

Kód prodejce:

Kcni`Hbhi?N .

ID dokumentu:

**INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET**

## Specifikace služby

Příloha ke smlouvě č.:

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

**1. ÚČASTNÍK**

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát:

IČ:

Referenční číslo:

DIČ:

**2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (nebo ODS s rezervací)** (vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky, nebo jste zadali ODS s rezervací na novou přípojku)

Číslo stávající přípojky (Case ID):

**3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**

Obec - Městská část

PSČ

Č. orientační

Č. popisné

Poschodí

Číslo bytu

Číslo místnosti

Ulice

**Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)**

Název (označení) budovy

Patro

Místnost

Google GPS souřadnice

ID šetření RTS

**4. KONTAKTNÍ OSOBY****Kontaktní osoba** (oprávněná jednat jménem Zákazníka):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

**Technicky způsobilý zástupce** (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

**Vlastník (správce) budovy**

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

## 5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU (Zaškrtněte právě 1 možnost)

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh okruhu jen po prostředcích Poskytovatele)
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem. Zákazník je majitelem budovy.
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem tohoto vedení. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a je vlastníkem tohoto vedení.

## 6. SPECIFIKACE SLUŽBY

- Nová služba  Změna služby  Zrušení služby

### Tarif:

- Internet Business Basic  Internet Business  Internet Business Pro  IOL Ethernet

Tarif Internet Business Basic je poskytován bez koncového zařízení a nelze k němu aktivovat žádné doplňkové služby.

### Rychlost:

- 2 Mbit/s  4 Mbit/s  6 Mbit/s  8 Mbit/s  10 Mbit/s  12 Mbit/s  14 Mbit/s
- 16 Mbit/s  18 Mbit/s  20 Mbit/s  30 Mbit/s  50 Mbit/s  100 Mbit/s  150 Mbit/s
- 300 Mbit/s  450 Mbit/s  600 Mbit/s  1 Gbit/s  10 Gbit/s

**VoIP Ready**  Počet kanálů vyhrazených pro VoIP  (maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

### Zřízení služby:

- Bez závazku  Se závazkem 12 měsíců  Se závazkem na 24 měsíců

Zvolená délka závazku je určující pro možnost uplatnění cenových podmínek promo akce.

V případě sjednání závazku výměnou za zvýhodněnou cenu tarifu (Speciální nabídka) se Účastník zavazuje nepřetržitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

## 7. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

### Pevné IP adresy

- 1 Pevná IP adresa  1 + 4 Pevné IP adresy  1 + 8 Pevných IP adres  1 + 16 Pevných IP adres  Více adres

### Service Level Agreement

- Bez SLA  SLA0  SLA1  SLA2 (Internet Business PRO + IOL Ethernet)  SLA3 (IOL Ethernet)  SLA4 (IOL Ethernet - záloha)

### Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1

Úroveň SLA	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Sleva za nedodržení parametrů Služby	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

#### Monitoring/ Reporting

E Watch
  Reporting provozu IP (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet)
  Userview
  Proaktivity IPC (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet)

**Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting (Bez vyplnění kontaktních údajů nelze garantovat správné zřízení služeb):**

Jméno a Příjmení	<input type="text"/>	Kontaktní telefon	<input type="text"/>
Kontaktní email	<input type="text"/>		
Jméno a Příjmení	<input type="text"/>	Kontaktní telefon	<input type="text"/>
Kontaktní email	<input type="text"/>		
Jméno a Příjmení	<input type="text"/>	Kontaktní telefon	<input type="text"/>
Kontaktní email	<input type="text"/>		

**O2 Business Mail (Hosted Exchange)**

Příloha: Specifikace služby O2 Business Mail / Hosted Exchange)

**Internet mobil Backup (UMTS/EDGE/GPRS)**

**Internet mobil Backup (LTE)**

Ano

Ano

Uživatel požaduje Proaktivitu IP na dané záložní připojce (jen pro služby Internet Business Pro a IOL Ethernet

Ano

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

SMS

Email

#### Poznámka

Doplňující požadavky, změny konfigurací, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, RTS scan) apod.:

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

Ano

Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu).

Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně zákazníka.

Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).

Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.

## 8. PROMO AKCE (Speciální nabídka) - Specifikace ceny za služby

## 9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

**VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ** a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník).

Žádám o zaslání vyúčtování:  Papírové  Elektronického  Elektronického a papírového (Není - li vyplněn platný email, bude zasláno papírové)

Mobilní číslo  Email  Příhlašovací jméno( Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:   
Obchodní firma/název:

Ulice  Č. popisné / orientační

PSČ  Obec - městská část

Způsob platby:

převodem z bankovního účtu č. účtu / kód banky  /

poštovní poukázkou typu A

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služeb přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

## 10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

## 11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, s Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k internetu a s Ceníkem Služeb elektronických komunikací - Internet Business, IOL Ethernet, Internet Forte, VPN Forte se kterými souhlasím, a které se zavazují dodržovat. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Obchodními podmínkami pro poskytování služeb a Ceníkem doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu, se kterými souhlasím, a které se zavazují dodržovat.

## 12. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET

1. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služby **IOL Ethernet** jsou stanoveny Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Služba **IOL Ethernet** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
3. Ohlašování závad provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezující využívání služeb jinými Zákazníky.
5. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
6. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Zákazníkovi zapůjčeny pro využívání služby **IOL Ethernet**. V případě ukončení služby **IOL Ethernet** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

### Ostatní ujednání

1. V případě, že výsledek technického šetření ze strany Poskytovatele prokáže možnost zřízení služby dle výše uvedených požadavků Zákazníka, bude se Zákazníkem bez zbytečného odkladu uzavřena Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatelem zaregistrována objednaná Služba ve prospěch Zákazníka.
2. Pravděpodobný termín zřízení služby je 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Zákazník podpisem instalačního (Předávacího) protokolu, případně dohody o úrovni poskytovaných služeb (SLA).

## 13. PŘÍLOHY

Specifikace služby IP Sec VPN

Jiné

## 14. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Poskytování služby IP Connect se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a příslušným ceníkem služeb elektronických komunikací Poskytovatele platným ke dni poskytnutí služby.

**Závazek:** Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání závazku své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s., tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna (i) předmětnou službu zrušit a (ii) vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností Účastníka a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Účastníka.

Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Účastník není po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy (služby). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).

V případě, že Účastník má uzavřenu Smlouvu na dobu určitou (se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy, dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

**Registr smluv:** Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu (Specifikaci služby) v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

## 15. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

### Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

### Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):