

ICO: 04212371, DIČ: CZ04212371

(dále jen „Objednatel“)

a

Lucinková 584/4
198 00 Praha 9 – Hostavice
IČO: 28373146, DIČ: CZ28373146
Email:

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto:

SMLOUVU O DÍLO

ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Předmět smlouvy

- i. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro Objednatele pohotovostní havarijní služby pro provoz plynových kotlen a výměňkových stanic (dále jen „TH“ nebo pohotovostní služba/y), specifikovaných v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, přičemž jednotlivá práva a povinnosti smluvních stran, týkající se díla jsou specifikována v Článku 2., Článku 3., Článku 4. a Článku 5. této smlouvy.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- i. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele pohotovostní havarijní službu a dispečink v následujícím časovém rozsahu:
 - v pracovní dny od 18:00 do 8:00 hodin,
 - v sobotu, neděli a o svátcích – nepřetržitě, tedy každý z těchto dnů od 00:00 do 24:00 hodin.
- ii. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro objednatel rovněž telefonický pohotovostní dispečink v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin a současně dle požadavku Objednatele havarijní službu.

iii. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se pohotovostní služby a telefonického havarijního dispečinku:

- a) Zhotovitel je povinen zajistit pohotovostní službu technikem provozu tepelných zařízení na telefonním čísle: _____ je povinen zajistit neprodlený zásah do 1 hodiny po telefonickém sdělení na výše uvedené telefonní číslo Objednatel nebo zástupcem jeho zákazníka (oprávněným členem bytových družstev/SVJ nebo jejich správcovskou společností).
- b) Ohlášení havarijní závady na plynových kotelnách a výměňkových stanicích bude provedeno Objednatel nebo zástupcem jeho zákazníka (oprávněným zástupcem nebo člen vedení bytových družstev/SVJ nebo jejich správcovskou společností).
- c) Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že pro Objednatele bude Zhotovitel zajišťovat v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin havarijní telefonický dispečink, kdy bude zhotovitel následně na žádost o zásah komunikovat přímo s obsluhou kotelen Objednatele, která zajistí zásah. V případě, že se nepodaří kontaktovat žádný z kontaktních telefonů (volání a SMS) obsluhy objednatel do 30 minut od nahlášení závady, zajistí zásah následně ve stanovené výše uvedené lhůtě Zhotovitel.
- d) Porucha nebo závada hlášená Zhotoviteli se považuje za odstraněnou, pokud zásahem pohotovostní služby byl zajištěn totožný se stavem před vznikem poruchy nebo závady, především však takový stav, kdy již nemůže dojít k ohrožení zdraví a života osob nebo ke škodám na majetku. Zhotovitel je plně odpovědný za porušení této povinnosti.
- e) Podle daných podmínek lze závadu nebo poruchu hlášenou pohotovostní službě odstranit jedním z následujících způsobů:
 - uvedením do původního stavu (pokud oprava nevyžaduje vyšší finanční náklad, tedy náklad vyšší než 3.000,- Kč bez DPH)
 - provizorní opravou, jež zabrání vzniku dalších škod a zajistí bezpečnost uživatelů do částky max. 3.000,- Kč bez DPH.
 - pokud není provizorní oprava možná, omezením nebo odstavením zařízení v nejbližším možném místě k místu poruchy nebo závady
 - v případě oprav v situacích přímo ohrožujících zdraví a život osob, případně při kterých hrozí hmotné škody a újmy, je Zhotovitel poskytnout nutné servisní havarijní úkony směřující k odstranění rizika ohrožení života, zdraví a nárůstu škody na majetku, až do výše 20.000 Kč bez DPH.
- f) Pokud byla provedena provizorní oprava, omezení nebo odstavení zařízení z důvodu většího rozsahu nutných oprav, anebo z důvodu předpokladu vyšších finančních nákladů, bude zhotovitel informovat neprodleně pověřené zástupce Objednatele o situaci a v součinnosti s Objednatel bude dohodnut další postup při odstraňování poruchy či závady. Veškeré zásahy pohotovostní služby budou vždy zaznamenány v provozní knize příslušné kotelny/výměňkové stanice, kde je Zhotovitel povinen zaznamenat charakter závad, způsob odstranění závady, datum a čas opravy a jméno a příjmení opravující osoby včetně podpisu. V opačném případě není Objednatel povinen uhradit smluvní cenu za příslušnou opravu.
- g) Zhotovitel postupuje s odbornou péčí tak, aby zabezpečil řádně a včas předmět plnění dle této smlouvy.
- h) Zhotovitel vždy neprodleně po vyřízení havarijního výjezdu, resp. po odstranění havarijního stavu, ale vždy tentýž den, bude emailem na e-mailovou adresu _____ kontaktovat Objednatele a stručně ho

bude informovat o nahlášení závady (osoba, datum, čas), opravě na místě/zásahu (popis, časová náročnost opravy) a o tom, zda je zařízení TH funkční.

- i) Zhotovitel bude vždy v pondělí do 15:00 zasílat na email

z Objednateli report obsahující přehled havarijních a nehavarijních výjezdů za uplynulý kalendářní týden, včetně reportů obsažených v předchozím bodě h).

iv. Objednatel se zavazuje:

- a) Zabezpečit Zhotoviteli přístup do jednotlivých míst plnění předmětu objednávky, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- b) Poskytnout Zhotoviteli kontaktní údaje osob pověřených Objednatелеm („KONTAKTNÍ OSOBY“) pro hlášení poruch na tepelných zařízeních a pro kontakt ve věcech technických v rámci odstraňování poruch:

- c) Poskytovat Zhotoviteli finanční plnění v souladu s čl. 3 této smlouvy.
- d) Nedílnou součástí této objednávky je Příloha č. 2.
- e) Informovat Zhotovitele o změnách osob nebo kontaktních údajů osob pověřených Objednatелеm v bodu b) tohoto odstavce.

3. Cena a platební podmínky

- i. Za zajišťování pohotovostní služby je Objednatel povinen hradit Zhotoviteli smluvní cenu a to na základě faktury vystavené zhotovitelem po skončení každého kalendářního měsíce se splatností 15 dnů od data vystavení. Součástí faktury budou „Pracovní listy
- ii. Použitý materiál, jakož i náhradní díly vyměněné při vykonávání havarijních oprav budou objednateli účtovány zvlášť dle současně platných cen.
- iii. Za činnosti při odstraňování poruch a závad na TH je objednatel povinen hradit zhotoviteli cenu:

- 1) za jeden **havarijní výjezd** (vč. 1. hod opravy) v jakékoliv době v pracovních dnech a o víkendech a svátcích celkem 3.000 Kč bez DPH. Tato paušální částka je složena z:
 - částky 890Kč + DPH za každou započatou hodinu práce
 - paušální náhradu cestovních výdajů (jízdné) ve výši 950 Kč + DPH
 - havarijní příplatek za realizovaný výjezd ve výši 1.160 Kč + DPH.
- 2) za jeden **nehavarijní výjezd** nahlášený na dispečink (vč. 1. hod opravy) v době 8:00 – 18:00 celkem 1.780 Kč + DPH, která obsahuje:

- 890 Kč + DPH za každou započatou hodinu práce
- paušální náhradu cestovních výdajů (jízdné) ve výši 890 Kč + DPH
- tohoto výjezdu je garantována doba dojezdu do 4 hodin od nahlášení.

3) **fixní měsíční paušál za zajišťování pohotovostní služby pro provoz plynových kotlen a výměňkových stanic a telefonického dispečinku pro hlášení poruch pro objekty dle přílohy č. 1 činí:**

- a) v měsících říjen 2019 - březen 2020: 5.000 Kč bez DPH měsíčně.

- iv. V rámci fixního měsíčního paušálu za zajišťování pohotovostní služby pro provoz plynových kotlen a výměňkových stanic a telefonického dispečinku pro hlášení poruch jsou obsaženy zdarma:
- jeden havarijní výjezd měsíčně (včetně první hodiny opravy, dopravy a havarijního příplatku);
 - jeden nehavarijní výjezd měsíčně (včetně první hodiny opravy, dopravy a havarijního příplatku).

Pokud nebudou havarijní a nehavarijní výjezdy zdarma vyčerpány v daném měsíci, lze je vyčerpat dodatečně během následujících měsíců.

- v. Zhotovitel a Objednatel se zavazují, že cena za dodávky služeb dle této smlouvy nepřesáhne 50.000 Kč bez DPH. Po překročení této částky se zavazuje zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele. Pokud celková cena za dodávky služeb dle této smlouvy přesáhne 50.000 Kč bez DPH, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit písemným oznámením Zhotoviteli na jeho adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Dosavadní veškeré závazky je objednatel povinen zhotoviteli vyrovnat. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší s účinky „ex nunc“, tedy ode dne doručení písemného odstoupení od smlouvy Zhotoviteli.
- vi. Cena za dílo dle Článku III se považuje za uhrazenou dnem odepsáním příslušné částky z bankovního účtu objednatel.

4. Zpracování osobních údajů

- i. Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) bude zpracovávat osobní údaje získané od Zhotovitele a jejích zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění Smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a v souladu s touto Smlouvou.
- ii. Předmětem zpracování osobních údajů Objednatelem jsou údaje o fyzických osobách získaných od Zhotovitele v rámci plnění této smlouvy (dále jen „Subjekty údajů“), a to zejména: (i)

identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení).

- iii. Osobní údaje Subjektů údajů bude Objednatel zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle Smlouvy, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace se Zhotovitelem. Objednatel bude zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů po dobu trvání obchodní vztahu a po dobu odpovídající stanoveným účelům zpracování.
- iv. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů dle Smlouvy Objednatel prohlašuje, že (i) bude zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje; a (iii) po ukončení účelů zpracování dle této Smlouvy všechny osobní údaje Subjektů údajů vymaže.
- v. Zhotovitel se zavazuje: (i.) informovat Subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů Objednatel v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy včetně jejich souvisejících práv jako subjektů údajů dle GDPR a možnosti seznámit se Zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na webových stránkách Objednatele; (ii.) informovat Objednatele v případě změny Subjektů údajů nebo jejich osobních údajů sdělených Objednateli.

5. Ostatní ustanovení

- i. Klíče od jednotlivých kotlen uvedených v Příloze č. 1 této objednávky byly předány Zhotoviteli.
- ii. Objednatel může kdykoliv přidat nové kotelny pod TH aniž by byly změněny ceny sjednané v článku 3., musí však písemně (email, dopisem apod.) informovat Zhotovitele a musí mu předat vstupní klíče nebo jej informovat, kde budou umístěny k vyzvednutí.
- iii. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. od 15. 10. 2019 do 31. 3. 2020, dříve ji nemůže ani jedna ze smluvních stran předčasně ukončit kromě aplikace ustanovení v článku 3., odst. v.
- iv. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a 2.

V Praze dne.....

15.10.2019

V Praze dne.....

15.10.2019

Příloha č. 1 – Pohotovostní služby poskytované zhotovitelem v lokalitě Praha 8

Čimická	780/61	0,480 MW	VS – výměníková stanice
Čimická	368/17		
Vytápí domy:			
Čimická 257/15			
Čimická 1001/5		1,211	VS – výměníková stanice
Vytápí domy:			
Služská 1005/16b			
Čimická 1021/2			
Čimická 1024/8			
Služská 1025/14			
Kobyliské nám. 439/2			
Nekvasilova 625/2		0,365	VS – výměníková stanice
Bulovka 462/10		0,760	VS – výměníková stanice
U Synagogy 236/2		0,064	zemní plyn
Křížíkova 290/48		0,480	zemní plyn
Bešťákova 457			

Sokolovská 12/43

0,500

zemní plyn

Mazurská 484

Níže uvedené výměňkové stanice jsou v majetku Pražská teplotárenská, a.s., v případě závady nebo havárky kontaktovat pohotovostní linku Pražské teplotárenské, tel. _____ nahlásit požadavek na servisní zákrok.

- Bínova 533
- Mirovická 1282
- Taussigova 1172
- Burešova 1151
- Těšínská 600 (KD Krakov)
- Chabařovická 1125 (ZŠ)
- Binarova 1661 (KD Ládví)

Příloha č. 2. Metodický pokyn „jak postupovat při objednání výjezdu“

A) Během 8:00 – 18:00 v pracovních dnech:

Kontaktuje-li zhotovitele vlastník nemovitosti/správce nemovitosti/zástupce BD/SVJ s požadavkem na odstranění závady dle této objednávky, zhotovitel postupuje následovně:

1. Telefonicky kontaktuje obsluhu STH (dle článku II.).
2. Zhotovitel předá obsluze kotelny STH informaci ohledně požadavku.
3. V případě, že se zhotovitel obsluze STH nedovolá, kontaktuje Technika STH nebo paní
4. v případě, že se zhotovitel nedovolá obsluze STH na údaje výše uvedené, ani do 10-ti minut od nahlášení požadavku, vyjíždí na zásah vlastními technikami zhotovitel a napíše všem osobám (obsluha STH, vedoucí kanceláře STH a Technik STH) SMS na jejich mobilní telefonní číslo s informací o poruše a výjezdu. Toto však neplatí pro krizové situace, kde dle nahlášení hrozí ohrožení života a zdraví nebo vznik vysoké škody, v takových případech nemusí zhotovitel čekat na kontaktování kontaktních osob na straně STH.
5. Po každém zásahu pošle zhotovitel neprodleně objednateli e-mail s informací o průběhu zásahu (místo provádění prací, popis prací, cena).

B) Během 18:00 – 8:00 v pracovních dnech a nebo 24 hodin během svátků a dnů pracovního klidu:

Kontaktuje-li zhotovitele nájemník s požadavkem odstranění závady dle této objednávky, zhotovitel postupuje následovně:

1. Telefonicky kontaktuje obsluhu STH (dle článku II.).
2. Zhotovitel předá obsluze STH informaci ohledně požadavku.
3. V případě, že se zhotovitel obsluze STH nedovolá do 10 minut, vyjíždí na zásah vlastními technikami zhotovitel. Toto však neplatí pro krizové situace, kde dle hlášení hrozí ohrožení života a zdraví nebo vznik vysoké škody, v takových případech nemusí zhotovitel čekat na zkontaktování obsluhy STH.
4. Po každém zásahu pošle zhotovitel neprodleně objednateli e-mail s informací o průběhu zásahu (místo provádění prací, popis prací, cena).

C) Níže uvedené výměňíkové stanice jsou v majetku Pražská teplárenská, a.s., v případě závady nebo havárky kontaktovat pohotovostní linku Pražské teplárenské, t _____ a nahlásit požadavek na servisní zákrok.

- C) Bínova 533
- D) Mirovická 1282
- E) Taussigova 1172
- F) Burešova 1151
- G) Těšínská 600 (KD Krakov)
- H) Chabařovická 1125 (ZŠ)
- I) Binarova 1661 (KD Ládví)

Postup:

1. Telefonicky kontaktovat pohotovostní linku Pražské teplárenské na tel. _____ nahlásit závaďu, případně i na jinou pohotovostní linku dle potřeby.
2. Zhotovitel předá obsluze STH informaci ohledně požadavku/závady.
3. V případě, že se zhotovitel Pražské teplárenské nedovolá do 10 minut, bude volat Technikovi STH a paní Braidlové, kteří rozhodnou o dalším postupu. Toto však neplatí pro krizové situace, kde dle hlášení hrozí ohrožení života a zdraví nebo vznik vysoké škody, v takových případech nemusí zhotovitel čekat na zkontaktování pana _____ po dohodě s Pražskou teplárenskou může vyjet na místo havarijní poruchy.
4. Po každém zásahu pošle zhotovitel neprodleně objednateli e-mail s informací o průběhu zásahu (místo provádění prací, popis prací, cena).