

Smlouva o poskytování servisních služeb

I. Strany smlouvy

- 1.1 **STUDIO ERIGO, s.r.o.**, se sídlem Šumavská 416/15, 602 00 Brno
 IČ: 29197783
 DIČ: CZ29197783
 registrovaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64989,
 kterou zastupuje jednatel společnosti Bc. Pavel Laštůvka
 bankovní spojení: [REDAKCE]
dále jen „poskytovatel“ na straně první
- 1.2 **Moravské zemské muzeum**, se sídlem Zelný trh 6, 659 37 Brno
 IČ: 00094862
 DIČ: CZ00094862
 kterou zastupuje: [REDAKCE] generálním ředitelem
dále jen „objednatel“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování **webhostingu, a zajištění provozu a servisu www prezentací:**

- www.mzm.cz,
- www.mcmp.cz,
- www.muzeoedu.cz.
- www.200letmzm.cz

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli **prostor pro běh www prezentace (dále jen „webhosting“)**, zajistit **provoz redakčního systému (dále jen „provoz“)** a dále se zavazuje poskytovat objednateli **průběžnou a řešitelskou podporu www stránek (dále jen „servis“)** včetně pravidelného monitoringu a konzultací. Podmínky poskytování servisu jsou upraveny dále v této smlouvě.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené služby cenu stanovenou dále v této smlouvě.

III. Poskytování webhostingu a provoz redakčního systému

- 3.1 Základní formou poskytování webhostingu je poskytování prostoru pro běh www prezentace včetně redakčního systému. Technické řešení redakčního systému je založeno na systému Typo3, který je bezplatně poskytován pod GNU GPL licenci. Podrobné podmínky licence lze nalézt na <http://typo3.com/>.
- 3.2 Zvolený webhosting: **HOSTING Plus – objem dat do 50 GB, přenos dat do 700 GB měsíčně.**
- 3.3 Základní formou poskytování provozu je provoz jádra redakčního systému a modulů redakčního systému.

3.4 Zvolený provoz: **CMS Standard – provoz jádra systému, základních modulů + rozšiřujících modulů + technická podpora v rozsahu 0,5 hod./měsíc** Technická podpora zahrnuje telefonickou a e-mailovou podporu a konzultace, nezahrnuje provádění aktualizace obsahu. Uvedený rozsah je nepřevoditelný do dalšího měsíce.

3.5 Základní moduly jsou:

- Správa struktury stránek
- Vizualní editor
- Správa obrázků a souborů
- Správa uživatelských účtů
- SEO-friendly URL
- Editace obsahu přímo ve stránkách
- Optimalizace pro fulltextové vyhledávače
- Historie změn na stránkách
- Mapa webu
- Rychlá navigace

3.6 Zvolené standardní moduly jsou:

- Zprávy (aktuality, novinky, akce, zprávy)
- Fulltextové vyhledávání
- Fotogalerie
- E-shop
- Rezervační systém

3.7 Provoz redakčního systému dále zahrnuje služby:

- Monitorování funkčnosti webu
- Kontrola provozu a integrity databází
- Podpora ImageMagick
- Bezpečnostní záplaty redakčního systému
- Upozorňování na výjimečné stavy
- Zálohování dat (denní backup)
- Technická podpora v uvedeném rozsahu

IV.

Poskytování servisu

4.1 Základní formou poskytování servisu je aktualizace www stránek (dále jen „aktualizace“) na základě dodaných podkladů a informací od objednatele. Poskytovatel je povinen provést aktualizaci na základě doručení dat od objednatele (dále jen „zadání“). Zadání se provádí elektronickou poštou na e-mail [redacted] telefonem na číslo [redacted] nebo písemným doručením na adresu provozovny poskytovatele.

4.2 Aktualizací se rozumí grafické úpravy stávajících www stránek nebo tvorba nových www stránek, dále zpracování a doplnění textových a obrazových částí již existujících sekcí www stránek. Aktualizací se dále rozumí i tvorba nových sekcí, resp. částí www stránek, a to podle předem stanoveného, oboustranně schváleného postupu.

4.3 Při zadání označí objednatel místo požadovaného servisního zásahu, popis charakteristických vlastností a dále pak povahu zásahu zadáním výrazu **Standardní** nebo **Urgentní**. Podle označení povahy zadání je poskytovatel povinen provést aktualizaci ve lhůtách stanovených v dále uvedené tabulce. Poskytovatel má právo vyžádat si dodatečné informace k provedení servisního zásahu, nebo aktualizace, přičemž lhůta začíná plynout dnem odeslání této informace objednatelem.

4.4 Lhůty pro provedení aktualizace jsou závislé na rozsahu zadaných prací a budou upřesněny ze strany poskytovatele obvykle do 3 hodin od doručení zadání objednatelem. Lhůty k provedení aktualizace jsou uvedeny v následující tabulce, přičemž práce na aktualizaci započne neprodleně po upřesnění rozsahu zadání. Do lhůty provedení aktualizace se započítává pouze čas **v pracovních dnech** a to v době **od 8.30 do 16.30**.

Povaha aktualizace	Rozsah zadaných prací	Lhůta provedení aktualizace
Standardní	1- 3 hod	do 16 hodin od zadání
	4 – 10 hod	do 32 hodin od zadání
	11 hod a více	dle dohody
Urgentní	1- 3 hod	do 6 hodin od zadání
	4 – 10 hod	do 12 hodin od zadání
	11 hod a více	do 24 hodin od zadání

4.5 Povahu aktualizace uvede objednatel v zadání, resp. při předání podkladů potřebných k provedení aktualizace. V případě zadávání emailem je třeba požadavek na urgentní aktualizaci označit v předmětu zprávy textem „Urgentní“.

4.6 Aktualizace je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je přílohou této smlouvy.

V.

Cena za poskytování webhostingu, provozu redakčního systému a servisu

5.1 Ceny za služby specifikované v článku III.

5.2 iní:

HOSTING Plus: 550 Kč;

Provoz redakčního systému CMS Standard: 1 270 Kč.

Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH měsíčně.

5.3 Webhosting, provoz nebo servis prováděný nad rámec této smlouvy je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je přílohou této smlouvy.

5.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit sjednané ceny poskytovaných služeb o roční inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, s účinností od prvního dne druhého následujícího kalendářního měsíce po doručení oznámení.

5.5 Poskytovatel vystaví fakturu vždy do třetího dne následujícího **čtvrtletí** (po dobu platnosti této smlouvy) a doručí ji objednateli spolu s přehledem provedených prací. Každá faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5.6 Objednatel má právo vrátit poskytovateli daňový doklad k přepracování, nesplňuje-li náležitosti pro daňový doklad vyžadované zákonem.

VI.

Trvání smlouvy

6.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou, a to 1 rok ode dne uzavření smlouvy**.

- 6.2 Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena do sídla druhé smluvní strany písemně doporučeným dopisem.
- 6.3 Poruší-li kterákoli smluvní strana podstatným způsobem své povinnosti podle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením zaslaným do sídla první smluvní strany doporučeným dopisem. Účinky a následky odstoupení se řídí občanským zákoníkem. Poskytovatel je takto oprávněn odstoupit od smlouvy například v případě, kdy je objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů. Objednatel je takto oprávněn od této smlouvy odstoupit např. pokud bude poskytovatel v prodlení delším 14 pracovních dnů s kteroukoliv lhůtou pro provedení aktualizace stanovené podle ods. 4.5. této smlouvy.
- 6.4 V případě odstoupení je každá smluvní strana povinna vrátit druhé smluvní straně poskytnuté plnění v rámci aktuálního měsíce pro fakturaci, a to v lhůtě pěti dnů. Poskytovatel není povinen vracet plnění poskytnuté objednatelem na základě faktur vystavených ve všech již uplynulých měsících.

VII. Sankce

- 7.1 Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy, má poskytovatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů, má poskytovatel právo pozastavit poskytování webhostingu, zajištění provozu a servisu www prezentace do doby, než budou veškeré platby po splatnosti uhrazeny.
- 7.2 Je-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím servisu dle této smlouvy, má objednatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zadaných prací za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

VIII. Podmínky webhostingu a provozu redakčního systému

- 8.1 V případě, že si objednatel v průběhu smluvního vztahu změní na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu, tak poskytovatel není povinen poskytovat služby v patřičné kvalitě.
- 8.2 Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených objednatelem, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet.
- 8.3 V případě nedostupnosti služby pod garantovanou hranici 99,8 % času za měsíc má objednatel nárok na poměrnou slevu z celkové ceny paušálu. Za počátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení uživatelem na servisní kontakt uvedený v článku IV. této smlouvy. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu.
- 8.4 Slevy nelze uplatňovat, dokud nejsou řádně uhrazeny nebo nebyly včas a řádně uhrazeny veškeré ceny za poskytnutá vyúčtovaná plnění v termínu splatnosti. Slevy za výpadky je možné uplatnit nejpozději do 7 pracovních dnů od ukončení výpadku, jinak na ně nemůže být brán zřetel.
- 8.5 Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nezpůsobí poskytovatel.
- 8.6 Objednatel nemá právo na náhradu žádných jiných škod, které jsou nad rámec shora uvedeného.

8.7 Poskytovatel má právo provést u každé služby naplánovanou odstávku, a to až v rozsahu 30 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbu či výměnu hardwaru. Poskytovatel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu. Poskytovatel se bude snažit odstávku provést v době nižšího provozu, tedy nejčastěji v nočních hodinách či o víkendu a svátcích. Nevyčerpaná doba odstávek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.

8.8 Za obsah dat (informací) uložených na serveru nebo přenesených po datových linkách k serveru odpovídá výhradně objednatel. Objednatel nesmí v rámci služeb ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice. Objednatel nesmí v rámci služeb rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení ani službu využívat pro jiné odesílání nevyžádané elektronické pošty (spam). Objednatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl spotřebitelů (phishing). Uživatelé nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden. Smlouva má 1 přílohu.

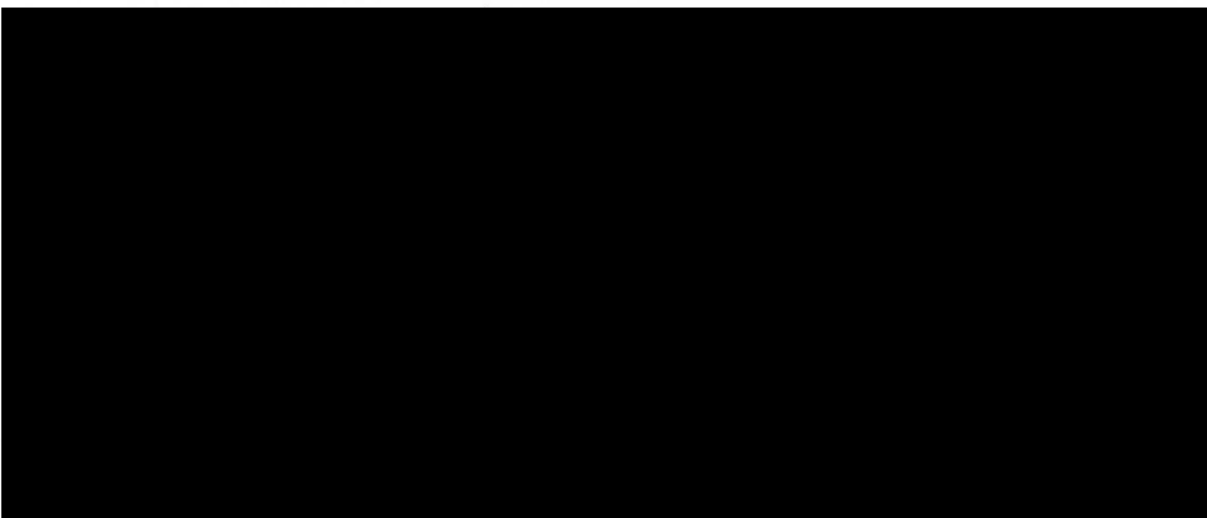
9.2 Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují svoje podpisy.

9.3 Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné.

9.4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zprovoznění díla.

V Brně dne 27.9.2017

V Brně dne 29.09.2017



Příloha č.1

Servis – ceník služeb webového oddělení Omega Design

ceník je platný od 1. ledna 2017

Provoz webových stránek a aplikací na serverech Omega Design

Hosting

[Kč/měs]

Garantujeme dostupnost služby minimálně 99.8% času měsíčně. Vysoká konektivita k NIX.CZ i do zahraničí. Servery jsou umístěny v telehousu s non-stop dohledovým centrem. Operační systém Linux, podpora technologií PHP, MySQL.

Webový prostor a konektivita pro data a scripty redakčního systému

HOSTING Start – objem dat do 10 GB, přenos dat do 200 GB měsíčně	345
HOSTING Plus – objem dat do 50 GB, přenos dat do 700 GB měsíčně	715
HOSTING Business – objem dat do 100 GB, přenos dat do 1 TB měsíčně	945
HOSTING Unlimited – Při požadavcích na větší objem dat a větší přenos	individuálně

Provoz redakčního systému

[Kč/měs]

kontrola integrity databází,
bezpečnostní updaty redakčního systému v rámci nasazené verze,
zálohování dat (denní backup),
technická podpora v uvedeném rozsahu.
V ceně provozu redakčního systému nejsou zahrnuty náklady na instalaci a implementaci modulů.

CMS Basic – provoz jádra systému, základních modulů + **volitelně 3 z standardních modulů**

850

CMS Standard – provoz jádra systému, základních modulů + rozšiřujících modulů + technická podpora v rozsahu **0,5 hod./měsíc**

1 350

CMS Enterprise – provoz jádra systému, základních modulů + **všech standardních, provoz modulů na míru** + technická podpora v rozsahu **2 hod./měsíc**

4 500

Seznam standardních rozšiřujících modulů je k dispozici na www.omegadesign.cz

Technická podpora zahrnuje telefonickou a e-mailovou podporu a konzultace, nezahrnuje provádění aktualizace obsahu. Uvedený rozsah je nepřevoditelný do dalšího měsíce.

Předplacené hodiny

[Kč/měs]

Dohledový režim (SLA):

[Kč/měs]

Režim 8x7, každý den od 8:30 do 16:30

9 000

Režim 24x7 - nonstop pohotovost

18 000

Standardní doba reakce je do 3 hodin, individuálně je možné dohodnout jinak.

Analýza návštěvnosti, použitelnosti a přístupnosti - 1x za kvartál

[Kč/měs]

- vyhodnocení návštěvnosti stránek
- identifikace problematických míst webu
- trasy pohybu po stránkách
- vyhodnocení vyhledávaných klíčových slov
- doporučení s ohledem na potřeby konkrétního webu a obecné trendy

2 490

Jednotkové sazby

Webmaster	740 Kč/hod
Webmaster – urgentní	990 Kč/hod
Vedoucí projektu	990 Kč/hod
Grafický designér	990 Kč/hod
Programátor	990 Kč/hod
Kodér	990 Kč/hod
Textař, SEO specialista	790 Kč/hod
Školitel www (SEO, Typo3)	1190 Kč/hod
Vzdálená správa	990 Kč/hod
Konzultant a analytik www	1190 Kč/hod
Překlad AJ, NJ, RJ apod. - dle odbornosti a rozsahu	330-450 Kč/ns
Cestovné	12 Kč/km
Příplatek za práci v sobotu a v neděli a ve státní svátky	50 %

Migrace redakčního systému na server klienta

Převod webu a instalace redakčního systému na server klienta splňující technické podmínky pro správnou funkčnost TYPO3 - dodá Omega Design	19 800 Kč
Případná instalace chybějícího SW a úpravy technického nastavení	1190 Kč/hod.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.