

..T..Mobile..

Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 45166953

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s., 120 00 Praha 2		
Název banky			
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Lubomírem Treskoněm a Ing. Tomášem Hájekem, na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Psychiatrická léčebna Bohnice, p.o.		
Sídlo: Ulice	Ústavní 91		
Město	Praha 8 - Bohnice	PSČ	181 02
IČ	00064220	DIČ	CZ00064220
Spisová značka			
Bankovní spojení			
Název banky			
Účet číslo			
Zastoupená/jednající	MUDr. Martinem Hollým, ředitelem organizace	Kód banky	

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

..T..Mobile..

Výše uvedené smluvní strany uzavřely dne 22.11.2005 Smlouvu významného zákazníka č. 00064220(dále jen „SVZ“), jejíž předmětem byl zejména závazek TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi zvýhodněné smluvní podmínky, které byly aplikovány při poskytování služeb elektronických komunikací.

Na základě vzájemné dohody smluvních stran ode dne, který bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství (dále jen “Rámcová smlouva”) smluvní strany, ukončují platnost a účinnost výše uvedené SVZ. Zánik SVZ nebude mít vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících ze všech účastnických smluv podřízených režimu SVZ. Tyto účastnické smlouvy ztratí výhody spojené se SVZ, avšak ke dni, který bude bezprostředně následovat po jejím ukončení, budou převedeny pod režim Rámcové smlouvy.

Smluvní pokuty dohodnuté Smluvními stranami v SVZ se neuplatní, neboť k předčasnému ukončení SVZ dochází na základě jejich vzájemné dohody.

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.

2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera.

Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner nevyužije možnost nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením účastnické smlouvy na dobu určitou. Tyto účastnické smlouvy Smluvní partner uzavírá na dobu neurčitou. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 Oprávněné osoby

- 3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. Podmínky nezbytné pro získání statutu Oprávněné osoby, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statutu, jsou upřesněny níže a dále v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy.
- 3.2 Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžitě závazky vůči TMCZ, resp. Smluvní partner se stává ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem závazkům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen peněžitě závazky Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při prohlášení konkurzu na majetek Oprávněné osoby. V takových případech je Smluvní partner povinen splnit peněžitě závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.

..T..Mobile..

- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4 Cena

- 4.1 Cena za služby a prodej se řídí zejména aktuálním Ceníkem tarifů a služeb pro klíčové zákazníky, popř. aktuálními ceníky určenými pro účastníky s Rámcovou smlouvou, není-li dále smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.2 Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Rámcové smlouvy je uveden na www.t-mobile.cz/firmy. Pokud by TMCZ během prvního roku ode dne podpisu rámcové smlouvy provedl jednostranně jeho změnu, která by pro všechny účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou znamenala podstatné zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně od Rámcové smlouvy odstoupit. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Rámcové smlouvy seznámil s Ceníkem tarifů a služeb pro klíčové zákazníky.

5 Platnost, účinnost a trvání rámcové smlouvy

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 1 roku ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami..
- 5.3 Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Rámcové smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- 5.4 Rámcovou smlouvou v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.5 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud od Rámcové smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré poskytnuté slevy na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.6 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky služeb. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními VPST a obchodními podmínkami aktivovaných Služeb.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy a dále ustanoveními obsaženými ve VPST v platném znění, které tvoří Přílohy této Rámcové smlouvy. V případě rozporu ustanovení se použije přednostně úprava v Rámcové smlouvě, poté úprava v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy a poté úprava ve VPST. Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.
- 6.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k porušení smluvních povinností uvedených v čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy, Smluvní strany se dohodly, že se vždy jedná o podstatné porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera, který je v takovém případě povinen neprodleně zaplatit TMCZ na základě jeho výzvy smluvní pokutu ve výši šestinásobku průměrné měsíční fakturace vypočtené z Vyúčtování služeb vystavených Smluvnímu partnerovi za odebrané služby elektronických komunikací za šest zúčtovacích období bezprostředně předcházejících zúčtovacímu období, ve kterém došlo k porušení smluvní povinnosti Smluvním partnerem. Tato smluvní pokuta se vztahuje na každé porušení některé z povinností uvedených v cit. článku 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy, a to i opakovaně.
- 6.3 Nárok na náhradu škody, která by v této souvislosti vznikla TMCZ, není dotčen touto dohodou o smluvních pokutách, jejichž výši obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

· · T · · Mobile ·

7 Závěrečná ustanovení

7.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 7 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Tomíčková 2144/1

149 00 Praha 4

telefon: (+420) 603 606 988, fax: (+420) 603 606 991

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.

7.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 3: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 4: Žádost o přidělení identifikačního čísla organizace

Příloha č. 5: Jmenování do funkce ředitele

7.3 Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

7.4 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne

9.05.2011

V Praze, dne

1.6.2011

Psychiatrická léčebna Bohnice
Ústavní 91
181 02 Praha 8 - Bohnice



Za T-Mobile Czech Republic a.s.
(jméno, podpis, razítko)



Za Smluvního partnera
(jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s.
(jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Ondřej Strašířbka

· · T · · Mobile ·

T-Mobile Czech Republic, a.s.
Tomíčková 2144/4
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

465

..T..Mobile..

> Zvláštní smluvní podmínky

Příloha č. 1

k Rámcové smlouvě č. 45166953

Zvláštní smluvní podmínky

1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Volani - PPS/PS	*
T-Mobile I-Call - zona 1	50
Mesicni pausal - tarif M2M	40
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 1	98,67
Tarif Profi na miru 1 - SMS - ostatni site	80
Tarif Profi na miru 1 - SMS - T-Mobile	80
Tarif Profi na miru 1 - Volani - pevne site	76,67
Tarif Profi na miru 1 - Volani - O2	76,67
Tarif Profi na miru 1 - Volani - T-Mobile	83,33
Tarif Profi na miru 1 - Volani - Vodafone	76,67
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 2	74
Tarif Profi na miru 2 - SMS - ostatni site	80
Tarif Profi na miru 2 - SMS - T-Mobile	80
Tarif Profi na miru 2 - Volani - pevne site	76,67
Tarif Profi na miru 2 - Volani - O2	76,67
Tarif Profi na miru 2 - Volani - T-Mobile	76,67
Tarif Profi na miru 2 - Volani - Vodafone	76,67
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 5	73,33
Tarif Profi na miru 5 - SMS - ostatni site	84
Tarif Profi na miru 5 - SMS - T-Mobile	84
Tarif Profi na miru 5 - Volani - pevne site	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - O2	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - T-Mobile	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - Vodafone	*
Mesicni pausal - PPS	99
Mesicni pausal - tarify ADSL	30
Mesicni pausal - prichozi volani v roamingu - Evropa	30
Mesicni pausal - Internet v mobilu Standard	30
Mesicni pausal - Internet v mobilu Klasik	30
Mesicni pausal - Internet v mobilu Premium	30
Mesicni pausal - Internet na cesty Standard	30
Mesicni pausal - Internet na cesty Premium	30
Internet v zahraničí na tyden	25
Mesicni pausal - datovy roaming - Evropa	25

Ceny služeb označené ve výše uvedené tabulce* jsou obsaženy v ceně měsíčního paušálu Účastnické smlouvy využívající takovou službu

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 90.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.7.2011. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto článku Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 1.6 Pro účely této Rámcové smlouvy je tarifní program Profi na míru, který je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou, připraven ve třech variantách, a to Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 5, které se vzájemně odlišují výší slev poskytnutých dle tabulky uvedené výše v odst.1.1 tohoto článku. Struktura a základní ceny jednotlivých položek u všech třech variant jsou shodné se strukturou a cenami tarifního programu Profi na míru, uvedenými v ceníku služeb TMCZ, ze kterého vychází.
- 1.7 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, aby objem všech provolaných ochozích minut v tarifech Profi na míru 5 (dále jen „neomezený tarif“) nepřesáhl hranici stanovenou pro každé zúčtovací období jako součin 1000 minut odchozího volání a počtu SIM karet, na kterých je využíván některý z neomezených tarifů. V případě, že provoz na SIM kartách Smluvního partnera a/nebo jeho Oprávněných osob přesáhne takto stanovenou hranici, bude pro zúčtovací období následující po zúčtovacím období, ve kterém byla přesažena hranice, snížena sleva sjednaná v odst. 1.1 tohoto článku o 15% na každý měsíční paušál neomezeného tarifu.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a zvýhodněné ceny, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu.

- 2.1 Slevy a zvýhodněné ceny uvedené níže odstavcích čl. 2 budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
 - sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,-Kč + DPH/1 zúčtovací období,
- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky ve formě volných minut a SMS do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:
- 100 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 1,

- 400 minut a 100 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 2,
- 200 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 5.

Dodatečné volné jednotky se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a při jejich nevyčerpání v daném zúčtovacím období bez dalšího propadají. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány.

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy.

3 Změna priority účtování privátní podnikové sítě

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci privátní sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování privátní podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PPS/PS+.

4 Společná Privátní podniková síť

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Privátní podnikovou síť Smluvního partnera je možné na základě jeho písemné žádosti (Objednávky PPS) a při splnění dalších podmínek stanovených v tomto článku rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PPS Smluvního partnera nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10ti platně uzavřených účastnických smluv.
- 4.3 Administrace společné PPS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PPS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby. Administrátor PPS musí být z firmy Smluvního partnera. TMCZ není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PPS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- 4.4 Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob, která souvisí se společnou PPS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- 4.5 Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PPS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PPS a měsíční paušál za používání PPS, jsou účtovány ke vždy příslušné Účastnické smlouvě. Úkony spojené s administrací společné PPS (např. vytvoření dalšího profilu, změna specifikace profilu, počáteční nastavení a změna příchozího profilu) jsou účtovány podle aktuálně platného ceníku Smluvnímu partnerovi, který je povinen řádně a včas vyúčtované částky uhradit. Tím není dotčena povinnost Smluvního partnera naložit s vyúčtovanou částkou za administraci PPS ve vztahu k Oprávněným osobám dle platných právních, zejm. daňových předpisů.
- 4.6 Smluvní partner současně bere na vědomí, že standardní interní procesy TMCZ nepředpokládají individuální podmínky stanovené tímto článkem a akceptuje možné omezení rozsahu poskytovaných služeb. Toto omezení se váže zejména na možnost administrace služeb přes Internet.

5 T-Mobile Bonus

Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner bude zařazen do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o

jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také budou o zařazení do programu T-Mobile Bonus.

6 Poskytnutí opakující se slevy

- 6.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi množstevní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 150.000,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházejícím odstavci bude rozdělena na 12 stejných dílů (k poslednímu bude připočten zbytek), které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu tohoto dodatku a budou zadány do konkrétních faktur dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.
- 6.2 V souvislosti s poskytováním této slevy se Smluvní strany dále dohodly, že celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nesmí klesnout pod částku 25,- Kč (+ DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.
- 6.3 Smluvní strany se dále dohodly, že slevy poskytované dle tohoto čl.6 nemají žádný vliv na výpočet minimální měsíční částky uvedené v odstavci 1.2 výše této Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy. To znamená, že se tyto slevy nezahrnují do výpočtu minimální částky, tedy nijak tuto částku nesnižují.
- 6.4 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ v souvislosti s plněním dle tohoto Dodatku vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši slevy poskytnuté dle tohoto Dodatku a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/24 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = součet slev poskytnutých dle ustanovení odst. 6.1 výše ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode dne ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování. Tím nejsou dotčeny ostatní nároky sjednané v Rámcové smlouvě pro případ jejího předčasného ukončení.

7 Poskytování slev na nákup koncových zařízení a poskytování poukázek na partnerská řešení

- 7.1 TMCZ bude dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši 145.000,-Kč (bez DPH), který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání Rámcové smlouvy, a to ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit k nákupu na partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1000 Kč, 2000 Kč, 3000 Kč, 5000 Kč a 10000 Kč.

Slevy z cen koncových zařízení poskytované dle tohoto článku se uplatní při nákupu jak nedotovaných, tak i dotovaných koncových zařízení, přičemž hodnota poskytnuté slevy je ve finančním limitu vždy zohledněna částkou slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, s využitím finančního limitu je dohodnuta vždy ve výši 1,- Kč + DPH, s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny ve výši 1,- Kč +DPH. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši

finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po skončení trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.

- 7.2 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner porušil povinnost vyplývající pro něj z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 7.3 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši poskytnuté slevy na nákup mobilních telefonů (vyčerpaného finančního limitu) a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/24 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = výše Finančního limitu vyčerpaného ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

8 Další ujednání o smluvních pokutách

- 8.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 120 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy.

- 8.2 Porušení povinnosti Smluvního partnera platit řádně a včas své závazky se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti

uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v čl. 8.1 ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.

- 8.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile. Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1. Závazek o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závazek“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závazce. Závazek tímto souhlasí, aby T-Mobile předložené dokumenty kopíroval a archivoval za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objedávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita).

Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Závazcem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závazce stává Účastníkem.

- 2.3. Neprodleně po přijetí Objednávky na poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.
- 2.4. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje po doručení SIM karty Účastníkovi společnost T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyne-li mámě lhůta pro tuto žádost. Podepsanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje společnost T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od podepsání Účastnické smlouvy.
- 2.7. Má-li Závazce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Závazci prodloužení této účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit, platné v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.

..... T-Mobile

- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.
- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměřovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku ve veřejné pevné komunikační síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve veřejné mobilní komunikační síti.
- 3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.
- 3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4. Práva a závazky T-Mobile

- 4.1. T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu se speciálními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.
- 4.1.2. Provádět opravy veřejné mobilní komunikační sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy ve veřejné pevné komunikační síti neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechny nezbytné kroky směrem k třetím stranám na odstranění poruchy.
- 4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv

a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek či Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS, dopisem či e-mailem.

- 4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.8. V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.
- 4.2. T-Mobile je oprávněn:
- 4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním či soudním orgánem.
- 4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

- 4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií například na objem poskytnutých Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délce jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

5. Platební podmínky

- 5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za další služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí dle speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž tato byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.
- 5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.
- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.6. T-Mobile je oprávněn zasílat Účastníkovi pouze elektronické Vyúčtování na základě dohody Účastníka a T-Mobile nebo dle podmínek konkrétní Nabízené služby na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.4 a 5.5 platí obdobně. Doručení elektronického Vyúčtování se tak rozumí jeho odesláním na e-mailovou adresu Účastníka či jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo k žádosti Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně též na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.
- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6. Zálohy a depozita

- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu

smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.

- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.).
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projeví.

7. Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu Twist.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v případě, že:
- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.5,
 - b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě,
 - c) vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů,
 - d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice,
 - e) podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny,
 - f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.),
 - g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby,

h) vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.

i) Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu Twist.

7.6. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve veřejné mobilní i pevné komunikační síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě v případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu. Například se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo. V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o těchto skutečnostech SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu Twist.

7.7. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb na telefonním čísle/ telefonních číslech bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.

7.8. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

- 8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2. Nezplatí-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu

určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

- 8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat ve samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

- 9.1. Účastník se zavazuje:
- 9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jeho nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.
- 9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
- 9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10. Změna Účastnické smlouvy

- 10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakémkoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, zavoláním na Zákaznické

centrum, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.

- 10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.
- 10.3. K provedení změny dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné.
- 10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11. Údržba sítě, pokrytí signálem

- 11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

12. Reklamáce, lhůty pro jejich uplatnění

- 12.1. Reklamáce se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamací ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vyličí, v čem spatřuje chybný postup.
- 12.2. Podání reklamáce nemá odkladný účinek, ledaže ho přízná Český telekomunikační úřad.
- 12.3. T-Mobile vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamáce, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamáce vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručili jedna ze smluvních stran druhé nejmeně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemné oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu Twist, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takového přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 13.2. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 13.4. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu smluvních podmínek. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
- 13.5. Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb ve veřejné mobilní komunikační síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.
- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu,

resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu Twist, a to i bez předchozího upozornění):

- a) Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
- b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
- c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
- d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.
- e) T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.
- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodně-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději současně se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách a/nebo smlouva o vydávání elektronických peněz.

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.
- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120.000 Kč.

- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Výúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.
- 15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb**
- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby, např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která se ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tento kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplatí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získá-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.
- 15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobít tak, aby kredit nebyl záporný.
- 15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastnická smlouva předplacené služby zaniká
- b) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
- b) marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech. Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.
- 16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek**
- 16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.
- 16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.
- 16.7. Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevypoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.
- 17. Rozhodné právo a rozhodování sporů**
- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu.
- 17.2. Spory týkající se platebních služeb a/nebo vydávání elektronických peněz je příslušný rozhodovat rovněž Finanční

arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

- 17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, v platném znění.
- 17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách a/nebo smlouvy o vydávání elektronických peněz se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

18. Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1. T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 18.2. Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 18.3. Písemnost zasílaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.
- 18.4. Písemnost zasílaná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo nabízených služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.
- 18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2011, přičemž body 2.12, 2.15, 13.11, 17.2, 17.4

nabývá účinnosti dne 1. 5. 2011. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují společně s dokumentem Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2009

Ustanovení 17.2 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011

Ustanovení 17.4 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.

T-Mobile

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4, 5 a 6).
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společností T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku „*“, která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit bonitu a platební morálku účastníka prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů je T-Mobile oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba.
5. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování jeho oprávněných uživatelů prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování jeho oprávněných uživatelů prostřednictvím pozitivního registru zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout

8. Zpracování Údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 4, 5, 6), je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím registru dlužníků nelze odvolat. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
9. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.
10. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2011.

- # T-Mobile

Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Rámcové smlouvy

Obchodní podmínky Rámcové smlouvy upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, která zajišťuje smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

2. Zákaz přepravy služeb

Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb. v platném znění, o elektronických komunikacích. Pro vyloučení případných dalších pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí umožňovat na podkladě Rámcové smlouvy odběr služeb elektronických komunikací na základě veřejné nabídky; tím není dotčeno poskytování služeb Oprávněným osobám dle Rámcové smlouvy. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby na koncové uživatele bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejmeně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

Náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Objednávka služeb“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky služeb. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář. Smluvní partner může navrhovat TMCZ uzavření účastnických smluv (podáním Objednávky služeb) nebo jejich případné změny i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. Řádně vyplněný formulář Objednávky služeb pro uzavření účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba vždy odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v Objednávce služeb. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku služeb podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce služeb, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny služby zvlášť pro každou účastnickou smlouvu ze seznamu. Pro potřeby uzavření účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Rámcové smlouvy) za období do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení s úhradou Vyúčtování služeb T-Mobile upravené ve VPST.

4. Oprávněné osoby

Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 účastnických smluv. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Trvání statutu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě. Případná ztráta statutu nemá vliv na platnost a účinnost účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb.

Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

Oprávněná osoba může navrhnout uzavření účastnické smlouvy nebo její změnu i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou dle čl. 3 těchto Podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání, včetně souhlasu s úhradou případných smluvních pokut. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy této Rámcové smlouvy.

5. Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

6. Záruční a mimozáruční servis

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7. Péče o zákazníka

Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum - Business

Tomčikova 2144/1

149 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

fax: (+420) 603 604 646

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

T-Mobile

Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business

TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

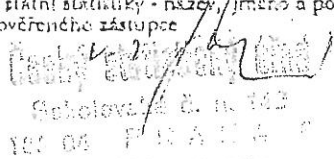
8. Ustanovení společná a závěrečná

Tyto Obchodní podmínky Rámcové smlouvy tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy.

Název a adresa zakladatele
(ústředního orgánu nebo národního výboru)

Datum:

Žádost o přidělení identifikačního čísla organizace

Oddíl I Identifikační číslo organizace a její základní údaje		Identifikační číslo ¹⁾												
		0	0	0	0	4	2	2	0					
Poř. č.	Druh údaje	Vlastní popis												
1	Plný název organizace	Psychiatrická léčebna												
2	Plná adresa organizace	Praha 8 - Bohnice <i>úřadová 97</i>												
3	Podílové směrové číslo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>								1	8	1	0	2
1	8	1	0	2										
4	Souřadné území - kraj, okres (název a kód)													
5	Zakladatel	Ministerstvo zdravotnictví ČR Palackého nám. 4 Praha 2												
6	Plánovací skupina (název a kód)													
7	Převážající činnosti - pododvětví (název a kód)	<i>871</i>												
8	Datum vzniku organizace	a) předpokládané: ²⁾				b) skutečné: ³⁾								
Oddíl II Vnitřní organizační jednotky (VOJ) s delegovanou pravomocí, pro něž se rovněž přiděluje identifikační číslo - viz strana 3														
Oddíl III Potvrzení správnosti údajů v oddílech I a II														
Odesláno dne		Jméno a podpis pověřeného zástupce zakladatele				Zároveň vypracoval (jméno): <i>ing. Martinův</i>								
						Telefon: <i>2118</i> Linka: <i>475</i>								
Oddíl IV Potvrzení identifikačního čísla organizace orgánem státní statistiky														
Odesláno dne		Orgán státní statistiky - název, jméno a podpis jeho pověřeného zástupce				Identifikační číslo organizace určil (jméno):								
						<i>ING. JAN VSKA</i>								
						Telefon: <i>6942113</i> Linka:								

¹⁾ Silně orámované části vyplní orgán státní statistiky

²⁾ Datum vzniku organizace předpokládáné v době podání žádosti

³⁾ Den zápisu do podnikového rejstříku

MUDr. Tomáš Julínek, MBA
ministr zdravotnictví

Praha dne 29. dubna 2008

Čj.: 13 716/2008

Vážený pane doktore,

podle ustanovení § 33 zákoníku práce Vás

jmenuji

dnem **30. dubna 2008** na vedoucí pracovní místo ředitele **Psychiatrické léčebny Bohnice** v Praze.

Náležitosti spojené s řízením organizace převezměte protokolárně a kopii o převzetí mi předložte do 5-ti pracovních dnů. Vaše platové podmínky budou stanoveny samostatným opatřením.

S pozdravem



Vážený pan

MUDr. Martin Holý

Pod Čimickým hájem 180/7

181 00 Praha 8

Podle ověřovací knihy Úřadu MČ Praha 8 poř. č. vidimace 406/2011 tato úplná kopie obsahující 1 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopisem obsahujícím 1 stran.

V Praze 8 dne 7.4.2011


Miková Romana

