


Dodatek č. 1 k
Rámcové smlouvě
na akceptaci platebních karet

Smluvní strany

<p>Worldline NV/SA</p> <p>Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „Poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: [redacted]</p> <p>Funkce: Director global business division commercial acquiring</p> <p>Podpis: </p> <p>Datum:</p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o.</p> <p>Rohanské nábřeží 670/17 Karlín, Praha 8 PSČ 186 00 IČO: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ : CZ 03633144</p> <p>dále také „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: [redacted]</p> <p>Funkce: jednatel</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p> <p>Jméno: [redacted]</p> <p>Funkce: jednatel, Předseda Rady jednatelů</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>
<p>Středisko společných činností AV ČR v.v.i.</p> <p>Národní 1009/3 110 00 Praha 1 – Staré Město</p> <p>IČ: 604 57 856 DIČ: CZ 604 57 856</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: [redacted]</p> <p>Funkce: Ředitel Střediska společných činností AV ČR, v. v. i.</p> <p>Podpis:</p> <p>Datum:</p>

Podepsán ve třech vyhotoveních v Praze dne2019. Každá smluvní strana potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

1. Předmět Dodatku

Dne 21.8.2019 nabyla mezi Smluvními stranami účinnosti Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet (dále jen „Smlouva“). Ke Smlouvě podepsaly Smluvní strany celkem 3 přílohy.

2. Změna Smlouvy

Tímto Dodatkem č. 1 se mění Smlouva jak níže uvedeno.

Mění se a doplňuje se ustanovení čl. 7. Seznam příloh a to takto :

Příloha 1: Objednávkový formulář

- ruší se v bodu KLIENT ustanovení „Předmět podnikání (NACE/MCC)“ a nahrazuje se tímto novým zněním :

Předmět podnikání (NACE/MCC) 5942 – knihy
5812 - restaurace
7011 - hotely

- ruší se v bodu KLIENT ustanovení „Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN“ a nahrazuje se tímto novým zněním :

- Provozní účet DAN
- Provozní účet SSČ
- Provozní účet KCL

- rozšiřuje se bod OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA KLIENTA o toto nové znění:

Jméno a příjmení, funkce	██████████, zástupce ředitele SSČ AV ČR, v.v.i., na základě jmenovacího dekretu
Telefon, E-mail	████████████████████

- ruší se v bodu VÝPISY ustanovení Frekvence zasílání výpisů a nahrazuje se tímto novým zněním:

Denní, vyjma 1 provozovny (TID 01238991) Týdenní

- ruší se v bodu OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY ustanovení Funkce a nahrazuje se tímto novým zněním:

finanční účetní / finanční účetní

- ruší se v bodu OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY ustanovení Telefon a nahrazuje se tímto novým zněním:

████████████████████

- do **Přílohy 1: Objednávkový formulář** se doplňuje **nový bod** v tomto znění;

MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	
E-mail pro přístup do služby MEX	████████████████████
Přihlašovací údaje; <i>Jméno_Příjmení</i> do služby MEX	SSC_AVCR

Dosavadní Příloha 1: Objednávkový formulář Smlouvy se ruší a nahrazuje novou **Přílohou 1: Objednávkový formulář Smlouvy** s výše popsanými změnami, která je zároveň Přílohou tohoto Dodatku č.1 ke Smlouvě jako jeho nedílná součást.

Příloha 3: Specifikace obchodních míst a seznam terminálů

- ruší se celá příloha a nahrazuje se aktualizovaným zněním, které je formou přílohy 3 nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 ke Smlouvě.

Smlouva se doplňuje o tyto přílohy :

Příloha 08 – Provozní podmínky – Platby bez přítomnosti platebních karet

Příloha 15 – Zvláštní podmínky – hotely

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
- 3.2 Pokud tento Dodatek obsahuje pojmy se začátečními velkými písmeny, jejichž obsah není definován v tomto Dodatku, budou pro definici těchto pojmů použity definice použité ve Smlouvě.
- 3.3 Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že Středisko společných činností AV ČR v.v.i. jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy a jejích případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
- 3.4 Seznam příloh Dodatku č.1
nová Příloha 1 – Objednávkový formulář
nová Příloha 3 – Specifikace obchodních míst a seznam terminálů
Příloha 08 – Provozní podmínky – Platby bez přítomnosti platebních karet
Příloha 15 – Zvláštní podmínky – hotely
- 3.5 Tento Dodatek je vyhotoven ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 stejnopis obdrží Worldline, 1 stejnopis KB SmartPay a 1 stejnopis Obchodník.
- 3.6 Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly a že Dodatek uzavřely po vzájemném projednání podle jejich svobodné a pravé vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
- 3.7 Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti podpisem všech Smluvních stran.

V Praze dne 02.10.2019

Worldline NV/SA



vlastnoruční podpis

Jméno: [redacted]
Funkce: director global business division
commercial acquiring

V Praze dne 02.10.2019

Worldline Czech Republic s.r.o.

vlastnoruční podpis

Jméno: [redacted]
Funkce: jednatel, předseda Rady jednatelů

vlastnoruční podpis

Jméno: [redacted]
Funkce: jednatel

V Praze dne 02.10.2019

Středisko společných činností AV ČR v.v.i.

vlastnoruční podpis

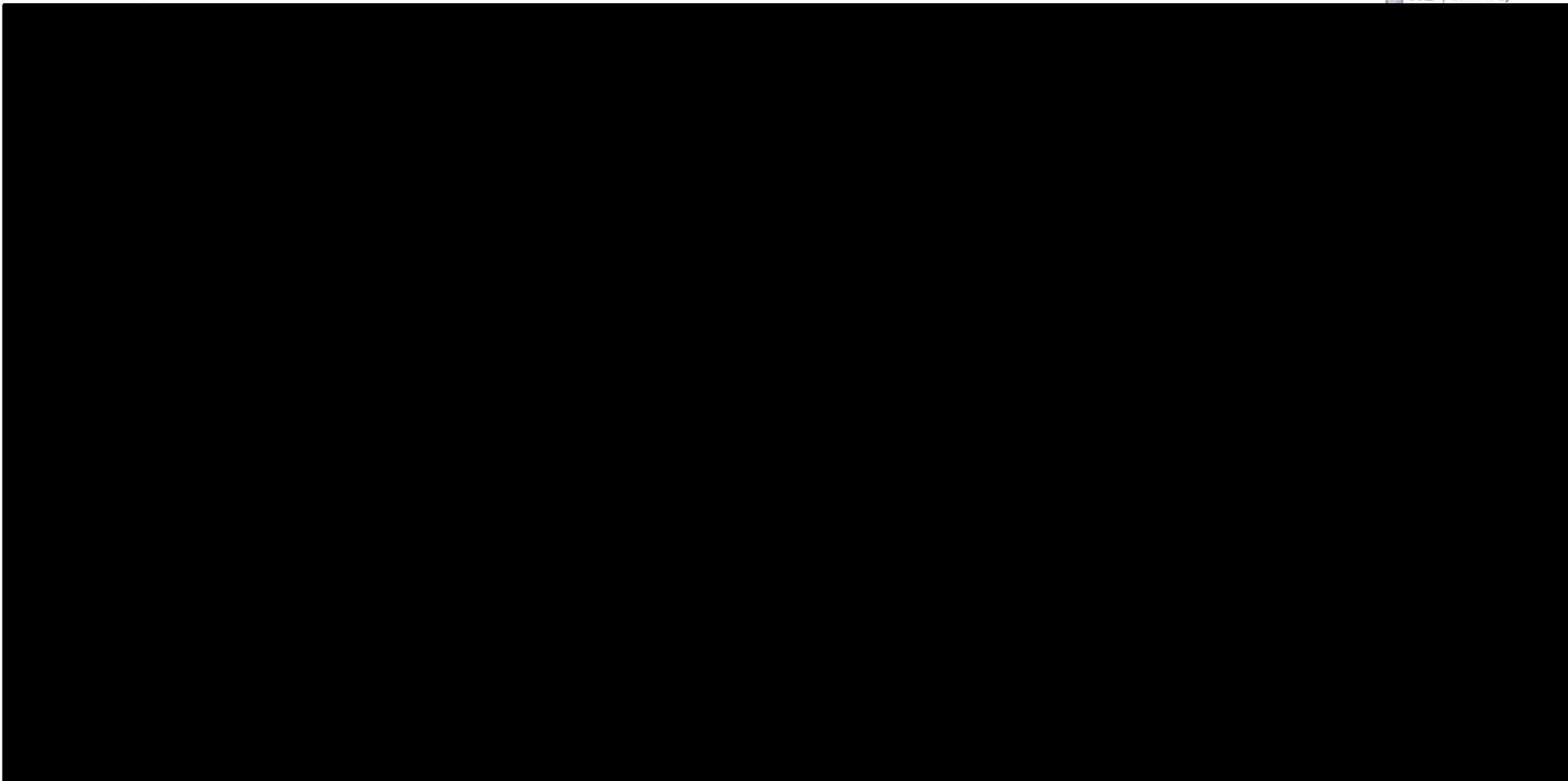
Jméno: [REDACTED]

Funkce: Ředitel Střediska společných činností AV ČR,
v. v. i.

Příloha 1: Objednávkový formulář

KLIENT	
Název subjektu	Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.
IČ	60457856
Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN	[REDACTED]
Předmět podnikání (NACE/MCC)	5942 - knihy, 5812 – restaurace, 7011 - hotely
Internetové stránky	http://www.ssc.cas.cz/
OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA KLIENTA	
Jméno a příjmení, funkce	[REDACTED] Ředitel Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.
Telefon, E-mail	[REDACTED]
Jméno a příjmení, funkce	[REDACTED] zástupce ředitele SSČ AV ČR, v.v.i., na základě jmenovacího dekretu
Telefon, E-mail	[REDACTED]
VÝPISY	
Formát výpisů	.csv
Frekvence zasílání výpisů	Denní, vyjma 1 provozovny (TID 01238991) Týdenní
E-mail pro zasílání výpisů	[REDACTED]
E-mail pro zasílání faktur	[REDACTED]
OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Funkce	finanční účetní / finanční účetní
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	
E-mail pro přístup do služby MEX	[REDACTED]
Přihlašovací údaje; <i>Jméno_Příjmení</i> do služby MEX	SSC_AVCR

Příloha 3: Specifikace obchodních míst a seznam terminálů



Obchodník potvrzuje objednání služeb dle výše uvedené objednávky u Poskytovatelů služeb
Sítědisko společných činností AV ČR, v. v. i. (dále jen „Obchodník“)

Jméno: Ing. Tomáš Wencel, MBA

Funkce:

Podpis:

Datum:

Poskytovatelé služeb potvrzují přijetí výše uvedené objednávky od Obchodníka
(Worldline a KB SmartPay každý dále také jen „Poskytovatel služeb“ nebo společně jako „Poskytovatelé služeb“)

Jméno: Virginie Waroquier

Funkce: Director global business division commercial acquiring

Podpis:

Datum:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Datum:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Datum:



08. Provozní podmínky – Platby bez přítomnosti platebních karet

1. SPOLEČNÉ PODMÍNKY

Společné podmínky pro mezinárodní karty se použijí i na tyto Provozní podmínky pro mezinárodní karty. Pro účely použití Společných podmínek jsou následující pojmy definovány takto:

- Doklad o prodeji: doklad nebo protokol vytištěný platebním terminálem nebo Zpracovatelským softwarem jako doklad o provedení transakce.
- Platební zařízení: Zpracovatelský software.

2. DALŠÍ DEFINICE

- 3DSecure: další bezpečnostní vrstva, kterou lze aktivovat pro transakce přes internet. Technický název „3DSecure“ je znám i pod jinými obchodními názvy, např. „Verified By Visa“, „MasterCard SecureCode“, „American Express SafeKey“ and „J/Secure“.
- Certifikát: digitální kód odrážející vazbu mezi elektronickými údaji s identifikací (obchodníka). Obsahuje soubor elektronických údajů, včetně veřejného klíče, informací ohledně totožnosti držitele veřejného klíče a údaje o platnosti, které elektronicky podepsal Certifikační orgán.
- Certifikační orgán (Certification Authority (CA)): subjekt, který vydává a spravuje Certifikáty.
- Doklady o refundaci: dokument vydaný v případě (částečného) zrušení transakce
- Kód CVV2-CVC2: třímístný číselný kód uvedený na zadní straně Karty, který se zadává do Zpracovatelského softwaru
- Omezená záruka platby: znamená, že pokud transakce úspěšně proběhla za pomoci 3DSecure a Obchodník v plném rozsahu dodržel tuto Smlouvu, je Obchodníkovi zaručeno, že částka transakce nebude stržena z jeho Interního účtu kvůli rozporování transakce ze strany Držitele karty pouze z důvodu, že Držitel karty tuto transakci neautorizoval. Omezená záruka platby však nezabrání tomu, aby byla částka z Interního účtu sražena z jiných důvodů uvedených ve

Společných podmínkách. Obchodník je proto srozuměn s omezeným rozsahem a relativní povahou poskytnuté záruky, jejíž podmínky a omezení jsou dále popsány v článku 6.2.

- Zpracovatelský software: certifikovaný software, který mimo ověření transakce také transakci přenáší společnosti Poskytovateli služeb. U online prodeje to například představuje webové stránky, na kterých může Držitel karty uvést informace o Kartě; u prodeje po telefonu nebo faxem to například představuje software, který je nainstalován v prostorách Obchodníka, prostřednictvím kterého zaměstnanci mohou zadat údaje o Kartě.
- Dodavatel zpracovatelského softwaru: společnost, která nabízí Zpracovatelský software, stará se o technické připojení k Poskytovateli služeb, má certifikát Karetních společností a příslušných ověřovacích orgánů. Pokud Obchodník používá Zpracovatelský software KB SmartPay, potom je KB SmartPay posuzována jako Dodavatel Zpracovatelského softwaru.

3. ROZSAH

Tyto Provozní podmínky se použijí u všech transakcí na základě Karty, kterou Obchodník může akceptovat v případech transakcí Bez přítomnosti karty.

4. PROVÁDĚNÍ TRANSAKČÍ

V praxi obvykle plní povinnosti uložené Obchodníkovi tímto článkem 4 Dodavatel zpracovatelského softwaru (ve spolupráci s Obchodníkem).

4.1. Obchodník zajistí, aby Zpracovatelský software správně fungoval.

4.2. U internetových plateb se vyžaduje, aby měl Obchodník (jeho Zpracovatelský software) Certifikát vydaný Certifikačním orgánem. Na první žádost Poskytovatele služeb nebo KB SmartPay je Obchodník povinen předložit doklad o tomto Certifikátu a jeho stávající platnosti. Obchodník nese odpovědnost za správné provedení

certifikačního postupu a včasnou obnovu certifikátu. Obchodník také nese odpovědnost za správnou realizaci, správu a zabezpečení Certifikátu.

4.3. Poskytovatel služeb může v rámci Zpracovatelského softwaru stanovit požadavek na určitá nastavení. Jakýkoliv případ nedodržení v této souvislosti opravňuje Poskytovatele služeb k okamžitému ukončení Smlouvy v souladu se Způsobem ukončení smlouvy.

4.4. Obchodník je povinen chránit údaje o transakci před jakoukoliv formou úniku během jejich předávání a ukládání. Některé údaje, například údaje uvedené odkazem v PCI/DSS, nesmí být nikdy uloženy bez zabezpečení: jméno Držitele karty, celé číslo Karty, datum uplynutí platnosti, Autorizační kód, servisní kód, datum a částka transakce. Dále není povoleno ukládání žádných údajů obsažených na magnetickém proužku, CVC2/CVV2/CID a PIN/PIN blok po provedení Autorizace, a to ani v zakódované formě. Obchodník v této souvislosti odpovídá za škody v plném rozsahu, včetně jakýchkoliv pokut a nákladů uložených Karetní společností Poskytovateli služeb v důsledku nedodržení výše uvedených povinností.

4.5. Obchodník zabezpečí svou infrastrukturu (včetně svých webových stránek a Zpracovatelského softwaru) proti hackingu a jiným typům zneužití údajů.

5. OVĚŘENÍ

5.1. Obchodník je srozuměn s tím, že riziko podvodných transakcí je u transakcí Bez přítomnosti karty výrazně vyšší než u transakcí, kde jsou Držitel karty a Karta fyzicky přítomni u Obchodníka. Kvůli tomuto zvýšenému riziku podvodu v případě transakcí Bez přítomnosti karty je Obchodník povinen jednat ještě obezřetněji a pečlivěji než u jiných transakcí. Obchodník se také výslovně zavazuje vyškolit své zaměstnance a zástupce ohledně těchto aspektů a upozornit je na riziko podvodu.

5.2. Obchodník vynaloží veškerou možnou snahu, aby snížil riziko vzniku podvodných transakcí, např. ověřením, zda:

- souhlasí jméno Držitele karty, jméno případně uvedené v e-mailové adrese a jméno uvedené v doručovací adrese;
- při prodeji přes internet existuje shoda mezi předpokládanou geografickou polohou počítačové adresy (adresy IP) a doručovací adresou;
- předpokládaný zákazník učinil nezvyklý počet pokusů o provedení transakce;
- zákazník měl zvláštní dotazy a nezvyklé žádosti.

Při tomto posuzování rizika je Obchodník povinen vzít do úvahy všechny příslušné ukazatele – jako je povaha produktů či služeb, jejich citlivost na zneužití a částka transakce.

Některé z těchto ověřovacích postupů mohou být plně či částečně začleněny jako ukazatel v rámci Zpracovatelského softwaru. Mimoto někteří Dodavatelé zpracovatelského softwaru a jiné třetí strany také nabízejí nástroje na odhalování případů podvodu, aby se omezilo riziko spojené s transakcemi Bez přítomnosti karty. Poskytovatel služeb důrazně doporučuje těchto možností využít.

6. ELEKTRONICKÉ ZPRACOVÁNÍ

6.1. Obecná ustanovení

Obchodník může elektronické zpracování transakce zahájit prostřednictvím Zpracovatelského softwaru nebo manuálním zadáním údajů do platebního terminálu.

Poskytovatel služeb zpracuje transakce pouze tehdy, když Obchodník zaslal bezpečným způsobem veškeré požadované informace (jako je celé číslo Karty, datum uplynutí platnosti Karty, příjmení a jméno Držitele karty, částka a datum transakce, Autorizační kód a kód CVV2-CVC2) v souladu s platnými oborovými standardy nebo bezpečnostním protokolem, který dá k dispozici Poskytovatel služeb.

Obchodník souhlasí s tím, že sdělení příjmení a jména (a/nebo adresy) Držitele karty nezbytně neznamená ověření pravosti těchto údajů Poskytovatelem služeb.

Pokud není použita technologie 3DSecure, neuplatní se Omezená záruka platby stanovená v článku 6.2. Obchodník v takovém případě ponese v plném rozsahu finanční riziko za veškeré spory uplatněné (Držitelem karty prostřednictvím) vydavatele karty například z toho důvodu, že nebyl obdržen obsah magnetického proužku nebo obsah Karty nebo že transakce byla akceptována bez fyzické přítomnosti Karty.

Pokud Obchodník do svého platebního procesu zapojí další strany (například Dodavatele zpracovatelského softwaru), nemohou tyto další strany Poskytovatele služeb nebo KB SmartPay žádným způsobem zavazovat. Pokud by například třetí strana tvrdila, že ručí za některá ověření nebo platby, souhlasí Obchodník s tím, že tato záruka

není pro Poskytovatele služeb nebo KB SmartPay nikterak závazná.

6.2. Zpracovatelský software & technologie 3DSecure

Pokud jsou splněny všechny následující podmínky, má Obchodník nárok na Omezenou záruku platby:

- Zpracovatelský software Obchodníka splňuje nejnovější bezpečnostní standardy týkající se 3DSecure, které stanoví Karetní společnosti.
 - Obchodník splňuje limity pro 3DSecure, které stanoví Karetní společnosti. Pokud budou překročeny maximální rozporované částky stanovené pro 3DSecure, bude krytí 3DSecure, které nabízí Karetní společnosti, pozastaveno, případně i se zpětnou účinností, bez uvedení důvodu. Příslušné maximální částky sdělí Poskytovatel služeb Obchodníkovi na požádání.
 - Obchodník aktivoval 3DSecure ve svém Zpracovatelském softwaru.
 - Typ transakce umožňuje použití technologie 3DSecure. Technologii 3DSecure lze použít pouze v situacích, kdy Držitel karty výslovně zasáhne do transakčního procesu za účelem bezpečného předání s ním spojených údajů (například časově omezeného kódu generovaného čtečkou Karty, hesla, kódu obdrženého ve zprávě SMS atd.) vydavatelé Karty. Na základě tohoto požadavku nelze 3DSecure použít u transakcí uskutečněných telefonicky, faxem nebo na základě dopisu; 3DSecure nelze použít ani u opakovaných transakcí (například pravidelně se opakující platby, u nichž se Obchodník úmyslně vyhýbá nutnosti zásahu Držitele karty, aby zvýšil uživatelský komfort).
 - Karta použitá při transakci je technicky způsobilá k použití s technologií 3DSecure.
 - Karta použitá při transakci je způsobilá k použití s technologií 3DSecure v souladu s pravidly Karetních společností. To závisí na různých faktorech definovaných Karetními společnostmi, jako je například typ Karty (osobní – služební), geografický původ Karty, místo podnikání Obchodníka atd. Obchodník dále bere na vědomí, že tyto faktory se v průběhu času mění. Poskytovatel služeb předloží Obchodníkovi na požádání seznam popisů způsobilých Karet.
- Může se také stát, že v případě technických závad na straně Karetní společnosti nebo vydavatele Karty (například když je nedostupný „Discovery server“ společnosti VISA International, který signalizuje, zda je daný Obchodník způsobilý k použití

technologie 3DSecure) se transakce uskuteční, ovšem bez 3DSecure.

- Neexistují žádné další důvody, proč by byla technologie 3DSecure nedostupná. Obchodník musí v tomto smyslu pečlivě sledovat sdělení od Poskytovatele služeb a svého Dodavatele zpracovatelského softwaru, jakož i záznamy ze svého Zpracovatelského softwaru.

Omezená záruka platby nezbavuje Obchodníka povinnosti věnovat zvýšenou pozornost případům, kdy se jedná o transakce Bez přítomnosti karty (článek 5).

7. DOKLAD O REFUNDACI

7.1. Pokud uplatní Držitel karty v souvislosti s prodáváním zbožím nebo službami oprávněnou stížnost nebo pokud zboží z oprávněného důvodu vrátí, nemůže Obchodník odmítnout takové zboží vyměnit nebo vystavit Doklad o refundaci jenom z toho důvodu, že zboží či služby byly uhrazeny Kartou.

7.2. Refundace nikdy neprobíhá v hotovosti, bankovním převodem, peněžním převodem nebo jakýmkoliv jinými prostředky, než jsou ty, které povolují Karetní společnosti nebo KB SmartPay. Pokud Obchodník vystaví Doklad o refundaci, aby zrušil transakci provedenou Kartou, je oprávněn použít pouze Doklady o refundaci schválené KB SmartPay. V Dokladu o refundaci musí být uvedeny údaje o Kartě, datum a částka. Doklad o refundaci musí být odeslán KB SmartPay do dvanácti kalendářních dnů od data vystavení. Doklad o refundaci musí být vystaven pouze ve prospěch Karty, která byla použita k provedení transakce.

Obchodníci vybavení platebním terminálem jsou oprávněni zrušit transakci provedenou prostřednictvím platebního terminálu do dvanácti kalendářních dnů zadáním Autorizačního kódu, data a času transakce.

8. UCHOVÁVÁNÍ DOKLADŮ O PRODEJI A PODKLADOVÉ DOKUMENTACE

8.1. Obchodník musí po dobu nejméně dvou let uchovávat doklad o transakci a následných krocích, doklad o úspěšné dodávce/poskytnutí služby, jakož i původní dokumentaci k objednávkám (fax, mail atd.) a dodávkám (například doručovací adresy).

8.2. Obchodník KB SmartPay na její první žádost zašle do patnácti kalendářních dnů úplnou a čitelnou kopii příslušných dokladů. Tato žádost znamená, že Držitel karty uplatnil možný spor. Aby mohla KB SmartPay případ vyřešit a přitom přihlídnout i k zájmům Obchodníka, musí jí Obchodník poskytnout veškeré relevantní dokumenty týkající se prodeje/služby (například e-mailovou korespondenci s Držitelem karty, doklad o dodávce, dokumenty poskytnuté Držiteli karty apod.).

8.3. V případě nesplnění výše uvedených povinností má KB SmartPay právo strhnout částky z Interního účtu Obchodníka v souladu se Společnými podmínkami.



15. Zvláštní podmínky – Hotely

1. DEFINICE

Vzhledem k dané činnosti Obchodníka, která je prováděna v odvětví hotelnictví, a s ohledem na zvláštní požadavky této obchodní činnosti a specifičnost potřeb Obchodníka týkajících se této činnosti, jsou podmínky uvedené v těchto Zvláštních podmínkách nedílnou součástí Smlouvy.

2. PODMÍNKY

2.1.1. Obchodník bude akceptovat veškeré platné karty, přenášené telefonicky, pro rezervace prováděné v souladu s pravidly Služby hotelové rezervace. Veškeré transakce musí být autorizovány, a v případě žádosti o autorizaci musí Obchodník uvést důvod.

2.2. Obchodník musí informovat Držitele karty o rezervaci a podmínkách storna:

2.3. Na žádost Držitele karty Obchodník potvrdí písemně rezervaci nebo storno a svůj kód rezervace či storna.

2.4. Písemné potvrzení Držiteli karty musí vždy uvádět: poslední čtyři číslice čísla karty, datum expirace karty a jméno Držitele karty, podrobnosti týkající se rezervovaných pokojů, kód rezervace či storna a podmínky storna, jakož i údaje o hotelu, včetně přesného jména, adresy a nákladů na ubytování.

2.5. Postupy recepce:

- Rezervační služba
- Vypořádání rezervačních záloh
- Odhad nákladů na ubytování při příjezdu Držitele karty, zaregistrování.
- Postup při předčasném odjezdu. Přednostní odregistrování.

2.6. „SLUŽBA PŘEDNOSTNÍHO ODREGISTROVÁNÍ“ se týká postupu s cílem usnadnit a urychlit odjezd Držitele karty z hotelu. Pro tuto službu bude Obchodník na žádost Držitele karty přijímat jakékoliv platné Karty akceptované Obchodníkem dle platné Smlouvy mezi Obchodníkem a Poskytovatelem služeb.

2.7. Obchodník musí zaslat duplikáty svých dokladů do 3 pracovních dnů, a to buď zákazníkovi, nebo na jeho žádost.