



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 0003/0/KTA/2019

1) Městská část Praha 5

se sídlem náměstí 14. října 1381 / 4, 150 00, Praha 5

IČO: 00063631

DIČ: CZ 00063631

zastoupena: Mgr. Renátou Zajíčkovou., starostkou

(dále jen „**Klient**“)

a

2) MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Praha 4, Nusle, Lomnického 1705/9

IČO: 24715298

DIČ: CZ 24715298

zastoupen Mariánem Škripeckým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

uzavřely mezi sebou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Čl. 1

Definice pojmů

1.1. Pro účely této smlouvy si Smluvní strany sjednaly následující definice ve Smlouvě užívaných pojmů:

- a) **Program pro kulturní a sportovní vyžití s názvem MultiSport (dále jen Program)** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu je uveřejněný na internetové stránce www.multisport.cz
- b) **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- c) **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající Kartu **MultiSport** kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu, to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- d) **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo na základě jiné obdobné smlouvy, zejména smlouvy o poskytování služeb.

- e) **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/ družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- f) **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- g) **Karta** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu (dále jen „Karta“).
- h) **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž je Poskytovatel připraven umožnit Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu v souladu s touto Smlouvou.
- i) **Klientská zóna Poskytovatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, přiřazení doprovodných Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále jen „klientská zóna“).
- j) **Nabídka** znamená nabídku Poskytovatele, kterou jakou účastník podal ve zjednodušeném podlimitním zadávacím řízení na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Program pro kulturní a sportovní vyžití pro MČ Praha 5“, přičemž údaji uvedenými v nabídce, které jsou současně hodnotícími kritérii, je Poskytovatel po celou dobu trvání této smlouvy vázán.
- k) **Centrum** znamená třetí subjekt odlišný od smluvních stran, který je v partnerském smluvním vztahu s Poskytovatelem, u něž Uživatelé mohou čerpat produkty a služby za účelem sportovního, relaxačního a volnočasového vyžití.
- l) **Osobní údaje** znamenají veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- m) **Zpracování osobních údajů** znamená jakoukoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Čl. 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zjednodušeného podlimitního zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Program pro kulturní a sportovní vyžití pro MČ Praha 5“, zahájeného a realizovaného za podmínek a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Veřejná zakázka“).
- 2.2. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi služby spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu Uživatelům prostřednictvím Center a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu ve sjednané výši.
- 2.3. Předmětem Smlouvy je :

- a) Zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do programu pro sportovní, relaxační a volnočasové vyžití pro MČ Praha 5 dle Seznamu vytvořeného Klientem prostřednictvím Center;
- b) Poskytnutí Karty vystavené na konkrétní jméno konkrétního Uživatele, opatřené ochranným prvkem, Poskytovatelem každému Uživateli zahrnutému do Seznamu, umožňující každý den jeden vstup Uživatele do partnerských sportovních a relaxačních Center po celé České republice;
- c) Další služby vyplývající z této smlouvy.

Čl. 3

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel umožní Uživatelům využívání produktů a služeb v rámci Programu od nabytí účinnosti této Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 8 odst. 8.5. Smlouvy po dobu platnosti této smlouvy sjednané v jejím čl. 6 odst. 6.1. Klient je povinen hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy ode dne její účinnosti. Poskytovatel zajistí každému Uživateli uvedenému v Seznamu jeden vstup do partnerských sportovních a relaxačních Center denně, včetně dnů pracovního klidu a svátků.
- 3.2. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty Uživatelů na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu poskytnuta. Klient je povinen zajistit souhlas takových osob se zpracováním osobních údajů, a to formou digitálního sběru souhlasů v rámci klientské zóny vytvořené Poskytovatelem (upraveno v odst. 7.6. této Smlouvy).
- 3.3. Poskytovatel zajistí předání Karet pověřené osobě Klienta, zajistí aktivaci každé jednotlivé Karty, její distribuci a v případě ztráty její bezplatnou náhradu. Karta bude poskytnuta bezplatně. Každá jednotlivá Karta bude vystavena na konkrétní jméno Uživatele a bude nepřenosná a opatřena ochranným prvkem.
- 3.4. Při ztrátě, nebo odcizení Karty je Uživateli do jednoho pracovního dne ode dne nahlášení ztráty nebo odcizení Poskytovateli dodána Poskytovatelem náhradní karta bez personalizace, aby uživateli nebyla přerušena služba zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu. Zároveň bude objednána nová karta.
- 3.5. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele.
- 3.7. Poskytovatel si po dobu trvání této smlouvy vyhrazuje možnost změny Center za jiné Centrum či Centra, u kterého lze čerpat Program, nicméně se současně zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy počet center neklesne pod počet uvedený v Nabídce.
- 3.8. Poskytovatel je povinen zřídit Klientskou zónu nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy.

Čl. 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1. Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období, a to nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období na email:

J.Bartonickova@multisport.cz. V Seznamu Klient vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci se vztahují. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.

- 4.2. Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně 1 (jednu) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně 3 (tři) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba. Přestane-li Program využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu.
- 4.3. Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživateli. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem, je Klient povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele.
- 4.4. Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživateli za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživateli.
- 4.5. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživateli z jakéhokoli důvodu, zavazuje se Klient vrátit všechny Karty, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 10 pracovních dnů od takové události.
- 4.6. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.
- 4.7. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, že se každý Uživatel při objednání Karty seznámil se způsobem poskytování služeb v rámci **smluvních podmínek Programu**, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dodá účastník) a bezvýhradně je akceptuje a dále, že je bude jak Klient, tak i Uživatel po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat. Obdobně to platí i pro jakékoli jiné podmínky související s Programem, o kterých se Klient od Poskytovatele prokazatelně dozví. Pokud Uživatel poruší podmínky Programu, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu a informovat o tom Klienta.

Čl. 5

Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu (částky jsou uvedeny včetně DPH) za zpřístupnění Programu dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
 - 5.1..1. **za jednoho Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 390 Kč** (slovy: tři sta devadesát korun českých); z čehož 390 Kč hradí Klient, a 0 Kč doplácí Zaměstnanec;
 - 5.1..2. **za jednu Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 790 Kč** (slovy: sedm set devadesát korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;
 - 5.1..3. **za jedno Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 400 Kč** (slovy: čtyři sta korun českých), celá částka je hrazená Zaměstnancem.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že odměnu podle ustanovení Čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy v plné výši hradí Klient Poskytovateli, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení Čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.

- 5.3. Na začátku každého Zúčtovacího Období vystaví Poskytovatel Klientovi fakturu na částku odměny sjednané dle ustanovení Čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené na Seznamu pro příslušné Zúčtovací období. Fakturu zašle Poskytovatel e-mailem na adresu uvedenou v ustanovení Čl. 5 odst. 5.6 této Smlouvy. Klient uhradí Poskytovateli odměnu včetně DPH do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení faktury, a to na bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Klienta.
- 5.4. V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu dle této Smlouvy v souladu s termínem uvedeným ve Smlouvě, ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dní, má Poskytovatel právo nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období, zablokovat Klientem aktuálně vlastněné Karty.
- 5.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže, případně prostřednictvím datové schránky. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.

Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Korespondenční adresy:

Klient: **Městská část Praha 5**

Adresa: náměstí 14. října 1381/4, 150 00, Praha 5, Telefon: 234 378 111, 257 000 111,

Email: podatelna@praha5.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 27-2000857329/0800

Fakturační adresa pro elektronické faktury: otakar.dymak@praha5.cz (Otakar Dymák, pověřený vedoucí oddělení personálního a mzdového, tel.: 257 000 806)

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: Otakar Dymák, tel.: 257 000 806, email: otakar.dymak@praha5.cz

ID datové schránky Klienta: yctbyzq

Poskytovatel MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Lomnického 1705/9, Praha 4, 140 00 Telefon: 227 027 400 E-mail: info@multisport.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: Jitka Bartoničková, 722 467 203, j.bartonickova@multisport.cz

Čl. 6

Doba platnosti Smlouvy a její ukončení

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od nabytí účinnosti této Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 8 odst. 8.5. této Smlouvy po dobu 48 (čtyřiceti osmi) po sobě jdoucích kalendářních měsíců, případně do vyčerpání hodnoty veřejné zakázky, tj. 5 200 000,- Kč bez DPH, dle toho, která z uvedených skutečností nastane jako první.
- 6.2. Kterákoliv Smluvní strana má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně (elektronická pošta se nepřipouští,

s výjimkou doručení prostřednictvím datové schránky smluvní strany). Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

Čl. 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1 Smluvní strany se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to při plnění práv a povinností Smluvních stran podle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2 Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem plnění předmětu této Smlouvy, a to konkrétně zpracováním osobních údajů Uživatelů v rozsahu:
- a) jméno a příjmení fyzické osoby (Zaměstnance, Doprovodné osoby, Dítěte);
 - b) emailová adresa fyzické osoby (Zaměstnance, Doprovodné osoby).
- 7.3 Poskytovatel tímto ve smyslu čl. 28 GDPR pověřuje Klienta zpracováním osobních údajů pro sběr a shromáždění souhlasů se zpracováním osobních údajů Uživatelů pro účely realizace Programu. Klient jako zpracovatel se zavazuje, že pro Poskytovatele jakožto správce bude na základě této smlouvy zajišťovat sběr a shromáždění souhlasů se zpracováním osobních údajů Zaměstnanců, Doprovodných osob a Děti (Uživatelů) udělených v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR za účelem účasti v Programu. Klient zajistí, aby pro realizaci Programu získal souhlas Uživatelů se zpracováním osobních údajů a je povinen prokazatelně zajistit plnou informovanost Uživatelů ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a jejich práv. Za účelem sběru souhlasů ke zpracování osobních údajů Uživatelů v digitální formě Poskytovatel umožní Klientovi využít Klientskou zónu.
- 7.4 Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této smlouvy je umožnění realizace Programu, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů prostřednictvím Center, vydání Karty a správy jejího životního cyklu, využívání Karty včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně Uživateli, a dále plnění registračních, fakturačních a statistických povinností.
- 7.5 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely, než pro účely dle této Smlouvy a po skončení Smlouvy protokolárně zlikvidovat.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby si poskytnou vzájemnou součinnost při jednáních týkajících se otázek ochrany osobních údajů, vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu v souvislosti s nakládáním s osobními údaji dle této Smlouvy a v případě potřeby se dohodnou na úpravě či upřesnění práv a povinností souvisejících s nakládáním s osobními údaji pro účely plnění předmětu této Smlouvy.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Smluvní podmínky poskytování Programu (doplňující uchazeč)
- 8.2. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).
- 8.4. Tato smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě podepsaném elektronickými podpisy smluvních stran
- 8.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek..
- 8.7. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání Městské části Praha 5, a to usnesením RMČ Praha 5 č. 38/1145/2019 ze dne 02. 10. 2019.
- 8.8. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 - Smluvní podmínky poskytování Programu

V Praze dne.....

V Praze dne.....

.....
Marián Škřípecký
jednatel MultiSport Benefit, s.r.o.

.....
Mgr. Renáta Zajíčková,
starostka MČ Praha 5

Příloha č. 1

Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České republice a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 1700 sportovních a relaxačních center v ČR ke dni uzavření Smlouvy.
Více než 550 sportovních a relaxačních center v SR ke dni uzavření Smlouvy.
Více než 260 typů sportovních či relaxačních aktivit ke dni uzavření Smlouvy.

2. Poskytované služby

- 2.1. Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.
- 2.2. Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3. Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4. V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná ¼ ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5. V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná ¼ ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.
- 2.6. Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Podpis na formuláři musí odpovídat podpisu na kartě. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.7. Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit kartu pojištěnce, která potvrzuje jeho totožnost a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři

absolvování návštěvy /v případě, že se jedná o dítě bez povinnosti školní docházky, zapisuje do formuláře dítě dospělý zástupce).

- 2.8. Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

3. Karta MULTISPORT

- 3.1. Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.
- 3.2. Zaměstnanec je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.
- 3.3. Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přioobjednat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (druh/družka) zaměstnance.
- 3.4. Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy nebo jiným dohodnutým způsobem). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba.
- 3.5. Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.
- 3.6. Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.7. Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátit zaměstnavateli nebo společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.8. MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

4. Další podmínky užívání

- 4.1. Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 4.2. Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.
- 4.3. Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.
- 4.4. Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.
- 4.5. Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.6. Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.7. MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty s tím, že nedojde k zhoršení právního postavení Klienta či Uživatelů.

5. Podmínky přerušování platnosti Karet a zrušení Karet

- 5.1. Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději do posledního dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2. Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes personální oddělení zaměstnavatele k poslednímu dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.

Veškeré informace spojené s objednáním služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 220 188 700. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 778. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.