

Smlouva o dílo č. 05/2019 **Vzdálený dohled nad systémem vytápění**

uzavřená podle „ Občanského zákoníku“ zákona 89 / 2012 Sb.

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel : **Městské zařízení sociálních služeb**
Příspěvková organizace
Východní 621/16
360 20, Karlovy Vary
zastoupen : [REDACTED]

IČ : 477 01 277

1.2. Dodavatel : **FONS spol. s r.o.**
Komorní 99/4
351 01 Františkovy Lázně
zastoupen : [REDACTED]

IČO : 182 33 643
DIČ : CZ182 33 643

Bankovní spojení: ČSOB Cheb č.ú. [REDACTED]

2. Předmět smlouvy

2.1. Vzdálený dohled a servis systému zdroje tepla, distribuce topné vody a ohřevu teplé vody – specifikováno Místním provozním řádem (dále jen „zdroj tepla“) provozovaný objednatelem.

3. Rozsah plnění

3.1. Vzdálená kontrola (dálkový dispečink) monitorovaného zařízení včetně provedení případných korekcí. Vyhodnocení a signalizace vzniklých poruch a mimořádných havarijních stavů obsluze prostřednictvím GSM sítě formou SMS zprávy.

3.2. Ve spolupráci s objednatelem stanovení referenčních prostor objektu, topných křivek, denních a týdenních časových programů, konzultace a spolupráce se zástupcem provozovatele.

3.3. Zajištění havarijní služby na zdroji tepla:
- dojezd na diagnostiku poruchového stavu v pracovní době (8.00 – 16.00 hod.) do 4 hodin od nahlášení
- dojezd na diagnostiku poruchového stavu v mimo pracovní době (16.00 – 8.00) do 7 hodin od nahlášení

Bude-li po diagnostice odstranění havarijního stavu v silách dodavatele, bude tak provedeno neprodleně. V případě, že nebude možné havarijní stav odstranit, bude způsob odstranění řešen po dohodě s provozovatelem zařízení.

4. Doba plnění

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.11.2019-31.10.2020
- 4.2. Výpovědní lhůta je dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení.

5. Cena

- 5.1. Cena pro každé zařízení je stanovena dle náročnosti a složitosti technického zařízení budovy. Cena je specifikována v cenové příloze – pasportu zařízení zdroje tepla a pasportu zařízení vzduchotechniky, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.2. Cena za dojezd při provádění prací dle této smlouvy je 12 Kč/km
- 5.3. Pasport zařízení může být dodavatelem jedenkrát ročně aktualizován. Aktualizace bude také provedena při změně technických parametrů obsluhovaných zařízení.
- 5.4. Cena za práci nad rámec uvedený v jednotlivých pasportech obsluhovaných zařízení mimo oprav v záruční lhůtě je 650,- Kč za každou započatou hodinu práce servisního technika. V mimopracovní době je cena za servisní práce zvýšena o 50%. Práce budou zahájeny až po odsouhlasení ceny oběma smluvními stranami.
- 5.5. Cena vyžádaného tištěného výstupu z monitorovacího systému (CMS) je 4,90 Kč za formát A4.
- 5.6. K výše uvedeným cenám bude dále připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

6. Fakturace

- 6.1. Daňový doklad (faktura) za provedené práce bude vystavován dodavatelem měsíčně, do deseti dnů každého následujícího měsíce po uskutečnění plnění.
- 6.2. Splatnost faktury je 15 dní, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

7. Ostatní ujednání

část A práva a povinnosti dodavatele:

- 7.1. Dodavatel zajistí funkčnost dálkového monitorování chodu jednotlivých zařízení, včetně komunikačních prostředků. Centrální dispečink bude vybaven pro automatické hlášení havarijních a poruchových stavů prostřednictvím sítě GSM.
- 7.2. Požadavky na korekce vytápění jednotlivých částí objektů, nebo jiné vícepráce lze u dodavatele uplatnit pouze prostřednictvím pověřených zástupců objednatele telefonickou (**FONS-HotLine 602696979**), nebo elektronickou cestou.
- 7.3. Vzhledem k dlouhým dodacím lhůtám se dodavatel zavazuje na vlastní náklady zřídit sklad náhradních dílů pro urychlené zajištění havarijních oprav.
- 7.4. Pokuty a penále prokazatelně zaviněné činností dodavatele jdou v plné výši k tíži dodavatele.

část B práva a povinnosti objednatele :

- 7.5. Objednatel pověří osobu oprávněnou ke kontrolám a jednání ve věci provozu zařízení. S touto osobou budou konzultovány práce, které budou nad rámec této smlouvy a které budou samostatně fakturovány. Tyto práce budou odsouhlaseny objednatelem písemně (emailem)
- 7.6. Objednatel na vyžádání zajistí dodavateli vstup do prostoru strojoven a prostorů souvisejících.
- 7.7. Objednatel se zavazuje, že umožní pracovníkům dodavatele užití sociálních zařízení.
- 7.8. Objednatel se zavazuje, že dotčená zařízení budou pojištěna v rámci pojištění celé společnosti proti vzniklým škodám. Pojištění řeší majitel budovy – město.

část C ostatní ujednání :

- 7.9. Odstranění závad na provozovaném zařízení, které nejsou předmětem této smlouvy bude zajišťovat objednatelem pověřená osoba s vědomím dodavatele.
- 7.10. Materiál k běžným opravám zajistí dodavatel na náklady objednatele – pokud se nejedná o výměnu materiálu v rámci záručního servisu.
- 7.11. Pokud odstranění poruchy nebude v silách či kompetenci dodavatele, zavazuje se dodavatel zajistit provizorní provoz v rámci svých možností. V mimopracovní době pověřuje objednatel dodavatele jednáním o opravě zařízení. Úhradu za provedení této opravy provede objednatel - pokud se nejedná o opravy v rámci záručního servisu.
- 7.12. Ke každému použití ND ze skladu dodavatele bude vypracován **Protokol o poruše zařízení**, který bude doručen objednateli. Zapůjčení náhradního dílu do 15-ti pracovních dnů je k tíži dodavatele. Pokud objednatel do této doby nezajistí nápravu, bude fakturováno dodavatelem 0,5% z hodnoty ND za každý den zápůjčky. Dodavatel nebude fakturovat zapůjčení ND, pokud se s objednatelem dohodne na jeho odprodeji.
- 7.13. Pravidelné revize SOTD (státní odborný technický dozor) nejsou předmětem této smlouvy, a budou zajištěny objednatelem. Objednatel bude dodavatele informovat o výsledku revize formou kopie revizní zprávy.
- 7.14. Předmětem této smlouvy není obsluha a údržba zdroje tepla a VZT jednotek, včetně systému ústředního vytápění budovy. Dodavatel se však, nad rámec smlouvy, zavazuje ke spolupráci s pracovníky provádějícími obsluhu a údržbu těchto systémů.

Počet výtisků : 2 (slovy dva), pro každou stranu jeden, z níž každý má platnost originálu
Příloha: Pasport a cenový list zařízení
Počet stran: 3 strany

za objednatele :

za dodavatele :

.....
[Redacted Signature]

.....
[Redacted Signature]

Ve Františkových Lázních dne 24. října 2019