

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 012

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:

A-Copy spol.s r.o.
Senovážné nám.5
370 01 České Budějovice
IČO: 25165780 DIČ : CZ25165780
Tel.: 386 353 730
e-mail:job@acopy.cz
servis@acopy.cz

Objednatelem:

Střední odborná škola ekologická a potravinářská,
Veselí nad Lužnicí
Blatské sídliště 600/I
391 81 Veselí nad Lužnicí
Zastupující: Ing. Ladislav Honsa
Tel. 381 500 511, 606 035 321
(dále jen Zákazník)

a

Předmět Smlouvy

1. A-Copy spol. s r.o. se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX
Model: WC 7225
Sériové číslo: 3327787780

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází:

Střední odborná škola ekologická a potravinářská,
Veselí nad Lužnicí
Blatské sídliště 600/I
391 81 Veselí nad Lužnicí
1.patro (chodba)

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, počínaje její účinností 26.9.2019.

Služby

- 3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:
- udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
 - Dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé.
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. A-Copy spol. s r.o. se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
- 3.3 A-Copy spol. s r.o. se zavazuje, odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink . V případě, že A-Copy spol. s r.o. není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od její nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak Xerox zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty.
- 3.4 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy **25,474 CZK/EUR**

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté A-Copy spol. s r.o. dle této smlouvy zavazuje platit z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném čtvrtletí. K částkám bude příúčtováno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Poplatek za černobílé kopie /tisk A4 (A3 = 2x A4)	0,24 Kč
Poplatek za barevné kopie /tisk A4 (A3 = 2x A4)	1,50 Kč

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 012

5. Doba trvání smlouvy se může jednorázově prodloužit o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen poskytnout A-Copy spol.s r.o. veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům A-Copy spol.s r.o. a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plně užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá A-Copy spol.s r.o. okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen poskytnout A-Copy spol.s r.o. odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého čtvrtletí, nebo kdykoli, dle žádosti A-Copy spol.s r.o. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí A-Copy spol.s r.o. poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného A-Copy spol.s r.o.. Opravy účtování je A-Copy spol.s r.o. povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit A-Copy spol.s r.o. náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny A-Copy spol.s r.o.; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno A-Copy spol.s r.o.).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 7 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je A-Copy spol.s r.o. oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je A-Copy spol.s r.o. vůči Zákazníkovi oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné,Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušování povinností A-Copy spol.s r.o., které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. A-Copy spol.s r.o. je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat A-Copy spol.s r.o., pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Xeroxu stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s A-Copy spol.s r.o. písemné smlouvy obdobné této, je Zákazník povinen uzavřít s A-Copy spol.s r.o. na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je A-Copy spol.s r.o. oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu A-Copy spol.s r.o. není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. A-Copy spol.s r.o. odpovídá za škodu maximálně do výše 50% z ceny Zařízení. K okolnostem vylučujícím odpovědnost se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou. Smluvní pokuta se neuplatní v případě okolností vylučujících odpovědnost.
22. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány arbitrážním soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bez dalšího postupu k řádným soudům. Arbitrážní soud bude sestávat ze tří rozhodců jmenovaných v souladu s řádem arbitrážního soudu. Arbitrážní řízení bude vedeno v českém jazyce. Místem arbitráže bude Praha. Straně, která dosáhne plného úspěchu v řízení, budou druhou stranou nahrazeny veškeré náklady a výdaje řízení, včetně nákladů právního zastoupení; v případě částečného úspěchu bude náhrada odpovídajícím způsobem upravena
23. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední A-Copy spol.s r.o. Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
24. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.

České Budějovice 26.9.2019

Veselí nad Lužnicí

26.9.2019

A-COPY
spol. s r.o.
370 01 Č. Budějovice, Senovážné nám. 5
Tel./fax: 386 353 730
DIČ: CZ25165780

za A-Copy spol.s r.o.

**Střední odborná škola
ekologická a potravinářská,
Veselí nad Lužnicí
Blatské sídliště 600/I**

3

za Zákazníka