

Smlouva na vytvoření a provoz webového portálu

2019/094 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupená: [redacted]
[redacted]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

Bankovní spojení: [redacted]

dále jako „Objednatel“

a

Rexonix s.r.o.

se sídlem: Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4

IČO: 04493982

DIČ: CZ04493982

zastoupená: [redacted]
[redacted]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 24859

Bankovní spojení: [redacted]

dále jako „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2568 a násl. ve spojení s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) tuto smlouvu na vytvoření a provoz webového portálu (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení Objednatelem jakožto zadavatelem, pod názvem „**Webový portál**“ (dále jen „**Zakázka**“). Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí a s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele

- a) dílo, jehož funkční vlastnosti jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), a to včetně implementace Díla, oprávnění k výkonu práva užít Dílo a veškeré související dokumentaci specifikované rovněž v příloze č. 1 Smlouvy a zpracované v českém jazyce,
- b) zajištění podpory výrobce (tzv. L3) Díla po dobu dvou (2) let od zhotovení Díla, tj. podpisu Akceptačního protokolu (dále jen „**Podpora L3**“).

společně také „**Předmět plnění**“.

1.2 V rámci realizace Díla dále Zhotovitel provede:

- a) Zkušební provoz Díla v délce dvou (2) měsíců tak, aby ke zprovoznění Díla v tzv. ostrém provozu došlo dne 15.12.2019
- b) Bezpečnostní a výkonnostní testy Díla.

Bezpečnostní testy budou provedeny dle metodiky OWASP (Open Web Application Security Project):

- OWASP Testing Guide;
- OWASP Top 10 mapující největší rizika pro webové aplikace, včetně SQLi, XSS, CSRF, XXE;
- OWASP ASVS (Application Security Verification Standard).

Výkonnostní testy budou specifikovány Objednatelem, po dodání analýzy požadovaného díla, viz Příloha č.1, odstavec 1.1., kdy bude definován:

- Cíl a rozsah zátěžových testů, včetně akceptačních kritérií
- Definován požadovaný testovací nástroj a způsob testování
- Bude specifikováno testovací prostředí - infrastruktura, cílové stanice, typy a verze prohlížečů apod.

1.3 Dílo bude provedeno na aplikačním prostředí Zhotovitele, přičemž Zhotovitel souhlasí, že uplynutím doby, po kterou je povinen poskytovat Objednateli dle této Smlouvy Podporu L3, je Zhotovitel oprávněn Dílo nainstalovat do svého aplikačního prostředí; Zhotovitel je v tomto

případě povinen poskytnout Objednateli nezbytnou veškerou součinnost až do úplné instalace Díla do aplikačního prostředí Objednatele.

- 1.4 Objednatel se zavazuje za řádné a včasné provedení Díla uhradit Zhotoviteli sjednanou cenu. Zjistí-li Zhotovitel při realizaci Díla skryté překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup. Objednatel je zavazuje uhradit cenu za Podporu L3 za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na celý Předmět plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo této EOBJ je Zhotovitel povinen uvádět na daňovém dokladu (faktuře) – viz bod 3.2 této smlouvy.

2 Cena

- 2.1 Cena za Předmět plnění v celkovém rozsahu dle čl. 1 této Smlouvy činí 1 949 000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion devět set čtyřicet devět tisíc Korun českých), přičemž:

- a) Cena za Dílo činí 1 649 000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion šest set čtyřicet devět tisíc Korun českých),
- b) Cena za Podporu L3 300 000,- Kč bez DPH (slovy: tři sta tisíc Korun českých), přičemž cena Podpory L3 za jeden rok poskytování činí 150 000,- Kč bez DPH

dále dohromady jako „Cena“.

- 2.2 Cena dle odst. 2.1 Smlouvy je stanovena jako Cena konečná, nejvýše přípustná. K této Ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 2.4 Zhotovitel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro dodání Předmětu plnění dle této Smlouvy.

3 Platební podmínky

- 3.1 Cena za plnění bude Zhotoviteli uhrazena na základě řádného daňového dokladu (faktury), a to po splnění níže uvedeného:
- a) za provedení Díla je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu nejdříve poté, co bude Dílo akceptováno Objednatелеm, tedy nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu postupem dle této Smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Akceptačního protokolu Objednatелеm;
 - b) za první rok poskytování Podpory L3 je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na cenu Podpory L3 za jeden (1) rok nejdříve ke dni započetí poskytování Podpory L3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury;

c) za druhý rok poskytování Podpory L3 za druhý rok je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu nejdříve po uplynutí jednoho roku od data započetí poskytování Podpory L3 dle písm. b) tohoto odstavce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.

3.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Zhotovitelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:

- číslo Smlouvy;
- číslo objednávky – EOBJ (dle čl. 1. odst. 1.5 této Smlouvy);
- popis fakturovaného Předmětu plnění a cenu Předmětu plnění;
- platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- v případě faktury za Dílo bude přílohou Akceptační protokol.

3.3 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Zhotovitelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, na adresu:

██████████

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

3.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Zhotovitele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

3.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.

3.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Zhotoviteli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Zhotovitelem.

3.7 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění.

3.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Zhotovitel dle této Smlouvy je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel dle této Smlouvy oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelům v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a

cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4 Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo, tj. ze strany Objednatele musí být podepsaný Akceptační protokol, nejpozději do 15.12.2019 od účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zkušební provoz Díla musí běžet v délce dvou (2) měsíců ode dne předání Díla do akceptačního řízení.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Podporu L3 po dobu dvou let (2) ode dne podpisu Akceptačního protokolu Díla v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
- 4.3 Místem plnění je Praha.

5 Předání a převzetí Díla a akceptační procedura

- 5.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení Díla porovnáním skutečných vlastností Díla s jeho specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami. Řízení o akceptaci je zahájeno dnem předání Díla do akceptačního řízení, a to nejpozději ke dni 15.10.2019, o čemž Smluvní strany podepíší protokol o předání a převzetí Díla (dále jen „Předávací protokol“). Řízení o akceptaci je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“). Provedením zkušebního provozu Díla, testovacích scénářů, bezpečnostních a výkonnostních testů Díla Zhotovitel prokáže a Objednatel ověří, že Dílo je provedeno kvalitně, odborně a plní veškeré požadované funkcionality.
- 5.2 Zhotovitel je Objednateli povinen předat veškeré další případné dokumenty nezbytné pro řádné provedení Díla. Akceptačnímu řízení podléhá rovněž i dokumentace předána současně s Dílem do akceptačního řízení. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce, podpisem Akceptačního protokolu se Objednatel stává jejich výlučným vlastníkem. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že vlastnické právo na hmotných nosičích dat a nebezpečí škody na věci, na kterých bude Dílo zachyceno, přechází na Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.
- 5.3 V případě výskytu vad a nedodělků bránících řádnému užívání Díla Objednatelem v termínu předání a převzetí nebude Dílo převzato až do jejich odstranění. Pokud Objednatel Dílo nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v Akceptačním protokolu. Smluvní strany se písemně záznamem do Akceptačního protokolu dohodnou, do kdy Zhotovitel odstraní tyto vady Díla tak, aby byla splněna všechna kritéria funkčnosti Díla. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat a zaplatit cenu Díla. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují akceptaci Díla s výhradami.
- 5.4 Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem se má za to, že je částečně splněn závazek Zhotovitele dle této Smlouvy provést Dílo a Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny Díla dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že k podpisu Akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené v čl. 6. odst. 6.1 této Smlouvy.
- 5.6 Po úspěšném ukončení akceptačního řízení, tj. podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad

Objednatelem, je Zhotovitel povinen zajišťovat Podporu L3 v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to po dobu sjednanou v čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy. Po skončení poskytování Podpory L3 je Zhotovitel bez zbytečného odkladu povinen předat Objednateli zdrojové kódy vztahující se k Dílu.

6 Kontaktní osoby

6.1 Kontaktními osobami Objednatele a Zhotovitele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele ve věcech technických a věcných:

[redacted]

e-mail: [redacted]

Tel.: [redacted]

Za Zhotovitele ve věcech technických a věcných:

[redacted]

e-mail: [redacted]

Tel.: [redacted]

Za Zhotovitele ve věcech obchodních:

[redacted]

e-mail: [redacted]

Tel.: [redacted]

- 6.2 Pouze kontaktní osoby Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním Předmětu plnění. Kontaktní osoby jsou oprávněné rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 6.3 V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

7 Sankce

- 7.1 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla do akceptačního řízení v termínu sjednaném v čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Předmětu plnění bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Zhotovitele s provedením Díla v termínu sjednaném v čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,2%,- z ceny Předmětu plnění bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě nedodržení lhůt uvedených v příloze č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout slevu, jejíž způsob výpočtu je uvedený v příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Zhotovitele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije

svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

- 7.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství nebo osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,-Kč.
- 7.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 7.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 7.8 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Uhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 7.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8 Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - bez zbytečného odkladu předat ke dni ukončení Provozu Díla veškeré zdrojové kódy k Dílu (cena za zdrojové kódy je již zahrnuta v Ceně Předmětu plnění),
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
- 8.2 Zhotovitel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Zhotovitele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
- 8.3 Zhotovitel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
- 8.4 Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Zhotovitel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Zhotovitel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel potvrzuje, že Objednatel mu

před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení služeb. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 8.5 Zhotovitel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. V rámci plnění této Smlouvy musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele. Zhotovitel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 8.6 Zhotovitel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.7 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Zhotovitel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než patnáct (15) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.8 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 8.9 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v čl. 6 této Smlouvy.
- 8.10 Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 8.11 Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 8.12 Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 8.13 Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 8.14 Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- 8.15 Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá

v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

- 8.16 Zhotovitel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

9 Poddodavatelé

- 9.1 Pokud Zhotovitel realizuje Předmět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele nebo poddodavatelů, je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, certifikace, licence, odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí Předmětu plnění dle jejich smluv se Zhotovitelem.
- 9.2 Poskytuje-li Zhotovitel Objednateli Předmět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, je za veškerá taková plnění poddodavatele odpovědný Zhotovitel sám, jako kdyby tato plnění byla poskytována Zhotovitelem. Žádná poddodavatelská smlouva nezakládá smluvní vztahy mezi Objednatelem a poddodavatelem.
- 9.3 Pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
- 9.4 Pokud Objednatel shledá, že plnění předmětu Smlouvy uskutečněné poddodavatelem nedosahuje potřebných kvalit, je vadné nebo nevykazuje jiné náležitosti požadované Objednatelem, nebo že sám poddodavatel není subjektem kompetentním pro provádění plnění z této Smlouvy, je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel neprodleně svěřil takto identifikovanou část plnění jinému poddodavateli, nebo se ujal této části plnění sám.
- 9.5 Zajištění plnění, která Zhotovitel svěří poddodavateli, není poddodavatel oprávněn zadat třetím osobám. Zhotovitel je povinen na tuto skutečnost poddodavatele upozornit před uzavřením poddodavatelské smlouvy a odpovídá za její dodržování.
- 9.6 Uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, budou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

10 Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „Důvěrné informace“).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepředají, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni

se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.

- 10.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 10.1 a 10.2 tohoto článku této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 10.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
- 10.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 10.10 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Zhotovitele, je-li Zhotovitelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Zhotovitel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 10.11 Zhotovitel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 10.12 Pro případ, že Zhotovitel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Zhotovitel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění

předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 10.13 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

11 Práva duševního vlastnictví

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje, že v rámci realizace Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitele dle předchozí věty.
- 11.2 Pokud Dílo provedené dle této Smlouvy bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k Dílu Objednateli poskytována Zhotovitelem nevypověditelná licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku 11 Smlouvy.
- 11.3 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Dílu, tj. podpisem Akceptačního protokolu Smluvními stranami užívat toto Dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a po dobu trvání majetkových práv. Ke dni skončení poskytování Podpory L3 získává po dobu trvání majetkových práv Objednatel neomezené oprávnění provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Díla nebo svoje oprávnění k užití Díla třetí osobě postoupit. Licence k Dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud realizací Díla vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.
- 11.5 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí licence dle tohoto článku Smlouvy je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 2 této Smlouvy.

12 Záruka za jakost

- 12.1 Zhotovitel se zaručuje, že Dílo si po dobu záruky udrží ujednané vlastnosti sjednanými touto Smlouvou a jejími přílohami. Zhotovitel odpovídá za to, že to, že jím provedené Dílo bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.

- 12.2** Zhotovitel Objednateli garantuje záruku za jakost po dobu dvou (2) let ode dne provedení Díla, tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu.
- 12.3** Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky, vady a incidenty Díla (dále jen „Vady“), které se vyskytnou v záruční době a budou Objednatelem řádně písemně oznámeny, se Zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtách uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 12.4** Záruka dle bodu 12.2 této Smlouvy poskytovaná Zhotovitelem se vztahuje jeho vlastnosti požadované Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo Dílo vadu bránící jeho řádnému užívání. Záruka se nevztahuje na vady, které na Díle vznikly bez vědomí Zhotovitele zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob. Záruční doba se v tomto případě neprodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohlo Dílo řádně užívat.

13 Odpovědnost za újmu

- 13.1** Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2** Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání a/nebo příkazu, které obdržel od Objednatele, upozornil-li písemně na nesprávnost tohoto zadání a/nebo příkazu Objednatele a ten i přes upozornění na chybném zadání a/nebo příkazu trval.
- 13.3** Smluvní strany nejsou povinny k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
- 13.4** Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 13.5** Pokud překážka nepomine do tří pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 13.6** Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1** Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou. V případě provedení Díla se uzavírá na dobu do 15.12.2019, v případě poskytování Podpory L3 se uzavírá na dobu do 15.12.2021.
- 14.2** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Smlouva je uzavřena na dobu do splnění povinností Smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.
- 14.3** Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou

Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.

14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:

- nedodržení právních předpisů Zhotovitelem při poskytování Předmětu plnění;
- prodlení Zhotovitele provedením Předmětu plnění, z důvodů spočívajících výlučně na straně Zhotovitele po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů;
- porušení jakéhokoli závazku nebo povinnosti Zhotovitele dle článku 10. této Smlouvy;
- porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele dle článku 11. této Smlouvy;
- uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, ve smyslu článku 9. Smlouvy;
- postup Zhotovitele při poskytování Předmětu plnění v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele.

14.5 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že

- vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- Zhotovitel vstoupí do likvidace.

14.6 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, kdy je Objednatel, přes písemné upozornění Zhotovitele, v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů od písemného upozornění.

14.7 Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Smlouvy příslušné Smluvní straně.

14.8 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí tři (3) měsíc a počíná běžet dnem prokazatelného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

14.9 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

14.10 V případě jakéhokoliv ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy, je Zhotovitel vždy povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, vztahující se k plnění této Smlouvy nebo poskytnuté za účelem plnění předmětu Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1** Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3** Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 15.4** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 15.5** Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 15.6** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Zhotovitel a Objednatel po dvou (2) vyhotoveních. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Zhotovitel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 15.7** Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

15.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění

Příloha č. 2 - Rozsah a specifikace Podpory L3

Příloha č. 3 - Vyhodnocení kvality Podpory L3 a případné neplnění SLA parametrů

Za Objednatele

V Praze dne: _____


Digitálně podepsal

Datum: 2019.10.22
15:27:51 +02'00'



    


**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Za Zhotovitele

V Praze dne: _____


Digitálně podepsal

Datum: 2019.10.02
12:13:25 +02'00'



 

Rexonix s.r.o.

V Praze dne: _____


Digitálně podepsal

Datum: 2019.10.22
12:17:15 +02'00'



 

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

A) Požadavky na cílový stav

Objednatel provozuje portálové řešení sdružující informace poskytované podřízenými subjekty a partnerskými organizacemi, který je k dispozici na adrese www.mvcr.cz, www.policie.cz, www.hzscr.cz a www.smartadministration.cz (dále jen „portálové řešení“).

1. Provedení Díla se sestává z následujícího:

1.1. Detailní analýza

Detailní analýza stávajícího prostředí, včetně vazeb na další systémy – vytvoření aplikační dokumentace k portálovému řešení, kdy předpokládanými stěžejními výstupy analýzy portálového řešení jsou:

- Detailní analýza stávajícího prostředí, včetně vazeb na další systémy.
- Posouzení celkové architektury provozovaného řešení.
- Posouzení správnosti směru jejího budování s ohledem na provozované služby.
- Zjištění a popis vazeb stávajícího řešení včetně vytvoření dokumentace popisující aktuální business logiku řešení.
- Zhotovitel provede kompletní analýzu zdrojů, vstupů a vazeb mezi jednotlivými systémy, včetně popisu rozhraní vzájemné vstupující komunikace.
- Zhotovitel provede detailní analýzu všech výstupů ze stávajícího řešení, včetně popisu rozhraní pro předávání dat.
- Doporučení na operativní změny ve stávajícím prostředí s ohledem na zjištěné nedostatky.
- Doporučení na způsob dalšího budování řešení.
- Návrh na změny v současné architektuře.
- Požadavky na vyvíjený portálový systém, zachycené ve strukturované podobě do katalogu uživatelských a systémových požadavků.
- Use case specifikaci zaznamenávajících chování a spolupráci systému s uživatelem, Vymezení technických požadavků, které musí portál jako služba splňovat.
- Způsob uspořádání komponent portálového řešení včetně rozhraní systému, pomocí kterého je realizována komunikace s dalšími navazujícími systémy.
- Hrubý návrh systému, vizi budoucího stavu, kde jsou zachyceny jednotlivé komponenty portálového řešení a jejich vzájemné vazby.
- Kritériem ukončení bude vytvoření detailního modelu systému v podobě funkčního modelu a modelu dat, vytvoření technologického modelu systému včetně specifikování organizačních předpokladů pro zavedení systému, vstupy, výstupy a procedury provozu portálového řešení.

1.2. Aplikační dokumentace

Aplikační dokumentace bude obsahovat tyto bloky:

- a) Požadavky na Dílo, zachycené ve strukturované podobě do katalogu uživatelských a systémových požadavků,
- b) Use case specifikaci zaznamenávajících chování a spolupráci systému s uživatelem, Vymezení technických požadavků, které musí portál jako služba splňovat,

- c) Způsob uspořádání komponent Díla včetně rozhraní systému, pomocí kterého je realizována komunikace s dalšími navazujícími systémy,
- d) Hrubý návrh Díla, vizi budoucího stavu, kde jsou zachyceny jednotlivé komponenty Díla a jejich vzájemné vazby.

1.2.1. Požadavky na portálový systém

V prvotní fázi tvorby dokumentace Zhotovitel zajistí analýzu portálového řešení a uživatelů s cílem získání informací o jejich dosavadním chování na existujícím portálu.

1.2.2. Use case a způsob uspořádání komponent

Zhotovitel řešení identifikuje a definuje jednotlivé cílové skupiny portálu, jejich potřeby.

Na základě určení cílových skupin bude navržena struktura obsahu tak, aby odpovídala potřebám stávajících uživatelů a oslovila i uživatele nové. Dojde k určení jazykových mutací a návrhu struktury a rozpadu obsahu menu.

Zhotovitel předloží návrh informační struktury, hierarchií Díla a návrh úpravy jeho obsahu.

Zároveň Zhotovitel rozvrhne informační architekturu a jednotlivé interaktivní prvky pro definované cílové skupiny. Zároveň předloží návrh Díla, které umožní jeho provoz na mobilu, tabletu, počítači, zároveň v multijazykové variantě.

1.2.3. Detailní návrh Díla

V rámci této části Zhotovitel ve spolupráci se objednatelem definuje požadavky na Dílo a navrhne systém až na úroveň programátorského zadání.

Kritériem ukončení bude vytvoření detailního modelu Díla v podobě funkčního modelu a modelu dat, vytvoření technologického modelu Díla včetně specifikování organizačních předpokladů pro zavedení Díla, vstupy, výstupy a procedury provozu Díla.

Účelem etapy je:

- a) Podrobná funkční a datová analýza a návrh funkčního a datového modelu,
- b) Návrh administrátorského a uživatelského rozhraní,
- c) Vypracování schvalovacích procedur a plánů všech testů.

1.2.4. Určení cílových skupin, struktury webu, jazykové mutace,

Zhotovitel Díla identifikuje a definuje jednotlivé cílové skupiny, jejich potřeby, obavy, přání, očekávání a zájmy.

Na základě určení cílových skupin bude navržena struktura obsahu Díla tak, aby odpovídala potřebám stávajících uživatelů a oslovila i uživatele nové. Dojde k určení jazykových mutací a návrhu struktury a rozpadu obsahu menu.

1.2.5. Persony

Z **cílových skupin** vytvoří typické představitele, kteří zastupují konkrétní skupinu.

Každá jednotlivá persona může mít různé charakteristiky, které se překrývají či jsou diametrálně odlišné od person ostatních. Tím se získá lepší představa o vhodné podobě, struktuře a řešení.

Bude se tak pamatovat na jednotlivce, firmy, cizince, mladé i starší občany, hendikepované či technicky znevýhodněné a jejich specifické potřeby.

Tak zajistíme zanesení přístupnosti a použitelnosti přímo do základů Díla.

1.2.6. Uživatelské scénáře

Jednotlivé persony mají své motivace, obavy, pozitivní a negativní konotace, oblíbené postupy a zařízení. Tím se tvoří cesty jak, kde a co hledají, co používají k dosažení svých cílů, čemu se dá vyjít vstříc a čeho naopak vyvarovat.

Žádoucí aktivity uživatelů budou podporovány informační strukturou, hierarchií a obsahem samotným. Naopak aktivity, kde se nabídka neprotíná s jejich poptávkou, může Dílo Zhotovitele tlumit/odvádět na jiné weby, kde se problému věnují.

Vhodnými **uživatelskými scénáři** pokryjeme různé cesty a kontexty uživatelského vnímání, včetně odlišností v typech používání. Pochopení jejich způsobu uvažování pomůže rozvrhnout informační architekturu a jednotlivé interaktivní prvky tak, aby se v nich vyznala celá škála definovaných cílových skupin. Ať už na mobilu, tabletu, počítači, v češtině či angličtině, na rychlém připojení či se slabším signálem a pomalejšími daty.

1.3. Návrh UX, UI a příprava Wireframe Díla

Na základě person (reprezentujících cílové skupiny) a uživatelských scénářů (jak co používají, co chtějí, očekávají a hledají v jakém kontextu) Zhotovitel předloží Objednateli drátový model Díla, které bude prezentovat žádoucí obsah. Zároveň doporučí informační architekturu, interaktivní prvky, vizuální hierarchii, typy obsahů, množství informací, jejich kontext a provázání pomocí odkazů.

1.4. Grafický design – Master design, ostatní grafické práce

Zhotovitel předloží grafický návrh klíčových stránek a komponent. Tyto budou konzistentní s aktuálním designem webových stránek MV, resp. současného portálového řešení.

1.5. Vytvoření funkcionalit, struktury a obsahu a Díla minimálně v rozsahu současného portálového řešení

Zhotovitel vytvoří funkcionality strukturu a obsah Díla minimálně v rozsahu současného portálového řešení na adresách www.mvcr.cz, www.policie.cz, www.hzscr.cz a www.smartadministration.cz

B) Technické požadavky na Dílo

Dílo bude provedeno na technologiích OOP a modelu MVC. Aplikační vrstva musí být vytvořena v prostředí Microsoft .NET framework, verze 4.7 nebo vyšší, případně PHP

Datovou vrstvou musí být databáze Microsoft SQL Server 2016 nebo vyšší, případně MySQL.

a. Požadavky na stránky Díla

Redakční systém:

- WYSIWYG editace obsahu
- možnost správy článků a možnost správy struktury
- dané uživatelské role s oprávněním pro řízení přístupu k vytváření a editaci stránek

Stránky pro koncového uživatele generované redakčním systémem musí:

- být HTML5 validní.
- vypadat a fungovat stejně na všech hlavních operačních systémech (Windows, Linux, Mac OS), podporovány budou minimálně prohlížeče Chrome, Safari, Microsoft IE, Microsoft Edge, Firefox a Opera.
- být v responsivním vzhledu umožňující správné zobrazení i na mobilních zařízeních.
- splňovat pravidla přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.
- být optimalizované pro vyhledávače.
- obsahovat informace o použití cookies.
- mít od sebe oddělený vzhled a obsah stránek (kaskádové styly)
- být korektně zobrazené i v textové verzi, bez podpory skriptů, kaskádových stylů.
- být lokalizovatelné do více jazyků.
- na každé stránce obsahovat rychlé fulltextové vyhledávání napříč celým webem.

b. Aplikační bezpečnost

Dílo musí být chráněno proti nejčastějším útokům, které byly identifikovány nezávislým společenstvím OWASP (<http://www.owasp.org>) tím, že se při vývoji použijí principy definované dle této metodiky v aktuálním znění. Podle dobré vžitě praxe musí být pozornost věnována především následujícím známým zranitelnostem:

- Cross Site Scripting (XSS). XSS je metoda narušení WWW stránek využitím bezpečnostních chyb ve skriptech (především neošetřené vstupy).
- Injection útoky. SQL injection je technika napadení databázové vrstvy programu vsunutím (injection) kódu přes neošetřený vstup a vykonání vlastního, pozměněného, SQL dotazu. Vedle SQL injection existují též další podobné scénáře s jiným cílem, např. shell command injection, LDAP injection atd.
- Umístění vzdálené spuštění kódu, a to buď vlivem zranitelnosti v samotném webovém serveru, použitím frameworku či logice ve webové aplikaci.
- Nezabezpečený přímý popis objektu. Zranitelnosti této kategorie umožňují útočnickovi získat informace o jednotlivých objektech cílové aplikace bez patřičné autentizace.

- Cross Site Request Forgery (CSRF). CSFR je technika, která umožňuje útočníkovi podvrhnout formulář na jiné stránce nebo pomocí některých HTTP metod přesměrovat prohlížeč oběti na skript zpracovávající legitimní formulář aplikace s daty, která mohou oběť poškodit.
- Únik informací nebo nedostatečné řízení chyb. Zranitelnosti tohoto typu útočníkovi zpřístupňují v případě chybového stavu aplikace informace, které lze později použít k lepšímu plánování útoku.
- Špatná autentizace a správa relace. Zranitelnosti tohoto typu umožňují útok na přihlašovací části aplikace či úplné obcházení přihlašovacího systému.
- Nezabezpečené kryptografické úložiště. Zranitelnosti tohoto typu mohou způsobit kompromitaci privátního šifrovacího klíče jedné či obou stran spojení.
- Nezabezpečená komunikace. Zranitelnosti tohoto typu umožňují útočníkům odchyťovat komunikaci, která jim není určená, a provádět též aktivní útoky typu Man-in-the-Middle.
- Chybné zamezení URL přístupu. V případě, že aplikace umožňuje neautentizovaný přístup i ke stránkám, ke kterým by měl být přístup jen po příslušné autentizaci, je možnou zranitelností situace, kdy takto odkazovaná stránka zobrazí některé informace, které by měly být přístupné jen konkrétním autorizovaným uživatelům, či systémové informace citlivého charakteru.

Příloha č. 2 – Rozsah a specifikace L3 podpory

Předmětem plnění není podpora L1 a L2 (podpora 1. a 2. stupně), kterou si zajišťuje Objednatel vlastními silami. V případě problémů, které pracovníci podpory L1 a L2 nebudou schopni vyřešit, budou kontaktovat úroveň Podpory L3 u Zhotovitele.

Podpora L3 je poskytována v pracovní dobu, tj. v pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků, od 8:00 do 17:00. Bude-li hlášení provedeno např. v pátek v 16:00, znamená to, že pro 4 hod. lhůtu pro zahájení prací musí Zhotovitel začít pracovat na hlášení do 11:00 prvního pracovního dne v následujícím týdnu.

Předmětem Podpory L3 popsané v této příloze č. 2 není zvýšená podpora uživatelů v průběhu zkušebního provozu. Tato zvýšená podpora uživatelů je součástí implementace Díla, případně jej informuje o změně charakteru hlášení (na Vadu nebo Změnový požadavek).

A) Kategorie hlášení:

Dotaz:

řeší se odpovědí elektronickou poštou nebo telefonicky, prostřednictvím kontaktů ve věcech technických uvedených v čl. 6 Smlouvy, a to bezodkladně, nejpozději však do 1 hodiny pracovní doby. V případě, že hlášení vyžaduje větší rozsah analytických prací než 1 hodinu pracovní doby, Zhotovitel ve lhůtě 1 hodiny sdělí Objednateli lhůtu, ve které dotaz zodpoví.

Změnový požadavek:

požadavek na novou funkcionalitu Díla či změnu stávající funkcionality, nebo konfigurace, které nemají charakter vady. Změnové požadavky budou vždy nejprve Zhotovitelem analyzovány z hlediska dopadu na Dílo a bude navržen konkrétní způsob řešení, případně budou navrženy jeho varianty.

Vady:

Priorita vady	Definice priority vady Díla	Parametry SLA
Priorita 1 Kritická (A)	Dílo je nedostupné, (není možné ho využívat po dobu delší než 30 minut) zcela nefungují speciální aplikace; zcela nefungují přístupová práva jednotlivých redaktorů. Některé nebo všechny části Díla selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost celého Díla.	Odezva a zahájení opravy: do 30 minut Doba vyřešení: do 1 pracovního dne od zahájení opravy Režim dostupnosti servisu: 8x5 SLA dostupnosti servisu: 99,0 %

Priorita vady	Definice priority vady Díla	Parametry SLA
Priorita 2 Vysoká (B)	Dílo je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Díla. Výrazně je omezena funkčnost Díla, provozování aplikací nebo jejich části, ale je zachován provoz Díla	Odezva do 30 minut a zahájení opravy: do 8 hodin Doba vyřešení: do 5 pracovních dnů Režim dostupnosti servisu: 8x5 SLA dostupnosti servisu: 99,0 %
Priorita 3 Střední (C)	a) Dílo je funkční, závada nemá vliv na činnost Díla. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy jako je například jednorázové zvýšení doby odezvy Díla v běžném provozu. b) Zahrnuje selhání funkcí, které nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádnou funkčnost Díla. c) Dílo je plně funkční a vytváří varovné informace související s provozem Díla. d) Není možné aktualizovat Dílo z prostředí intranetu.	Odezva do 30 minut a zahájení opravy: do 8 hodin Doba vyřešení: jakmile je možné, nejdéle do 10 pracovních dní od zahájení opravy Režim dostupnosti servisu: Pracovní dny v pracovní dobu Objednatele SLA dostupnosti servisu: 99,0 %
Priorita 4 Ostatní (D)	Dílo je plně operativní, závada nemá vliv na činnost. Požadavkem je žádost na malé změny funkcionality Systému – požadavky jsou řízeny procesem Request management - předané požadavky objednatele například: - předané požadavky uživatelů - požadavky na ergonomii - změny v aplikační a systémové části vyvolané požadavky napojení na systémy 3. stran či systémy objednatele	Odezva a zahájení opravy: do 1 měsíce Nasazení změny: Po domluvě nejpozději v následující verzi SLA dostupnosti servisu: Není stanovena

Kategorizaci vad provádí Objednatel v „Hlášení o vzniku Vady“ pomocí nástroje poskytnutého Objednatelem (ServiceDesk). V průběhu odstraňování vady a po dohodě odpovědných osob obou Smluvních stran může být upravena kategorie vady.

ServiceDesk:

Za vyřešení vady v dané kategorii je považováno:

- odstranění nahlášeného provozního problému,
- poskytnutí přijatelného řešení nebo náhradního postupu (poskytnutí návodu na náhradní postup nebo jeho předvedení),
- převedení daného provozního problému do nižší kategorie,
- rozhodnutí, že se jedná o změnový požadavek,
- postoupení vady k vyřešení třetí osobě (např. dodavatelům hardwaru nebo softwaru třetích stran atd.), prokáže-li Zhotovitel, že se jedná o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou, která není součástí dodávky zajišťované Zhotovitelem. Doba řešení vady třetí osobou se v takovém případě nezapočítává do lhůt pro odstranění vady Zhotovitelem.

Za čas nahlášení vady se považuje v pracovní době čas doručení hlášení na ServiceDesk Objednatele. Za čas nahlášení vady mimo pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne. Lhůty začínají běžet nahlášením vady a končí prokazatelným předáním řešení Objednateli. Do lhůt pro odstranění vady se započítává pouze čas v pracovní době.

Zhotovitel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o vadě a o nezbytnou součinnost na řešení vady, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení vady. Čas, kdy Zhotovitel zajišťuje tyto dodatečné údaje, není započítán do příslušné lhůty pro řešení vady, za předpokladu, že vyžádané informace, resp. součinnost prokazatelně souvisí se vznikem a následným řešením vady Zhotovitelem.

Objednatel je oprávněn dořešení vady kdykoliv zastavit či pozastavit, v případě zastavení Objednatelem se vada považuje za vyřešenou.

Příloha č. 3 – Vyhodnocení kvality Podpory L3 a případné neplnění SLA parametrů

Název SLA parametru	Popis vyhodnocení	Způsob výpočtu kreditace
Doba odezvy na vadu	Určí se u každé jednotlivé vady jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu dané vady v systému Service Desk a okamžikem, kdy Zhotovitel potvrdí Objednateli jeho převzetí.	0,1 % z ceny Podpory L3 bez DPH za jeden kalendářní měsíc, za každý celý násobek dosažené odezvy nad stanovenou dobu odezvy.
Doba na vyřešení vady	Určí se u každé jednotlivé vady jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku příslušného Zhotovitel tuto skutečnost zaznamenal do Service Desk. Doba na vyřešení vady se vyhodnotí (porovná) individuálně pro každou vadu zvlášť, záznamu v systému Service Desk a časem, kdy byla vada vyřešen (funkčnost Díla obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná v plném rozsahu).	vada kategorie A: 1 % z ceny Podpory L3 bez DPH za jeden kalendářní měsíc za každý celý násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení. vada kategorie B: 0,3 % z ceny Podpory L3 bez DPH za jeden kalendářní měsíc, za každý celý násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení. vada kategorie C/D: Neuplatňuje se.