

Implementační smlouva

č. smlouvy Poskytovatele: IMVST20190209
č. smlouvy Nabyvatele: 93

Popron Systems s.r.o.

IČ: 61855162, DIČ: CZ61855162

Sídlo Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Její jménem jedná: Martin Nováček, jednatel společnosti

Fakturační adresa: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Doručovací adresa: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 31495

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Číslo účtu: XXX, směrový kód banky 0300
dále jen „Poskytovatel“

a

Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.

IČ: 26069539, DIČ: CZ26069539

Sídlo: Kosova 2894, 390 02 Tábor

Její jménem jedná: Ing. Jiří Šimánek, jednatel, Mgr. Ing. Martin Doležal, jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12029

Bankovní spojení: XXX, Číslo účtu: 0800

dále jen „Nabyvatel“

1. Úvodní ustanovení

1.1. Smluvní strany sjednávají, že současně s touto Implementační smlouvou uzavřely také Licenční smlouvu č. LSVST20190209, na jejíž základě se Poskytovatel zavázal poskytnout Nabyvateli Licenci (tj. oprávnění k výkonu práva užití) k Informačnímu systému. Tam, kde tato Implementační smlouva používá pojem Licenční smlouva, jedná se o Licenční smlouvu uvedenou v tomto ustanovení, ledaže z okolností vyplývá něco jiného.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Nabyvatele implementaci Informačního systému a uvést jej do Rutinního užívání (dále jen Implementační služby) tak, aby tento Informační systém mohl být využíván Nabyvatelem v takovém rozsahu modulů, jak jsou definovány v Licenční smlouvě.

2.2. Rámcový rozsah Implementačních služeb je uveden v Harmonogramu prací, který je v **Příloze č. 2** této smlouvy. Uvedený rozsah a harmonogram prací jsou vzájemně svázány a dodatečná změna rozsahu prací v rámci příslušného Změnového řízení může znamenat také změnu Harmonogramu prací a tím změnu předmětu a sjednané ceny za plnění této Implementační smlouvy.

2.3. Předmětem této smlouvy ze strany Nabyvatele je závazek uvedené Implementační služby převzít a ve prospěch Poskytovatele uhradit dále sjednanou cenu.

3. Poskytování služeb, termín a místo plnění

- 3.1. Poskytnutí Implementačních služeb se uskuteční postupně na základě věcného a časového Harmonogramu prací, který je nedílnou součástí této smlouvy. Harmonogram prací obsahuje časové milníky poskytování Implementačních služeb, které Smluvní strany považují za termíny dílčího plnění. Předání a Akceptaci dílčích plnění Smluvní strany vždy stvrdí v dílčích Předávacích a Akceptačních protokolech. Případné výhrady je Nabyvatel povinen písemně oznámit Poskytovateli v termínu uvedeném v harmonogramu, není-li uvedeno v harmonogramu, potom nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uvedeného v příslušném Předávacím protokolu. Pokud Nabyvatel písemně neoznámí a nezdůvodní závažné nedostatky nebo vady vzhledem k povaze, kvalitě, nebo objemu poskytnutých služeb ve výše uvedené lhůtě, považují se služby v něm deklarované za řádně a včas poskytnuté a Nabyvatelem akceptované.
- 3.2. Místem poskytnutí předmětu smlouvy je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této smlouvy, případně jiná, v této smlouvě uvedená místa.
- 3.3. Termínem Akceptace plnění předmětu smlouvy se rozumí společné rozhodnutí o spuštění Informačního systému do Rutinního provozu, potvrzené podpisem Akceptačního protokolu o spuštění do Rutinního provozu, a to oběma Smluvními stranami dle Harmonogramu prací. Před termínem podpisu tohoto Akceptačního protokolu Poskytovatel negarantuje vlastnosti dodaného Informačního systému a poskytnutých Implementačních služeb.
- 3.4. Ty části předmětu této smlouvy, u nichž nebyla dílčí plnění poskytovaných Implementačních služeb protokolárně akceptována a které tedy nebyly předány do Rutinního provozu, není Nabyvatel oprávněn používat pro jiné účely než testovací a Poskytovatel neručí za funkčnost Informačního systému.

4. Testování funkčnosti, školení uživatelů

- 4.1. V rámci poskytnutí Implementačních služeb nebo jejich částí ve smyslu předchozích ustanovení článku 3. této smlouvy, proběhne testování funkčnosti Informačního systému. Testování funkčnosti se skládá z Funkčních testů a Zkušebního provozu předávané části Informačního systému. Testování je prováděno na Testovacích případech tak, aby vždy byla prověřena funkčnost předávané části nebo celého Informačního systému jako celku.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje před zahájením Zkušebního provozu informačního systému vyškolit Klíčové uživatele Nabyvatele. Proškolení těchto uživatelů proběhne v místě plnění dle této smlouvy a v rozsahu stanoveném přílohou č. 4 této smlouvy.
- 4.3. Nabyvatel se zavazuje v průběhu Zkušebního provozu Informačního systému vyškolit prostřednictvím Klíčových uživatelů své Koncové uživatele. Pokud bude při školení Koncových uživatelů vyžadována spolupráce pracovníků Poskytovatele, bude provedena výhradně za úplatu nad rámec odměny za plnění stanovené v této smlouvě.

5. Předání výsledků Implementačních služeb

5.1. *Rozhodovací a eskalační procedura.* V případě, že pracovníci na nižším stupni organizace nedojdou při svém jednání ke shodě nebo v případě, že mají výhrady ke způsobu a kvalitě práce druhé Smluvní strany, oznamují toto vždy nadřízenému pracovníkovi své organizace. Ten problém projednává se svým projektovým partnerem.

Pro Nabyvatele se stanoví eskalační procedura:

Uživatel
Klíčový uživatel
Vedoucí projektu
Ředitel společnosti

Pro Poskytovatele se stanoví eskalační procedura:

Konzultant
Projektový manažer
Obchodní ředitel

5.2. *Projektová dokumentace.*

- a. Schválí-li Nabyvatel předanou Projektovou dokumentaci, předá svůj písemný souhlas s tímto dokumentem Poskytovateli. Případné připomínky k předané Projektové dokumentaci ze strany Nabyvatele musí být učiněny písemně a musí být protokolárně předány Poskytovateli ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne předání Projektové dokumentace Nabyvateli. Poskytovatel sdělené výhrady zohlední a ve lhůtě 5 pracovních dnů předloží upravenou Projektovou dokumentaci Nabyvateli opětovně ke schválení. V případě výhrad Nabyvatele k upravené Projektové dokumentaci se bude stanovená akceptační procedura opakovat, nejvýše však dvakrát. Nedojde-li ke shodě a Nabyvatel Projektovou dokumentaci neschválí, bude záležitost řešena na jednání řídicích výborů obou smluvních stran. Pokud Nabyvatel v případě opakované akceptační procedury vznesl výhrady, které nebyly prezentovány k prvotní verzi Projektové dokumentace, vyvolá taková skutečnost zahájení Změnového řízení. Nesplní-li Nabyvatel povinnost vyjádřit se ve stanovené lhůtě, považuje se Projektová dokumentace za Nabyvatelem odsouhlasenou a tento je povinen na žádost Poskytovatele potvrdit svůj souhlas s Projektovou dokumentací jejím podpisem.
- b. Nedojde-li ke shodě a Nabyvatel Projektovou dokumentaci neschválí, má Poskytovatel právo na úhradu 50% ceny relevantní Projektové dokumentace. V případě, že Nabyvatel neschválí Projektovou dokumentaci, je oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu dle předchozí věty tím není dotčen.

5.3. *Funkce řešení.* Nabyvatel v průběhu Zkušebního provozu (Akceptační testy) ověří funkce Informačního systému pro procesy a funkce stanovené v Projektové dokumentaci. Chyby zjištěné při Zkušebním provozu budou klasifikovány podle ustanovení 5.4. této smlouvy. Zahájení činnosti Zkušebního provozu proběhne na základě předaného Předávacího protokolu Nabyvateli stvrzeném podpisem Poskytovatele. V době provádění testů nesmí Poskytovatel do testovacího prostředí informačního systému zasahovat (měnit nastavení IS, nahrávat nové knihovny, upravovat SW funkcionalitu) bez souhlasu klíčových uživatelů Nabyvatele.

5.4. **Chyby.** Za chybu Implementačních služeb je považováno takové chování Informačního systému, které probíhá v rozporu s popisem funkcionality v Dokumentaci a v rozporu s chováním Informačního systému uvedeném v Projektové dokumentaci.

- a) **Chybou kategorie A** se rozumí – vážné chyby poskytnutých Implementačních služeb způsobené Poskytovatelem navozují stav Informačního systému, kdy v něm není možné provádět žádné úkony, a to i v úrovni prohlížení dat a Nabyvatel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce Informačního systému, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém.
- b) **Chybou kategorie B** se rozumí – střední chyby poskytnutých Implementačních služeb způsobené Poskytovatelem, kdy určitá funkcionalita Informačního systému pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu poskytovatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.
- c) **Chybou kategorie C** se rozumí – nezávažné nedostatky poskytnutých Implementačních služeb, kdy některá z funkcionalit Informačního systému není plně činná podle představ Nabyvatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz Informačního systému Nabyvatele.

Kategorizaci chyb provádí Poskytovatel po konzultaci s Nabyvatelem. O případných námitkách Nabyvatele na kategorizaci chyb rozhodují Projektoví manažeři za Nabyvatele a Poskytovatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii chyby zajištěno eskalací.

5.5. Chyby kategorie A a B, zjištěné v průběhu Akceptačních testů, Zkušebního provozu či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Implementačních služeb, oznámí Nabyvatel Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění. Chyby kategorie C, bude Nabyvatel oznamovat Poskytovateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Chyby Nabyvatel oznámí Poskytovateli písemně formou uvedenou v Provozních podmínkách s tím, že budou následně potvrzeny Poskytovatelem. Nabyvatel v oznámení navrhne klasifikaci a popis chyby. Poskytovatel je povinen Nabyvateli do dvou pracovních dnů sdělit klasifikaci chyby a potvrdit datum odstranění každé ze zjištěných chyb, přičemž odpovědní zástupci Smluvních stran průběžně projednávají způsoby a termíny řešení jednotlivých chyb.

5.6. Zjistí-li Nabyvatel v průběhu Akceptačních testů chyby kategorie A, nebo více než 6 chyb kategorie B, je Poskytovatel povinen takové chyby odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Poskytovatel povinen odstranit oznámené chyby kategorie B do 21 dnů ode dne oznámení a kategorie A bezprostředně po ukončení Akceptačních testů, přičemž nelze ukončit Akceptační testy s existencí 6 a více chyb kategorie B.

5.7. Za úspěšné ukončení Akceptačních testů Smluvní strany považují výsledek: žádná chyba kategorie A a méně než 6 chyb kategorie B.

5.8. Úspěšné ukončení Akceptačních testů Informačního systému nebo jeho části potvrdí Smluvní strany svými podpisy na Akceptačním protokolu Akceptačních testů. Budou-li v Akceptačním protokolu o úspěšném ukončení provozu uvedeny chyby kategorie B, zavazuje se Poskytovatel tyto chyby odstranit v termínu, který je uveden v Akceptačním protokolu. V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Poskytovatel odstranit zjištěné chyby do 21 dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

5.9. Podporu náběhu do Rutinního provozu Informačního systému zajistí Poskytovatel dle **Přílohy č. 2** této smlouvy.

6. Závazky a povinnosti Poskytovatele

6.1. Obecná pravidla vzájemné součinnosti Smluvních stran jsou stanovena Rámcovou smlouvou.

6.2. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) dodržovat vnitřní bezpečnostní a jiné předpisy Nabyvatele, resp. subjektů, u nichž Implementace probíhá, pokud s takovými vnitřními předpisy byl Poskytovatel řádně seznámen;
- b) vykonávat svá práva a povinnosti dle této Implementační smlouvy prostřednictvím dostatečného počtu pracovníků, kteří budou tvořit Realizační tým a budou disponovat dostatečnou kvalifikací;
- c) při provádění Implementačních služeb neporušit, neomezit ani neohrozit činnost a oprávněné zájmy Nabyvatele.

7. Závazky a povinnosti Nabyvatele

7.1. Obecná pravidla vzájemné součinnosti Smluvních stran jsou stanovena Rámcovou smlouvou.

7.2. Nabyvatel se dále zavazuje po předchozí dohodě s Poskytovatelem:

- a) zajistit instalaci a provoz technické infrastruktury potřebné pro provoz a Implementaci Informačního systému, a to v rozsahu dle doporučení uvedeného v Příloze č.5 této Implementační smlouvy;
- b) vyčlenit dostatečný počet pracovníků, disponujících příslušnou kvalifikací, kteří budou tvořit Realizační tým dle potřeb jednotlivých Prováděcích smluv a vytvořit těmto pracovníkům podmínky pro stanovenou součinnost s Poskytovatelem;
- c) předat Poskytovateli na jeho vyžádání dokumentaci či jiné informace nutné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z uzavřených smluv, Poskytovatel není povinen využívat pro splnění svých závazků jiných údajů, než které mu Nabyvatel poskytne;
- d) umožnit v nezbytném rozsahu vstup pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu této smlouvy, do všech prostor, ve kterých k plnění předmětu této Implementační smlouvy dochází, a v nezbytných případech i mimo běžnou pracovní dobu Nabyvatele, po předchozí dohodě, popřípadě i ve dnech pracovního volna a klidu a po tuto dobu nepoužívat technologicky nezbytně nutné součásti počítačové sítě pro vlastní činnost Nabyvatele;
- e) zajistit provoz technických prostředků třetích stran, pokud je to pro plnění předmětu této smlouvy nutné;
- f) umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do Informačního systému, přístup bude na straně Nabyvatele monitorován, a to po dobu od účinnosti této smlouvy do

okamžiku Spuštění ostrého provozu dle harmonogramu v příloze č. 2 této smlouvy;

- g) umožnit Poskytovateli po dobu implementace Informačního systému získání zálohy databáze Informačního systému pro nutné případy dohledání chyb v datech nebo parametrizaci Informačního systému a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech nebo parametrizaci Informačního systému;
- h) zajistit pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu uzavřených smluv, odpovídající kancelářské prostory se standardním vybavením, telefonní linkou a možností síťového připojení a uzamykatelnou místnost pro uložení materiálu a přístrojů;
- i) zajistit pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu uzavřených smluv, odpovídající kancelářskou uzamykatelnou místnost s vybavením: 1 ks počítač + monitor, pevnou telefonní linkou a možnost síťového připojení v lokální počítačové síti Nabyvatele.

8. Cena za plnění

- 8.1. Za plnění uskutečněná Poskytovatelem v rámci realizace předmětu této Implementační smlouvy náleží Poskytovateli cena, kterou Smluvní strany sjednávají v celkové výši **669 200 Kč bez DPH**, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 8.2. Smluvní strany sjednávají, že výše citovanou sjednanou cenu uhradí Nabyvatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím faktur za dílčí plnění v souladu s Harmonogramem prací, který je uveden v **Příloze č. 2** této Implementační smlouvy (Harmonogram prací).
- 8.3. Pokud v průběhu plnění předmětu této Implementační smlouvy dojde prostřednictvím Změnového řízení k navýšení rozsahu prací, obě Smluvní strany se shodly na tom, že obchodní návrh Poskytovatele pro nově poskytované služby bude proveden v souladu s cenami uvedenými v **Příloze č. 4** této smlouvy. V souvislosti s tím Nabyvatel souhlasí s takto stanoveným navýšením ceny uvedené v předchozím ustanovení 8.1. tohoto článku a zavazuje se k její úhradě.
- 8.4. Splatnost a další platební podmínky jsou stanoveny v Rámcové smlouvě.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Implementační smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2. Tato Implementační smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom stejnopisu.
- 9.3. Přílohy, které jsou uvedeny v textu této Implementační smlouvy a na něž tato smlouva odkazuje, jsou její nedílnou součástí.
- 9.4. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Implementační smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy:

Přílohy:

Příloha č. 1 – Realizační tým

Příloha č. 2 – Harmonogram prací a platební kalendář

Příloha č. 3 – Cenová nabídka

Příloha č. 4 – Ceník služeb a specifikace rozsahu služeb v ceně projektu

Příloha č. 5 – Technická infrastruktura HW a SW

V Praze dne 2.10.2019

V Táboře dne 2.10.2019

Poskytovatel:

Popron Systems s.r.o.

Nabyvatel:

Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.

.....
Martin Nováček

Jednatel společnosti

.....
Ing. Jiří Šimánek

jednatel

.....
Mgr. Ing. Martin Doležal

jednatel