

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH ČINNOSTÍ

## Poradenství BOZP a PO

### 1. Smluvní strany

**Objednatel:** Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.  
 se sídlem : Jeruzalémská 964/4 110 00 Praha 1  
 výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 1329  
 IČO : 44848943  
 DIČ : CZ44848943  
 zastoupená : Ing. Lubomírem Ledbou, vedoucím OTS

**Poskytovatel:** PREVENT s.r.o.  
 se sídlem : 182 00 Praha 8, Březiněveská 3  
 výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695  
 IČO : 25100998  
 DIČ : CZ25100998  
 zastoupená : Ing. Janem Hesem – jednatelem

### 2. Předmět smlouvy, cena, fakturace

- Předmětem této smlouvy se sjednává poradenství při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „BOZP“) a požární ochrany (dále jen „PO“) poskytované Objednateli v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, na pracovištích (v provozovnách) uvedených v této smlouvě a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- Objednateli jsou poskytovány zejména tyto služby:

#### A) ODBORNÁ PORADNA

- Výkon činnosti odborně způsobilé osoby v prevenci rizik v rozsahu této smlouvy.
- Správa a vedení Poskytovatelem zpracované agendy BOZP a PO vč. její elektronické verze (PORTAL) umístěné v síti internet se zabezpečeným přístupem na serveru Poskytovatele.
- Sledování vývoje legislativy v oblasti BOZP a PO a informování o podstatných změnách.
- Neomezené e-mailové a telefonické konzultace k problematice BOZP a PO.
- Zřízení HOT LINE pro řešení mimořádných událostí nebo Objednatelům požadovanou osobní účast odborného konzultanta Poskytovatele na pracovištích Objednatelů nebo kdekoliv jinde v České republice.

#### Předmět poradenství

- činnost osoby odborně způsobilé v prevenci rizik
- činnost osoby odborně způsobilé v PO
- součinnost s poskytovatelem pracovnílékařských služeb
- součinnost při řešení mimořádných událostí (pracovní úrazy, požáry, kontroly státního dozoru apod.)
- bezpečnost a požární bezpečnost pracovišť a pracovních činností
- bezpečnost technických zařízení vč. zařízení a prostředků PO
- odborné přípravy v PO (1x ročně)
- kontrolní činnost BOZP a PO

**Cena: 10.000 Kč/rok**

**Fakturace:** Cena za službu ODBORNÁ PORADNA bude fakturována v prvním měsíci účinnosti této smlouvy (poměrná část ceny do konce kalendářního roku) a dále vždy v prvním měsíci běžného kalendářního roku.

Činnosti na vyžádání Objednatelů, které nejsou zahrnuty v paušální ceně, budou účtovány hodinovou sazbou 650 Kč/hodina včetně dopravného, a to vždy na základě písemné nebo e-mailové objednávky Objednatelů:

- výjezd v rámci HOT LINE
- úpravy agendy z důvodu přeměny právní formy Objednatelů (fúze, rozdělení, změna právní formy apod.)
- doplnění a úpravy agendy v případě změn podmínek u Objednatelů, které navyšují rozsah poskytovaných služeb (stěhování, nové provozovny nebo prostory, nové činnosti, rozšíření stávající činnosti apod.)
- jiné požadavky Objednatelů nad rámec této smlouvy

#### Činnosti dle zvláštních právních předpisů, které nejsou předmětem smlouvy:

- výkon činnosti koordinátora BOZP při práci na staveništi dle zákona č. 309/2006 Sb.
- měření rizikových faktorů prostřednictvím autorizované nebo akreditované osoby
- zpracování písemných pravidel pro nebezpečné chemické látky a směsi dle § 44 zákona č. 258/2000 Sb.
- zpracování průvodní a provozní dokumentace výrobce k zařízením a pracovním prostředkům

- zpracování bezpečnostních listů k chemickým látkám a přípravkům

## B) DOHLED NAD PRACOVIŠTI (PROHLÍDKY PRACOVIŠŤ)

- Preventivní prohlídky a šetření na pracovišti v časových intervalech stanovených příslušnými právními předpisy v oblasti BOZP a PO nebo dle požadavků Objednatele s vypracováním záznamu o zjištěných nedostatcích a návrzích na opatření pro jejich odstranění vč. případné fotodokumentace.

### Obsah preventivní prohlídky a šetření na pracovišti

- kontrola realizace opatření prevence rizik a požární prevence
- kontrola stavu pracovišť (komunikace, technická zařízení, bezpečnostní značení apod.)
- kontrola stavu a značení únikových cest, zařízení a prostředků PO
- kontrola dokumentace provozovny

- Preventivní prohlídky a šetření na pracovišti budou prováděny v těchto provozovnách:

Praha 1, Jeruzalémská 964/4  
 Praha 1, Na Florenci 1496/5  
 Brno, Hlinky 47/120  
 Ostrava, Přívozká 133/4  
 Hradec Králové, Eliščino nábřeží 777/3  
 Plzeň, Bezručova 147/8

**Cena: 4.500 Kč /prohlídka/provozovna včetně dopravného**

**Fakturace:** Cena za PROHLÍDKY PRACOVIŠŤ bude fakturována vždy po jejich provedení.

## C) AUDIT (1x ročně)

- Pravidelná komplexní kontrola plnění úkolů BOZP a PO včetně obecně závaznými právními předpisy vyžadované prověrky BOZP a kontroly PO s vypracováním hodnotící zprávy o stavu zajištění BOZP a PO s návrhy na opatření pro odstranění zjištěných nedostatků.
- Aktualizace vedené agendy BOZP a PO v návaznosti na legislativní změny nebo změny pracovních podmínek.

**Cena: 5.000 Kč vč. dopravného**

**Fakturace:** Cena za AUDIT bude fakturována vždy po jeho provedení.

3.

### 3. Termíny plnění a platební podmínky

1. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **14 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednaním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo deaktivovat Objednateli přístup do uživatelských sekcí poskytovaných v rámci služby dle předmětu smlouvy.
3. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
4. Objednatel souhlasí s tím, že jednotlivé faktury mohou být Poskytovatelem vystavovány a distribuovány v tištěné nebo elektronické podobě.

### 4. Další ujednání smluvních stran

Objednatel:

1. Umožní Poskytovateli a jeho pověřeným pracovníkům vstup na svá pracoviště a poskytne veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
2. Určí zaměstnance pověřené součinností s pracovníky Poskytovatele.
3. Předá pro plnění předmětu této smlouvy pracovníkům Poskytovatele potřebnou dokumentaci a informace související se zajištěním BOZP a PO.
4. Informuje Poskytovatele o změnách, které mají vliv na plnění této smlouvy (změny pracovišť, činností apod.).
5. Uchovává mlčenlivost o získaných přístupových údajích do uživatelských sekcí na internetovém serveru Poskytovatele.

Poskytovatel:

1. Je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a vykonávat příslušné činnosti v souladu se zájmy Objednatele.
2. Je při poskytování služeb dle této smlouvy vázán právními předpisy a v jejich mezích příkazy a pokyny Objednatele.
3. Dodržuje vnitřní předpisy Objednatele, se kterými byl či bude seznámen.

4. Uchovává mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných o Objednateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
5. Není odpovědný za škody vzniklé závadami a porušením předpisů v souvislosti se stavebním řešením a provedením na pracovištích Objednatele, pokud se na jejich přípravě a realizaci sám nepodílel.
6. Není odpovědný za škody vzniklé v důsledku jím nezaviněných závad či opatření, na které Objednatele upozornil a jejichž odstranění či plnění nebylo Objednatelem zajištěno.
7. Prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je provozní odpovědnost, s limitem plnění 20.000.000 Kč. Pojištění nejméně v tomto rozsahu je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy.

Smluvní strany jako samostatní správci osobních údajů:

1. Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti se spoluprací smluvních stran na základě této smlouvy a k naplnění předmětu této smlouvy bude každá ze smluvních stran v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace) a případně dalších osob zapojených na plnění smlouvy jakožto subjektů údajů (společně dále v tomto článku také jen „zástupci“).
2. Každá ze smluvních stran jako (samostatný) správce osobních údajů odpovídá za zpracování osobních údajů zástupců, určuje a sleduje vlastní účel zpracování těchto údajů, definuje a obhospodařuje prostředky, jimiž jsou zpracovávány, má zájem na tom, aby docházelo ke korektnímu, zákonnému a transparentnímu zpracování těchto osobních údajů, a zabezpečenému zpracování. Za tímto účelem vymezují smluvní strany vzájemná práva a povinnosti související s nakládáním s osobními údaji zástupců, které smluvní strany získají v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Každá ze smluvních stran může v roli správce zpracovávat osobní údaje zástupců (dále jen „subjekty údajů“).
3. Subjekty údajů mohou v případech stanovených právními předpisy uplatnit: (i) právo na přístup, (ii) právo na opravu, (iii) právo na výmaz, (iv) právo na omezení zpracování, (v) právo vznést námitku proti zpracování, (vi) právo na přenositelnost a (viii) právo odvolat souhlas se zpracováním.
4. Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů vystupující či zapojené do plnění této smlouvy na jejich straně o zpracování jejich osobních údajů souvisejícím s touto smlouvou. Detailní informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné u druhé smluvní strany vystupující jako správce, vždy také na jejich webových stránkách. Smluvní strany si vzájemně poskytnou veškerou nutnou součinnost a informace potřebné k naplňování všech práv subjektů údajů dotčených touto smlouvou.
5. V souvislosti se spoluprací smluvních stran na základě této smlouvy bude docházet i k takovému zpracování osobních údajů, které Poskytovatel bude vykonávat pro Objednatele na základě jeho pokynů (tedy v pozici zpracovatele), toto zpracování je upraveno v příloze OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - zpracovatelská smlouva ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.
6. V souvislosti se spoluprací smluvních stran na základě této smlouvy nebude docházet ke zpracování osobních údajů, při kterém by mezi smluvními stranami vznikl vztah společných správců osobních údajů.
7. Smluvní strana, která předává osobní údaje na základě této smlouvy druhé smluvní straně (příjemci), naplňuje povinnosti správce až do okamžiku prokazatelného předání údajů druhé smluvní straně. Přijímající smluvní strana se vzhledem k osobním údajům zástupců druhé smluvní strany stává jejich samostatným správcem a je sama odpovědná za soulad svého zpracování s GDPR, jinými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou k okamžiku přijetí osobních údajů. Smluvní strany vzájemně prohlašují, že jsou předávány pouze takové osobní údaje, k nimž má předávající strana všechna potřebná práva a které jsou zpracovávány dle požadavků a principů vyžadovaných GDPR.
8. Smluvní strany se zavazují přijmout a udržovat přiměřená ochranná a bezpečnostní opatření požadovaná dle čl. 25 a 32 GDPR.
9. Smluvní strany dále společně prohlašují, že poučily své zaměstnance a další případné spolupracovníky, kteří zpracovávají předávané osobní údaje nebo s nimi přicházejí do styku, o jejich povinnosti (trvajících i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
10. Smluvní strany si vzájemně poskytnou veškerou nutnou součinnost a informace potřebné k doložení toho, že byly splněny všechny povinnosti uložené GDPR, jinými obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo touto smlouvou.

Protikorupční a compliance smluvní doložky:

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věci obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a dále že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje: (i) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, (ii) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, (iii) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu, (iv) že provedla taková opatření, která měla provést dle obecně závazných právních předpisů, jakožto i svých vnitřních předpisů, (v) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat.
3. V případě, že bude zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat, pokud tím nedojde k porušení jemu obecně závaznými právními předpisy nebo na jejich základě uložených povinností.

## 5. Závěrečná ustanovení

1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány ode dne její účinnosti, avšak ne dříve než od 1. ledna 2020.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabyvá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, které berou na vědomí, že vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Objednatel.
4. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání 3 měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Účinnost a platnost smlouvy je možné zrušit rovněž písemnou dohodou obou stran.
6. Případné změny či doplňky lze sjednat ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami, s výjimkou čl. 2 odst. 4 přílohy OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – zpracovatelská smlouva ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, který je Objednatel oprávněn změnit jednostranným písemným oznámením, jež je pro Poskytovatele účinné ode dne následujícího po jeho doručení.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy **PRAVIDLA INSTRUCTOR** a **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – zpracovatelská smlouva ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR**.

07 -10- 2019

Praha: .....

...  
Za

P

# PRAVIDLA INSTRUCTOR

## 1. Pravidla pro Administrátora

1. Objednatel určí osobu (dále jen „**Administrátor**“), která bude spravovat data Uživatelů v administraci Řídícího vzdělávacího systému INSTRUCTOR – zřizovat a rušit uživatelská konta, přidělovat kurzy, sledovat přehledy o školení, upomínat uživatele nad rámec automatických funkcí apod.
2. Zabezpečený přístup do administrace je na webové adrese [REDACTED]
3. Podrobný manuál je k dispozici ve formátu PDF přímo v administraci.
4. Technická podpora a poradenství jsou k dispozici online nonstop a telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00.

## 2. Pravidla pro Uivatele

1. Uživatel se přihlašuje na webové adrese [www.instructor.cz](http://www.instructor.cz) se přihlašuje vlastními přístupovými údaji (ID a Heslo).
2. Přístupové údaje jsou Uživateli doručeny prostřednictvím e-mailu po zřízení jeho uživatelského konta Administrátorem.
3. K absolvování školení (kurzu) je Uživatel vyzván vždy e-mailem.
4. Kurzy přidělené k absolvování se Uživateli zobrazují v rubrice **Kurzy ke studiu**.
5. Řádný termín pro absolvování kurzů je 21 dnů od doručení e-mailové výzvy.
6. Podmínkou absolvování kurzu je úspěšné složení závěrečného testu, popř. splnění jiné podmínky uvedené v závěru kurzu. Kritéria pro úspěšné složení závěrečného testu jsou uvedena v jeho záhlaví.
7. Po absolvování je každý kurz přemístěn do rubriky **Absolvované kurzy**, kde zůstává Uživateli i nadále přístupný.
8. Je-li vyžadován certifikát o absolvování kurzu, získá jej Uživatel po úspěšném složení závěrečného testu nebo splnění jiné podmínky uvedené v kurzu. Certifikát je dále také uložen v rubrice **Absolvované kurzy**.
9. Uživatel může zasílat dotazy lektorům kurzů prostřednictvím elektronického formuláře v rubrice **Dotaz lektorovi**.
10. V rubrice **Aktualizace ke kurzům** jsou Uživateli ukládány informace zasílané ke kurzům v rámci jejich aktualizací.
11. V rubrice **Firemní informace** lze Uživateli zobrazit libovolný text vč. odkazů.
12. Veškeré školící materiály si mohou Uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám.
13. Uživatelé jsou povinni uchovávat mlčenlivost také o přístupových údajích a nesmí je poskytovat třetím osobám.

## 3. Technické specifikace

Vzdělávací systém INSTRUCTOR je přístupný na počítačích připojených k internetu s libovolným operačním systémem. Podmínkou korektního provozu aplikace je nainstalovaný webový prohlížeč MS Internet Explorer 4.1 SP1 a vyšší nebo prohlížeč jiného výrobce kompatibilní s uvedeným.

## 4. Upozornění ke kurzům Poskytovatele

Pro splnění všech informačních povinností zaměstnavatele dle příslušných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamováni také se specifickými místními podmínkami, informacemi a pokyny Objednatele pro konkrétní pracoviště a činnosti. Předmětem tohoto seznámení musí být zejména:

- dokumentace pracovišť (organizační a provozní předpisy, dokumentace požární ochrany apod.)
- umístění prostředků a zařízení požární ochrany (hasicí přístroje, požární hydranty apod.)
- bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návody k obsluze apod.)
- umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička apod.)
- únikové cesty a východy
- zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
- informace o poskytovateli pracovnělékařských služeb a pracovnělékařských prohlídkách

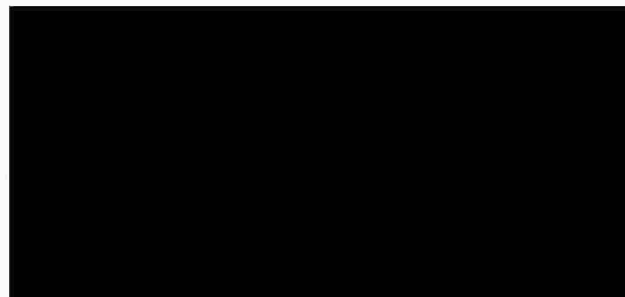
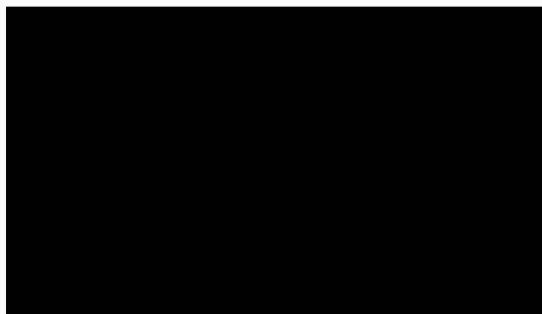
Součástí služeb poskytovaných dle této smlouvy je možnost seznámit zaměstnance s výše uvedenými informacemi prostřednictvím doplňkové lekce nebo e-learningového kurzu vyrobeného v rámci Doplňkových služeb.

## 5. Prohlášení garantů ke kurzům se stanovenou odbornou způsobilostí školitele

Potvrzuji, že jsem oprávněn provádět školení, u kterých je v osvědčení o absolvování vydaném prostřednictvím vzdělávacího systému INSTRUCTOR uvedeno mé jméno a podpis jako garanta kurzu:

07 - 10 - 2019

V Praze dne: .....



# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – zpracovatelská smlouva ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR

## 1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednatel jako správce osobních údajů (dále také jen „Správce“) tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecné nařízení o ochraně osobních údajů; známé též pod zkratkou „GDPR“), a to z důvodu zajištění činností k naplnění **Smlouvy o poskytování odborných činností Poradenství - BOZP a PO** (dále jen „Smlouva“). Poskytovatel je jako zpracovatel osobních údajů (dále také jen „Zpracovatel“) povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, (dále společně jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).

2. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb dle předmětu Smlouvy, tedy v souvislosti s plněním povinností Objednatele jako zaměstnavatele vůči subjektům osobních údajů jako zaměstnanců v oblasti BOZP a PO.

Zejména bude docházet k následujícímu zpracování Osobních údajů:

- správa Osobních údajů v aplikaci INSTRUCTOR (dále jen „Aplikace“) za účelem identifikace uživatele Aplikace a administrace jeho účasti na akcích v oblasti BOZP a PO.

3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobních údaje těchto kategorií a v tomto rozsahu:

- identifikační údaje, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, a název zaměstnavatele,
- kontaktní údaje, kterými se rozumí zejména pracovní e-mailová adresa,
- přihlašovací údaje do Aplikace, kterými se rozumí login a heslo,
- údaje související s výkonem práce, kterými se rozumí zejména údaje vzniklé provozem a užíváním Aplikace, např. datum absolvování e-learningového kurzu, výsledek závěrečného testu e-learningového kurzu,
- případně další údaje, které do Aplikace vloží Objednatel.

## 2. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- a. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané pracovníky, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisů na ochranu osobních údajů;
- b. Objednatel souhlasí se zapojením dalších osob jako zpracovatelů osobních údajů do zpracování Osobních údajů dle této zpracovatelské smlouvy (dále jen „Další zpracovatelé“) za podmínky, že Zpracovatel smluvně zaváže každého Dalšího zpracovatele k povinnosti plnit Zpracovatelovy povinnosti dle Smlouvy a zpracovatelské smlouvy a případné další pokyny Správce v oblasti ochrany osobních údajů. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností daného Dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel;
- c. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob;
- d. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- e. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- f. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
- g. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- h. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- i. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- j. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- k. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
- l. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.

3. Poskytovatel (dále také jen „Zpracovatel“) je při zpracování Osobních údajů dále povinen:
- zpracovávat osobní údaje pouze v souladu se Smlouvou a zpracovatelskou smlouvou a v žádném případě je nezpracovávat pro vlastní účely;
  - zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele (dále také jen „Správce“); pro vyloučení pochybností zpracování osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s pokyny Správce. V případě, že by Zpracovatel došel k závěru, že některý z pokynů Správce je v rozporu s Předpisy na ochranu osobních údajů, je povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit;
  - řídít se pokyny Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - zajistit kontinuální odpovídající proškolení svých pracovníků nakládajících s osobními údaji dle této Smlouvy v oblasti ochrany osobních údajů;
  - při zohlednění povahy zpracování poskytnout Správci veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen pokynům Správce v této souvislosti vyhovět ve lhůtě stanovené Správce vztahu ke každé individuální žádosti.  
V případě, že by subjekt údajů uplatnil svou žádost ve vztahu ke Zpracovatelem pro Správce zpracovávaným osobním údajům přímo u Zpracovatele a nikoli u Správce, zavazuje se Zpracovatel takovou žádost Správci zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu dpo@cmzrb.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího obdržení;
  - být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
  - v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR;
  - umožnit Správci audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jím pověřeným auditorem u Zpracovatele, a v rámci těchto auditů a/nebo inspekci poskytnout Správci či jemu pověřenému auditorovi veškerou potřebnou součinnost. Povinnost dle tohoto písm. i. trvá ještě tři (3) měsíce po ukončení účinnosti Smlouvy;
  - nesdělovat osobní údaje třetím osobám, ledaže bude mít předem výslovný pokyn Správce. Zpracovatel je však oprávněn, na základě písemného pokynu Správce, sdělovat osobní údaje jiným zpracovatelům pověřeným Správce. Pokyn Správce musí obsahovat jasnou identifikaci zpracovatele, rozsah osobních údajů, které mají být předány a prostředky pro zajištění zabezpečení předání osobních údajů;
  - pro účely informování Správce o Dalších zpracovatelích vede Zpracovatel aktuální seznam Dalších zpracovatelů, který předloží Správci k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá. Ze seznamu musí být patrné alespoň identifikační a kontaktní údaje Dalšího zpracovatele a odkdy (event. dokdy) a kterými činnostmi zpracování osobních údajů je Další zpracovatel pověřen. Seznam aktuální ke dni podpisu Smlouvy Zpracovatelem poskytne Zpracovatel Správci do 14 dnů od tohoto podpisu. Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení (či ukončení spolupráce s nimi), a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Zpracovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout;
  - bezodkladně oznamovat Správci veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně způsobem Správce stanoveným;
  - sdělit Správci jméno, příjmení a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů v případě, že je (nebo bude) dle GDPR povinen pověřence jmenovat, nebo tak učiní dobrovolně;
  - neprodleně oznámit Správci provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout mu na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. **Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů** nebo podezření na něj se činí e-mailem na adresu [REDAKCE] (v kopii vždy na adresu [REDAKCE]). Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvalé porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku [REDAKCE] (nedovolá-li se, pak na linku [REDAKCE] a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:
- popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
  - jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
  - popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
  - popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
  - datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.
- Pokud není možné poskytnout Správci informace dle písm. a. až e. výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
5. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.