

Příloha I – Specifikace a harmonogram poskytovaných služeb

<i>fáze</i>	<i>činnost</i>	<i>popis</i>	<i>zodpovídá</i>	<i>součinnost PJ</i>	<i>termin</i>
Příprava prodeje FRF (XXX)					
Úprava grafiky rezervačních stránek Colosseum WebSale	Předání finálních podkladů pro úpravu grafiky webových stránek.		PJ	zajištění podkladů	XXX
	Realizace úprav grafiky WebSale		PS		XXX
Nasazení koncertů	Sály, cenová pásma, stálé blokace		PS	mapy sálů	XXX
	Náhledy na jeviště - foto		PS	folky	XXX
	Názvy koncertů / akcí, termíny, popisy, sponzoři (loga)		PS	program festivalu	XXX
	Kategorie zákazníků, slevy (ZTP, ISIC,...)		PS	poskytované slevy	XXX
	Ceníky koncertů		PS	ceny vstupenek na jednotlivé koncerty	XXX
	Blokace: - XXX - XXX - XXX - XXX, XXX		PS	interní blokace pro potřeby PJ	XXX
Pokladna v Rudolfinu	Instalace PC, tiskárna a platebních terminálů		PS	zajištění pokladny, včetně možnosti využívání trezoru Rudolfinu	XXX
Adresář a kampaně	Nastavení kampaní: - odesílací mailový (SMTP) server - pravidla odesílání: po dávkách...		PS		XXX
Vstupenky	Vstupenky pro pokladny a vstupenky pro prodejce Grafický návrh - termální vstupenky pro pokladnu Rudolfinu, PJ a kancelář PS - A4 (vstupenky na A4 archu pro smluvní prodejce - infocentra velkých měst, PJ vlastní vizuál pro prodej v Rudolfinu a Hellichova - eVstupenka: tisk z webového portálu		PS/PJ	grafický layout, loga partnerů, sponzorů	E-vstupenka, termální vstupenky=použití vstupenek PJ do XXX použití vstupenek A4 FRF19 - nové vizuály do XXX
	Výroba vstupenek A4 - zhotovení		PS/PJ		použití vstupenek PJ 19 v termínu do XXX nové vizuály vstupenek XXX
Nastavení prodeje na webu festivalu na portálu ColosseumTicket.cz	Pokyny pro zákazníky během nákupu		PS	překlady do AJ (NJ)	XXX
	Úprava vizuálů dle zadání (maximálně 2 kola úprav)		PS	PJ	kopíruje nastavení jako u PJ
	Způsoby placení: Kartou, Masterpass, Bank. Převodem				
	Poplatky k platbám: Kartou terminál XXX		PS		
	Kartou online XXX%, Masterpass XXX%, Převodem XXX				
	Prodejní síť a portál Colosseum Ticket: XXX %				
	Způsoby doručení: eVstupenka, poštou, vyzvednutí v pokladně		PS		
	Nastavení poplatků (manipulační poplatek XXX): - za doručení poštou CENNÉ PSANÍ		PS		
	Platnosti rezervací: pro všechny druhy platby a doručení		PS		
	Texty potvrzovacích emailů		PS	překlady do AJ (NJ)	
Nastavení mailové adresy "Od koho": např. XXX - bude v kopii na PS		PS			
Jazykové mutace textů		PS	překlady do AJ (NJ)		
Souhlas s obchodními podmínkami		PS	překlady do AJ (NJ)		
Objednávky (hromadné)	Postup zpracování: a) potvrzení objednávky (seznam objednaných vstupenek), zálohová faktura		PS		
	b) spárování platby, potvrzovací email c) zaslání vstupenek poštou, mailem				
	Pozn.: takto se budou vyřizovat objednávky došlé poštou, mailem, na PJ, za podmínky min. počtu vstupenek 10				
Faktura: podoba, číselná řada		PS		Po celou dobu prodeje	
Nastavení poplatků = manipulační poplatek		PS		Po celou dobu prodeje	
Sekce Mé rezervace	Konto na webu - osobní účet (transakční historie / stav účtu / nárok na bonusy)		PS		Po celou dobu prodeje
Testování	Test všech důležitých částí prodeje vstupenek		PS	aktivní účast na testování	XXX
Předprodej XXX					
Správa prodeje přes internet	Zpracování objednávek - potvrzovací emaily - zaslání vstupenek		PS		Po celou dobu prodeje
	Párování plateb převodem, kartou		PS		
Hromadné objednávky	Postup zpracování: a) potvrzení objednávky (seznam objednaných vstupenek), zálohová faktura		PS		Po celou dobu prodeje
	b) spárování platby, potvrzovací email c) zaslání faktury a vstupenek poštou				
	Dotazy na prodej vstupenek a prodejní a technická podpora kontakt: - email: XXX - telefon: XXX Po - Pá = 8:00 - 17:00 (ČJ a AJ)		PS	na webu zdůraznit naše čísla	Po celou dobu prodeje
Pokladna v Rudolfinu	HW (PC, termální tiskárna od XXX do XXX, čtečka čár. kódů, zákaznický display)		PS	personální zajištění, PC	Po celou dobu prodeje
	Školení obsluhy		PS		
	Odvod tržeb do PS a vyúčtování		PS	1x za měsíc	
Práce s předprodejní sítí	Vyúčtování		PS		
	Převod tržeb		PS		Po celou dobu prodeje
Vyúčtování prodeje	Aktualizace prodeje v databázi Colossea		PS		
	Přenos faktur do účetnictví PJ		PS		
	Uzávěrka prodeje		PS		měsíčně
Festival : XXX					
Pokladna Rudolfinum	Instalace PC, tiskárna a platebních terminálů		PS	zajištění pokladny, včetně možnosti využívání trezoru Rudolfinu	XXX instalace PC
Kontrola vstupenek	všechny vstupenky pomocí čteček čárového kódu (PDA) - online XXX Ks Rudolfinum (Wi-Fi podporující normu B a G), XXX Ks		PS	zajištění Wifi pokrytí prostoru pomocí externí antény, kde probíhá kontrola vstupenek	
Ukončení prodeje	předprodej bude ukončován takto: - v prodejních sítích v okamžiku začátku koncertu - na webu 1h před konáním koncertu - ve večerní pokladně v okamžiku začátku koncertu		PS		
Závěrečné vyúčtování (do XXX)					
Konečná uzávěrka	Kompletní vyúčtování festivalu		PS		XXX