

**SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory systému NS SIS II**

Číslo smlouvy objednatele: PPR-30579-10/ČJ-2019-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra


Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Sídlo: Za Brumlovkou 1559/5, Praha 4 - Michle, 140 00e
IČO: 17048851
DIČ: CZ17048851
Zastoupená:  jednatelem

Bankovní spojení:  Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C1953

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto



**Smlouvu o poskytnutí technické podpory
systémů NS SIS II**

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu pro systém NS SIS II, která je blíže specifikována v Příloze č. 1.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

- 1.2. Služby specifikované v Příloze č. 1 objednává Objednatel písemnou objednávkou zaslanou Dodavateli, a to na základě svých aktuálních potřeb. Služby na objednávku se účtují dle skutečně poskytnutých služeb. Objednatel není povinen služby na objednávku čerpat. Dodavatel je povinen do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytnout Objednateli přehled poskytnutých služeb za sledovaný měsíc s tím, že služby se fakturují měsíčně na základě podepsaného akceptačního protokolu.
- 1.3. Objednatel je oprávněn čerpat maximálně 100 člověkodnů. Účtuje se započatá půlhodina.
- 1.4. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad: 


2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Cena za jeden člověkodenní službu na objednávku dle Přílohy č. 1 **20 000,- Kč bez DPH** (slovem **dvacet tisíc korun českých**), **24 200,- Kč s DPH** (slovem **dvacet čtyři tisíc dvě stě korun českých**).
- 2.3. Podrobné určení ceny předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího vystavení Dodavatelem s tím, že faktura musí být prokazatelně doručena do 3 dnů ode dne jejího vystavení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena

v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v Praze.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje od účinnosti této Smlouvy.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újm.

6. SANKCE

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každých započatých 24 h prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v rozsahu stanoveném výše. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 6.5. Maximální výše všech smluvních pokut hrazených ze strany Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou je dohodou smluvních stran omezena částkou odpovídající celkové hodnotě plnění této smlouvy.
- 6.6. Maximální výše náhrady škody hrazené ze strany Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou je dohodou smluvních stran omezena částkou odpovídající celkové hodnotě plnění této smlouvy nebo do výše 300.000 USD, podle toho, která částka je vyšší.

7. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, Prováděcí smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

- 9.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 9.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

- 9.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat objednávku a akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:

**plk. Ing. Karel Draganov, karel.draganov@pcr.cz,
+420 603 191 754**

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.

- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číselovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 - „Specifikace ceny“

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:



Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel ŘPVS PP ČR

podepsáno elektronicky

Dodavatel:



HEWLETT-PACKARD s.r.o.
jednatel

podepsáno elektronicky

Základní technická podpora aplikace systému NS-SIS II – adaptivní a korektivní služby na objednávku, helpdesk

1. Korektivní a adaptivní služby podpory produkčního systému NS-SIS II realizovaného Dodavatelem

Termínem produkční systém NS-SIS II označujeme samotné produkční prostředí obsahující komponenty přímo využívané Národním Schengenským systémem, tj. aplikační a databázovou vrstvu produkčního systému umístěného v primární i záložní lokalitě. Zkráceně je pro účely této kapitoly uvedený systém též označován NS-SIS II. Korektivní a adaptivní služby představují pravidelné činnosti, jejichž cílem je co největší prevence výskytu případného nestandardního stavu, respektive incidentu, který by vyústil v nefunkčnost systému nebo omezení služby, kterou NS-SIS II poskytuje ostatním systémům a uživatelům.

Korektivní služby podpory zahrnují zejména:

- Proaktivní podporu zaměřenou na detekci anomálií, nestandardních a chybových stavů ve fungování systému během jeho provozu a implementaci odpovídajících oprav nebo dočasných řešení.
- Vedení záznamů o výskytu anomálií během provozu systému.
- Podporu Objednatele v případě potřeby eskalace anomálie, nestandardního nebo chybového stavu, tj. poskytnutí potřebných podkladů, případně na základě žádosti Objednatele přímou komunikaci s třetí stranou.

Adaptivní služby podpory představují zejména následující oblasti činností:

- Aktualizace konfigurace systému s cílem zachování úrovně HW a SW podpory garantované dodavateli jednotlivých složek systému a systému jako celku.
- Přizpůsobovat systém s cílem udržet ho na úrovni garantované dostupnosti (viz dále kapitola 3.), odezvy a dalších kvalitativních ukazatelů.

Z pohledu údržby systému NS-SIS II pak tyto služby souhrnně představují následující základní aktivity:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly hlavních parametrů systému (využití systémových zdrojů, dlouhodobé trendy, stav komponent).
- Podpora a provádění pravidelné kontroly průběhu operací systému NS-SIS II (zejména kontrola reakcí na dotazy a CUD příkazy a analýza výsledků DCC).
- Podpora a provádění pravidelné kontroly zdrojové části replikačního mechanismu sloužícího k vytváření čtecích kopií.
- Detekce a analýza případných nestandardních stavů a dlouhodobých trendů, které se doposud neprojevily vůči okolním systémům nebo uživatelům.
- Pravidelné ověřování správné interakce všech komponent NS-SIS II, interakce se zdrojovými systémy připojenými přes R.SIS, ověření interakce s dotazovacími systémy a podpůrnými systémy.
- Podpora Objednatele při plánování a provádění testování vysoké dostupnosti (například test přepnutí do záložní lokality) v intervalu 1x ročně.

- Pravidelný týdenní reporting o stavu systému v rámci pravidelných jednání Programového výboru a vypracování měsíční Zprávy o stavu provozu.
- Pravidelný měsíční reporting s přehledem významných událostí v rámci provozu systému NS-SIS II.
- Poskytování souhrnného přehledu o zatížení systému z pohledu aplikačního a systémového.
- Vedení provozního deníku o událostech při správě systému.
- Správa technické a provozní dokumentace.

Aktivity týkající se jednotlivých komponent systému NS-SIS II jsou podrobněji uvedeny níže.

1.1. Proaktivní monitoring a správa aplikační komponenty nssis

Komponenta nssis slouží jako jediný logický prvek ke komunikaci Národních systémů (NS) s NS-SIS II a s ohledem na tuto skutečnost je nutné zajistit speciální služby konkrétně pro tuto komponentu. Jedná se o následující služby, které Dodavatel bude zajišťovat:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu nssis a logovacích souborů na produkčních serverech.
- Proaktivní analýza identifikovaných hlášení a nestandardních stavů.
- Příprava nových verzí komponenty nssis, pokud tak bude třeba na základě identifikovaných nedostatků.
- Analýza stavů požadavků (dotazů, vytváření záznamů, práce kanceláře SIRENE) na základě požadavku Objednatele.
- Zajištění zvýšeného monitoringu v době plánovaných nestandardních stavů Centrálního systému, nebo Národních systémů a v případě identifikace výskytu nestandardního stavu jeho bezodkladné řešení.
- Kontrola vazby komponenty nssis na komponentu SIB, na databázi a na připojené Národní systémy.
- Podpora při nasazení nové verze v produkčním prostředí.
- Zajištění zvýšeného monitoringu po nasazení nové verze na produkčním prostředí a v případě identifikace výskytu nestandardního stavu jeho bezodkladné řešení.

Instalace nových verzí nssis je omezena na aplikaci kritických oprav.

1.2. Proaktivní monitoring a správa komponenty SIB

Komponenta SIB představuje klíčový prvek pro komunikaci s centrálním systémem (CS-SIS II) a s ohledem na tuto skutečnost je nutné zajistit speciální služby konkrétně pro tuto komponentu. Jedná se o následující služby, které Dodavatel bude zajišťovat:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu SIB a logovacích souborů na produkčních serverech.
- Podpora a provádění kontroly stavu komunikačních front do/z centra a do/z komponenty nssis.
- Proaktivní analýza identifikovaných hlášení a nestandardních stavů.
- Analýza stavů požadavků (dotazů, vytváření záznamů, práce kanceláře SIRENE) na základě požadavku Objednatele.

Kontrola vazby komponenty SIB na komponentu na nssis, na Centrální systém a na databázi.

- Zajištění zvýšeného monitoringu v době plánovaných nestandardních stavů Centrálního systému, nebo Národních systémů a v případě identifikace výskytu nestandardního stavu jeho bezodkladné řešení.
- Dohledávání technických informací při nestandardních stavech pro eskalaci na výrobce SIB.
- Servisní podpora v případě nefunkčnosti nebo závady.
- Zajištění komunikace s dodavatelem komponenty SIB při řešení neočekávaných stavů.
- Obsluha servisního portálu pro hlášení incidentů a požadavků.

Instalace nových verzí SIB je omezena na kritické opravy – jinak nebude realizována.

1.3. Proaktivní monitoring databázových subsystémů

Databázová vrstva produkčního prostředí NS-SIS II se skládá z clusteru serverů s operačním systémem HP-UX a databází Oracle. V produkčním prostředí jsou provozovány databáze pro komponentu SIB (jejíž součástí je tzv. Národní kopie) a databáze pro komponentu nssis. Dodavatel bude zajišťovat následující služby:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu databází NS-SIS II včetně kontroly logovacích souborů.
- Podpora a provádění pravidelné kontroly zaplnění databázových prostor.
- Pravidelná kontrola využití a zatížení systémových zdrojů.
- Proaktivní analýza identifikovaných možných nestandardních stavů.
- Dohledávání technických informací při nestandardních stavech a doporučení způsobu eskalace (dle předmětu nestandardního stavu) na výrobce SIB, databáze, případně jiné komponenty.
- Pravidelná kontrola stavu replikačních mechanismů databáze.
- Podpora zajištění pravidelných záloh produkčních databázových systémů NS-SIS II.

1.4. Proaktivní monitoring aplikačních subsystémů

- Aplikační subsystém je základem pro nasazení aplikačních komponent SIB a nssis. V produkčním prostředí se skládá ze serverů oddělených pro komponentu nssis a pro SIB s J2EE serverem Oracle Weblogic. Dodavatel bude

- Podpora a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu aplikačních serverů včetně kontroly logovacích souborů.
- Pravidelná kontrola využití a zatížení systémových zdrojů.
- Proaktivní analýza identifikovaných možných nestandardních stavů.
- Dohledávání technických informací při nestandardních stavech a doporučení způsobu eskalace (dle předmětu nestandardního stavu) na výrobce J2EE aplikačního serveru, SIB, případně jiné komponenty.
- Podpora zajištění pravidelných záloh produkčních databázových systémů NS-SIS II.

1.5. Podpora čtecí repliky a záložní čtecí repliky NS-SIS II

Čtecí kopie představují podpůrný systém provozu hlavního produkčního systému NS-SIS II. Systémy jsou určeny k odlehčení zátěže hlavního produkčního systému způsobeného např.:

- nadměrným počtem dotazů,
- užitím dotazů, které nemají charakter typický pro Schengenský systém (který je systémem tzv. hitovým, tedy určeným k identifikaci objektu ve smyslu nalezeno – nenalezeno), např. dotazy soustavně generující velký počet odpovědí resp. nalezených záznamů,
- spouštěním dotazů ve formě dávek.

Dále jsou systémy určeny jako rezervní (záložní) pro případ nedostupnosti hlavního provozního systému z důvodu plánované údržby nebo neplánovaných výpadků.

Dodavatel bude pro obě čtecí kopie (tzv. repliky) zajišťovat:

- Podporu a provádění pravidelné kontroly fungování replikačního mechanismu (vytváření repliky Národní kopie).
- Podporu a provádění pravidelné kontroly hlavních parametrů systému (využití systémových zdrojů, dlouhodobé trendy, stav komponent).
- Podporu a provádění pravidelné kontroly průběhu operací čtecích kopií (zejména kontrolu reakcí na dotazy).
- Detekci a analýzu případných nestandardních stavů, a to i takových, které se doposud neprojevily vůči okolním systémům nebo uživatelům.
- Zajištění a pravidelné ověřování správné interakce všech komponent čtecích kopií, vazby na hlavní produkční systém, na Centrální systém a na připojené Národní systémy.
- Pravidelný týdenní reporting o stavu systému předkládaný v rámci pravidelných jednání Programového výboru a vypracování měsíční Zprávy o stavu provozu.
- Vedení potřebné administrace v obvyklém rozsahu řízení a vedení projektu.
- Správu technické a provozní dokumentace v oblasti čtecích kopií.

- Podporu a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu nssis a SIB a jejich logovacích souborů na serverech čtecích replik.
- Proaktivní analýzu identifikovaných hlášení a nestandardních stavů.
- Dohledávání technických informací při nestandardních stavech pro eskalaci na výrobce SIB.
- Servisní podporu v případě nefunkčnosti nebo závady.
- Zajištění komunikace s dodavatelem komponenty SIB při řešení neočekávaných stavů.
- Obsluhu servisního portálu pro hlášení incidentů a požadavků.
- Podporu a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu databází NS-SIS II včetně kontroly logovacích souborů.
- Podporu a provádění pravidelné kontroly zaplnění databázových prostor.
- Pravidelnou kontrolu využití a zatížení systémových zdrojů databázových serverů.
- Proaktivní analýzu identifikovaných možných nestandardních stavů.
- Dohledávání technických informací při nestandardních stavech a doporučení způsobu eskalace (dle předmětu nestandardního stavu) na výrobce SIB, databáze, případně jiné komponenty.
- Servisní podporu v případě nefunkčnosti nebo závady podporovaných prvků a komponent.

1.6. Podpora správy a provozu testovacího prostředí NS-SIS II

Testovací prostředí je nezbytnou komponentou celého ekosystému NS-SIS II a jeho existence a využívání (zejména při nasazování nových verzí jakékoliv komponenty) značně minimalizuje potencionální problémy v provozu systému.

Dodavatel bude zajišťovat:

- Podporu při připojení do testovacích prostředí centrálního testovacího systému SIS II.
- Podporu při řešení nestandardních stavů.

1.7. Podpora správy a provozu školicího prostředí NS-SIS II

Školicí prostředí je nezbytnou provozní komponentou NS-SIS II. Slouží k zaškolení uživatelů včetně koncových uživatelů systémů, které využívají NS-SIS II jako jeden ze zdrojů dat a dále je využíván k částečným předprodukčním testům a ověřování funkcionality pro koncové uživatele.

Dodavatel bude zajišťovat:

- Pravidelnou aktualizaci systémových komponent NS-SIS II ve školicím prostředí.
- Podporu při připojení do školicího prostředí centrálního testovacího systému SIS II.

- Podporu při řešení nestandardních stavů.
- Analýzu stavů požadavků (dotazů, vytváření záznamů, práce kanceláře SIRENE) na základě požadavku Objednatele.

1.8. Podpora dohledového systému OVO

Dohledový systém založený na technologii HP Open View Operations (OVO) je pro obsluhu a správce klíčovým zdrojem pro sledování aktuálního stavu, identifikaci potenciálních nestandardních stavů a pro analýzu příčin a dopadů identifikovaných událostí. Dodavatel bude zajišťovat následující služby:

- Pravidelná kontrola stavu a běhu dohledového systému OVO.
- Analýzu vybraných hlášení systému OVO.

1.9. Podpora zálohovacího systému DP

Pro zálohovací systém založený na technologii HP Open View Data Protector (DP) bude Dodavatel zajišťovat následující služby:

- Podpora a provádění kontroly stavu zálohování.

1.10. Podpora komunikační infrastruktury

V rámci podpory komunikační infrastruktury bude Dodavatel zajišťovat následující služby:

- Spolupráce při definici komunikačních pravidel.
- Spolupráce při identifikaci událostí v komunikační infrastruktuře v souvislosti s NS-SIS II.

1.11. Podpora při monitoringu a správě aplikačního ekosystému

Vzhledem ke komplexnosti prostředí NS-SIS II (produkční prostředí, čtecí repliky, testovací a školicí prostředí, dohledový a zálohovací systém), ale zejména ostatních připojených a spolupracujících systémů Dodavatel v pravidelných intervalech bude poskytovat podporu pracovníkům Objednatele pro monitoring a správu celého aplikačního ekosystému souvisejícího se systémem NS-SIS II v ČR.

Jedná se zejména o:

- Podporu při monitoringu HW infrastruktury systému NS-SIS II.
- Podporu při testování systémů třetích stran, které jsou v interakci s NS-SIS II.
- Podporu zvýšeného monitoringu systému NS-SIS II při nasazování změn třetími stranami, které jsou v interakci s produkčním prostředím NS-SIS II.

1.12. Podpora systému ukládání a analýzy protokolačních dat (SUAP)

Systém statistik a protokolačních dat zajišťuje ukládání a analýzu vybraných protokolačních dat z aplikačních komponent SIB a nssis. Dodavatel bude zajišťovat následující služby:

- Monitoring a případná úprava přenosu dat z produkčního systému a čtecích kopií do skladu protokolačních dat.
- Monitoring importu dat do skladu protokolačních dat.
- Vytváření pohledů a repository pro statistické analýzy.
- Monitoring využití systémových zdrojů.
- Monitoring využití úložného prostoru skladu protokolačních dat.
- Podporu při řešení nestandardních stavů.
- Proaktivní analýza identifikovaných hlášení a nestandardních stavů.

2. Služby helpdesku

Služby reaktivní podpory představují stálou připravenost pracovníků Dodavatele pro řešení nestandardních stavů, které nebylo možné odhalit v rámci proaktivních služeb. Dodavatel v návaznosti na proaktivní služby bude aktualizovat znalostní bázi tak, aby bylo možno na nahlášenou závadu operativně reagovat a odstranit v co nejkratším časovém úseku.

Základní parametry této služby jsou:

- dostupnost služby hotline v režimu 24x7,
- reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku do 1 hodiny (započítání řešení požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Objednatele jejich problémy a nabídnout řešení požadavku),
- komunikace v českém jazyce.

3. Technická podpora aplikace systému NS-SIS II – konzultační služby - variabilní

- konzultace k dokumentaci a zdrojovým textům NS-SIS, se kterými se budoucí dodavatel bude moci seznamovat na pracovišti Policie ČR, rozdílů mezi specifikacemi v dokumentaci ICD/DTS a implementací v rozhraních NS-SIS;
- konzultace k architektuře, komunikacím, celkovému designu a bezpečnosti řešení NS-SIS včetně přepínání a přesměrovávání provozu;
- konzultace k funkcím rozhraní NS-SIS pro – dotazování, vkládání/aktualizace/výmaz, logování, Sirene, servis (číselníky), administrace, SIB (rozhraní vůči CS-SIS);
- umožnění účasti při instalaci HW a jeho nastavení – pokud budou prováděny;
- umožnění účasti při instalacích firmware, COTS SW (včetně SIB), aplikačních komponent a jejich nastavení – pokud budou prováděny;
- konzultace k nastavení HW a SW NS-SIS;
- konzultace ke správě SW SIB;
- konzultace k nástrojům, používaným pro monitorování NS-SIS;
- konzultace k architektuře a nastavení/obsahu logování;

- umožnění účasti při testech NS-SIS prováděných na základě požadavků EU, nebo potřeb Policie ČR;
- umožnění účasti při školeních z oblasti NS-SIS, poskytovaných HP pro Policii ČR;
- konzultace k rozpracovaným incidentům a konzultace k vyřešeným incidentům, vzniklým v tomto období.

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Specifikace ceny za předmět plnění

| Plnění | ks | Jednotka | Jednotková cena bez DPH | Jednotková cena s DPH | celková cena s DPH |
|--------------------------------------|-----|----------|-------------------------|-----------------------|--------------------|
| 1 člověkodenní (8h) práce role R1-R7 | 100 | MD | 20 000,00 Kč | 24 200,00 Kč | 2 420 000,00 Kč |
| | | | | | 2 420 000,00 Kč |

předpokládané množství rozvrstvení objednávaných rolí

| Kód | Plnění | počet MD |
|-----|----------------------------------|----------|
| R1 | Architekt řešení | 5 |
| R2 | Specialista provozu NS-SIS II | 49 |
| R3 | Infrastrukturní specialista | 9 |
| R4 | Software (APV) specialista | 10 |
| R5 | Tester | 12 |
| R6 | Senior specialista na bezpečnost | 5 |
| R7 | Projektový manažer | 10 |