc.

ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -

Příloha č. 1 Specifikace Produktů

Výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“),
380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy (E204 a E300), které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese www.esri.com/legal.

Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:

Produkt	Typ maintenance	Počet licencí	Maintenance do	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2017	15 000,00	18 150,00
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	Secondary	1	31.12.2017	6 000,00	7 260,00
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use License	Secondary	1	31.12.2017	6 000,00	7 260,00
ArcGIS for Desktop Advanced (formerly ArcInfo) Concurrent Use License	Secondary	3	31.12.2017	108 000,00	130 680,00
ArcGIS for Desktop Advanced (formerly ArcInfo) Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2017	90 000,00	108 900,00
ArcGIS for Desktop Basic (formerly ArcView) Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2017	21 000,00	25 410,00
ArcGIS for Desktop Basic (formerly ArcView) Concurrent Use License	Secondary	2	31.12.2017	30 000,00	36 300,00
ArcGIS for Desktop Basic (formerly ArcView) Single Use License	Primary	1	31.12.2017	12 000,00	14 520,00
ArcGIS for Desktop Basic (formerly ArcView) Single Use License	Secondary	2	31.12.2017	18 000,00	21 780,00
ArcGIS for Desktop Standard (formerly ArcEditor) Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2017	45 000,00	54 450,00
ArcGIS for Desktop Standard (formerly ArcEditor) Concurrent Use License	Secondary	4	31.12.2017	144 000,00	174 240,00
ArcGIS for Server Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License	General	3	31.12.2017	450 000,00	544 500,00
ArcGIS for Server Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores Staging Server License	General	1	31.12.2017	75 000,00	90 750,00
ArcGIS Runtime Standard 25 Pack Single Use Deployment License	General	1	31.12.2017	30 000,00	36 300,00
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2017	15 000,00	18 150,00
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use License	Primary	1	31.12.2017	15 000,00	18 150,00
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use License	Secondary	1	31.12.2017	6 000,00	7 260,00
ArcPad License	General	2	31.12.2017	15 000,00	18 150,00
Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH					1 101 000,00
Celkem za systémovou podporu v Kč včetně DPH					1 332 210,00

Příloha č. 2 Technické podmínky

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, LizardTech, Telvent USA LLC, Exelis Visual Information Solutions a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LIDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/akce/konference/.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společností ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Uživatel updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/. Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.

4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.



ARCDATA PRAHA




Statutární město Brno
Odbor městské informatiky
Malinovského nám. 3
601 67 Brno

V Praze dne 10. 8. 2016

Prohlášení

Prohlašujeme, že naše firma ARCDATA PRAHA, s.r.o., je výhradním poskytovatelem systémové podpory softwarových produktů firmy Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri) Redlands, USA, pro Českou republiku. Žádný jiný český subjekt není oprávněn k poskytování systémové podpory a vývojových verzí tohoto software.


Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel

Akceptační protokol o poskytování maintenance licencím

Název projektu: „Maintenance softwarových produktů firmy ESRI“
 Číslo smlouvy MMB:
 Etapa / fáze / období: 1. 1. 2017 – 21. 12. 2017
 Zpracovatel projektu: ARCDATA PRAHA, s.r.o.
 Název zprávy / plnění: předmět plnění dle článku č. 4 smlouvy o poskytování systémové podpory produktů firmy ESRI

Poskytnutí podpory softwarových produktů firmy ESRI je akceptováno bez výhrad při zachování rozsahu podpory, jaký byl firmou ESRI poskytnut na stejné softwarové produkty v roce 2016.

Předání plnění dne: *datum předání*

Za Poskytovatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Poskytovatele</i>	
Za Uživatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Uživatele</i>	

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace *(hodící se zakroužkujte)*

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: *datum převzetí*

Za Uživatele převzal (akceptoval)	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Uživatele</i>	

