Příkazní smlouva číslo PS072019

**Pražské jaro, o.p.s.**

zastoupená Ing. Romanem Bělorem, ředitelem

se sídlem Hellichova 18, 118 00 Praha 1

(zapsáno u Městského soudu v Praze, spisová značka O, vložka číslo 143)

IČO: 25773194

DIČ: CZ25773194

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. xxxxxxxxxxx

jako Příkazce na straně jedné

a

**Perfect System, s.r.o.**

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

se sídlem 150 00 Praha 5, Radlická 3301/68

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. xxxxxxxxxxx

jako Příkazník na straně druhé

**uzavírají tuto Příkazní smlouvu číslo PS072019** (dále též „Smlouva“) **o zajištění služeb pro Mezinárodní klavírní festival Rudolfa Firkušného 2019** (dále též jako "RF" nebo "Festival") v souladu s ustanoveními § 2430 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

**1. Předmět smlouvy**

**1.1** Předmětem Smlouvy je závazek Příkazníka zajistit jménem a na účet Příkazce rezervaci, tisk a prodej vstupenek na koncerty RF, který se bude konat ve dnech 17. 11. – 23. 11. 2019 prostřednictvím Rezervačního systému Colosseum (dále též jako „Systém“) a závazek Příkazce mu za tyto služby zaplatit úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Specifikace služeb a harmonogram jejich plnění, které se Příkazník zavazuje pro Příkazce zajistit v souladu s touto smlouvou, tvoří Přílohu I této smlouvy.

**2. Časový průběh poskytování služeb**

**2.1** Harmonogram poskytovaných služeb je obsažen v Příloze I této smlouvy.

**2.2** Příkazník odpovídá Příkazci za veškeré částky, které přijal za prodej vstupenek a zavazuje se poukazovat je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx dni následujícího kalendářního měsíce.

**3. Cena poskytovaných služeb, platební a fakturační podmínky**

**3.1 Cena, platební a fakturační podmínky**

Na základě dohody smluvních stran je Příkazce povinen za poskytované služby dle předmětu této smlouvy uhradit Příkazníkovi sjednanou odměnu v celkové výši 61.536,- Kč bez DPH v následující skladbě:

1. 40% z ceny předmětu smlouvy k datu 1. října 2019 na základě faktury – daňového dokladu za dílčí plnění se splatností 15 dnů od data vystavení. Faktura bude vypořádána formou zápočtu – Příkazník je oprávněn o fakturovanou částku ponížit odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Příkazce.
2. 50% z ceny předmětu smlouvy k datu 30. října 2019 na základě faktury – daňového dokladu za dílčí plnění se splatností 15 dnů od data vystavení. Faktura bude vypořádána formou zápočtu – Příkazník je oprávněn o fakturovanou částku ponížit odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Příkazce.
3. 10% z ceny předmětu smlouvy k datu předání závěrečného vyúčtování Festivalu dle Přílohy I této smlouvy na základě faktury – daňového dokladu za dílčí plnění se splatností 15 dnů od data vystavení. Faktura bude vypořádána formou zápočtu – Příkazník je oprávněn o fakturovanou částku ponížit odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Příkazce.

Cena dle tohoto odstavce smlouvy zahrnuje veškeré náklady Příkazníka na realizaci předmětu smlouvy (včetně zapůjčení hardware a touto smlouvou sjednaných úprav funkcionality Systému), není-li uvedeno jinak. V ceně není zahrnuta výroba vstupenek na Festival, personální zajištění provozu festivalové pokladny v Rudolfinu.

# 4. Smluvní pokuty

**4.1** V případě prodlení Příkazce s úhradou faktury je Příkazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši xxxxx z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

**4.2** Příkazník se zavazuje uhradit Příkazci smluvní pokutu pro případ prodlení s plněním jeho povinností podle bodu 1.1 této smlouvy, a to ve výši xxxxxx za každý, byť i započatý den prodlení.

**4.3** Příkazník se zavazuje uhradit Příkazci smluvní pokutu v případě nefunkčnosti systému prodeje vstupenek v průběhu prodeje delšího než čtyři hodiny od nahlášení nefunkčnosti xxxxx za každou, byť i započatou hodinu prodlení. Nefunkčností systému prodeje vstupenek dle tohoto odstavce smlouvy se rozumí nefunkčnost Systému. Nefunkčností systému prodeje vstupenek dle tohoto odstavce není:

* nefunkčnost vzniklá za okolností vylučující odpovědnost (vyšší moc),
* plánovaná, Příkazci předem oznámená a Příkazcem odsouhlasená odstávka systému prodeje vstupenek z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
* nefunkčnost, kterou nemohl Příkazník svojí činností ovlivnit.

**4.4** Příkazník se zavazuje uhradit Příkazci smluvní pokutu v případě prodlení platby podle bodu 2.2 této smlouvy ve výši xxxxx z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

**5. Doba trvání smlouvy**

**5.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností a účinností ode dne podpisu smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran a končí dne 20. prosince 2019.

**5.2** Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě, že nastane skutečnost mající povahu vyšší moci znemožňujících splnění závazků odstupující smluvní strany přijatých touto smlouvou např. ztráty právní způsobilosti smluvních stran, živelné pohromy apod. Politické události nejsou příčinami vyšší moci.

**6. Další ujednání**

* 1. Příkazník se zaručuje za splnění závazků veškerých osob, s nimiž uzavřel smlouvu při zařizování záležitosti, která je předmětem této smlouvy, svých zaměstnanců a případně jiných osob, které pověřil výkonem předmětu této smlouvy (dále jen "**Pracovníci**"). Příkazce se dále zavazuje, že zajistí, že ti Pracovníci, u kterých to bude případné, budou dokonale proškoleni v obsluze počítačového systému pro rezervace a prodej vstupenek prostřednictvím rezervačního systému Colosseum a dále, že se budou svědomitě věnovat plnění předmětu této smlouvy tak, aby zůstalo zachováno dobré jméno Příkazce.

**6.2** Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zejména informace týkající se obchodního tajemství, dat, know-how, marketingových plánů, ceníků, informačních plánů, distribučních metod a postupů, a jakýchkoliv dalších informací jakkoliv zdokumentovaných, které v každém jednotlivém případě tvoří obchodní tajemství smluvní strany (dále jen "**Důvěrné informace**") zůstanou dle jejich vůle utajeny. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy: (a) mají smluvní strany této smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo (b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo (c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.

**6.3** Příkazce se zavazuje informovat všechny Pracovníky, kterým budou zpřístupněny jakékoliv Důvěrné informace v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o důvěrné povaze těchto informací. Příkazce se zavazuje a zaručuje, že Pracovníci dodrží podmínky důvěrnosti Důvěrných informací.

**6.4** **Technická podpora Systému** a všech jeho součástí: Příkazce je povinen nefunkčnost Systému či problémy Systému oznámit Příkazníkovi bez zbytečného odkladu, a to telefonicky na telefonním čísle xxxxxxxx (denně v čase mezi 8:00 až 22:00) a následně písemně na e-mailové adrese Příkazníka xxxxxxxxxx. Příkazník garantuje dobu odezvy pro řešení nefunkčnosti systému 30 minut v pracovní době (pracovní den v době 8:00 – 16:30 hod.) a 1 hodinu mimo pracovní dobu v pracovní den (pracovní den v době 16:30 – 22:00 hod.) a ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích (v době 8.00 – 22.00 hod.). Tato čísla a e-mailová adresa nesmí být nikde zveřejněny a slouží výhradně potřebám zaměstnanců Příkazce.

**6.5 Prodejní podpora pro uživatele Příkazce:** Je dostupná na telefonním čísle xxxxxxxx v pracovní době. V době konání Festivalu (17. 11. – 23. 11. 2019), v časech od 10:00 do 21:00 na telefonním čísle xxxxxxxxxx. Tato čísla nesmí být nikde zveřejněna a slouží výhradně potřebám zaměstnanců Příkazce. Příkazník si vyhrazuje právo je změnit, nebo přesměrovat na jiná telefonní čísla.

**6.6 Prodejní podpora pro zákazníky Příkazce:** Je dostupná na tel. čísle xxxxxxxxxx denně v době od 10:00 do 16:30 po dobu účinnosti této smlouvy.

**6.7** Příkazce je povinen veškeré podklady (zejména se jedná o program Festivalu, místa konání, plánky hledišť, ceny a cenová pásma, blokace sedadel a další) pro řádné a včasné nastavení Systému dodat v termínech dle Přílohy I této smlouvy. Příkazník potvrdí převzetí těchto podkladů e-mailem. Veškeré změny v nastavení Systému na základě Příkazníkem převzatých podkladů budou na přání Příkazce realizovány nad rámec Smlouvy a budou Příkazci vyúčtovány dle platného ceníku Příkazníka, který je Přílohou II této smlouvy. Změnami se nerozumí změna jména účinkujících, data a času, místa konání.

**7. Závěrečná ustanovení**

**7.1** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

* 1. Smlouva, jako své nedílné součásti, obsahuje tyto přílohy:
* Příloha I – Specifikace a harmonogram poskytovaných služeb
* Příloha II – Ceník Práce Příkazníka

**7.3** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne:………………. | V Praze dne: ………………. |
| ........................................  Ing. Petr Novotný  jednatel  Perfect System, s.r.o. | ........................................  Ing. Roman Bělor  ředitel  Pražské jaro, o.p.s. |