

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI ROZŠIŘOVÁNÍ SLUŽEB MULTIKANÁLOVÉHO ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU PRO INTEGROVANÉ DOPRAVNÍ SYSTÉMY

Smluvní strany:

KORID LK spol. s r.o.

se sídlem: U Jezu 642/2a, Liberec 2

IČO: 27267351, DIČ: CZ27267351

bank. spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu:35-5526710237/0100

zastoupený Ing. Pavlem Blažkem, jednatelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 19676

bank. spojení a č. účtu bude doplněno Dodatkem č. 1 k této Smlouvě

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: 2019-O-13

číslo smlouvy Poskytovatele: 95_2019_OICT

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou, existující podle právního řádu České republiky, jejímž jediným společníkem je Liberecký kraj;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.1.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se Poskytovatel zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou hlavním městem Prahou, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se Poskytovatel zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.4 je vlastníkem či oprávněným uživatelem veškerých aktiv vč. veškerého hardware a software, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy;

přičemž se zavazují udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

1.3 Objednatel i Poskytovatel jsou na základě Memoranda o spolupráci krajů při zajištění dopravní obslužnosti, které bylo uzavřeno mezi hlavním městem Prahou, Středočeským krajem a Libereckým krajem (dále jen „Memorandum“), subjekty, prostřednictvím kterých smluvní strany Memoranda naplňují cíle a úkoly vymezené v Memorandu. Mezi Objednatelem a Poskytovatelem je tak dán vztah horizontální spolupráce veřejných zadavatelů dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) při výkonu činností naplňujících účel Memoranda.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je nastavení parametrů vzájemné horizontální spolupráce mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jejím cílem je na straně jedné umožnit Poskytovateli nabýt know-how Objednatele, toto dále zpracovávat a následně umožnit Objednateli využívat služeb multikanálového odbavovacího systému a související infrastruktury Poskytovatele (dále jen „MOS“) pro zkvalitnění nabídky veřejných služeb v přepravě cestujících na území Libereckého kraje a hlavního města

Prahy, a tyto služby rozvíjet ve vazbě na nejnovější technologické trendy, pro budování společných integrovaných dopravních systémů, které odstraňují bariéry v přeshraničním cestování veřejnou dopravou a které činí veřejnou dopravu atraktivní pro širokou veřejnost s významnými sociálními, ekonomickými i ekologickými dopady, a pro optimalizaci nákladů na tyto služby zejména sdílením zdrojů, know-how, společných postupů a nástrojů, tj. naplnění cíle stanoveného Memorandem. Spoluprací definovanou mezi smluvními stranami této Smlouvy níže je tak naplněna základní podmínka horizontální spolupráce dle odst. 1.3 této Smlouvy výše.

- 2.2 Předmětem Smlouvy je umožnění využití komplexních služeb souvisejících s MOS Poskytovatelem pro potřeby a v souladu s potřebami Objednatele (poskytování služeb), tedy v zájmu naplňování účelu této Smlouvy vymezeného v jejím odst. 2.1. Službami se rozumí zejména:
- 2.2.1 MOS-PA-01: provoz core služeb MOS a integračního rozhraní (dále jen „**APV MOS**“);
- 2.2.2 MOS-PA-02: provoz webové aplikace (dále jen „**Provoz WEB**“);
- 2.2.3 MOS-PA-03: provoz administračního rozhraní a malého prodejního systému (dále jen „**Provoz administračního rozhraní a MPS**“);
- 2.2.4 MOS-PA-04: provoz mobilní aplikace pro prodej jízdních dokladů, mobilní aplikace pro revizory a backend části zpracování souvisejících agend (dále jen „**Provoz mobilní aplikace**“);
- 2.2.5 MOS-PA-05: provoz revizorské aplikace pro validaci jízdních dokladů (dále jen „**Provoz revizorské aplikace**“);
- 2.2.6 MOS-PA-06: služba whitelist a sběr dat z odbavovacích zařízení (dále jen „**Whitelist a sběr dat**“);
- 2.2.7 MOS-PA-07: Jednotné kontaktní místo pro poskytování služeb Servicedesk (dále jen „**ServiceDesk**“);
- 2.2.8 MOS-PA-08: služba tokenizace (dále jen „**Tokenizace**“);
- 2.2.9 MOS-IS-01: rozvojové a konzultační služby MOS;
(dále jen „**Služby**“), v rozsahu stanoveném Přílohou č. 1 této Smlouvy (tzv. *Service Level Agreement*, dále jen jako „SLA“).
- 2.3 Služby dle této Smlouvy jsou rozděleny na paušální služby, které Poskytovatel bude poskytovat kontinuálně na základě této Smlouvy (dále jen „**Paušální Služby**“), a na rozvojové a konzultační služby, které budou poskytovány pouze na základě předchozí objednávky Objednatele.
- 2.3.1 Služba dle pododst. 2.2.9 Smlouvy nemá samostatné SLA, ale bude Poskytovatelem realizována vždy na základě dílčích objednávek, které budou obsahovat alespoň:
- předmět plnění vč. podrobného popisu a technické specifikace,
 - lhůty a způsob poskytování Služby,
 - cenu určenou v souladu s ustanoveními této Smlouvy,
 - identifikaci této Smlouvy, číslo objednávky.

- 2.3.2 Objednávky budou zasílány písemně prostřednictvím Oprávněných osob dle této Smlouvy. Poskytovatel ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky zašle Objednateli písemnou akceptaci této objednávky, nebo písemně v této lhůtě sdělí své výhrady, pro které nelze plnění dle dílčí objednávky realizovat, nebo je-li v přímém rozporu s nabídkou dle pododst. 2.3.3 Smlouvy. V případě, že v této lhůtě Poskytovatel nereaguje a prokazatelně zahájí svou činnosti na poskytování Služeb, má se dílčí objednávka za akceptovanou.
- 2.3.3 Vystavení objednávky a procesu její akceptace dle předchozího odstavce této Smlouvy bude předcházet poptávkové řízení, kdy písemně prostřednictvím Oprávněných osob dle této Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli svou poptávku s dostatečně konkretizovaným předmětem plnění. Poskytovatel nejdéle ve lhůtě 5 pracovních dní vyhotoví a odešle Objednateli svou nabídku, kde uvede zejména faktory nezbytné pro zajištění plnění, cenu plnění a další vyjádření a návrhy k předmětu plnění.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré Služby dle této smlouvy za dodržování touto Smlouvou daných podmínek plnění a SLA parametrů a právních předpisů. Specifikace Služeb a podmínek jejich poskytování bude ke dni zahájení činnosti dle milníku T1 dle Harmonogramu uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.5 S ohledem na to, že detailní technické parametry rozšířeného řešení MOS a souvisejícího HW a SW vybavení pro účely integrace s Libereckým krajem nejsou ke dni podpisu této Smlouvy známy v plném rozsahu, se Smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co bude detailní technická specifikace Služeb Smluvními stranami připravena, nejpozději však před dosažením milníku T1 dle Harmonogramu, připraví technickou specifikaci, která je Přílohou č. 1 této Smlouvy, tak, že specifikují veškeré parametry Služeb do míry detailu odpovídající účelu této Smlouvy a povaze poskytovaných Služeb. Takto stanovené parametry poskytovaných Služeb mohou být následně před dosažením milníku T2 dle Harmonogramu revidovány a upraveny do míry detailu odpovídající povaze poskytovaných Služeb k danému milníku (ostrý provoz), pokud tato potřeba vyplýne z vyhodnocení milníku T1. Zároveň s upřesněním technické specifikace Služeb Smluvní strany v případě, že výslednou technickou specifikací Služeb dojde k vychýlení ekonomické rovnováhy závazkového vztahu mezi nimi, upraví rovněž cenové parametry plnění Smlouvy. Zavedení a veškeré další úpravy Přílohy č. 1 této Smlouvy musí mít formu dodatku k této Smlouvě.
- 2.6 Předmětem Smlouvy je dále poskytování know-how Objednatele směrem k Poskytovateli, tedy v zájmu naplňování účelu této Smlouvy vymezeného v jejím odst. 2.1. Tímto se rozumí zejména poskytnutí speciální součinnosti, dovedností a vědomostí ze strany Objednatele v oblastech, které mají klíčový význam pro nastavení technických parametrů Služeb, pro zahájení jejich poskytování, jakož i pro jejich rozvoj, resp. pro rozšiřování funkcionalit MOS. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o následující oblasti součinnosti, dovedností a vědomostí Objednatele:
- a) tarifní řešení IDOL pro MOS a jeho specifikata,
 - b) odbavovací zařízení dopravců v IDOL pro komunikaci s MOS,
 - c) zobecnění řešení zónově-relačního tarifu (specifického pro IDOL) pro potřeby MOS jako pilotního projektu pro přeshraniční spolupráci s ostatními kraji s tímto druhem tarifu.

Harmonogram stanovený Přílohou č. 5 této Smlouvy je podmíněn dodáním veškerých podkladů ze strany Objednatele obsahujících veškeré údaje potřebné k integraci výše zejména výše popsaných oblastí do systému MOS, v opačném případě si Poskytovatel vyhrazuje právo posunout termíny zahájení jednotlivých milníků dle Harmonogramu v Příloze č. 5, a to o dobu nezbytnou pro úpravy systému MOS ve vymezených oblastech a tedy jednu z forem naplňování podmínek horizontální spolupráce.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytování Služeb je primárně území hlavního města Prahy a Libereckého kraje s případným přesahem společného integrovaného dopravního systému na území dalších krajů.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek v ní stanovených, a v souladu s harmonogramem, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 3.3 Pokud touto Smlouvou nebo následnou dohodou Smluvních stran není výslovně stanoveno jinak, jsou termíny dle Harmonogramu závazné.
- 3.4 Závazný konkrétní termín zahájení pilotního provozu Služeb (milník T1 dle Harmonogramu) bude určen primárně dohodou Smluvních stran. Pokud k dohodě o konkrétním termínu dle předchozí věty nedojde, je závazným termínem termín uvedený v Harmonogramu jako termín předpokládaný. V případě, kdy v průběhu pilotního provozu dle milníku T1 dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, ponížeje výše smluvních pokut dle ustanovení odst. 9.4 a 9.5 čl. 9 této Smlouvy o 50 %. Smluvní strany dále výslovně pro odstranění pochybností stanoví, že v případě, kdy dojde k zahájení pilotního provozu Služeb Smlouvy v pozdějším termínu oproti harmonogramu dle Přílohy č. 5 Smlouvy, Poskytovatel nemá právo účtovat Objednateli žádnou úplatu ani přiměřený zisk za dny, kdy je v prodlení. Objednatel nebude v takovém případě za prodlení účtovat smluvní pokuty.

4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy „best practice“.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje vést následující evidence:
 - 4.2.1 evidenci všech hlášených vad a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí MOS, přičemž evidence je uložena a aktualizována v sídle Poskytovatele;
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje provádět pravidelné zálohování výše uvedených údajů, a to v souladu s nejlepší dostupnou praxí při poskytování obdobných služeb, nejméně však jednou denně.
- 4.4 Poskytovatel bude zajišťovat činnosti související s provozem MOS vlastními kapacitami, případně s využitím poddodavatelů. Část služeb zajišťovaná subdodavately bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatelem ve smyslu ZZVZ v souladu s příslušnými podmínkami a limity dle ZZVZ.

- 4.5 Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 4.6 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu MOS s pojistným plněním v minimální výši 50.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast Poskytovatele může činit maximálně 5 % z výše pojistného plnění. Pojištění v tomto rozsahu je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a v případě výzvy Objednatele tomuto bez zbytečného odkladu předložit doklad o existenci pojištění dle tohoto článku.
- 4.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu APV MOS či souvisejícího plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.8.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy;
 - 4.8.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 4.8.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 4.8.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

5. VÝKAZ PLNĚNÍ

- 5.1 O Paušálních Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Výkaz plnění“). Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Paušálních Služeb dle odst. 2.2 této Smlouvy.
- 5.2 Pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy s názvem MOS-IS-01: rozvojové a konzultační služby MOS, která představuje tzv. Službu na objednávku, bude vyhotoven samostatný Akceptační protokol.
- 5.3 Každý Výkaz plnění pro Paušální Služby musí obsahovat soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady, zahájení řešení vady a odstranění vady. Výkaz plnění bude obsahovat i soupis přijatých požadavků vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy. Akceptační protokol pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy bude obsahovat soupis veškerých provedených prací dle objednávky.
- 5.4 Výkaz plnění pro Paušální Služby předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení nejpozději do 7 kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Objednatel ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne předložení Výkazu plnění pro

Paušální Služby ke schválení tento Výkaz plnění pro Paušální Služby schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Výkazu plnění pro Paušální Služby, zejména tehdy, pokud Výkaz plnění pro Paušální Služby neodpovídá skutečně poskytnutým Paušálním Službám v daném měsíci. Poskyvatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění pro Paušální Služby do 5 kalendářních dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění pro Paušální Služby se řídí tímto ustanovením, avšak veškeré lhůty se zkracují na 2 pracovní dny. Tento postup lze použít i opakovaně za předpokladu dodržení zkrácení lhůt.

- 5.5 Akceptační protokol pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy předloží Poskyvatel Objednateli ke schválení nejpozději do 7 kalendářních dnů po jejím provedení. Objednatel ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne předložení Akceptačního protokolu pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy ke schválení, tento Akceptační protokol pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Akceptačního protokolu pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy, zejména tehdy, pokud Akceptační protokol pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy neodpovídá skutečně poskytnuté Službě dle odst. 2.2.9 Smlouvy. Poskyvatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Akceptační protokol pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy do 5 kalendářních dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Akceptačního protokolu pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy se řídí tímto ustanovením, avšak veškeré lhůty se zkracují na 2 pracovní dny. Tento postup lze použít i opakovaně za předpokladu dodržení zkrácení lhůt.
- 5.6 Neschválí-li ve lhůtách dle odst. 5.4 a 5.5 této Smlouvy Objednatel předložené Výkazy plnění či Akceptační protokoly nebo nepředá-li v uvedené lhůtě své připomínky či výhrady k Výkazům plnění či Akceptačním protokolům Poskytovateli, považují se uplynutím této lhůty Výkazy plnění a Akceptační protokoly za schválené.

6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, LICENCE, PROPAGACE

- 6.1 V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo dle definice ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k němuž je Poskyvatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Dílo**“), pak Poskyvatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2 Licence podle odst. 6.1 Smlouvy výše bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služby, s územním omezením na místo poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy, a to v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 6.3 Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 6.4 Poskyvatel tímto prohlašuje, že provede potřebné kroky, aby po dobu trvání této Smlouvy disponoval možností užití příslušných ochranných známek, a to pro účely zajištění činností Poskyvatele souvisejících s provozem MOS a dalších částí Infrastruktury MOS podle této Smlouvy.

- 6.5 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v následujícím rozsahu k následujícím předmětům duševního vlastnictví:
- 6.5.1 nezapsanému označení a v budoucnu případně platně existující slovní ochranné známce ve znění dle písemného dodatku, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace MOS a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.
- 6.6 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užití Díla vč. ochranné známky v plném rozsahu dle tohoto čl. 6 Smlouvy dalším subjektům, zejména dopravcům.
- 6.7 Propagace MOS a Služeb ze strany Objednatele může být činěna pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran o jejím obsahu a formě.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Bude-li Poskytovatel tuto Smlouvu řádně plnit a naplňovat její účel, Objednatel se zavazuje neuzavřít smlouvu na poskytování služeb stejných či obdobných službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy s jinou osobou, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Závazek dle tohoto odst. 7.1 trvá po dobu 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména pak součinnost definovanou v odst. 2.6 této Smlouvy, kterou je podmíněno poskytování Služeb. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Za poskytování Služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen platit Poskytovateli cenu stanovenou dle Přílohy č. 4 této Smlouvy v souladu s následujícími pravidly:
- a) Cena za poskytování Paušálních Služeb je čtyřsložková, skládající se z implementačních nákladů, úplaty za Paušální Služby, přiměřeného zisku Poskytovatele a Transakčních nákladů.
- 8.1.a.1 Konkrétní výše implementačních nákladů souvisejících se zahájením poskytování Služeb bude Smluvními stranami stanovena při uzavření této Smlouvy a bude představovat pouze skutečně vynaložené implementační náklady Poskytovatele, přičemž její hrazení proběhne formou paušálních měsíčních plateb po dohodnutou dobu. Celková cena za implementační náklady nepřesáhne částku ve výši 4 mil. Kč bez DPH.
- 8.1.a.2 Konkrétní výše úplaty za Paušální Služby bude Smluvními stranami stanovena vždy předem na období jednoho kalendářního roku, a to nejpozději do konce roku jemu předcházejícího. Poskytovatel je

povinen postupovat s odbornou péčí k optimalizaci nákladů na zajištění Služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě. Smluvní strany se zároveň zavazují vyvinout maximální úsilí, aby úplata za Paušální Služby na následující kalendářní rok byla dohodou Smluvních stran stanovena nejpozději do 31. 12. roku jemu předcházejícího.

- 8.1.a.3 Nedohodnou-li se Smluvní strany na výši úplaty za Paušální Služby na následující kalendářní rok, platí, že Objednatel je povinen platit Poskytovateli úplatu za Paušální Služby ve výši jako v posledním kalendářním roce, pro který byla výše úplaty Smluvními stranami stanovena.
 - 8.1.a.4 Konkrétní výše úplaty za Paušální Služby dle této Smlouvy na první kalendářní rok poskytování Paušálních Služeb, resp. jeho odpovídající část, bude stanovena dohodou Smluvních stran nejpozději společně s upřesněním technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.
 - 8.1.a.5 Výše Transakčních nákladů představuje variabilní složku, jejíž výše se odvíjí od hodnoty a počtu transakcí provedených v Systému za Vyhodnocovací období jednoho kalendářního měsíce. Konkrétní sazby budou Objednateli sděleny nejpozději k zahájení Milníku T1 dle Harmonogramu v závislosti na aktuálně uzavřených smluvních vztazích mezi Poskytovatelem a třetím subjektem ve věci bankovních poplatků.
- b) Výše úplaty za Rozvojové a konzultační služby ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy bude stanovena dohodou stran vždy v návaznosti na konkrétní objednávku těchto služeb učiněnou Objednatelem.
- 8.2 Vzhledem k tomu, že Poskytovatel má již uzavřenou smlouvu o poskytování obdobných Služeb, jako je tato Smlouva, s Integrovanou dopravou Středočeského kraje, příspěvkovou organizací (dále jen „**IDSK**“) a Regionálním organizátorem pražské integrované dopravy, příspěvkovou organizací (dále jen „**ROPID**“), cena za poskytování Paušálních Služeb dle této Smlouvy bude ponížena o cenu, kterou za Paušální Služby dle této Smlouvy, společně pro tyto organizátory, Poskytovateli hradí ROPID a IDSK. V případě, že Poskytovatel uzavře smlouvu o poskytování obdobných Služeb, jako je tato Smlouva, s dalším subjektem, zavazuje se cenu za poskytování Paušálních Služeb dle této Smlouvy ponížít o cenu, kterou za služby obdobné Paušálním Službám dle této Smlouvy, bude Poskytovateli hradit právě další přidružený subjekt. V případě, že nastane okolnost dle předchozí věty, zavazují se Smluvní strany do 30 dnů od uzavření příslušné smlouvy mezi Poskytovatelem a dalším subjektem, uzavřít dodatek k této Smlouvě, kterým upraví vzájemná práva a povinnosti včetně cenových podmínek plnění této Smlouvy.
- 8.3 Cena Paušálních Služeb bude placena následujícím způsobem:
- a) Za poskytování Paušálních Služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen začít platit Poskytovateli cenu (tj. úplatu vč. zisku) až od měsíce, v němž došlo k zahájení pilotního provozu Služeb, tedy k dosažení milníku T1 dle Harmonogramu. Za plnění poskytnuté do této doby nemá Poskytovatel nárok na cenu (tj. úplatu vč. zisku) dle této Smlouvy.

- b) Poskytovatel vystaví zálohovou fakturu na následující kalendářní měsíc, a to ve výši 30 % z měsíční úplaty za Paušální Služby a měsíčního přiměřeného zisku Poskytovatele. Tuto zašle Objednateli nejpozději poslední pracovní den kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, na který je zálohová faktura vystavena. Lhůta splatnosti zálohové faktury bude stanovena vždy na 14 kalendářních dnů od doručení zálohové faktury Objednateli.
 - c) Vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální Služby poskytovány, provedou Smluvní strany vyúčtování měsíční úplaty za Paušální Služby a měsíčního přiměřeného zisku Poskytovatele, a to na základě daňových dokladů (dále jen „vyúčtovací faktura“) řádně vystavených Poskytovatelem. Nejpozději do 5 kalendářních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění pro Paušální Služby dle čl. 5 této Smlouvy zašle Poskytovatel Objednateli vyúčtovací fakturu. Přílohou vyúčtovací faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění pro Paušální Služby. V případě, že Paušální Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční úplaty za Paušální Služby a měsíčního přiměřeného zisku. Obdobně se může úplata za Paušální Služby přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Paušální Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu, avšak bez vlivu na výši měsíčního přiměřeného zisku. Splatnost vyúčtovací faktury bude stanovena vždy na 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 8.4 Cena implementačních nákladů bude placena v pravidelných měsíčních částkách, každá ve výši 66.666,- Kč bez DPH, na základě samostatných faktur vystavených Poskytovatelem, počínaje zahájením milníku T1 dle Harmonogramu po dobu 60 měsíců od tohoto data.
- 8.5 Úplata za Rozvojové a konzultační služby bude hrazena na základě samostatné faktury, kterou Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději do 5 dnů po schválení příslušného Akceptačního protokolu pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy. Schválený Akceptační protokol pro Službu dle odst. 2.2.9 Smlouvy tvoří přílohu faktury.
- 8.6 Nejpozději k 15.2. nového kalendářního roku provedou Smluvní strany schválení vyúčtování skutečně prokázaných účelně vynaložených nákladů (dále jen „reálné náklady“) Paušálních Služeb za předchozí kalendářní rok (či jeho část), a to v souladu s následujícími pravidly:
- a) Budou-li celkové reálné náklady Paušálních Služeb za předchozí kalendářní rok (či jeho část) nižší než celková výše úplaty za Paušální Služby fakturovaná za předchozí kalendářní rok (či jeho část), Poskytovatel tento rozdíl zohlední formou minusové položky v rámci první vyúčtovací faktury, kterou Poskytovatel po schválení vyúčtování reálných nákladů Paušálních Služeb vyhotoví. Přílohou takovéto vyúčtovací faktury bude, vedle Výkazu plnění Paušálních Služeb, i schválené vyúčtování reálných nákladů Paušálních Služeb.
 - b) Budou-li reálné náklady Paušálních Služeb za předchozí kalendářní rok (či jeho část) převyšovat celkovou výši úplaty za Paušální Služby fakturovaná za předchozí kalendářní rok (či jeho část), zavazuje se Objednatel tento rozdíl Poskytovateli uhradit, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem do

5 kalendářních dnů po schválení vyúčtování reálných nákladů Paušálních Služeb. Přílohou takovéto faktury bude schválené vyúčtování reálných nákladů Paušálních Služeb.

- 8.7 Ustanovení odst. 8.5 této Smlouvy nemá vliv na výši přiměřeného zisku Poskytovatele za uplynulý kalendářní rok, jeho výše je odvozena od výše roční úplaty za Paušální Služby pro daný kalendářní rok.
- 8.8 Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 8.9 Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnuté Služby, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.10 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.11 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

9. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 9.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 9.2 Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby může Poskytovatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.4 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
 - 9.4.1 ve výši 500 Kč za každou započatou minutu prodlení s dobou vyřešení incidentu ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A, B, či C podle Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 9.4.2 ve výši 5.000 Kč za každé 0,5%, o které došlo k ponížení měsíční dostupnosti dílčí Služby oproti hodnotě stanovené v příslušném SLA dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě;

- 9.4.3 ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení s poskytnutím plnění dle objednávky na Službu dle pododst. 2.2.9 Smlouvy;
kdy výše uvedené smluvní pokuty lze kumulovat.
- 9.5 Objednateli dále vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 9.5.1 poruší-li Poskytovatel svoji povinnost sjednat a udržovat pojištění dle odst. 4.6 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den porušení povinnosti Poskytovatele;
- 9.5.2 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle ZOOÚ či této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 9.6 Kterékoli ze Smluvních stran vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li druhá Smluvní strana povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 11 této Smlouvy; porušující Smluvní strana je povinna uhradit oprávněné Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací.
- 9.7 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 9.8 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní sankce nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž druhé smluvní straně vznikl nárok na zaplacení smluvní sankce.

10. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 10.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo datovou schránkou smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu odst. 10.5 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronickou e-mailovou poštou lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.
- 10.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 10.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

- 10.7 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí, že adresami smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
 - 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb, a to i potenciální,
 - 11.3.5 dopravci, kteří se účastní odbavování v rámci MOS, pro tyto účely je však vyžadováno uzavření samostatného smluvního závazku ochrany důvěrných informací, a to mezi příslušným organizátorem dopravy a konkrétním dopravcem,
- za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 11.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 11.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- 11.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že Přílohy č. 1 této Smlouvy představuje obchodní tajemství a není přílohou určenou ke zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 12.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systému (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatелеm jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 12 této Smlouvy.
- 12.2 Podrobněji budou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány v upřesnění technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 12.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozu MOS, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 12.4 Podrobněji budou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v upřesnění technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.

Doba zpracování

- 12.5 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 12.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 12.7 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 12.7.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 12.7.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 12.7.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 12.7.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 12.7.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 12.7.6 zohledňuje povahu zpracování;
 - 12.7.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
 - 12.7.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 12.7.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

- 12.7.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 12.7.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 12.7.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 12 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 12.7.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 12.8 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 12.8.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 12.8.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 12.8.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 12.8.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 12.9 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 12.9.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 12.9.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 12.9.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 12.9.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 12.10 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 12.11 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 12.12 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se

Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

- 12.13 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 12.14 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12.15 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 12.16 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 12.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 12.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 12.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 12.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 12.15 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

- 12.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.
- 12.22 Případné upřesnění podmínek ochrany osobních údajů bude stanoveno dohodou Smluvních stran nejpozději společně s upřesněním technické specifikace Služeb dle odst. 2.5 této Smlouvy.

13. ZMĚNA SMLOUVY

- 13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 13.2 Na žádost kterékoli smluvní strany podepíší obě smluvní strany konsolidované znění této Smlouvy, a to v případě žádosti Objednatele do 10 dnů od obdržení takové žádosti, v případě žádosti Poskytovatele do 10 dnů od schválení podpisu konsolidovaného znění Radou Objednatele. Konsolidovaným zněním této Smlouvy se rozumí znění této Smlouvy ke dni podpisu konsolidovaného znění, tedy takové, které v textu zohledňuje veškeré ke dni podpisu konsolidovaného znění účinné dodatky či změny Smlouvy přijaté po dni uzavření této Smlouvy. Ke konsolidovanému znění Smlouvy budou připojeny všechny přílohy v podobě ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat označení, že jde o konsolidované znění Smlouvy v podobě účinné ke dni jeho podpisu. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou podpisem konsolidovaného znění dotčena.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu 5 let od zahájení milníku T1 dle Harmonogramu. Neoznámí-li ani jedna ze stran písemně svůj nezájem na prodloužení doby trvání této Smlouvy nejpozději 2 roky před uplynutím doby účinnosti Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy o další 2 roky, a to i opakovaně.
- 14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- 14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
- 14.2.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 14.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení

písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.

- 14.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 14.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 24 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu jsou smluvní strany oprávněny vypovědět nejdříve po 5 letech její účinnosti.

15. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 15.1 Ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané prostředky obsahující Důvěrné informace Objednatelů. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.
- 15.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 16.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran v souladu s čl. 123 této Smlouvy.
- 17.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů.

- 17.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 17.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 17.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Služby a SLA
 - Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 3 Vzor Výkazu plnění
 - Příloha č. 4 Cena za poskytování Služeb
 - Příloha č. 5 Harmonogram
- 17.7 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Ing. Pavel Blažek, jednatel

.....
Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

V _____ dne _____

.....
Bc. Petra Burdová, místopředseda
představenstva

Příloha č. 1

Služby a SLA

V souladu s odst. 2.5 této Smlouvy bude popis Služeb a SLA doplněn nejpozději k zahájení milníku T1 dle Harmonogramu, a to formou dodatku k této Smlouvě.

Příloha č. 2
Seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	████████████████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Příloha č. 3
Vzor Výkazu plnění

VÝKAZ PLNĚNÍ

PROJEKT

Název projektu	
Zpracovatel protokolu	
Sledované období	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	
Sídlo	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Popis poskytnutých služeb		Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Příloha č. 4

Cena za poskytování Služeb

1. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

Výše úplaty za poskytování Paušálních Služeb

- 1.1 Výše úplaty za Paušální Služeb dle čl. 8 Smlouvy bude stanovena na základě reálných nákladů postupem dle odst. 8.1.a.2. Smlouvy a násl. Implementační náklady a Transakční náklady dle tohoto článku Smlouvy jsou hrazeny samostatně.
- 1.2 Přiměřený zisk Poskytovatele je stanoven ve výši **1,25 %** z výše roční úplaty za Paušální Služby pro daný kalendářní rok, a to dle dále uvedeného klíče. V případě, že budou Paušální Služby poskytovány pouze po část kalendářního roku, je pro výpočet přiměřeného zisku Poskytovatele rozhodná cena za Paušální Služby přepočtená na celý jeden rok.

1.2.1 Pro období od zahájení poskytování Služeb do konce daného kalendářního roku Smluvní strany stanoví Celkovou roční výši úplaty za Paušální služby ve výši 2 980 152,- Kč bez DPH. Za období od zahájení poskytování Paušálních služeb, se tak náklady uhradí dle následujícího vzorce:

Roční úplata za Paušální služby: 2.900.534,- Kč bez DPH (měsíčně 249.211,- Kč bez DPH)

Přiměřený zisk: 1,25 % z 2.900.534,- Kč bez DPH, činí 37.382,- Kč bez DPH ročně (měsíčně 3.115,- Kč bez DPH).

Toto ustanovení Přílohy č. 4 Smlouvy nevylučuje aplikaci ustanovení odst. 3.4 Smlouvy, dle kterého není Poskytovatel oprávněn účtovat úplatu za Paušální služby ani přiměřený zisk za období, ve kterém je v prodlení se zahájením pilotního provozu Služeb.

Rozdělení nákladů na MOS mezi Objednatele, ROPID a IDSK

- 1.3 Společné náklady na využívání MOS a s ním související služby Poskytovatele ze strany Objednatele a dalších subjektů, zejména ROPID a IDSK ponese Objednatel společně s těmito subjekty. Cena za tato plnění bude hrazena Objednatelem a dalšími subjekty na základě plateb za systémové služby od dopravců zapojených do integrovaného dopravního systému daného subjektu, s tím, že pro každý kalendářní rok budou stanoveny podle plánu dopravních výkonů zapojených do integrovaného dopravního systému daného subjektu objednávaných právě daným subjektem.
- 1.4 Konkrétní výše podílů Objednatele a dalších subjektů na nákladech na využívání MOS a s ním souvisejících Služeb Poskytovatele budou vždy stanoveny na základě dohody mezi Objednatelem a těmito subjekty, a implementovány dodatkem k této Smlouvě a dodatkem ke smlouvě s obdobným předmětem plnění uzavřené mezi Poskytovatelem a dalšími subjekty.
 - 1.4.1 Smluvní strany se dohodly, že počínaje nabytím účinnosti této smlouvy činí podíl **Objednatele 10 %** z celkových společných nákladů na využívání služeb

MOS a podíly organizace **IDSK** je tak stanoven ve výši **20 %** a organizace **ROPID ve výši 70 %** z celkových nákladů na využívání služeb MOS.

- 1.5 Výše podílů Objednatele a dalšími subjekty na společných nákladech na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele pro konkrétní rok budou stanoveny dohodou mezi Objednatelem a dalšími subjekty nejpozději do 31. 12. roku předcházejícího. Neoznámí-li novou dohodu Objednatel Poskytovateli nejpozději ke dni 31.12. předcházejícího kalendářního roku, bude Poskytovatel vycházet z podílů stanovených právě v předcházejícím kalendářním roce.
- 1.6 V případě, že by v průběhu roku došlo k významné změně dopravních výkonů objednávky Libereckého kraje a dalších subjektů, Objednatel a další subjekty vzájemnou dohodou sjednají změnu výše svých podílů na nesení společných nákladů na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele na čtvrtletí následující po čtvrtletí, kdy k významné změně dopravních výkonů došlo. Tato změna bude implementována dodatkem k této Smlouvě a dodatkem ke smlouvě s obdobným předmětem plnění uzavřené mezi Poskytovatelem a dalšími subjekty. Nepřesáhne-li změna objednávaných výkonů 1 % u Objednatele a 1 % u každého z dalších subjektů v přepočtu ročního objemu, nebude změna objednávek považována za významnou a podíly úhrad nákladů na využívání MOS a s ním souvisejících služeb Poskytovatele nebude z tohoto důvodu měněn, pokud se Objednatel a další subjekty nedohodnou jinak.

2. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ ROZVOJOVÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

Rozvojové a konzultační služby jsou službami hrazenými nad rámec paušální úhrady za poskytování Paušálních Služeb vymezené v bodě 1 této Přílohy č. 4. Výše úplaty za poskytování Rozvojových a konzultačních služeb, viz Příloha č. 1 Smlouvy, bude fakturována na základě objednávky, která bude obsahovat rozsah objednávaných služeb a jejich cenu vycházející z dílčí dohody Smluvních stran. V rámci vzájemné dohody jsou Smluvní strany povinny respektovat základní principy stanovení ceny Rozvojových a konzultačních služeb:

- cena musí být v místě a čase obvyklá včetně přiměřené odměny Poskytovatele,
- Poskytovatel stanoví sazby rolí osob, které se na plnění Rozvojových a konzultačních služeb budou podílet,
- Objednatel je oprávněn si ověřit cenu Rozvojových a konzultačních služeb posudkem 3. osoby, při tom je však povinen zajistit ochranu Důvěrných informací, se kterými se při ověřování ceny 3. osoba dostane do styku.

Příloha č. 5
Harmonogram

ID	Milník	Předpokládaný termín
1.	Uzavření Smlouvy	T
2.	Zahájení pilotního provozu	1.3.2020 (=T1)
3.	Zahájení ostrého provozu	1.7.2020 (=T2)