



SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

ZÁKAZNÍK ČÍSLO: [REDAKCE]

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		KONTAKT
SÍDLO:		
ULICE:	Tomáškova 2144/1	
MĚSTO:	Praha 4	
PSČ:	148 00	
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS: [REDAKCE]
DIČ:	[REDAKCE]	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2	
ZASTOUPENÁ:	[REDAKCE]	

(dále jen "TMCZ")

a

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	
SÍDLO:	
ULICE:	Pekařská 664/53
MĚSTO:	Brno
PSČ:	656 91
IČ:	00209775
DIČ:	CZ00209775
ZASTOUPENÁ	[REDAKCE]
Povinný subjekt pro registr smluv? Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA)	

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“)

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1

1.2

1.3

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

2.1

2.2

23

24

3 **CENA PLATEBNÍ PODMÍNKY**

31

32

4 **ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU**

41

42

43

5 **MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ**

51

52

6 **MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

61

62

7 **SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA UJMY**

71

72

73

7.4.

75

76

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

8.1.

8.2

8.3

8.4

8.5

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1.

9.2.

9.3.

9.4

9.5.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1

10.2

10.3

10.4

10.5.

10.6

10.7

10.8

10 9

10 10

10 11

10 12

10 13

10 14



DATUM

18 -10- 2019

MISTO

DATUM:

15. 10. 2019

MISTO

B. P. Ho





STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 3787

Zákaznické centrum
800 73 73 33
www.t-mobile.cz/kontakt

SMLUVNÍ PARTNER **Název zákazníka** Centrum
kardiovaskulární a transplantační chirurgie
Brno

IČ 00209775
DIČ CZ00209775
Zastoupená

Sídlo
Ulice Pekařská
č.p. / č.o. 664 / 53
Město Brno
PSČ 656 91

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby¹

Jméno, příjmení, titul*

Kontaktní adresa²

Ulice, č.p./č.o.
Město, PSČ
Datum narození
Doklad – číslo, platnost
Admin. tel. číslo (T-Mobile)
Kontaktní telefonní číslo
E-mail*
Heslo administrátora*³

Zrušení zodpovědné osoby⁴

Jméno, příjmení, titul*

Kontaktní telefonní číslo

Stanovení⁵

Zrušení

Jméno, příjmení, titul*

- Obchodní manažer
 Obchodní manažer Rámcová smlouva
 Obchodní manažer Firemní řešení
 Administrátor služeb
 Administrátor financí

Kontaktní adresa²

Ulice, č.p./č.o.
Město, PSČ
Datum narození
Doklad – číslo, platnost
Admin. tel. číslo (T-Mobile)
Kontaktní telefonní číslo
E-mail*
Heslo administrátora*³
Fakturační skupina⁶

* Povinný údaj

¹ Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

² Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

³ Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

⁴ Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

⁵ Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

⁶ V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

Stanovení⁶ Zrušení

Jméno, příjmení, titul*

 Obchodní manažer Obchodní manažer Rámcová smlouva Obchodní manažer Firemní řešení Administrátor služeb Administrátor financí**Kontaktní adresa²**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail*

Heslo administrátora*³Fakturační skupina⁶ Stanovení⁷ Stanovení pro celou firmu

Jméno, příjmení, titul*

 Zrušení Administrátor systémového řešení**Kontaktní adresa²**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail*

Heslo administrátora*³

Název služby

ID služby

 Stanovení⁸ Zrušení

Jméno, příjmení, titul*

Kontaktní telefonní číslo

E-mail*

 Kontakt pro plánovaný výpadek

Název služby

ID služby

PODPIS

Datum:

Místo:

Jméno:

ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (Podpis, razítko)

⁷ Vyberte, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

⁸ Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

Zodpovědná osoba	Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.
Typy administrátorů	<p>Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.</p> <p>Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvu. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.</p> <p>Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).</p> <p>Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.</p> <p>Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.</p> <p>Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).</p> <p>Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.</p>
Stanovení/zrušení administrátorů	Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.
Způsob administrace	Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).
Způsob administrace	Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskyvatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic a. s. se sídlem: Toniškovy 2144, 148 00 Praha 4 IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se říká rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel, přičemž dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě příjemci poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující termíny:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný, pokud se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb, která může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž Smluvní strany uzavírají, zejména cenové podmínky, ale i další podmínky poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Službě, která oprávněněnou osobou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být změnami jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoba uvedená ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro poskytování fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a uvnitřní služby převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo, kde je Specifikací služby či jiným Smluvním dokumentem specifikováno poskytování TMCZ a užívání Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis služby poskytované Smluvním partnerem na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se rozumí rovněž dokumenty obsahující obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, který oře Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby, poskytnutým způsobem v důsledku nedodržení smluvních podmínek Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazec.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikací služby ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadné specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatně číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřena v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikací služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odsouhlasením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby, či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osob, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Nemá-li výslovně stanovené jinak, považává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými v 5.3.1.1.1.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující přeprodání ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Odrávěně osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb připojeníovou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb (výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Odrávěně osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostraha, apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podle sem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavření Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služby může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém je Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok. TMCZ není povinen požadavku na změnu, vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

je okamžik, kdy TMCZ provede požadavku na dotčenou změnu Služby. Pokud TMCZ provedené změně Služeb není TMCZ povinen poskytnout Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře formu elektronické pošty dotčené Služby, nebo bude-li požadavkem změna Služeb jednorázové ceny, je TMCZ povinen změnu Služeb provést Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování, které bude provedeno změny Služeb dle platného Cenového seznamu.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (základního) portálu TMCZ, přičemž následující pravidla:

- a) TMCZ povolí Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou dle Smlouvy spolupracovat pouze osoby oprávněné k tomu dle změnám Specifikaci služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- c) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou dle Smlouvy spolupracovat pouze osoby oprávněné k tomu dle změnám Specifikaci služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou dle Smlouvy spolupracovat pouze osoby oprávněné k tomu dle změnám Specifikaci služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
- e) Smluvní partner plně odpovídá za zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neproděně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž na takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikované Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit s ve přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je povněz Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky, která webového portálu, mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Na zřízení či změně Služeb dojde na základě a v termínech dle příslušné specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ povolí Smluvnímu partnerovi právnost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou spolupráci k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby (resp. protokolárnímu převzetí Služby). V rámci svoji součinnosti s Smluvní partnerem zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Nemá-li výslovně stanoveny Služby sjednání povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zrušením (např. nabavením) Smluvní partner.

5.3. Po rozgovoru se Služby provedí kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíše akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.



5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady, spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo reálnizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně podbídně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovací ceně za Služby nebo v případě že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, například by požadovaná změna obcházelá následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízením, změnou, opravou Služby by bylo narušeno činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu. Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ nezávislé náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami, s dodatkem řešení, Smlouvou, Specifikací služby, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí tím, že TMCZ může provádět kontrolu jeho platební schopnosti například prostřednictvím poskytnutí služeb SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v Hlavní části Smlouvy doporučeným dopisem zasláným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabyvá účinnosti okamžikem, kdy následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž část Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují žádný písemný souhlas ze strany Smluvní partnera.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Službu pouze zařízením, které je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami, Fremním řešením, provozními a instalačními službami, Ceniky a písemnými návody a popisy TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služby či v rámci užívání Služeb uskutečnil.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravěmi a neuzítvat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podporu či umožnění jakékoliv nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností včetně umožnění jejich čtení;
- komunikace porušující práva na ochrannost osobnost, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastních nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ke skutečnému ziskat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užívání dat Systému a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumáním, testováním, integritát Systému nebo sítě;
- porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo do formou

ořezání nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetžit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu botnetů, ústředna nebo GSM brána;

h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;

i) umísťování dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravěmi, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;

j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravěmi;

k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;

l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);

m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/slужbu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/slужby a další zařízení (DoS);

n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;

o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen neušít po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po taxové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke změně Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které používá v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřeno takovou smlouvu, která mu umožní, aby v případě vzniku škody na Zařizení bude takové škody krátkou dobu TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po dobu provozu Zařizení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera. Přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoli přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoli předchozího upozornění Smluvního partnera zjevně, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ třetími stranami ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout a dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to nejen částečně z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jiným obdobným službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě. Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb a/či Ceníku. Cena může být určena jak nominalní hodnotou, tak slovou z cenkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodloužení s uhradců ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího psání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedeny v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) za každý měsíc, který je přezetí příslušného plnění (příslušného měsíce) následně vyúčtován;
- b) za každý měsíc, který je přezetí příslušného plnění (příslušného měsíce) současně s vyúčtováním za předchozí období;
- c) za každý měsíc, který je přezetí příslušného plnění (příslušného měsíce) současně s vyúčtováním za předchozí období;
- d) za každý měsíc, který je přezetí příslušného plnění (příslušného měsíce) současně s vyúčtováním za předchozí období, pokud jde o služby, jejichž cena je násobena délkou neúplného zúčtovacího období, jako je třeba v měsících, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za každý den zúčtovacího období je stanovena jako podíl měsíční pravidelné ceny, popř. Minimální ceny, na počtu dní, který je použit jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny, vynásobený skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.

- 7.5.** Smluvní partner se zavazuje reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu nejpozději do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak bude považována za platnou. TMCZ nelze považovat za odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamací se podává písemně prostřednictvím Služby na účet TMCZ. Reklamací musí obsahovat jméno a adresu Smluvního partnera, adresu trvalého pobytu, resp. sídla Smluvního partnera, Smluvního partnera, označení Služby a související údaje, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se týká.
- 7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže byl Smluvní partner již v minulosti jiným uživatelem než Smluvním partnerem. V případě nepřevzetí Služby jiným uživatelem je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, kdy Služba byla aktivně užívána na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezi aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.7.** Lhůta pro platbu vyúčtováníů státně tak pro účely hodnot SLA jsou rozšířeny. Smluvní partner je povinen se seznámit s podmínkami SLA, které jsou umístěny na stránkách TMCZ.

8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat a dle svých možností průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je v rámci plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, v Zařizení nebo k síti, je Smluvní partner povinen touto možností nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti i když pouze TMCZ, ale také k subdodávatelem.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řešení testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neopovíže-li Smluvní partner součinností TMCZ ani subdodávatelem TMCZ, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ řešení ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařizení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



podržování je povinen zabezpečit do celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen za své náklady zajišťovat náležitý doplet nad Zařízením a poděle elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera za doplet a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen za svou pro TMCZ součinnost či přepravu stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřebu umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu (zejm. vlastníka objektu a vlastníka veřejných služeb) v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby, případně v dalších objektech uvedeých v rámci Služby, a provedením projektových, stavebních a instalačních prací, včetně dalších nezbytných prací a poskytnutí všech nezbytných materiálů a nákladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby, bude již dle potřebného avizováno, aby bylo možné získat všechna potřebná povolení k umístění Zařízení TMCZ, to znamená, že tímto se Smluvní partner zavazuje k potřebným úkonům, zejména správné koordinaci s příslušnými státními orgány, instalace a zprovoznění všech předělových bodů, včetně obstarání kabelů, zajištění provozní bezpečnosti a dalších úkonů souvisejících se Službou atd.
- 8.7.** Pokud je poskytována Služba ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho propojením v JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě donocy s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k zabezpečení kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vyhládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven, nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner dále zavazuje Zařízení TMCZ opatřit a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán protokol, který později, do 5 (pět) pracovních dnů od instalace, je TMCZ poskytnut. Účastí na sobě úklid v místě instalace Zařízení nebo Systému, který partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předáváckého protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn zasahovat do poskytování Služeb, jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ, zejména do užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ používat pouze je v souladu s právním předpisem a Smlouvou. Smluvní partner nesmí bez účasti nebo písemného souhlasu TMCZ měnit nastavení, zapojení, umístění a v ostatné součásti Zařízení určené pro zřízení Služby, přičemž změny nastavení, zapojení, umístění pro změny sjednané vyžadují písemný souhlas TMCZ. Smluvní partner

dar Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ. Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzkoušení změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zničení Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1.** Nemá-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Fernního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- a) neodprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění;
 - b) pověřit svým pracovníkům TMCZ, orgánům pošty, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit řešení okolností předmětné události; a
 - c) odpovídat výši skutečné újmy, jakož i své opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.
- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezuji výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při přerušování Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradní ujmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností, zejména v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby, pokud ze prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudní správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravně-technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služby; nebo
- e) výpadku napájení či nevhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníků TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečnosti uvedené v odst. 9.8 těchto Podmínek; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušení poskytování Služby obvykle pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušení poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení k Službě, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnosti k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková nebo ozvělní nepokoje, válečná operace při pad nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivá počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však vylučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dnů;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jejich subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

špatném případě, který není provozován v rámci Služby;

- i) zneužití Zařízení poskytnutých v čl. 3 těchto Podmínek; nebo
- j) zneužití přístupu k povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek; nebo
- k) zneužití přístupu k povinnosti v odst. 9.3 těchto Podmínek; nebo
- l) zneužití přístupu k povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek; nebo
- m) zneužití přístupu k povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek.

Další porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány za podstatné porušení povinností, mohou být vyslovně uvedeny v Smluvních dokumentech, zejména však ve Smluvních podmínkách.

9.10. Pokud Smluvní partner poruší povinnosti je TMCZ oprávněn omezit poskytování Služby nebo zcela či částečně prodlení na jeho straně. Smluvní partner je povinen Smlouvou, Specifikací služby, Dohody o řešení poruch, Újednání o Ústředí smlouvy či od jejich části ve vztahu k poskytování Služeb, podstoupit nesou dočasná práva právního zastávaní smluvních sankcí, úroků z prodlení, finančního vyhoštění, případně i náhrady ujmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera, pokud to bude v zájmu.

9.11. TMCZ může Smluvnímu partnerovi pověřit Smlouvou nebo zcela či částečně prodlení Smluvnímu partnerovi vztahem ke kterékoli Službě v případě:

- a) insolventnosti Smluvního partnera, vedení insolvenčního řízení; nebo
- b) zániku Smluvního partnera a jeho nástupní práva; nebo
- c) závažných provozních, technických nebo provozních důvodů, zejména ohrožení bezpečnosti nebo integrity síť nebo bezpečnost a bezpečnost Služeb;
- d) závažných důvodů, zejména bránna ochotnost státu, živelní katastrofy, ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je Smluvnímu partnerovi doručeno Smluvnímu partnerovi písemně a v rozhodnutí, jaké vypovědi uvedené.

9.12. TMCZ je oprávněn zcela přerušit či omezit poskytování Služby v případě závažného porušení právních předpisů (např. § 99 odst. 1 zákona č. 173/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 271/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě) TMCZ z důvodů ohrožení nebo zničení elektrizačního nebo řídicího zařízení, zejména vlivem velkých povodní, záplav, nebo živelných pohrom. Po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, které by přerušeny byly.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě zneužití Smluvního partnera o zneužití Služby v odst. 4.4 těchto Podmínek.

9.14. Smluvní partner se dohodl, že jím, než v této Smlouvě výslovně uvedeno, není Smluvnímu partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s oprávněným užíváním softwaru, zasahem do softwaru či se ztrátou informací, dat nebo údajů.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezpočítá povinností náhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Smluvní partner může Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkové služby, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, úroveň Služby a případné sankce při nesplnění termínů a úrovně. Poruchy či nedostupnost Služby, Další podmínky poskytované služby SLA jsou stanoveny zejména v Podmínkách SLA.

- 10.2. Není SLA sjednáno tak, aby se TMCZ zavázala poskytnout Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení. Smluvní partner může...
- 10.3. Oznamování Poruchy – Smluvní poskyvatel Služby a Smluvní partner prostřednictvím Kontaktní osoby a e-mailové adresy kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v Podmínkách SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby jsou parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

Kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty. Dostupnost služby se vyjadří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je doba, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je doba v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítá doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy, pokud je Smluvní partner neumožní TMCZ bezodkladně provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v předlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby se nepočítají doba, kdy se nezapočítává:
 - a) poruchy, které jsou okamžitě napraveny na straně TMCZ
 - b) poruchy, o nichž TMCZ dozvěděla dříve, než byly přhlášeny na straně TMCZ nebo že je zavázána k jejich opravě.U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen ohlásit Poruchu Služby, pokud se servisním zásahem nebo úpravou zařízení Smluvního partnera zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha Zařízení byla způsobena na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v přímém vztahu k Smluvnímu partnerovi, který odpovídá nebo že Porucha vznikla v důsledku...
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že Porucha Služby, která je způsobena či Systému, jejichž referenční zápis je uveden v Podmínkách SLA, třetí strany, není služba poskytována Smluvním partnerem. Porucha vady, Pro vady tohoto typu se TMCZ zavazuje poskytnout podporu...

vyrobcem či dodavatelem, aby byla Porucha/vada odstraněna v nekratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhá sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také "Seznam Oprávněných osob"). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.
- 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítá. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv reálnou smluvní nebo peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
- 11.4. Pokud ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služby (ještě než určí Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využít vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z této Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může Smluvní partner zajistit Oprávněná osoba.
- 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera pro určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 12.1. Licenční podmínky sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, technické a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce a vlastníky včetně autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software (produkt) třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvním partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner řádně a okamžitě úplným uhrazením ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesе žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesorní servis a správu služby, platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalaci vyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad software na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradou ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým jednáním.
- 12.6.** TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku software, který Smluvní partner potřebuje k využití Služby, a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován tak, jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsazených v software. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživateli za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, pokročilá či ztracená informace či data) vzniklou následkem využívání software, či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat popř. legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživatelské právy) vztahujícími se k danému software. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou ušlou, materiální, aj. újmu, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, nebo jehož zaměstnanec.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn výslovně požadovat odstranění, změnu či modernizovat software existující na komponentech Služby pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely udržení či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytovaného Smluvním partnerem v rámci Služby v případě, že dodavatel software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Všechny podmínky nákupu Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro poskytnutí a instalaci Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- a) Zařízení musí být nové, originální a neopouštěno.
 - b) Zařízení musí být instalováno ve kterém má být zřízeno, změněno a obsluhováno Služba ve které je Zařízení dodáváno.
 - c) Zařízení musí být nové. Zařízení je možné se lhůtou pro zřízení nebo instalaci, pokud je uvedeno v ceně Zařízení dodáno.
 - d) Zařízení musí být Smluvním partnerem předáno na základě potvrzení o předání, které musí obsahovat listu nebo na základě jiného dokladu, který musí být Smluvním partnerem povinen TMCZ (popř. Smluvnímu partnerovi) předat před převzetím Zařízení.
 - e) Zařízení musí být předáno Smluvním partnerem až úplným uhrazením ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ.
 - f) Zařízení musí být předáno ze péče na Smluvního partnera nebo jeho zaměstnanec, popř. Smluvním partnerem.
- 13.2.** Pokud je cena Zařízení sjednána výslovně sjednanou koupí Zařízení, musí být Zařízení dodáno jako součást Služby, popř. musí být započteno do ceny Služby, přičemž podmínkou pro započtení je, že Zařízení jsou vždy vyslovně sjednána se Smluvním partnerem a TMCZ ve Smluvním dokumentu, resp. v příslušném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** Smluvní partner je povinen poskytnout záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce. Záruka musí být Smluvní partnerem povinen se seznamem Zařízení, které jsou součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partnerem právo uhradit cenu Zařízení právo k užití takového software, popř. v rozsahu starověné licenčními podmínkami obsaženými v software. Právo užití nabývá Smluvní partnerem popř. nositelem autorských práv k software a je omezeno podmínkami licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednání Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo +420 225 676 148. Cihňáký objednávek je Smluvní partner povinen zasílat TMCZ (faxové číslo) dnů od jejich zaslání faxem na adresu: TMCZ, s.r.o., Pekařská 10, Praha 1.
- 13.5.** Smluvní partner musí být v kontaktu s kontaktním centrem TMCZ - Business Center, Praha 1, Pekařská 10, tel. číslo: +420 225 676 148.
- 13.6.** Zařízení musí být předáno:
- a) řádně a včas instalováno, změnou, nebo opravou neprovedenou TMCZ.
 - b) v souladu s podmínkami obsaženými v Zařízení v rozporu s podmínkami obsaženými v Zařízení.



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na System byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1. Služby poskytované jednotlivě určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifickou požadovanou změnou spolu s určením Účastnických smluv, jejichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podle Smluvního partnera je případně ověřit i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny účastnické služby uvedených smlouvou Účastnickou smlouvou, nebo-li návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanovené jinak. Smluvní strany se sjednají, že Účastnické smlouvy nebo, je-li zřízen, seditelne elektronického formou dle tohoto odstavce, jsou písemným jednáním.
- 14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám, které byly uzavřeny dle předchozího odstavce, poruší-li Smluvní partner smluvní podmínky, které jsou závazné dojde k ukončení Účastnické smlouvy předčasně a Smluvní partner je povinen uhradit Smluvnímu partnerovi TMCZ smluvní paušál, který je používajících měsíčních paušálů (bez aplikace slevy dle Smluvního dokumentu) standardní ceny uvedené v Ceníku služeb, za období, které je přes danou dobu určité trvání příslušné Účastnické smlouvy, pokud Smluvní partner si dále sjednává smluvní podmínky dle předchozího odstavce, nebo-li v souladu s VPST nebo dle Smluvního řešení.
- 14.4. Podmínky a rozsah poskytnutí účastnických služeb dle zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou před uzavřením Účastnické smlouvy. Každá Účastnická smlouva je uzavřena v rámci Smlouvy, obsažené dle článku 13.1.
- 14.5. Práva a povinnosti Smluvní strany vyplývající z uzavřené smlouvy, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními Smluvního řešení, jen obchodních podmínek ať již vztahujících se k Službám a/ nebo VPST vždy v plném znění. Zároveň Smluvní strany dohodnou, že oprávněné osoby nemají nárok na platnost smlouvy, pokud byla uzavřena smlouva uzavřených na základě Smlouvy, která byla uzavřena se podle článku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy rezavslá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě rozumí se tím Smlouva.
- 14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupnosti po sobě jdoucích čísel o délce maximálně deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybrat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3. koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tiskových volání do jiného regionu.
- 15.4. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se spravou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volání pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání účinné volajícímu (zejména uvolání na tiskové linky není možné zřejmě změnit původní odchozí novot).
- 15.6. Užívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modernových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií a jiné ovládací stroje či zařízení apod.
- 15.7. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifické služby pro danou konkrétní Službu.



15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice v závažných technických důvodech i bez souhlasu Smluvního partnera pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísel nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při její přípravě tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společností, které jsou členy koncernu společnosti „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokázat, že sdělí, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ dochazet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů, resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy. Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození údajů důsledkem zaviněné nebo úmyslné hrubé neobalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provadět pravidelnou zálohování dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenašerých zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně diskových

typů. Smluvní partner souhlasí s uvedením Oprávněných osob ke dni uzavření Smlouvy jako referenční. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako referenční v marketingových materiálech TMCZ včetně diskových typů.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. Doručování písemností na adresu Smluvního partnera naposledy zveřejněnou TMCZ a to poštou, kuryem, elektronickou poštou, nebo jiným obchodním způsobem. Za doručenu se považuje písemnost, která byla uložena v místře příslušné telepočty, telepoštovní kence a nebyla Smluvním partnerem oznámena v rámci sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího odeslání.

17.2. Za písemnost lze rovněž TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou (SMS, MMS) či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu kterou oznámil TMCZ nezděje.

17.4. Doručení prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta (SMS či MMS)), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém odeslání (a fax) a není-li takové potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnost na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na elektronickou adresu.

17.5. Písemnost, která má být doručena, přijmout je doručena dnem, kdy je přijata, nebo doručeno.

17.6. Písemnost, která má být doručena, nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera, může být doručena písemnou formou, přičemž za písemnou formu se považuje písemnost na elektronická forma, resp. doručení písemností prostřednictvím telepočty, musí být podepsaná Smluvním partnerem, nebo jeho oprávněným zastupcem Smluvního partnera. Pokud písemnost, nebo její obsah, není zřejmé, kdo je doručitel, nebo pokud obsah písemnosti obsahuje údaje, které mohou být považovány za obsah smlouvy, nebo o a příměří Smluvního partnera, musí být písemnost doručena Smluvnímu partnerovi IČ, rodné číslo nebo číslo občanského průkazu a číslo ukončované Smlouvy nebo číslo účtu, který má být taková výpověď naplatna. Uvedené v písemnosti musí být rovněž zřejmé oznámení o odstoupení od Smlouvy, nebo o odstoupení od Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Sporné otázky vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a právními předpisy platnými v době uzavření této Smlouvy.

18.2. Sporné otázky vzniklé z této Smlouvy budou maximálně usílí k odstranění sporu. Pokud se spor nepodaří odstranit, je vyřešen platnost a usilovat se o odstranění sporu prostřednictvím jednání, resp. prostřednictvím zprostředkování.

18.3. Sporné otázky vzniklé z této Smlouvy stranami nepodaří vyřešit smílovo, nebo prostřednictvím zprostředkování, budou rozhodnuty soudem České republiky, a to soudem v Praze, který bude příslušný z důvodu výlučné místní příslušnosti soudu v Praze. Smluvní strany se dohodly, že pro všechny spory dle Smlouvy bude příslušný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany se dohodly, že TMCZ je oprávněn jedinstředně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Cenový provozní řád, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem nebo ji výslovně v dokumentu stanovit jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je inováční řešení vytvořené myslivečnými službami a externími komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se aplikují ustanovení občanského zákoníku o smloveních uzavřených nepřímým způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti, jednatelé stanovene v Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a po uzavření Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započítat nelze proti nejisté uhladávce Smluvní partner není oprávněn započítat jedinstředně své pohledávky proti uhladávčkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví právní předpisy tedy Smluvní dokumenty ze kterých Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb a cenové podmínky podmínkách právo TMCZ ukončit některé ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo vyrovněním) nebo TMCZ jedinstředně takto ukončit jak celý Smluvní dokument tak pouze jeho část a to ve vztahu k určité Službě resp. pouze jednotlivé Službě nebo zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu zejména však ve Specifikaci služby. Pokud je uzavřena Smlouva, končí Smlouva, pokud se tímto, dočasně uzavřenou Smluvní dohodou o cenových podmínkách nebo její částí, dohodou o cenových podmínkách nebo její částí, dohodou o cenových podmínkách nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně oznámí ukončení Smlouvy, pokud ukončení (být nepodstatně změny) provede a pokud ukončení (být změny) v souvislosti se Smlouvou, pokud ukončení (být změny) provede ze strany Smluvního partnera předloží.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvává povinnost zaplatit, pokud je zřejmé, že uhladávka je splatná, pokud je zřejmá povinnost zaplatit dlužné částky a smluvní podmínky.
- 19.8.** Pro vyloučení odpovědnosti se stanoví, že firemního řešení se uplatní a Smlouva uzavřená se Smluvním partnerem T-Mobile Czech Republic, s. r. o. (dále jen "T-Mobile") partner před podpisem Smlouvy, která je součástí Smlouvy, Smlouvy potvrzuje.





PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a

hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodloužení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

6. **T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k

pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
9. Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasláných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016