

**Smlouva o dílo a licenční smlouva č. CFM 201911IT****Smluvní strany****1) Severočeská vodárenská společnost a.s.**

sídlo: Přítkovská 1689

415 50 Teplice

IČ: 49099469

zastoupená PhDr. Martinou Berkovou, ředitelkou Odboru KGŘ  
(dále jen „objednatel“)

a

**2) SEFIMA s.r.o.**

sídlo: Lesní 461/41

460 14 Liberec

IČ: 25048821

zastoupená Ivem Topinkou, jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“)

**1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY**

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli následující plnění, služby a záruky:

**1.1 Poskytnutí nevýhradní licence k užívání software MIS CFM (dále jen „software“).**

a) v rozsahu modulů a funkcionalit dle Přílohy č. 1 (Dokument nabídky).

b) pro 10 CCU (konkurenční, tj. současně pracujících) uživatelů software.

**1.2 Re-Implementace software (instalace a zprovoznění software v prostředí objednatele) v souladu s Přílohou č. 1, v termínu do 30. 11. 2019.****1.3 Služby v ceně licencí a zákaznické podpory**

a) Aktualizace software na nové verze.

b) Služba Hot-line, tj. telefonická, faxová, e-mailová technická podpora. Podporou se ve smyslu tohoto odstavce rozumí odpovědi na dotazy související se zakoupeným software, jeho re-  
implementací, tvorbou finančních plánů, reportů a procesních kroků aplikace.

Služba Hot-line zároveň není určena k tomu, aby nahrazovala intenzivní osobní konzultace v oblasti tvorby plánu, nových reportů a vlastních úprav dodaného software, tj. spolupráce na zadávání hodnot do aplikace, asistence při jednotlivých procesních krocích atd.

- c) Helpdesk pro řešení technických problémů s reakční dobou do 2 pracovních dní od nahlášení problému.
- d) Poskytovatel poskytuje pozáruční servis na dodaný software po dobu platnosti smlouvy.

#### 1.4 Zvlášť hrazené služby

- a) Úpravy software a konzultace dle požadavků uživatele nad rámec bodu 1.3.

## 2. CENA A TERMÍN DODÁNÍ

### 2.1 Cena a termín re-implementace:

- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]

### 2.2 Cena za poskytnutí licencí a zákaznickou podporu:

- a) [REDACTED]

### 2.3 Zahájení poskytování a fakturace provozních služeb

- a) [REDACTED]  
[REDACTED]
- b) [REDACTED]  
[REDACTED]

### 2.4 Cena zvlášť hrazených služeb:

[REDACTED]

### 2.5 Úhrada cestovních nákladů poskytovatele:

- a) [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## 3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

### 3.1 Splatnost faktur:

[REDACTED]

### 3.2 Autorská práva

- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]
- c) [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

### 3.3 Záruka a reklamace

- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]

### 3.4 Součinnost objednatele

- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]
- c) [REDACTED]

### 3.5 Platnost smlouvy

- a) Smlouva vstupuje v platnost v den jejího podepsání.
- b) Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu a to pouze k 31. prosinci každého roku. Výpověď musí být druhé straně doručena nejpozději do 15. listopadu daného kalendářního roku.
- c) Objednatel je povinen odinstalovat veškerý software do týdne po ukončení platnosti smlouvy. V případě, že tak neučiní, je povinen uhradit smluvní pokutu 1000 Kč za každý den prodlení s odstraněním software.
- d) Uživatel je oprávněn užívat software pouze pro vlastní potřebu.

### 3.6 Ostatní ujednání

- a) Smlouva se řídí ustanoveními autorského zákona a občanského zákoníku.
- b) Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží 2 vyhotovení.

## 4. KONTAKTY

### 4.1 Helpdesk a konzultace

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

### 4.2 Garanti re-implementace:

- a) Poskytovatel:  
[REDACTED]
- b) Objednatel:  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## 5. Registr smluv a účinnost smlouvy

5.1 V souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly, že poskytovatel zašle v souladu s § 5 zákona o registru smluv nejpozději do 30 dní od podpisu této smlouvy její znění příslušnému správci registru smluv k uveřejnění. Objednatel může smlouvu zveřejnit za předpokladu, že poskytovatel umožní plnění práv a povinností dle následujícího odstavce.

- 5.2** Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.
- 5.3** Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
- 5.4** V případě změny, doplnění či zrušení této smlouvy dodatkem platí povinnosti uvedené v tomto článku pro zveřejnění takového dodatku obdobně.
- 5.5** K ustanovení tohoto článku se nepřihlíží, pokud smlouva nesplňuje nutné podmínky pro uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

## **6. Ochrana osobních údajů**

- 6.1** Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
- 6.1.1 uzavírání a plnění Smlouvy;
  - 6.1.2 vnitřní administrativní potřeby správce;
  - 6.1.3 ochrana majetku a osob správce;
  - 6.1.4 ochrana právních nároků správce;
  - 6.1.5 tvorba statistik a evidencí správce;
  - 6.1.6 plnění zákonných povinností správce.
- 6.2** Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
- 6.2.1 oprávněný zájem správce na plnění uzavřených smluv (pro účel dle bodu 6.1.1 výše);
  - 6.2.2 oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv (pro účel dle bodu 6.1.2 výše), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle bodu 6.1.3 výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle bodu 6.1.4 výše) a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle bodu 6.1.5 výše);
  - 6.2.3 plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle bodu 6.1.6 výše).
- 6.3** Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle bodu 6.1.1 výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle bodů 6.1.2 až 6.1.5 výše po dobu nejdéle 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle bodu 6.1.6 výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 6.4** Subjekty údajů jsou oprávněny:
- 6.4.1 požadovat přístup k jeho osobním údajům;
  - 6.4.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
  - 6.4.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;
  - 6.4.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
  - 6.4.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;

- 6.4.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
- 6.4.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V Teplicích dne ..... 10.10.19

.....  
[Redacted signature area]

Objednatel

PhDr. Martina Berková, ředitelka Odboru KGŘ

..... 8.10.2019

.....  
[Redacted signature area]

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Dokument nabídky

pro:

**Severočeská vodárenská společnost a.s.**

**Podmínky reimplementace MIS CFM  
na novou generaci systému**



**I. CFM nové generace**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]





- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	5	[REDACTED]
Školení <sup>2)</sup>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	-	[REDACTED]
<b>Celkem</b>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<b>5</b>	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	<b>Roční</b>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Uzavření podpory	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>Termín</b>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]