



KUMSP00WGWQH

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD

ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)

-4-

02005

2013

INF/1

poř. číslo

rok

zkr. odb.

DODATEK č. 1**ke Smlouvě o poskytnutí služeb Datového skladu a Business Intelligence**

č.: 02005/2013/INF

/dále jen „dodatek“/

I.**Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava

zastoupen:

prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmánem kraje

IČO: 70890692

DIČ: CZ70890692

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. GIST, s.r.o.

se sídlem: Collinova 421, 500 03 Hradec Králové

zastoupena:

IČO: 60916851

DIČ: CZ60916851

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 556190217/0100

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vložka 6566

(dále jen „zhotovitel“)

II.**Základní ustanovení**

1. Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne 21. 8. 2013 Smlouvu o poskytnutí služeb Datového skladu a Business Intelligence, ev. č. 02005/2013/INF (dále jen „smlouva“).
2. Objednatel má zájem o využívání části díla **Provozní fáze (rutinní provoz)** dle čl. III odst. 1 smlouvy, zejména služeb **Servisní a technické podpory**, včetně dalších souvisejících služeb (**Další služby a Další uživatelské licence**), a to i po sjednané době plnění smlouvy. Vzhledem k těmto okolnostem, se smluvní strany dohodly na následujících změnách smlouvy.

III.**Změna smlouvy**

1. Za poslední větu čl. II odst. 2 smlouvy se vkládá nová věta v tomto znění:

„Rozsah činností tvořící část díla **Servisní a technická podpora** dle čl. III odst. 1 **Provozní fáze (rutinní provoz)** písm. a) smlouvy prováděné zhotovitelem od 1. 11. 2019 je definován v příloze č. 1 – „Podmínky a rozsah poskytování dodatečné servisní a technické podpory“ dodatku č. 1 ke smlouvě (dále jen „dodatečná servisní a technická podpora“), která se tak stává nedílnou součástí smlouvy.“

2. Do článku III se vkládá nový odstavec 3 v tomto znění:

„Smluvní strany se dohodly, že dodatečná servisní a technická podpora bude zhotovitelem poskytována od 1. 11. 2019 do 29. 2. 2021.“

3. Do článku V. odst. 2 za první větu vložit novou větu v tomto znění:

„Úhrada dodatečné servisní a technické podpory bude provedena zpětně za období 1. 11. 2019 – 31. 10. 2020 a za období 1. 11. 2020 – 29. 2. 2021 ve výši uvedené v tabulce č. 2 přílohy č. 2 této smlouvy, a to pouze pokud byla v daném období skutečně poskytována.“

4. V článku XII. odst. 3 se druhý a třetí bod nahrazují tímto zněním:

„• Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz - znamená, že funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování díla nebo jeho částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě **do 3 pracovních dnů** od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

• Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz - znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení chyby provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě **do 10 pracovních dnů** od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.“

5. Článek XIV odst. 1 smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

„V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), [dále jen „Nařízení“]. Objednatel je pro účely této smlouvy ve vztahu ke zpracování osobních údajů v pozici správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 Nařízení a zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 8 Nařízení.“

6. Článek XIV odst. 4 smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

„Zhotovitel je povinen přijmout v souladu s čl. 32 Nařízení a čl. VIII odst. 3 smlouvy vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování dle této smlouvy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.“

7. Do článku XIV se vkládají nové odstavce 15, 16 a 17 v tomto znění:

„15. Zhotovitel není oprávněn v souvislosti s plněním této smlouvy předávat osobní údaje do zemí mimo Českou republiku, do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci, ani provádět zpracování na prostředcích výpočetní techniky umístěných mimo Českou republiku bez předchozího písemného souhlasu objednatele a současně pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky pro předání osobních údajů do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.“

„16. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele. Zhotovitel je povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený se souhlasem objednatele do zpracování, dodržoval podmínky zpracování alespoň ve stejném rozsahu stejném stanoveném touto smlouvou, zejména co se týče povinnosti mlčenlivosti nebo zavedení technických a organizačních opatření.“

„17. Zhotovitel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen objednateli v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit je subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je zhotovitel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky objednatele.“

Pokud zhotovitel zjistí jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, informovat objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které zhotovitel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.“

8. Článek XVI odst. 1 smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

„Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 29. 2. 2021, přičemž doba poskytování dodatečné servisní a technické podpory je sjednána v čl. III odst. 2 dodatku č. 1 ke smlouvě.“

9. Článek XVII odst. 7 smlouvy se nahrazuje tímto zněním:

„Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

příloha č. 1 – Technická specifikace

příloha č. 2 – Cena

příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

příloha č. 4 – Harmonogram

příloha č. 5 – Podmínky a rozsah poskytování dodatečné servisní a technické podpory (znění této přílohy je tvořeno přílohou č. 1 k dodatku č. 1 smlouvy)

10. V Příloze č. 2 smlouvy se podrobný rozpis ceny v tabulce č. 2 „Servisní a technická podpora“ nahrazuje novou tabulkou v tomto znění:

Popis	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Celková cena za poskytování dodatečné servisní a technické podpory v období od 1. 11. 2019 do 31. 10. 2020	371.900,83 Kč	78.099,17 Kč	450.000,00 Kč
Celková cena za poskytování dodatečné servisní a technické podpory v období od 1. 11. 2020 do 29. 2. 2021	123.966,94 Kč	26.033,06 Kč	150.000,00 Kč

IV.

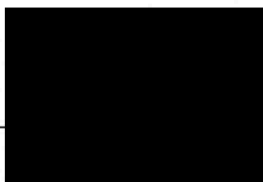
Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení smlouvy tímto dodatkem neupravená zůstávají v platnosti beze změny.
2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je Příloha č. 1 – Podmínky a rozsah poskytování dodatečné servisní a technické podpory, která tvoří nedílnou součást smlouvy jako její příloha č. 5 (v souladu s čl. III odst. 1 a 7 tohoto dodatku).
3. Tento dodatek je vyhotoven v 6 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží 5 a zhotovitel 1 vyhotovení.

4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dodatku dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
5. Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv objednatel.
6. Osobní údaje obsažené v tomto dodatku i ve smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření tohoto dodatku má Moravskoslezský kraj souhlas rady kraje udělený usnesením č. 70/6432 ze dne 24. 9. 2019.

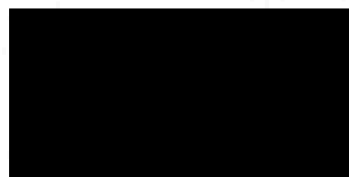
V Ostravě dne: 22. 10. 2019

V Hradci Králové dne: 2. 10. 2019



prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje

Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Mgr. et Mgr. Lukášem Curylem
1. náměstkem hejtmána kraje



za zhotovitele



Příloha č. 1 - Podmínky a rozsah poskytování dodatečné servisní a technické podpory

Zhotovitel v rámci provozní fáze (rutinního provozu) zajistí servisní a technickou podporu. Tato podpora se bude vázat **na všechny aplikační části datového tržiště Školství a podporu metadat v souvislosti s provozem datového tržiště**. Technická podpora bude obsahovat minimálně služby odstraňování vad, technologický a legislativní upgrade, včetně ošetření případných změn služeb poskytovaných ISVS, servis - podpora provozu (úprava struktur dat na základě změn ve struktuře zdrojových dat poskytovatele a slučování ukazatelů např. zapracování změny struktury školských výkazů), konzultace - hot line (funkčnost systému, návrhy rozvoje, vysvětlení důvodů v zobrazení určitých dat).

Režim poskytování servisní a technické podpory je 5 x 12, tzn. v pracovní dny od 7:00 -19:00.

Reakční doby:

Režim	kategorie vady	Max. doba odezvy	Max. doba zásahu (odstranění vady)
5 x 12	Vysoká	4 hodiny	8 hodin
5 x 12	Střední	8 hodin	3 pracovní dny
5 x 12	Nízká	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- systémem Service Desk - Zhotovitel zajistí službu formou help-desk, kde budou případné problémy evidovány a následně také řešeny. Help-desk bude objednatelem integrován do Service-Desku krajského úřadu Moravskoslezského kraje
- e-mailem: **jana.rencova@gist.cz**
- datovou schránkou: **4up8dwm**
- na faxovém čísle: **+420 495 809 356**

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu bude počítána podle času nahlášení požadavku (chyby). Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hodin pracovního dne, reakční doba se začíná běžet od 12:00 hodin tohoto pracovního dne. Při nahlášení požadavku po 12:00 hodin pracovního dne, reakční doba začíná běžet od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.

Datové tržiště Školství

Tržiště školství je již na krajském úřadě Moravskoslezského kraje zprovozněno a využíváno. Ke sběru dat se používají výkazy MŠMT a formulářový sběr dat z příspěvkových organizací za použití Software602 form serveru. K evidenci škol a školských zařízení se používá intranetová aplikace Adresář škol a školských zařízení, ze které se do datových skladů aktualizují základní údaje. Číselníky a metadata pro školské výkazy jsou získávána z MŠMT.

Formulářový sběr dat ze škol a školských zařízení

Seznam sběrových formulářů:

- Objem prostředků
- Finanční vypořádání dotací
- Finanční vypořádání dotací EU
- Finanční vypořádání dotací MSK
- Hospodaření organizace v oblasti provozních nákladů
- Výsledek hospodaření vč. rozdělení do fondů
- Aktualizace odpisů
- Vyúčtování dotace a rozbor hospodaření
- Vyúčtování poskytnutého příspěvku na stipendia

Četnost sběru: Převážně 1x ročně, v některých případech 2x - v průběhu celého kalendářního roku.

Datové zdroje: Data z formulářového sběru školských zařízení, databázová aplikace Adresář škol a školských zařízení.

Školské výkazy

Zpracovávání školských výkazů, které jednotlivé školy a školská zařízení (cca 950 za celé území MSK) zasílají na MŠMT. Požadavek na zpracování dat se objevuje v průběhu celého roku. Celkem jde o zpracování 25 výkazů s největší intenzitou zpracování v rozmezí říjen – listopad a v dubnu a červnu následujícího kalendářního roku.

Ve struktuře výkazů může docházet ke změnám, např. může docházet ke změně počtu, slučování nebo rozdělování sledovaných ukazatelů, nebo také k přesunu tabulek mezi jednotlivými výkazy.

Seznam realizovaných sběrových výkazů:

Kód výkazu	Název výkazu
S 51-01	Výkaz o zápisu k předškolnímu vzdělávání v mateřské škole podle stavu k 31. 5.
S 53-01	Výkaz o zahájení povinné školní docházky v základní škole podle stavu k 31. 5.
S 5-01	Výkaz o přihlášených a přijatých uchazečích do 1. ročníku denní formy vzdělávání ve středních školách a konzervatořích podle stavu k 31. 5.
S 1-01	Výkaz o mateřské škole podle stavu k 30. 9.
Z 2-01	Výkaz o školní družině – školním klubu podle stavu k 31. 10.
M 3a	Výkaz o základní škole podle stavu k 31. 3.
M 3	Výkaz o základní škole podle stavu k 30. 9.
S 4-01	Výkaz o mateřské - základní škole při zdravotnickém zařízení podle stavu k 30. 9.
S 4c-01	Výkaz o přípravné třídě a o přípravném stupni základní školy speciální podle stavu k 30. 9.
M 8a	Výkaz o střední škole podle stavu k 31. 3.
M 8	Výkaz o střední škole podle stavu k 30. 9.
M 9a	Výkaz o konzervatoři podle stavu k 31. 3.
M 9	Výkaz o konzervatoři podle stavu k 30. 9.
M 10a	Výkaz o vyšší odborné škole podle stavu k 31. 3.
M 10	Výkaz o vyšší odborné škole podle stavu k 31. 10.
R 13-01	Výkaz o ředitelství škol podle stavu k 30. 9.
Z 14-01	Výkaz o zařízení pro výkon ústavní-ochranné výchovy podle stavu k 31. 10.
Z 15-01	Výkaz o činnosti střediska volného času podle stavu k 31. 10.
Z 17-01	Výkaz o činnosti zařízení školního stravování podle stavu k 31. 10.
S 18-01	Výkaz o jazykové škole podle stavu k 30. 9.
Z 19-01	Výkaz o školském ubytovacím zařízení podle stavu k 31. 10.
Z 23-01	Výkaz o pedagogicko-psychologické poradně podle stavu k 30. 9.
S 24-01	Výkaz o základní umělecké škole podle stavu k 30. 9.
Z 27-01	Výkaz o středisku praktického vyučování podle stavu k 30. 9.
Z 33-01	Výkaz o speciálně pedagogickém centru podle stavu k 30. 9.

Datové zdroje: výkazy MŠMT, databázová aplikace Adresář škol a školských zařízení, číselníky a metadata MŠMT.