

Smlouva o poskytování služeb systému Thomas International Management Systems

Číslo smlouvy poskytovatele:

Článek 1. Smluvní strany

Uživatel:	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
Se sídlem:	Záviše Kalandry 1353, Vsetín 755 01
Zastoupený:	Mgr. Michaelou Pavlůskovou, ředitelkou organizace
Tel:	571 412 142
IČO:	49562827
DIČ:	CZ49562827
Bankovní spojení:	Komerční banka
Číslo účtu:	36739851/0100
Kontaktní osoba:	Bc. Olejníčková Taťána, mob: 731 286 229 mail: olejnickova@sluzbyvsetin.cz

Poskytovatel:	Thomas International CZ s.r.o.
Se sídlem:	Lelkova 56, 637 00 Brno
Zastoupený:	Mgr. Soňou Nedomovou, jednatelkou
Telefon:	602 750 396
IČO:	25294610
DIČ:	CZ 25294610
Bankovní spojení:	ČSOB Brno
Číslo účtu:	263683114/0300
Kontaktní osoba:	Mgr. Soňa Nedomová, telefon: 602 750 396 email: nedomova@thomasint.cz

Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 105108. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k činnostem, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy.

Článek 2.

Smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Článek 3.

Prohlášení smluvních stran

3.1 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn na základě smluvního ujednání se zahraničním držitelem licence Thomas International Ltd. Velká Británie využívat obchodně všechny verze kompletního systému „Thomas International Management Systems“ (dále jen „systém“), jehož součástí jsou Thomas HUB, Thomas ENGAGE, Thomas HPTI a na smluvním podkladě předávat právo systém užívat. Produkty a služby systému zahrnují připojení Thomas HUB pro tvorbu zpráv, uživatelské a tréninkové manuály, tréninky a dotazníky (tištěné výstupy zpracované pomocí systému se nazývají zprávy).

- 3.2 Poskytovatel prohlašuje, že má výlučné právo na tisk, kopírování, rozmnožování, počítačové zpracování a distribuci systému v České a ve Slovenské republice.
- 3.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn systém poskytnout uživateli dle ustanovení této smlouvy a že splněním svého závazku z této smlouvy neporuší autorská, majetková, vlastnická ani jiná práva třetích osob.
- 3.4 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost v případě, že uživatel umístí fyzickou osobu na určité pracovní místo pouze na základě zpráv ze systému. Produkty a služby jsou určeny pouze k osobnostnímu hodnocení pro účely pracovního zařazení, budování týmů, zjišťování možných zdrojů konfliktů na pracovišti a plánování rozvojových aktivit pro jednotlivce, týmy nebo celou organizaci. . Nenahrazují doklady o kvalifikačních předpokladech a zákonných požadavcích na výkon pracovních míst. Zprávy nelze použít jako podklad pro rozvážání pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za jakékoliv přímé, následné, náhodné nebo zvláštní škody či ztráty (včetně neomezených ztrát na zisku, vzniklých následkem přerušení smluvních obchodních vztahů nebo následkem zničení dat), zapříčiněné uživatelem jakýmkoliv způsobem nebo způsobené porušením smlouvy uživatelem, včetně nedbalosti či jinak.

Článek 4.

Předmět plnění smlouvy

- 4.1 Poskytovatel ve spolupráci s uživatelem připraví, zrealizuje, vyhodnotí a předá zpětnou vazbu hodnocení spokojenosti zaměstnanců ENGAGE u uživatele.
- 4.2 Poskytovatel ve spolupráci s uživatelem připraví, zrealizuje hodnocení klíčových zaměstnanců organizace ke zjištění jejich potenciálu, vzájemné kompatibility a fungování týmu. Následně proběhne zpětná vazba s uživatelem i hodnocenými zaměstnanci.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za vady produktů a služeb systému vzniklé běžným opotřebením, násilným poškozením, nedbalostí, neobvyklými pracovními podmínkami, nesprávným použitím nebo zásahy v rozporu s instrukcemi ze strany poskytovatele. Nesprávné použití spočívá zejména v použití osobou, která nebyla vyškolená poskytovatelem nebo která nezískala od poskytovatele certifikaci, v nedodržení postupu pro vyhodnocení stanoveného v manuálech poskytovatele a jím poskytnutých instrukcích, v nedodržení zásady dobrovolnosti vyplnění formulářů a použití rodného jazyka hodnocené osoby a nutnosti informovat hodnocenou osobu ještě před použitím formuláře o postupu a metodách hodnocení.

Článek 5.

Podmínky užití systému (realizace)

- 5.1 Uživatel se zavazuje zabezpečit, aby měli zúčastnění zaměstnanci přístup na internet a unikátní emailovou adresu. Všechny vstupy a hodnocení probíhají on line.
- 5.2 Uživatel bere na vědomí, že veškeré produkty jsou duševním majetkem Thomas International Ltd. Velká Británie. Zavazuje se produkty používat pouze pro své vlastní účely v souladu s pokyny poskytovatele. Dále se zavazuje, že jednotlivé zprávy systému nebude prodávat, nebude je využívat mimo vlastní organizaci a neposkytne je ani k nahlédnutí organizaci jiné. Uživatel rovněž nedovolí jejich okopírování mimo okruh oprávněných osob a nebude měnit, upravovat, modifikovat nebo přeskupovat studijní a výcvikové materiály z jakéhokoliv důvodu. Dále se uživatel zavazuje, že nebude poskytovat jakékoliv školení nebo zaškolení ve využívání systému dalším osobám.

Článek 6.

Ustanovení o ceně

- 6.1 Ceny za jednotlivá hodnocení jsou uvedeny v příloze 1 (CENÍK SLUŽEB). Ceny jsou konečné včetně DPH.
- 6.2 Splatnost faktur se sjednává do 30 dnů od doručení faktury uživateli.
- 6.3 Fakturace bude probíhat měsíčně na základě skutečně realizovaných činností. Přílohou faktury bude seznam zapojených zaměstnanců nebo oddělení jednotlivých organizačních jednotek Sociálních služeb Vsetín, příspěvková organizace
- 6.4 Faktura bude kromě jiného obsahovat zejména tyto údaje:
- název, DIČ, IČO uživatele
 - obchodní firmu, DIČ, IČO poskytovatele
 - označení a číslo faktury
 - číslo smlouvy poskytovatele
 - den vystavení faktury, den zdanitelného plnění a den splatnosti
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit
 - cenu
- 6.5 Jestliže faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti (případně bude obsahovat chybné údaje), je uživatel oprávněn takovou fakturu vrátit poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Po tomto vrácení je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není uživatel v prodlení s placením příslušné faktury. Nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury.

Článek 7.

Trvání smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 25.10. 2019 do 30.12.2020
- 7.2 V případě dřívějšího ukončení smlouvy je poskytovatel povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby uživateli nevznikla škoda. V opačném případě za tuto škodu odpovídá. Smluvní strany se zavazují vzájemně vypořádat své závazky plynoucí z této smlouvy do 30 dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

Článek 8.

Změna smlouvy

- 8.1 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním – výslovně nazvaným Dodatkem ke smlouvě č.
- 8.2 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu dodatku smlouvy.

Článek 9.

Rozhodné právo a volba soudu

- 9.1 Smluvní strany se výslovně dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují veškeré spory přednostně řešit smírnou cestou. Dále se smluvní strany výslovně dohodly, že příslušný k projednávání sporů, které se nepodařilo vyřešit smírně, bude místně a věcně příslušný obecný soud uživatele.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Uživatel si je vědom, že zprávy zpracované systémem jsou soukromé a obsahují přísně důvěrné informace o zaměstnancích a občanech a bude s nimi nakládat podle platných právních norem, zejména dle zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními údaji a učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení povinností vyplývajících z výše uvedeného zákona z jeho strany.
- 10.3 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru uživatele souhlasí poskytovatel se zveřejněním údajů podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zejména dle zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 10.4 Poskytovatel nese odpovědnost za případné důsledky spojené s porušením autorského práva třetích osob při plnění dle této smlouvy.
- 10.5 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 10.6 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.7 Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě jejich vážné vůle, určitě, srozumitelně a v souladu s dobrými mravy a souhlas s jejím obsahem stvrzují svými podpisy.
- 10.8 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 10.9 Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv uživatel.

Ve Vsetíně dne 24.10.2019

V Brně dne 22.10.2019

Podpis zástupce uživatele

Podpis zástupce poskytovatele