



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 7

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004088

Ze dne: 8. 10.2019

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR
Adresa sídla: Na Pankráci 56,
140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Radlická 751/113e,
158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572



Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáváme:

Návrh řešení na evidenci hovorů v rozsahu obsahu odsouhlaseného návrhového dokumentu ze dne 08. 10. 2019 (dále jen „Návrh řešení“);

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic ČR, generální ředitelství Praha 4, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 – Krč;

Termín dodání: Zahájení poskytování podpory je stanoveno do 10 pracovních dnů od zveřejnění této dílčí objednávky v registru smluv. Práce na realizaci ad-hoc požadavku L3 podpory v rozsahu do vyčerpání disponibilního paušálního limitu jsou zahájeny neprodleně po jeho obdržení, nebo dle specifikace v něm uvedené. Případné vícepráce nad disponibilní limit budou vykonány na základě samostatné dílčí objednávky. Služba bude poskytována 12 vyhodnocovacích období, kdy 1. vyhodnocovací období započne podpisem protokolu o zahájení poskytování podpory/služby.

Kontaktní osoba Objednatele:



Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 165 900,-Kč/ 200 739,-Kč

Fakturační adresa: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 - Nusle. Fakturu prosíme zaslat na adresu: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 - Krč, v případě faktury v elektronické podobě na adresu: posta@rsd.cz. Nedílnou součástí faktury jsou předávací listy/protokoly potvrzené zástupcem Objednatele.



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]
[REDACTED]

V případě akceptace této dílčí objednávky, Dodavatel objednávku elektronicky podepíše a zašle na e - mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele, s kopií na e - mailovou adresu [REDACTED] objednávka je účinná dnem uveřejnění v Registru Smluv.

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Příloha: Návrh řešení na evidenci hovorů
(Návrh řešení na evidenci hovorů.pdf)

Návrh řešení na evidenci hovorů

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ, s.r.o. zpracoval:



Project Manager

Dne: 8. 10. 2019

OBSAH

1. POPIS POŽADAVKU	3
1.1 SHRnutí	3
1.2 ANALÝZA.....	3
2. SOUČINNOST	3
3. HARMONOGRAM	4
4. CENA	4

1. Popis požadavku

1.1 Shrnutí

Předmětem plnění je implementační studie s cílem návrhu využití současných technologií a začleněním do systému NDIC a následná dodávka modulu dle studie.

1.2 Analýza

Pro vytvoření Implementační studie je potřeba provést podrobnou analýzu v následujících oblastech:

- Dostupná dokumentace
 - Interní předpisy/směrnice (části související s agendou DI a nahrávek)
 - Interní procesy, postupy, návody, příručky
- Závazná legislativa NDIC/JSDI
- Funkční požadavky z popisu předmětu plnění
 - Viz zadávací dokument „Modul pro evidenci hovoru.docx“
- Nefunkční požadavky (nutné doplnit)
 - Datové struktury a formáty, seznamy, číselníky (DDR, MP3, SSÚD, Odběratelé DI, ...)
 - Správa uživatelů, uvažované role, vazba na IDM
 - Migrace dat
 - Provozní parametry (dostupnost systému, odstávky)
 - HW/SW infrastruktura (DB, APP, síťové prvky)
 - Dokumentace
- Stávající technologie využití v systému NDIC, které se mají integrovat, příp. nahradit
 - Ústředna CallRec (API, manuál)
 - Univerzální klient s jednotným mapovým podkladem NDIC/Global Network (API, Formulář upravený pro callcentrum, který se má implementovat)
 - Další související technologie

2. Součinnost

V přípravné a analytické fázi předpokládáme následující součinnost ze strany zákazníka:

- Zapojení klíčových osob NDIC při analýze a doplnění funkčních požadavků (kontakty, forma komunikace, lokalita pro příp. schůzky)
- Doplnění nefunkčních požadavků
- Poskytnutí dohodnuté dokumentace a seznamu legislativních předpisů
- Zajištění součinnosti třetích stran – dodavatelů technologií (pouze v případě nutnosti)

3. Harmonogram

Analýza bude rozdělena následujícím způsobem:

Popis
3 interview a schůzky zaměřené na směrnice, předpisy, závaznou legislativu a bezpečnost. Analýza dodaných podkladů, řešení a vypořádání dotazů.
5 interview a schůzky, zaměřených na funkční a nefunkční požadavky. Analýza dodaných podkladů, řešení a vypořádání dotazů.
4 interview schůzky, zaměřených na systém, síťovou infrastrukturu a integraci. Analýza dodaných podkladů, řešení a vypořádání dotazů.
Tvorba implementační studie a návrhu řešení
1. připomínkové řízení, schůzka, vypořádání připomínek
2. připomínkové řízení, schůzka, vypořádání připomínek
Akceptace implementační studie

4. Cena

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
Analýza Call Centrum	konzultant/ analytik	27,0	4 400,00 Kč	118 800 Kč
	projektových manažer	1,50	5 400,00 Kč	8 100 Kč
	architekt/ návrhář	6,50	6 000,00 Kč	39 000 Kč
	programátor/kodér	0	5 200,00 Kč	0 Kč
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical write	0	4 400,00 Kč	0 Kč
	specialista L1 podpory	0	3 400,00 Kč	0 Kč
			Cena celkem	165 900,00 Kč