

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY A DALŠÍHO ROZVOJE JPŘ PSV

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčném právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Janem Baláčem, M.Phil., náměstkem pro řízení sekce ekonomické a ICT

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MPSV**“)

číslo smlouvy Objednatele: MPSV-2019/201647-145

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 - Michle

IČO: 270 74 358

DIC: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: *neveřejný údaj*

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupená: *neveřejný údaj*, prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2019/10056/000

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 je správcem a provozovatelem Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí (dále jen „**JISPSV**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, informačním systémem státní správy;
- 1.1.3 JISPSV je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
- 1.1.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.2.2 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5 bude provozovatelem části informačního systému kritické informační infrastruktury IIS MPSV dle zákona o kybernetické bezpečnosti.

1.3 Centrální zadavatel, Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení (dále jen ČSSZ) oznámil dne 31. 7. 2019 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“, č. NEN N006/19/V00021954 (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. provozní podpory, expertní podpory a dalšího rozvoje částí Jednotného portálového řešení práce a sociálních věcí (dále jen „**JPŘ PSV**“), které jsou součástí JISPSV způsobem popsáním v Příloze č. 1, a to v souladu s požadavky Objednatel definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatel k užití a rozvoji JPŘ PSV tak, aby bylo otevřené ve smyslu možnosti Objednatel zadávat jejich další podporu provozu, expertní podporu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu poskytovatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na JPŘ PSV, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy JPŘ PSV s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státní podniky, rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji JPŘ PSV.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je rámcový závazek Poskytovatele provádět pro Objednatel plnění spočívající v:
- 3.1.1 poskytování služeb podpory provozu JPŘ PSV, vč. Monitoringu JPŘ PSV (jak je definován dále v této Smlouvě), poskytování správy a údržby JPŘ PSV, podpory jeho uživatelů a zajištění podpory provozování JPŘ PSV (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“);
- 3.1.2 poskytování služeb spočívajících v zajišťování servisu JPŘ PSV (dále jen jako „**Služby expertní podpory**“);
- 3.1.3 poskytování služeb spočívajících v rozvoji JPŘ PSV dle požadavků Objednatel a v provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatel, a to na základě požadavků Objednatel učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“); a
- a to vše v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jen jako „**Technická specifikace**“).

(*Služby podpory provozu, Služby expertní podpory a Rozvoj* dále společně též jako „**Služby**“).

- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní, školicí dokumentace a dokumentace datové architektury vztahující se k JPŘ PSV (dále také jen „**Dokumentace**“).
- 3.3 Služby budou poskytovány výhradně na základě dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů JPŘ PSV. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů JPŘ PSV, a to dle podmínek stanovených v čl. 15. této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat Služby za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž musí mít minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž tato bude Objednatelem schválena v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (resp. kvalifikační) dokumentaci.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce této Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.
- 3.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby.

4. **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Služby budou poskytovány v termínech stanovených v jednotlivých Dílčích smlouvách.

- 4.2 Místem plnění je primárně sídlo Objednatele, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb. Objednatel je oprávněn tato místa specifikovat v Dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k jejímu uzavření.
- 4.3 Pokud to povaha Služeb umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 5.2 Vznikne-li při realizaci Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.3.1 poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 5.3.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Technické specifikace a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;
- 5.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring provozu JPŘ PSV, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu JPŘ PSV umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu Poskytovatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace Monitoringu i Service Desku JPŘ PSV je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 5.5 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“).
- 5.6 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 5.7 Zprávy podléhají schvalování Objednatelům.
- 5.8 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v:
- 5.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti JPŘ PSV odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
- 5.8.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání JPŘ PSV, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli JPŘ PSV, podáváním technických informací o JPŘ PSV a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu a pro příjem servisních požadavků je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu rozhraní (Service Desk), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatelů komunikovat v českém jazyce a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat své servisní požadavky.
- 5.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 5.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu JPŘ PSV a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
- 5.10.2 zavést a provádět relevantní bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s účelem této Smlouvy;
- 5.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky JPŘ PSV a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby JPŘ PSV (dále jen jako „**odstávka JPŘ PSV**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka JPŘ PSV je možná pouze se souhlasem Objednatelů. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávku JPŘ PSV provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby JPŘ PSV. Takto sjednaná doba odstávky JPŘ PSV se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu;

- 5.10.4 provádět nepřetržitý Monitoring provozu JPŘ PSV a Služeb podpory provozu dle podmínek odst. 5.4 tohoto článku této Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz JPŘ PSV a Služeb podpory provozu.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXPERTNÍ PODPORY

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby expertní podpory v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, vždy po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.
- 6.2 Vznikne-li při realizaci Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby expertní podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb expertní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.3.1 poskytovat Služby expertní podpory s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby expertní podpory řádně bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 5 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb expertní podpory po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.3.2 poskytovat Služby expertní podpory v rozsahu dle Technické specifikace a dle definovaných SLA, které jsou součástí Technické specifikace;
- 6.3.3 poskytovat Služby expertní podpory v rozsahu dle Technické specifikace.
- 6.4 Poskytovatelem budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní měsíční výkazy, ve kterých bude uveden soupis prací provedených v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Měsíční výkaz**“).
- 6.5 Měsíční výkazy podléhají schvalování Objednatelem.
- 6.6 Služby expertní podpory budou spočívat zejména v:
- 6.6.1 odstraňování mimozáručních vad JPŘ PSV;
- 6.6.2 řešení problémů identifikovaných v integraci a komunikaci JPŘ PSV s ostatními komponentami IIS MPSV;
- 6.6.3 řešení nestandardních stavů identifikovaných v datové základně JPŘ PSV a v procesech aktualizace datové základny JPŘ PSV ze zdrojových systémů, optimalizaci těchto procesů, poskytování podpory při migraci dat;
- 6.6.4 řešení bezpečnostních incidentů.
- 6.7 Za účelem poskytování Služeb expertní podpory a pro příjem hlášených vad je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb expertní podpory rozhraní (dále jen „**Help Desk**“), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a jemuž budou moci formou stanovenou v Technické specifikaci zasílat svá hlášení.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1 Služby Rozvoje budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou a s Dílčími smlouvami.
- 7.2 Součástí Rozvoje je také provádění školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatelem. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele.
- 7.3 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout v rámci Rozvoje u výsledku služeb Rozvoje nad rámec Služeb podpory provozu také zvýšenou podporu po nasazení do produkčního prostředí v rozsahu 2 týdnů. Zvýšenou podporou po nasazení se rozumí:
- soustavné sledování log souborů JPŘ PSV z produkčního prostředí MPSV a jejich detailní analýzu, a to pro všechny pracovní dny v rámci období zvýšené podpory po nasazení;
 - proaktivní řešení nestandardních stavů a funkcionality JPŘ PSV v produkčním prostředí MPSV; včetně implementace a nasazení případných opravných verzí JPŘ PSV ve všech prostředích MPSV;
 - poskytování Objednatelem vyžádaných konzultací v čase 7:00 – 16:00 hod. (v pracovní dny), a to jak telefonicky tak i osobně v místě plnění.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvoj podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním Rozvoje bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

8. AKCEPTACE

- 8.1 Každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí smlouvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. Návrh řešení, Instalační příručka, Fyzický datový model, Uživatelské školicí příručky, Popis změn, atd.) za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
- 8.2 **Akceptace dokumentů**
- 8.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy nebo podle Dílčích smluv vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

- 8.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
- 8.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
- 8.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

8.3 **Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů**

- 8.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva nebo Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci této Smlouvy.
- 8.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění (fází), a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou, a to prostřednictvím akceptačních kritérií. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě.
- 8.3.4 Akceptačním kritériem mohou být i akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 8.3.3 tohoto článku této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 8.3.5 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení kontroly jejich splnění umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 8.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních kritérií jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádný incident kategorie A nebo B a současně nemá více než tři incidenty

kategorie C dle čl. II. odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

- 8.3.7 Pokud kterýkoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.3.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku této Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.3.10 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 11. této Smlouvy.
- 8.4 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
- 8.5 U Služeb expertní podpory akceptace probíhá písemným schválením Měsíčního výkazu Objednatelem.
- 8.6 Lhůty uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí, pokud se smluvní strany nedohodnou v Dílčí smlouvě písemně jinak.

9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 9.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
- 9.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy;

- 9.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 9.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 9.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
- 9.1.7 plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, poskytovat v souladu s vývojovými standardy Objednatele (dále jen „**Vývojové standardy**“), přičemž Vývojové standardy se budou v průběhu času měnit oproti Vývojovým standardům uvedeným v Příloze č. 6 této Smlouvy, kdy změna bude probíhat jednostranně. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změn Přílohy č. 6 této Smlouvy nebudou uzavírány dodatky k této Smlouvě. O změně Vývojových standardů je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná od okamžiku doručení nových Vývojových standardů Poskytovateli;
- 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
- 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 9.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 9.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 9.1.14 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele souvisejících splnění této Smlouvy;
- 9.1.15 informovat oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v článku 17. odst. 17.8 této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících

s plněním předmětu této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskytovatelem.

- 9.1.16 dodržovat zákon o kybernetické bezpečnosti a vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění platném a účinném.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100 000 000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny postupovat v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději současně s uskutečněním jakékoli změny JPŘ PSV provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, aktualizaci Dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem.
- 9.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémkoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání JPŘ PSV s dalšími informačními subsystemy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny JPŘ PSV na další informační subsystemy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Služeb podpory provozu a rozsah tohoto plnění činí maximálně 100 člověkodnů / kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti;
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně ovládání tohoto Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.

- 9.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout za účelem splnění této Smlouvy nezbytnou součinnost při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost v rozsahu Smlouvy při odstávkách a v případě mimořádných událostí.
- 9.10 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat kromě osobních údajů nebo zvláštní kategorie osobních údajů i další data, která nespádají do kategorie osobních údajů. Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním dat obsažených v systémech Objednatele poskytovaných Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat data obsažená v systémech Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy. Ochrana dat je z pohledu dostupnosti, důvěrnosti a integrity zabezpečena Objednatelem v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 9.11 Technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána. Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatele, k fyzické likvidaci Objednateli, který ji zajistí v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 9.12 Poskytovatel se zavazuje dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 9.13 Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace poddodavatelům a je povinen poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném touto Smlouvou a k dodržování ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem v příslušném rozsahu Smlouvy.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení:

- 10.1.1 Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši *neveřejný údaj* Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH *neveřejný údaj* Kč, z toho DPH představuje částku *neveřejný údaj* Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.
- 10.1.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.),

náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

10.2 Cena Služeb expertní podpory a její hrazení:

- 10.2.1 Ceny za člověkodenní jednotlivých rolí jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tyto ceny jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle této Smlouvy za 1 člověkodenní (dále jen „**ČD**“) daných rolí, přičemž rozsahem 1 ČD se rozumí 8 hodin.
- 10.2.2 Cena Služeb expertní podpory vychází ze součinu rozsahu skutečně poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
- 10.2.3 Cena Služeb expertní podpory bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby expertní podpory poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Měsíčního výkazu obsahujícího rozpis jednotlivých rolí dle ČD, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na plnění podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Měsíčního výkazu.
- 10.2.4 Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Měsíční výkaz schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

10.3 Cena Rozvoje a její hrazení:

- 10.3.1 Ceny za ČD jednotlivých rolí jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tyto ceny jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle této Smlouvy za 1 ČD daných rolí.
- 10.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 8. této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, a bude stanovena následovně:
- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
 - b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených v Dílčí smlouvě předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Rozvoje, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob (dále jen „**Výkaz plnění**“). Teprve po schválení Výkazu plnění Objednatel je Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu, jejíž přílohou je kopie schváleného Výkazu plnění.
 - c) Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

- d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
- 10.4 Podrobný rozpad ceny Služeb je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 10.5 Maximální cena Služeb dle této Smlouvy činí částku ve výši 280 000 000,- Kč (slovy: dvě stě osmdesát milionů korun českých) bez DPH, tj. 338 800 000,- Kč (slovy: tři sta třicet osm milionů osm set tisíc korun českých) vč. DPH.
- 10.6 Platební podmínky
- 10.6.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 10.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 10.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 10.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 10.6.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.6.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po

písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v čl. 12. odst. 12.3.7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění, které je součástí JPŘ PSV, předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části JPŘ PSV, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 11.2 Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vždy alespoň jednou za 6 po sobě jdoucích měsíců na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části JPŘ PSV a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 11.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 tohoto článku této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího JPŘ PSV, k nimž dojde při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí JPŘ PSV tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi JPŘ PSV.
- 11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 11.1 tohoto článku této Smlouvy či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 12.2 tohoto článku této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich

faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována, případně postupována či zprostředkována, licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 12.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 12.3.3 tohoto článku této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v JPŘ PSV upravené na základě této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 12.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 12.3.1 tohoto článku této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku Služeb, který příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.
- 12.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy i příslušné Dílčí smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel

udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 10. této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

12.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

12.3.7 Součástí výsledku Služeb může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 12.3 tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelům v rámci Rozvoje, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení odst. 12.3 tohoto článku této Smlouvy). Jedná se o tyto případy:

- a) Jedná se o software výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- b) Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 12.3 tohoto článku této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji JPŘ PSV ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu „software factory“, databázový software aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- d) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v JPŘ PSV bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj JPŘ PSV jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla

dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikace a náklady na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 12.3.8 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 12.3.7 tohoto článku této Smlouvy, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb dle odst. 12.3.1 až 12.3.6 tohoto článku této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 12.3.7 tohoto článku této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání JPŘ PSV a poskytování Služeb podpory provozu a Rozvoje. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 12.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 12.3.7 tohoto článku této Smlouvy, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 12.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 12.3.8 tohoto článku této Smlouvy nebo odst. 12.3.9 tohoto článku této Smlouvy.
- 12.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků Služeb podpory provozu a Rozvoje

a předložit Objednateli na jeho písemnou žádost ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

12.3.12 Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání této Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

12.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, Poskytovatelem Objednateli.

12.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

13. ZÁRUKA

13.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každé dílčí plnění má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, resp. Dílčí smlouvou, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, nebo v souladu s touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti JPŘ PSV, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a JPŘ PSV si zachová svoji použitelnost.

13.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého dílčího plnění od okamžiku jeho akceptace nebo od akceptace výsledku Služeb jako celku, v souladu s příslušným ustanovením Dílčí smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.

13.3 Na hlášení záručních vad a odstraňování záručních vad se použije shodně úprava pro odstraňování vad u Služeb expertní podpory dle čl. 6. této Smlouvy a dle Technické specifikace. Odstraňování záručních vad je prováděno Poskytovatelem bezúplatně.

13.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění záručních vad a pro odstranění záručních vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Help Desku v pracovní dny od 6:00 do 22:00 hodin.

13.5 Objednatel je oprávněn záruční vady jednotlivého dílčího plnění nebo výsledku Služeb nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

13.6 Doba od zjištění záruční vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

13.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého

plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání JPŘ PSV či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 13.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 12. této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

14. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 14.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 14.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu a uzavírat k nim dodatky;
- 14.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 8. této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;
- 14.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 13. této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.
- 14.2 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 tohoto článku této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě či Dílčí smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 14.3 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.2 a 14.1.3 tohoto článku této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu či změnu Dílčí smlouvy.
- 14.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 14.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek ve smyslu čl. 22. odst. 22.1 této Smlouvy. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů JPŘ PSV či osob (klientů) evidovaných v JPŘ PSV, tedy jednotlivých kategorií subjektů údajů (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ustanovení o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
- 15.2 Předmětem plnění této Smlouvy je zpracování osobních údajů pouze v rámci informačního systému Objednatele. Zpracování se týká kategorie osobních údajů vedených v JPŘ PSV. Zpracování se týká typů osobních údajů:
- a) klientů, zejména adresa trvalého pobytu, identifikátor fyzické osoby, datum narození, jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, rodné číslo, název a číslo zdravotní pojišťovny pojištěnce, údaje o dávkách dočasné pracovní neschopnosti, variabilní symbol plátce, výše vymáhané exekuce.
 - b) zvláštní kategorie osobních údajů klientů - údaje o zdravotním stavu.

Povaha a účel zpracování

- 15.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu JPŘ PSV, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

- 15.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených na jejím základě. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv, pokud z ustanovení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku jejich účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 15.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 15.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 15.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání

osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- 15.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 15.6.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
- 15.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 15.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 15.6.6 zohledňuje povahu zpracování;
- 15.6.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 15.6.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 15.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 15.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 15.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

- 15.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 15.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;
- příčemž činnosti Poskytovatele dle odst. 15.6.3, 15.6.7, 15.6.8 a 15.6.10 tohoto článku této Smlouvy budou hrazeny v režimu Služeb podpory provozu.
- 15.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 15.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 15.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 15.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 15.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 15.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 15.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- 15.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- 15.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 15.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 15.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 15.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 15.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou

Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

- 15.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli

- 15.13 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:

15.13.1 přijetí požadavku na součinnost při řešení žádostí Objednatelem;

15.13.2 kalkulace ceny za vyřízení požadavku;

15.13.3 realizace požadavku Objednatele;

15.13.4 předání návrhu řešení vypořádání požadavku Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;

- 15.14 V rámci provádění činností dle odst. 15.13 je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.

- 15.15 Činnosti dle odst. 15.13 budou hrazeny v režimu Služeb podpory.

- 15.16 Činnosti dle odst. 15.13 se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:

15.16.1 Právo na přístup k osobním údajům

15.16.2 Právo na opravu

15.16.3 Práva na výmaz a omezení zpracování

15.16.4 Právo na přenositelnost údajů

15.16.5 Právo vznést námitku

Zabezpečení osobních údajů

- 15.17 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 15.18 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost

o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

- 15.19 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 15.20 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 15.20.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 15.20.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 15.20.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 15.20.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům
 - 15.20.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
 - 15.20.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 15.20.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
 - 15.20.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 15.20.9 víceúrovňový firewall;
 - 15.20.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 15.20.11 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 15.20.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - 15.20.13 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a

- 15.20.14 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.
- 15.21 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 15.22 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 15.23 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 15.24 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 15.20 tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 15.25 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy, resp. z Dílčích smluv:
- 16.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:
- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 16.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 16.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 16.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 16.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.
- 16.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvy. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 16.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která JPŘ PSV obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z nich byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy JPŘ PSV, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v JPŘ PSV, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.

- 16.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 16.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 16.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 16.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 16.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 16.10.5 vyžaduje zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit,
 - 16.10.6 jsou obsaženy v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, a/nebo jsou zveřejněny na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ.
- 16.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 16.10.5 tohoto článku této Smlouvy zejména nepovažují:
- 16.11.1 ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, včetně jejích příloh,
 - 16.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 16.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:
- 16.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 16.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 16.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 tohoto článku této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 16.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

17. **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 17.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14. této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 8. této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 17.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle čl. 14. odst. 14.1.2 a 14.1.3 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 17.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.8 Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněnými osobami:

na straně Objednatele:

Ing. Karel Macek
e-mail: karel.macek@mpsv.cz
tel: +420 221 922 181

na straně Poskytovatele:

neveřejný údaj
e-mail: *neveřejný údaj*
tel: *neveřejný údaj*

18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 18.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

19. SMLUVNÍ POKUTY

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 19.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje (dílčího plnění) podle jednotlivé Dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny dílčího plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 11. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 19.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 19.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu kategorie A oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. II., odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 19.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu kategorie B oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. II., odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 19.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu kategorie C oproti době stanovené v Technické specifikaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu stanovenou v čl. II., odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 19.2.4 v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady či záruční vady oproti době stanovené v čl. III. Technické specifikace, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč u kategorie vady A za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním vady, ve výši 15.000,- Kč u kategorie vady B za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady a ve výši 10.000,- Kč u kategorie vady C za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady;
- 19.2.5 v případě, že Poskytovatel nedodrží Vývojové standardy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nedodržení těchto standardů;
- 19.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 9. odst. 9.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle čl. 9. odst. 9.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 3. odst. 3.7 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle čl. 3. odst. 3.8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 5. odst. 5.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 19.2.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 9. odst. 9.5 či 9.6 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;

- 19.2.11 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle čl. 5. odst. 5.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; a
- 19.2.12 poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 16. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 19.2.13 v případě, že Poskytovatel poruší povinnosti či prohlášení dle čl. 12. odst. 12.3.7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši;
- 19.2.14 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 15. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- 19.2.15 v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. 9. odst. 9.1.15 této Smlouvy uvedené oprávněné osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.
- 19.2.16 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost vyplývající z právních předpisů uvedených v čl. 9. odst. 9.1.16 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 19.3 Další smluvní pokuty jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 19.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a uzavírá se na dobu určitou v trvání 4 let ode dne nabytí její účinnosti a nebo do vyčerpání maximální ceny za Služby dle čl. 10. odst. 10.5 této Smlouvy, dle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv Objednatelem.

- 20.2 Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva i Dílčí smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 20.3 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele - Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
- 20.4 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 20.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo i od Dílčí smlouvy v případě:
- 20.5.1 prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 20.5.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb podpory provozu,
- 20.5.3 trvání závady kategorie A, B nebo C nebo incidentu kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
- 20.5.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 20.5.5 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce,
- 20.5.6 významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 20.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 20.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 20.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

- 20.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 20.6.4 byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ.
- 20.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo od Dílčí smlouvy, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.8 Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.9 Po uplynutí 18 měsíců po dni nabytí účinnosti této Smlouvy dle odst. 20.1 tohoto článku této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 20.10 Výpověď dle odst. 20.9 tohoto článku této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 20.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo Dílčích smluv, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 22.2 Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše

původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.

- 22.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Cena
Příloha č. 6:	Vývojové standardy Objednatele
Příloha č. 7:	Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv
Příloha č. 8:	Vzor Dílčí smlouvy

- 22.6 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....
Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Jan Baláč, M.Phil.,

náměstek pro řízení sekce ekonomické a ICT

.....
Asseco Central Europe, a.s.

neveřejný údaj

prokurista

Příloha č. 1
Technická specifikace
(neveřejná příloha)

Příloha č. 2
Realizační tým Poskytovatele

	Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
1.	Projektový manažer	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
2.	Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
3.	Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
4.	Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
5.	Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
6.	Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM)	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
7.	Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
8.	Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM)	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
9.	Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
10.	Specialista pro bezpečnost IS	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
11.	Analytik pro portálová řešení	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i>

		Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
12.	Pracovník Service Desk	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
13.	Specialista platformy Oracle DB	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
14.	Specialista platformy Microsoft Windows Server	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
15.	Senior vývojář na platformě LifeRay	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
16.	Procesní analytik	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
17.	Systémový specialista	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
18.	Specialista na datové síť	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>
19.	Provozní manager	Jméno a příjmení: <i>neveřejný údaj</i> Telefon: <i>neveřejný údaj</i> E-mail: <i>neveřejný údaj</i>

Příloha č. 3 Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	M.Phil. Jan Baláč
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, Praha 2
E-mail	jan.balac@mpsv.cz
Telefon	221 993 309

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	PhDr. Lenka Druláková
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, Praha 2
E-mail	lenka.drulakova@mpsv.cz
Telefon	221 992 688

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. František Povinský
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, Praha 2
E-mail	frantisek.povinsky@mpsv.cz
Telefon	221 993 249

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	<i>neveřejný údaj</i>
Adresa	<i>neveřejný údaj</i>
E-mail	<i>neveřejný údaj</i>
Telefon	<i>neveřejný údaj</i>

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	<i>neveřejný údaj</i>
Adresa	<i>neveřejný údaj</i>
E-mail	<i>neveřejný údaj</i>
Telefon	<i>neveřejný údaj</i>

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	<i>neveřejný údaj</i>
Adresa	<i>neveřejný údaj</i>
E-mail	<i>neveřejný údaj</i>
Telefon	<i>neveřejný údaj</i>

Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

1)

Název: **Asseco Central Europe, a.s.**
Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 35760419

Rozsah plnění Rámcové dohody: Rozsah plnění je specifikován smlouvou o subdodávce ve veřejné zakázce „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“ v bodech 2.2 a 2.3 a je sjednání v následujícím rozsahu:

„2.2. Poddodavatel se zavazuje pro účely prokázání způsobilosti a kvalifikace v Zadávacím řízení Veřejné zakázky poskytnout:

- a. následující osoby na následující pozice v realizačním týmu:
 - i. *neveřejný údaj* – 05 specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay,
 - ii. *neveřejný údaj* – 14 Specialista platformy Microsoft Windows Server,
 - iii. *neveřejný údaj* – 17 Systémový specialista;
- b. referenci na projekt NKÚ KIS II, která splňuje požadavky na významnou zakázku v oblasti významného rozvoje již implementovaného informačního systému a významnou zakázku v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů.

a dále doklady vyžadované v této souvislosti ZZVZ a Zadávací dokumentací nebo jiných právních předpisů (vlastní profesní způsobilost, vlastní základní způsobilost atp.); to vše podle pravidel vymezených podle § 84 a § 85 ZZVZ.

2.3 Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li z této smlouvy nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení (viz. odst. 2.5.) něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymežit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu alespoň nezbytném pro řádné splnění Veřejné zakázky;“

2)

Název: **Lundegaard, a.s.**
Sídlo: Papírenská 180/1, 160 00 Praha 6
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 25687221
Rozsah plnění Rámcové dohody: Rozsah plnění je specifikován smlouvou o subdodávce ve veřejné zakázce „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“ v bodech 2.2 a 2.3 a je sjednání v následujícím rozsahu:

„2.2. Poddodavatel se zavazuje pro účely prokázání způsobilosti a kvalifikace v Zadávacím řízení Veřejné zakázky poskytnout:

a. referenci na projekt New Web Presence (NWP) pro MONETA Money Bank, a.s., která splňuje požadavky na významnou zakázku v oblasti významného rozvoje již implementovaného informačního systému ve smyslu posledního odstavce článku 5.1 ad 1) a významnou zakázku v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů.

a dále doklady vyžadované v této souvislosti ZZVZ a Zadávací dokumentací nebo jiných právních předpisů (vlastní profesní způsobilost, vlastní základní způsobilost atp.); to vše podle pravidel vymezených podle § 84 a § 85 ZZVZ.

2.3. Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li z této smlouvy nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení (viz. odst. 2.5.) něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymezit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu alespoň nezbytném pro řádné splnění Veřejné zakázky;“

3)

Název:

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Sídlo:

Trat'ová 574/1, 619 00 Brno

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo:

26298953

Rozsah plnění Rámcové dohody:

Rozsah plnění je specifikován smlouvou o subdodávce ve veřejné zakázce „Provozní podpora a další rozvoj IKR a JPŘ PSV“ v bodech 2.2 a 2.3 a je sjednání v následujícím rozsahu:

„2.2. Poddodavatel se zavazuje pro účely prokázání způsobilosti a kvalifikace v Zadávacím řízení Veřejné zakázky poskytnout osobu *neveřejný údaj* do realizačního týmu na pozici 13 – specialista platformy Oracle DB a dále doklady vyžadované v této souvislosti ZZVZ a Zadávací dokumentací nebo jiných právních předpisů (vlastní profesní způsobilost, vlastní základní způsobilost atp.); to vše podle pravidel vymezených podle § 84 a § 85 ZZVZ.

2.3. Poddodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění určené k plnění Zakázky Objednatelem, tedy práce, věci či práva, s nimiž bude Objednatel oprávněn disponovat v rámci plnění Zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém Poddodavatel prokáže splnění kvalifikace dle § 83 odst. 1 ZZVZ. Neplyne-li z této smlouvy nebo nabídky Objednatele v Zadávacím řízení (viz. odst. 2.5.) něco jiného, má se za to, že předmětem plnění subdodávky jsou poradenské služby, poskytování znalostní báze a know-how podle potřeb Objednatele v oblasti, ve které Poddodavatel prokazuje splnění kvalifikace či způsobilosti dle § 83 odst. 1 ZZVZ a nelze-li ji bez pochyb vymežit, pak v oblasti celého předmětu Veřejné zakázky, kromě oblastí, u nichž Zadavatel vyloučil plnění prostřednictvím Poddodavatele, a to v rozsahu alespoň nezbytném pro řádné splnění Veřejné zakázky;“

**Příloha č. 5
Cena**

Cena za Služby podpory provozu JPŘ PSV	Cena v Kč/ jednotka (jeden měsíc) bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Služba HelpDesk/Service Desk, reporting a Monitoring, provozní deníky pro část MPSV	<i>neveřejný údaj</i>			
Odborná podpora a troubleshooting pro část MPSV	<i>neveřejný údaj</i>			
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 30, 31, 32	<i>neveřejný údaj</i>			
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovým listem č. 28	<i>neveřejný údaj</i>			
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovým listem č. 29	<i>neveřejný údaj</i>			
Celková cena za Služby podpory provozu JPŘ PSV	<i>neveřejný údaj</i>	48	<i>neveřejný údaj</i>	<i>neveřejný údaj</i>

Cena za Služby expertní podpory a za Rozvoj	Cena v Kč/ jednotka (jeden člověkoděn) bez DPH
1. Projektový manažer respektive manažer odpovědný za zakázku:	<i>neveřejný údaj</i>
2. Architekt řešení realizovaných na platformě LifeRay:	<i>neveřejný údaj</i>
3. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě LifeRay	<i>neveřejný údaj</i>
4. Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM):	<i>neveřejný údaj</i>
5. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě LifeRay:	<i>neveřejný údaj</i>
6. Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware (OFM):	<i>neveřejný údaj</i>
7. Specialista na provozní prostředí platformy LifeRay:	<i>neveřejný údaj</i>
8. Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware (OFM):	<i>neveřejný údaj</i>
9. Specialista pro databáze provozního prostředí platformy LifeRay:	<i>neveřejný údaj</i>
10. Specialista pro bezpečnost IS	<i>neveřejný údaj</i>
11. Analytik pro portálová řešení	<i>neveřejný údaj</i>
12. Pracovník Service Desk	<i>neveřejný údaj</i>
13. Specialista platformy Oracle DB	<i>neveřejný údaj</i>
14. Specialista platformy Microsoft Windows Server	<i>neveřejný údaj</i>
15. Senior vývojář na platformě LifeRay	<i>neveřejný údaj</i>
16. Procesní analytik	<i>neveřejný údaj</i>
17. Systémový specialista	<i>neveřejný údaj</i>
18. Specialista na datové sítě	<i>neveřejný údaj</i>
19. Provozní manager	<i>neveřejný údaj</i>

Příloha č. 6
Vývojové standardy Objednatele

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	Integrační_standard.pdf	Integrační standardy MPSV	1.3
2.	JISPSV_Metodika_SP.pdf	Metodika správy elektronické verze projektové dokumentace programu JISPSV MPSV v prostředí MS Sharepoint	1.04
3.	MPSV_Pravidla_oponentnich_rizeni_pro_OpK.pdf	Standard pravidel oponentních řízení MPSV	2.1
4.	MPSV_STD_APL_Dokumentace.pdf	Standard dokumentace MPSV	1.2
5.	MPSV_STD_APL_PřebíráníVýstupůProjektůDoProvozu.pdf	Standard procesu přebírání výstupů projektů do provozu MPSV	1.1
6.	MPSV_STD_APL_TestovaniAplikaci.pdf	Standard testování aplikací MPSV	1.3
7.	MPSV_STD_ARCH_modelování.pdf	Standard architektonického modelování informačních systémů MPSV	1.2
8.	MPSV_STD_BEZ_01_Zakladni-ustanoveni.pdf	Standard bezpečnosti ICT prostředí MPSV – základní ustanovení	1.0
9.	MPSV_STD_BEZ_02_Prvky-KII-VIS.pdf	Standard bezpečnosti ICT prostředí MPSV – prvky kritické informační infrastruktury, významné informační systémy	1.0
10.	MPSV_STD_BEZ_03_Povinnosti-dodavatele-k-ZKB.pdf	Standard bezpečnosti ICT prostředí MPSV – povinnosti dodavatelů k ZKB	1.1
11.	MPSV_STD_BEZ_04_Metodika-tvorby-analyzy-rizik.pdf	Standard bezpečnosti ICT prostředí MPSV – metodika tvorby analýzy rizik	1.2
12.	MPSV_STD_BEZ_06_Bezpecnostni-dokumentace.pdf	Standard bezpečnosti ICT prostředí MPSV – bezpečnostní dokumentace	2.0
13.	MPSV_STD_BEZ_audit_KB_ISMS.pdf	Standard interního auditu shody systému řízení informační bezpečnosti s požadavky zákona č. 181/2014Sb. a normy ISO/IEC 27001:2013	1.1
14.	MPSV_STD_JISPSV-Bezpecnost-1.pdf	Standard bezpečnosti ICT prostředí MPSV – Bezpečnost komunikace a přístupů k aplikacím	1.2
15.	MPSV_STD_Příručka řízení projektů.pdf	Příručka řízení projektů JISPSV MPSV	1.1
16.	MPSV_STD_Standardy serverového zálohování.pdf	Standard serverového zálohování MPSV	1.3
17.	MPSV_STD_TECH_OS,DB.pdf	Standardy platné pro serverové operační systémy a databázové systémy MPSV	1.2
18.	MPSV_STD_TECH_ProvozniProstredi.pdf	Standard provozního prostředí MPSV	1.2
19.	MPSV_STD_TECH_Sítě.pdf	Síťové standardy MPSV	1.2
20.	PM_17_2018_Řízení ICT projektů-Definice rolí.pdf	Příkaz ministryně – Řízení ICT projektů – definice rolí	

Příloha č. 7

Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

Způsob uzavírání Dílčích smluv

1. Dílčí smlouva se uzavírá na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Výzva**“). Výzva musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Smlouvy oznámí Objednatel Poskytovateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy (i) Poskytovatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu dílčího plnění; (ii) Poskytovateli brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Poskytovatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.
3. Výzva dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
 - 3.1 označení této Smlouvy a smluvních stran a pořadové číslo Dílčí smlouvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
 - 3.2 požadovaný termín realizace plnění;
 - 3.3 specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Služeb požaduje;
 - 3.4 předpokládaný rozsah v ČD, je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného plnění;
 - 3.5 specifikaci místa plnění; a
 - 3.6 podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.
4. V případě, že Výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3. této přílohy č. 7 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Výzvu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 3. této Přílohy č. 7 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Výzvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Výzvu opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Výzvu bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

5. Za potvrzení Výzvy Objednatele se považuje doručení návrhu Dílčí smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatelem předložený návrh Dílčí smlouvy musí být v souladu s touto Smlouvou, s požadavky Objednatele uvedenými ve Výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí Výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené Dílčí smlouvy. Cena za realizaci dílčího plnění bude určena v souladu se zadáním a s příslušnými ustanoveními této Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje Poskytovatelem doručný návrh Dílčí smlouvy nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Poskytovateli, že s předloženým návrhem Dílčí smlouvy nesouhlasí a z jakých důvodů.
7. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 1. této Přílohy č. 7 této Smlouvy.

**Příloha č. 8
Vzor Dílčí smlouvy**

DÍLČÍ SMLOUVA Č....

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Janem Baláčem, M.Phil., náměstkem pro řízení sekce ekonomické a ICT

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 270 74 358

DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: *neveřejný údaj*

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupená: *neveřejný údaj*, prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje JPŘ PSV uzavřené mezi nimi dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky Rámcová dohoda na poskytování služeb Provozní podpory a dalšího rozvoje JPŘ PSV.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místech/místě plnění specifikovaných/specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.
- 5.2 Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody./ Faktura bude vystavena **[BUDE DOPLNĚNO]**.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou: **[BUDE DOPLNĚNO]**

7. ZÁRUKA

- 7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace jednotlivých dílčích plnění (fází)./Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel./Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatel nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 (slovy: jedno sto dvaceti) kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskyvatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskyvatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskyvatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskyvatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
- 8.6 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 3 (slovy: tři) stejnopisy a Poskyvatel obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.
- 8.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:
Příloha č. 1 Specifikace Služeb [BUDE DOPLNĚNO]

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V _____ dne _____

Poskytovatel

V _____ dne _____

.....
**Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí**

.....
Asseco Central Europe, a.s.

neveřejný údaj

prokurista