**SMLOUVA O SPRÁVĚ AGENDY SMLUVNÍHO POJIŠTĚNÍ A PORADENSTVÍ V OBLASTI POJIŠŤOVNICTVÍ**

**Č. 2016/OIVZ/068**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

**Městská část Praha 7**

**se sídlem nábř. Kpt. Jaroše 1000, 170 00 Praha 7 - Holešovice**

**IČ: 00063754**, zastoupená Pavlem Vyhnánkem M.A., zástupcem starosty Městské části Praha 7

Bankovní spojení:

 (dále jen zájemce)

a

**S O K R A T s.r.o.**

**se sídlem Dominova 2468/5, 158 00 Praha 5**

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8825, den zápisu 14. dubna 1992

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 1 – centrum,

**IČ: 45 31 17 06**, zastoupená jednatelem Mgr. Martinem Sojkou

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 1 - centrum

číslo účtu:

 (dále jen poskytovatel)

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva č. 2016/OIVZ/068 je uzavřená na základě rozhodnutí R MČ Praha 7 č. usnesení 1306/16-R z jednání č. 81 ze dne 20.12.2016

**I. Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem a účelem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat správu agendy smluvního pojištění majetku, vozového parku, odpovědnosti za škodu a případně další druhy smluvního pojištění, a rovněž poskytovat poradenské činnosti v oblasti pojišťovnictví pro zájemce a jím ovládané osoby či zřizované subjekty:

* SDRUŽENÉ ZDRAVOTNICKÉ AMBULANTNÍ ZAŘÍZENÍ, IČ 44797362, Strossmayerovo nám. 1477/6, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Pečovatelské centrum Praha 7, IČ 70890307, Heřmanova 1415/1, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Základní škola Fr. Plamínkové s rozšířenou výukou jazyků Praha 7, Františka Křížka 2, IČ 62930958, Františka Křížka 490/2, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Základní škola Praha 7, Korunovační 8, IČ 61389820, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Mateřská škola Kostelní, IČ 70886253, Kostelní 37/7, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Mateřská škola, Praha 7, Letohradská 1a, IČ 70886733, Letohradská 712/1a, 170 00 Praha – Holešovice,
* ZÁKLADNÍ ŠKOLA PRAHA 7, STROSSMAYEROVO NÁMĚSTÍ 4, IČ 61389838, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Základní škola T. G. Masaryka Praha 7, Ortenovo náměstí 34, IČ 62931016, Ortenovo náměstí 1275/34, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Základní škola a Mateřská škola Praha 7, Tusarova 21, IČ 62930991, Tusarova č. ev. 85/21, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Fakultní základní škola PedF UK a Mateřská škola U Studánky Praha 7, Umělecká 8, IČ 60435216, Umělecká 850/8, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Mateřská škola U Uranie, Praha 7, Na Maninách 1080/29a, IČ 65993896, Na Maninách 1080/29a, 170 00 Praha 7 – Holešovice,
* Fakultní mateřská škola při Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy, Praha 7, Na Výšinách 3, IČ 49624415, Na Výšinách 1075/3, 170 00 Praha 7 - Holešovice

2. Zájemce má uzavřenou smlouvu č. 7721013278/2016/OIVZ/046-B se společnostmi Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group na pojištění majetku a odpovědnosti a smlouvu č. 6666666729/2016/OIVZ/046-A se společností Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group na pojištění vozidel (flotila). Služby poskytovatele se tedy vztahují na tyto pojistné smlouvy a pojistné události s nimi spojené.

**II. Povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje zájemci poskytovat poradenskou a konzultační činnost v oblasti smluvního pojištění majetku a odpovědnosti za škodu.
2. Poskytovatel se dále zavazuje účinně jednat a spolupůsobit při řešení pojistných událostí zájemce vzešlých z výše uvedených smluv a udržovat aktuální přehled škodných událostí a pojistných plnění na internetovém portálu a zároveň o jejich průběhu informovat odpovědné osoby zájemce. Lhůta pro zajištění evidence škodných událostí, nahlášených odpovědnými zástupci zájemce do evidence škodných událostí vedené na internetovém portálu je 2 pracovní dny. Dále je poskytovatel povinen udržovat pro zájemce kompletní přehled stávajícího pojištěného vozového parku, majetku a zaměstnanců ve sjednaném rozsahu.
3. Přesnější definice rozsahu služeb poskytovaných zájemcem je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.
4. Zájemce se zavazuje poskytnout poskytovateli údaje pro jeho činnost a potřebnou součinnost. Poskytovatel se zavazuje poskytnuté údaje nesdělovat třetím osobám k účelům nemajícím souvislost s předmětem činnosti definovaným touto smlouvou a to ani po ukončení její platnosti.
5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat zájemci okolnosti důležité pro jeho rozhodování o uzavření pojistných smluv a zájemce je povinen sdělovat poskytovateli skutečnosti, jež mají rozhodný význam pro následné uzavření pojistné smlouvy mezi zájemcem a příslušným pojistitelem.
6. Poskytovatel je povinen vykonávat veškerou činnost, ke které je povinen dle této zprostředkovatelské smlouvy s vynaložením odborné péče, dbát mu známých zájmů zájemce a v rámci této smlouvy se řídit pokyny zájemce. Poskytovatel je povinen rovněž dbát pokynů osob určených zájemcem k jednání za právnické osoby specifikované v čl. I. této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen pro potřebu zájemce uschovat veškeré doklady, které nabyl v souvislosti s činností dle této smlouvy.
8. Poskytovatel není oprávněn, bez předchozího souhlasu zájemce, provádět činnosti dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby.
9. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel 1x za měsíc, tj. po skončení příslušného kalendářního měsíce, zašle přehled škodních událostí, které jsou v řešení, a uvede stav, v jakém se řešení události nachází včetně případného vyplacení pojistného plnění a dalších relevantních údajů vztahujících se k pojistné události.

**III. Cena a platební podmínky**

## Poskytovateli náleží za jeho činnost specifikovanou v čl.I smluvní odměna ve výši 120.000,- Kč bez DPH za dobu plnění smlouvy.

## Činnosti specifikované v čl.I se týkají škodných událostí, jejichž dořešení proběhne v řádné lhůtě do 3 měsíců od doložení standardních podkladů. Případy škodných událostí, které nebude z důvodu jejich objektivně excesivní povahy možné v dané lhůtě uzavřít, případně jiné činnosti, budou po odsouhlasení zájemcem řešeny poskytovatelem na základě samostatné objednávky a za samostatně účtovanou odměnu. Tato odměna bude představovat částku 1.200,- Kč bez DPH za každou hodinu činnosti. Po dokončení řešení každého takového případu bude tato zvláštní odměna vyúčtována po odsouhlasení její výše zájemcem na základě samostatné faktury.

## Zájemce bude výše uvedenou částku hradit na základě pravidelné fakturace, kdy poskytovatel vystaví příslušné samostatné faktury, přičemž každá faktura bude odpovídat daným oblastem pojištění (např. běžné nemovitosti, školské budovy, vozidla, odpovědnost apod.) z důvodu rozpočtového členění zájemce, vždy k datu 1.2., 1.5., 1.8. a 1.11. Splatnost každé faktury bude minimálně 25 dnů.

1. Faktura musí obsahovat stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb.,
o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů – dále také jen „zákon o DPH“), a údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie aktuálního přehledu škodných událostí ve smyslu čl. II.9. výše. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji zájemce oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury zájemci.
2. Zájemce je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109 a zákona o DPH. Pokud Zájemce postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
3. Poskytovatel prohlašuje, že v této smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že i v každém daňovém dokladu adresovaném Zájemci uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle této smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Zájemce zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zájemce na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje Zájemce předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje
o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona
o DPH. Pro případ každého jednoho porušení povinnosti dle předchozí věty je Zájemce oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření této smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona
o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Zájemce do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě prvé, tohoto odstavce Smlouvy nebo porušení povinnosti dle věty druhé, tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen na výzvu Zájemce zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Zájemce dle této smlouvy.

## Pokud by poskytovatel prováděl na základě objednávky zájemce činnosti nad rámec této smlouvy, může být úhrada takových činností řešena samostatně.

**IV. Obchodní tajemství**

## Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že informace, údaje a materiály, které mu budou poskytnuty v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy, případně které se zprostředkovatel v souvislosti s poskytováním sjednaných činností dozví, jsou součástí obchodního tajemství zájemce a společností specifikovaných v čl. I. této smlouvy ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. Zprostředkovatel se zavazuje tyto informace, údaje a materiály užít výhradně pro účely výkonu sjednaných činností a neprozradit ani neposkytnout jakýmkoli způsobem tyto informace, údaje a materiály bez předchozího souhlasu zájemce třetím osobám. Tato povinnost platí i po ukončení platnosti této smlouvy. poskytovatel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy. Této povinnosti může být zproštěn pouze písemným prohlášením zájemce.

## Poskytovatel se dále v souvislosti s prováděním činností dle této smlouvy zavazuje :

1. zachovat mlčenlivost o výrobních, technických, organizačních a jiných skutečnostech, o kterých se v souvislosti s výkonem těchto činností dozví a které mají zůstat utajeny jako hospodářské či služební tajemství,
2. zachovávat mlčenlivost o obchodech a bilanční situaci zájemce či osob specifikovaných v čl. I. této smlouvy; dbát, aby se tato tajemství nedostala do rukou nepovolaných osob, mlčenlivost o těchto skutečnostech zachovávat i po dobu skončení platnosti této smlouvy,
3. nevyužívat pověsti zájemce, jeho zboží nebo služeb s cílem získat pro své nebo cizí podnikání prospěch, kterého by jinak nebylo dosaženo,
4. nepostupovat při své činnosti tak, aby získal na úkor zájemce pro své nebo cizí podnikání přednost nebo jinou neoprávněnou výhodu a nepřijímat za stejným účelem jakýkoliv prospěch.

 **V. Čas plnění a ostatní ujednání**

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem 1.1.2017.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31.12.2017.
3. Platnost této smlouvy je možné prodloužit formou písemné dohody smluvních stran.
4. Platnost této smlouvy zaniká:
* uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena s přihlédnutím k čl. IV. odst. 3 této smlouvy;
* v jiných případech stanovených zákonem
1. Kontaktní osoby zájemce:
* ve věcech smluvních:, vedoucí OIVZ, tel:, e-mail:
* Ve věcech škodních událostí za oblast nemovitostí - , vedoucí OMA, tel:, e-mail:;
* Ve věcech škodních událostí za ostatní oblasti –, vedoucí KST, tel:

 Kontaktní osoby poskytovatele:

ve věcech smluvních: Mgr. Martin Sojka,

ve věcech škodních událostí: Mgr. Martin Sojka,

1. Tato smlouva obsahuje 4 strany textu, dále pak přílohu č.1. Smlouva je vypracována v 7 (sedmi) stejnopisech, z nichž 5 (pět) stejnopisů obdrží zájemce a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.
2. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že
v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 7 popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby text této smlouvy byl zveřejněn na internetových stránkách Městské části Praha 7, profilu zadavatele a v Registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy:

1. Specifikace plnění poskytovatele

2. Plná moc pro poskytovatele

3. Výpis z OR poskytovatele

V Praze dne 22.12.2016 V Praze dne 22.12.2016

Poskytovatel: Objednatel:

............................................... ................................................

Mgr. Martin Sojka Pavel Vyhnánek, M.A.

jednatel zástupce starosty

SOKRAT s.r.o. Městská část Praha 7

**Příloha číslo 1.**

**Bližší definice rozsahu činností vykonávaných poskytovatelem:**

**1) Průběh likvidace škod**

* Po vzniku pojistné události pověřený pracovník zájemce nahlásí škodní událost na příslušném el. formuláři. Tento řádně vyplněný formulář odešle pracovník zájemce el. poštou na adresu xxxxxxxxxx. Jiná forma ani jiný způsob hlášení škody nemusí být ze strany poskytovatele akceptován.
* Pracovník poskytovatele na základě zaslaného el. formuláře nahlásí škodu v případě její možné nárokovatelnosti z některého druhu smluvního pojištění, jako pojistnou událost na příslušného pojistitele, zaeviduje ji formou záznamu do systému sledování pojistných událostí a informuje el. poštou pověřeného pracovníka zájemce o zaevidování škody. Pokud se jedná o škodní událost na nepojištěném majetku, provede poskytovatel prostou evidenci formou záznamu do databáze škodných událostí. Pokud formulář není kompletně vyplněn, je vrácen pověřenému pracovníkovi poskytovatele k doplnění. Kromě jiných údajů bude v případě dopravních nehod vozidel zájemce v databázi sledován údaj o tom, zda byla daná škodná událost šetřena složkami dopravní služby Policie ČR či nikoli.
* Pověřený pracovník zájemce na základě zaslaného oznámení o zaevidování škody zašle standardně el. poštou doklady požadované pojistitelem na el. adresu xxxxxxxxxx, kde budou přiřazeny ke škodě a předány příslušnému pojistiteli.
* Za předpokladu, že oznámenou škodnou událost bude možné uplatnit jako pojistnou událost, pracovník poskytovatele zajistí optimální formu oznámení škodné události příslušnému pojistiteli.
* Pracovník poskytovatele ve spolupráci s oprávněnou osobou poskytovatele stanoví pro potřeby interní evidence zájemce odhad výše vzniklé škody.
* Na základě žádosti pojistitele poskytovatel informuje el. poštou pověřeného pracovníka zájemce o případném požadavku doložení dalších dokumentů.
* Po doložení všech požadovaných dokumentů a uzavření škody pojistitelem, je na základě ukončovacího dopisu pojistitele, pověřený pracovník zájemce poskytovatelem informován o ukončení škody.

**2) Sledování aktuálního stavu škod**

* Na webovém rozhraní poskytovatele má pověřený pracovník zájemce možnost on-line přístupu do přehledu evidovaných pojistných událostí vždy v aktuální podobě.
* U každé evidované škody je možné zjistit podrobné informace o škodě a aktuální stav řešení škody.
* Přehled škod je možné z webového rozhraní reportovat do formátu CSV, resp. XLS.
* Podrobný přehled o aktuálním stavu agendy škod je zájemci zasílán standardně 1x měsíčně v neměnné podobě.

**3) Školení pověřených pracovníků zájemce**

* Pravidelná roční školení pověřených pracovníků zájemce v oblasti pojištění s důrazem na prevenci škod, zajišťování řádných znalostí o aktuálním stavu agendy smluvního pojištění zájemce a seznamování s principy řádných postupů při vzniku škodných událostí a iniciaci změn rozsahu pojištění.

**4) Rizikové prohlídky vybraných provozů zájemce**

* Poskytovatel se zavazuje provádět rizikové prohlídky ve vybraných provozech zájemce a to v minimálním rozsahu 4 prohlídky za kalendářní rok
* Předmětem prohlídek bude zejména zmapování rizik v oblasti živelných rizik (vyjma rizika požáru), rizik odcizení a technických rizik, dále pak kontrola podkladů, na jejichž základě jsou vybrané položky jednotlivých provozů pojištěné
* Výstupem z každé provedené rizikové prohlídky bude detailní zpráva poskytovatele, která bude obsahovat zejména zápis o kontrole, fotodokumentaci a doporučení poskytovatele v jakých oblastech kontrolovaných rizik existuje prostor pro zlepšení. Poskytovatel zároveň poskytne zájemci tzv. manažerské shrnutí
* Poskytovatel zprávu doručí pověřené osobě zájemce nejpozději do 10pracovních dnů od konání prohlídky

**5) Fakultativní služby nad rámec základního vztahu**

* V případě zájmu zadavatele může jím pověřený pracovník objednat návrh textace zápisu z jednání škodní komise zájemce či o podrobnou bodovou osnovu tohoto zápisu. Takováto objednávka bude zaslána poskytovateli formou zprávy el. pošty.

**6) Rozklíčování pojistného za jednotlivé oblasti pojištění – faktur**

* Poskytovatel se zavazuje provádět klíčování pojistného vyplývajícího z uzavřených smluv č. 7721013278/2016/OIVZ/046-B se společnostmi Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group na pojištění majetku a odpovědnosti a smlouvu č. 6666666729/2016/OIVZ/046-A se společností Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group na pojištění vozidel (flotila), jakožto i jakýchkoliv dalších uzavřených smluv na pojištění, v době platnosti této smlouvy, dle požadavků zájemce, respektive dle jednotlivých oblastí pojištění (např. běžné nemovitosti, školské budovy, vozidla, odpovědnost apod.) a to na základě povinnosti zájemce věcného párování nákladů do jednotlivých rozpočtových kapitol.
* Poskytovatel vyvine maximální činnost k tomu, aby výše uvedené pojišťovny zasílaly faktury jednotlivě, dle požadavků stanovených zájemcem tj. již rozdělené do jednotlivých oblastí.
* V případě, že zájemce obdrží od pojišťovny fakturu/y na úhradu pojistného, které nebudou v požadovaném členění, zavazuje se poskytovatel provést klíčování dle výše uvedeného odstavce a to v době splatnosti faktury. Pokud z věcných a časových důvodů nebude možné provést klíčování v době splatnosti faktury, zavazuje se poskytovatel toto provést do 30 dnů od data splatnosti předmětné faktur/y.