

**Rámcová dohoda – servis a opravy vozidel zn. Toyota + Isuzu**

**Objednatel:** Správa Krkonošského národního parku  
 se sídlem: Dobrovského 3, Vrchlabí 543 01  
 IČO: 00088455  
 DIČ: CZ00088455  
 bankovní spojení: [REDAKCE]  
 zastoupená: **PhDr. Robinem Böhnischem, ředitelem**  
**kontaktní osoba:** [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

a

**Zhotovitel:** **Pavel Maisner**  
 se sídlem/bytem: Dolní Lánov 132, 543 41 Lánov  
 IČO/r.č.: 76099016  
 DIČ: [REDAKCE]  
 bankovní spojení: [REDAKCE]  
 zastoupený: [REDAKCE]  
 kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)  
(dále jen smluvní strany)

uzavřená podle § 2586 a následujících občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

**I. Předmět dohody**

1. Předmětem dohody je poskytování servisních a opravárenských prací pro vozidla:  
 Toyota Hilux – 12ks, Toyota Land Cruiser – 6ks, Toyota RAV 4 – 1ks, Isuzu D-max – 3ks.  
 Počet jednotlivých typů vozidel se může dle aktuální situace objednatele snižovat či zvyšovat.
2. Předání a převzetí vozidla určeného k opravě bude probíhat vždy v místě objednatele na základě konkrétní objednávky, jestliže objednatel neurčí jinak.  
 Předpokládaná místa předání:  
 Územní pracoviště Harrachov - Harrachov čp. 325, tel.: 481 528 105  
 Územní pracoviště Rezek - Vítkovice čp. 176, tel.: 481 582 723  
 Územní pracoviště Špindlerův Mlýn - Špindlerův Mlýn čp. 275, tel.: 499 433 175  
 Územní pracoviště Černý Důl - Rudník čp. 58, tel.: 499 440 420  
 Územní pracoviště Pec pod Sněžkou - Pec pod Sněžkou čp. 145, tel.: 499 896 214  
 Územní pracoviště Horní Maršov - Horní Maršov čp. 111, tel.: 499 871 102  
 Pracoviště logistiky a autodopravy – Zámecká 1643, 543 01 Vrchlabí.
3. Zhotovitel se zavazuje na základě písemných objednávek k provádění níže specifikovaného předmětu dohody ( dále jen dílo):  
 Provádění pravidelných servisních prohlídek podle servisní dokumentace vozidla v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem značky vozidla a dále:
  - veškeré opravy vozidel související s provozem osobních vozidel;
  - kompletní servisní prohlídky;
  - běžné mechanické práce;
  - diagnostika;
  - veškeré opravy karoserie a klempířské práce včetně oprav laku;
  - servis brzd, kontroly, opravy a výměna brzdových komponentů;
  - opravy elektrospotřebičů pro vozidla (startéry, alternátory);
  - výměny oleje;
  - pneuservis;
  - příprava vozidel na pravidelné prohlídky STK, včetně emisních kontrol;

- provádění montáží i demontáží jednotek GPS na služebních vozidlech i soukromých vozidlech zaměstnanců;
- odtah nepojízdných vozidel do místa provedení opravy;
- vyzvednutí a přistavení vozidla u zadavatele v případě záruční opravy;
- bezplatné zabezpečení náležitostí nutných pro likvidaci vzniklých pojistných událostí. Jedná se o fotodokumentaci a zabezpečení prohlídky vozidla likvidátorem daného pojišťovacího ústavu.

Další individuální služby dle potřeby zadavatele.

4. Objednatel požaduje k opravám použít vždy certifikované, homologované náhradní díly nebo alternativní certifikované, homologované díly. Všechny náhradní díly použité při provádění díla musí být schváleny pro daný účel použití a předmětné vozidlo. Zhotovitel je povinen na vyžádání předložit pověřené osobě schvalovací listiny (homologační listy, nebo jim na roveň postavené certifikáty), které jednoznačně prokazují a zaručují kvalitu a původ dodávaného náhradního dílu, a to ke všem náhradním dílům použitých při plnění díla. Náhradní díly použité při plnění díla nesmí měnit užité vlastnosti vozidel a jejich technicko-taktické parametry. Dodávané náhradní díly musí být shodné kvality a životnosti s díly dodávanými autorizovanou servisní sítí výrobce vozidla, nesmí být starší 12 měsíců od výroby z důvodu zachování užitečných vlastností (pryžový materiál, navlhnutí filtrů apod.). Použití jiných než originálních náhradních dílů – demontované, repasované, alternativní apod., které budou nutné k dílčím opravám, je zhotovitel povinen vždy konzultovat s kontaktní osobou objednatele - [REDACTED].
5. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání objednatele staré díly, které byly vyměňovány. Pokud objednatel nepožaduje jejich vrácení, zhotovitel se zavazuje, že staré díly ekologicky zlikviduje na vlastní náklady.
6. Zhotovitel vlastní diagnostický systém aktualizovaný výrobcem a tuto aktualizaci má zajištěnou shodně s vydáním aktualizace výrobce.
7. Zhotovitel používá výrobcem stanovené přípravky a má přístup a používá pracovní postupy vyplývající z opravárenských manuálů vydaných výrobcem vozidel na každý typ zmíněné techniky.

## II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen při provádění prací postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců vozidel a podmínky této dohody.
2. Zhotovitel před započítím díla (po přistavení vozidla objednatele) provede kontrolu spojenou s tím, že bude od objednatele (nebo od předávající osoby) vyžadovat:
  - písemnou objednávku ( zakázkový list ) na dílo s datem a podpisem objednatele,
  - prokázání se vztahu k objednateli (jak vozidlo tak řidič).
 Jestliže bude vozidlo viditelně poškozeno mimo rozsah objednávky, ohlásí toto zhotovitel neprodleně (telefonicky) kontaktní osobě objednatele.
3. Zhotovitel podpisem této dohody prohlašuje, že je řádně pojištěn na škody, které by mohl svojí činností způsobit.
4. Před započítím jednotlivého plnění zhotovitel sepíše s objednatelům zakázkový list, kde zejména bude uvedeno:
  - stav tachometru při převzetí do opravy
  - stav množství paliva v nádrži při převzetí do opravy
  - výbava vozu (zejména náradí, audiosoustava, HF, mimořádná výbava, dálniční a jiné kupóny, průkazy, a oprávnění)
  - soupis předané dokumentace
  - termín dokončení díla
  - předběžná cena za dílo
  - požadovaný rozsah díla (popř. specifikace závady)
  - datum sepsání zápisu.
5. Při převzetí hotového díla objednatel zkontroluje a potvrdí u zakázkového listu zpětné převzetí kompletní výbavy a dokumentace uvedené v čl. II. odst. 4. této dohody.

6. Dle žádosti objednatele zhotovitel provede před opravou nebo servisní prohlídkou defektaci a stanovení předpokládané ceny opravy, servisu nebo údržby do 2 pracovních dnů od převzetí vozidla do provozovny zhotovitele. Defektaci zašle e-mailem pověřené osobě objednatele. Na základě zaslané defektace závad a nacenění opravy objednatel rozhodne, v jakém rozsahu bude provedeno plnění. Dle rozsahu defektovaných závad a následné stanovení předpokládané ceny úkonů a prací na vozidle má právo objednatel odmítnout realizaci zakázky. Provedení defektace je prováděno zdarma a to i v případě, že bude realizována pouze částí zakázky. V případě odmítnutí realizace celé zakázky zhotovitel vystaví objednateli fakturu za provedení defektace, která bude účtována podle ceny za skutečně odpracovaný čas v režimu ceny za normohodinu práce.
7. Termín zahájení díla počíná dnem sepsání zakázkového listu. Délka vlastního provedení požadovaného servisního úkonu, termín ukončení opravy je vždy uvedena na objednávce objednatele.
8. Zhotovitel se zavazuje převzít vozidlo k opravě max. do 24 hodin od nahlášení požadavku na opravu (převzetí objednávky). Zhotovitel splní zakázku max. do 3 pracovních dní od převzetí vozidla či odsouhlasení předložené defektace. Termín je možné prodloužit po dohodě smluvních stran. V případě, že se smluvní strany nebudou schopny dohodnout na oboustranně přijatelném termínu provedení díla, či zhotovitel nebude schopen zajistit plnění díla v daném termínu, je objednatel oprávněn od objednávky odstoupit. V takovém případě zhotovitel nemá nárok na jakékoliv vzniklé výdaje.
9. V případě potřeby zabezpečit odtah nepojízdného nebo havarovaného vozidla objednatele (nejdéle do 2 hodin od nahlášení) jeho uchování v krytých prostorách zhotovitele do jeho předání objednateli. Poškozené vozidlo bude odtaženo z adresy zadané objednatelem.
10. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit naléhavé opravy na cestě. Tuto opravu zabezpečit svým výjezdním (servisním) vozidlem, nebo zajistit opravu v jiném smluvním autorizovaném servisním zařízení v místě poruchy za dodržení podmínek této dohody.
11. Zhotovitel na vyžádání objednatele (kdykoliv v průběhu díla) poskytne pro potřeby objednatele platný normativ práce, aktuální ceník zabezpečovaných náhradních dílů, které jsou předmětem opravy (díla). Objednateli bude umožněn přístup ke katalogům certifikovaných, popř. alternativních certifikovaných náhradních dílů vydaných výrobcem vozidla nebo výrobcem náhradních dílů, dle VIN vozidla.
12. V případě neodebrání vozidla po ukončení díla je zhotovitel povinen zabezpečit jeho uschování ve střežených prostorách a to do doby jeho předání objednateli. Náklady spojené s uchováním vozidla nebudou objednateli účtovány.
13. V případě vzniku vícepráce nad rozsah stanovený písemnou objednávkou nebo při hrozícím překročení stanoveného předběžného finančního limitu ( viz. zakázkový list při předání vozidla do opravy, defektace), přerušit práci na díle. Informovat o vzniklé skutečnosti objednatele. Práci zahájit až po odsouhlasení změny rozsahu díla kontaktní osobou objednatele (uvedenou v této dohodě).
14. Objednatel má právo provádět průběžnou kontrolu jakosti dodávaného materiálu (ND) a prováděných prací u jednotlivých objednávek. Kontrolu provádí kontaktní osoba objednatele.
15. Objednatel má právo na provedení konečné kontroly díla při jeho převzetí, včetně provedení zkušební jízdy (do 30 km). Kontrolu provádí kontaktní osoba objednatele, popř. přebírající zástupce objednatele.
16. Zhotovitel se zavazuje dle potřeby objednatele řádně uskladnit pneumatiky na základě předávacího protokolu v souladu s přílohou č. 1 této dohody. Pneumatiky budou uskladněny v prostorách k tomu určených, chráněny proti znehodnocení či krádeži.

### III. Cena

1. Cena za služby poskytované v rámci této dohody bude vypočtena za skutečně poskytnuté služby (normohodiny) na základě příslušné objednávky a jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 ceníku služeb dle nabídky podané zhotovitelem na veřejnou zakázku popř. dohodě účastníků dohody, v případě provádění prací a náhradních dílů v této dohodě neuvedených. Jednotkové ceny uvedené v příloze smlouvy jsou maximální a jsou závazné po celou dobu trvání dohody. K ceně služeb bude připočtena cena náhradních dílů.  
V případě provedení defektace budou ceny uvedené na předložené faktuře korespondovat.
2. Takto vypočtená cena je konečná a zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, tedy i náklady na dopravu.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za opravy nebo servisní úkony neuvedené v příloze smlouvy budou zhotovitelem předloženy k odsouhlasení a že ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu nezbytného k provedení úkonů, budou cenami v místě a čase obvyklými.
4. Objednateli bude umožněn přístup ke katalogům certifikovaných, popř. alternativních certifikovaných náhradních dílů vydaných výrobcem vozidla nebo výrobcem náhradních dílů, dle VIN vozidla. Současně zhotovitel umožní na vyžádání objednatele nahlédnout do platného normativu časových lhůt prací a úkonů.
5. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že sazby uvedené v příloze č. 1 nesmí být dále navyšovány. Navýšení hodinové sazby ceny 1 NH práce, cen opravárenských a servisních úkonů je možné pouze z důvodu zákonného navýšení DPH, o které se strany dozvěděly až po dni podpisu této dohody oběma smluvními stranami.
6. V případě, že navýšení cen uvedených v této dohodě nebylo provedeno v souladu dle výše uvedeného, má objednatel právo zhotoviteli tento rozdíl neuhradit.

#### **IV. Fakturační a platební podmínky**

1. Zhotoviteli vzniká nárok na fakturaci po zhotovení, dodání a potvrzení převzetí vozidla z opravy na základě sepsaného přijímacího zápisu s objednatelem.
2. Přílohou každé faktury musí být podrobné vyúčtování poskytnutých služeb, tedy z jakých položek se skládá výsledná částka, zakázkový list potvrzený oběma smluvními stranami. Zhotovitel doloží písemně k faktuře ceny použitých náhradních dílů z oficiálních ceníků a katalogů formou výpisu, kopie ceníku.
3. Podkladem pro placení je faktura, která musí obsahovat:
  - označení faktury a její číslo,
  - číslo smlouvy (objednávky) o dílo a den jejího uzavření,
  - název a sídlo smluvních stran, obchodní název, adresu, IČ, DIČ,
  - den odeslání faktury a datum její splatnosti
  - označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena,
  - soupis provedených prací a rozpis použitého (dodaného) materiálu,
  - celkovou fakturovanou částku,
  - všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zák. č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
4. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Lhůty splatnosti v případě faktur doručených v průběhu posledního měsíce kalendářního roku budou přiměřeně prodlouženy z důvodů na straně objednatele.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zhotoviteli s vyloučením nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
6. Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby.

### V. Doba platnosti rámcové dohody

1. Doba účinnosti této rámcové dohody začíná dnem podpisu této smlouvy a končí dosažením maximální celkové předpokládané hodnoty plnění – 600.000,- Kč bez DPH (šestsettisíkorunčeských), nebo nejpozději k datu 31.12.2020 s tím, že ke stejnému datu musí být vypořádány i všechny platby.
2. Tato rámcová dohoda může být ukončena:
  - a) uplynutím lhůty, na kterou byla dohoda uzavřena;
  - b) dosažením maximální předpokládané hodnoty plnění;
  - c) písemnou dohodou obou stran;
  - d) okamžitým odstoupením od dohody v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší některou povinnost uvedenou v této dohodě, případně obecně závazné právní předpisy.Odstoupit od dohody je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila; odstoupení od dohody musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn ukončit tuto dohodu i písemnou výpovědí bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, přičemž tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli. V případě výpovědi budou zhotovitelem dokončeny všechny předměty plnění, které budou započaty v době výpovědi, byť by dokončení předmětu plnění bylo po skončení výpovědní lhůty.
4. Objednatel je oprávněn předčasně ukončit dohodu pouze v případech předvídaných zákonem, kterým se řídí dohoda.

### VI. Místo plnění

1. Místem plnění je provozovna zhotovitele, kde bude poskytován servis a kde budou prováděny opravy.
2. Předání vozidla a převzetí vozidla bude probíhat v souladu s článkem I. Předmět dohody, odst. 2.

### VII. Smluvní pokuta

### VIII. Záruka a reklamační podmínky

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla v následujícím rozsahu, a to ode dne převzetí díla objednatelem na základě přijímacího zápisu takto:
  - na materiál po dobu 24 měsíců
  - na práci po dobu 6 měsíců.
2. Zhotovitel se zavazuje stanovit termín přistavení vozidla k provedení záruční opravy nejpozději do 2 prac. dnů od obdržení písemné informace o vadě v záruční době, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Samotné provedení záruční opravy provést nejpozději do 2. pracovních dnů ode dne převzetí vozidla do opravy.
3. Uplatněním reklamace se rozumí podání zprávy zhotoviteli o vadách díla ze strany objednatele v souladu s ustanovením § 2112 občanského zákoníku a to písemně nebo ústně.
4. Pokud nebudou vady odstraněny v dohodnutém termínu, má objednatel právo zajistit odstranění závady u jiného zhotovitele na náklad zhotovitele. I přes odstranění závady jiným zhotovitelem není dotčena původní záruční lhůta na zbytek díla.

### IX. Odpovědnost za škody


1. V případě škody vzniklé objednateli nebo třetím osobám při plnění této dohody zhotovitelem, je tento povinen škodu objednateli nebo třetím osobám uhradit.
2. Zhotovitel nese odpovědnost za odvedenou práci a výrobek (použité náhradní díly). V případě, že vozidlo poškodí následkem nedbalé práce nebo použitím vadného dílu, je za takovou škodu plně odpovědný.

### X. Ostatní ujednání

1. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů rámcové dohody včetně vyplacené ceny.
3. Tato dohoda je vyhotovena ve 4 stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.
4. Veškeré změny a doplňky této dohody budou uskutečňovány formou číslovaných dodatků.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato dohoda je v souladu s jejich svobodnou a vážnou vůlí, nebyla sepsána v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Ve Vrchlabí dne 21. 10. 2019

  
PhDr. Robin Böhnisch  
ředitel

V Dolním Lánově dne 21. 10. 2019

  
Pavel Maisner

Za správnost:

č. 01:

