

č.j. MPPM 108924/2019
Ag. SML/2016/02880

DODATEK č. 1 K RÁMCOVÉ SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 807/14

uzavřené ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka a. s.
číslo účtu: 620023-5157998/6000
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Objednatel“)

a

RETIA, a.s.

se sídlem Pardubice - Zelené Předměstí, Pražská 341, PSČ 53002
zastoupená [redacted] předsedou představenstva
IČO: 25251929
DIČ: CZ699003219
Bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále také společně označovány jako „Smluvní strany“)

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne 31. 03. 2016 Rámcovou smlouvu o poskytování služeb č. 807/14 (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 1 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“), jehož účelem je úprava Smlouvy s ohledem na změny počtu Objednatelům provozovaných záznamových zařízení ReDat. Objednatel již dále nebude provozovat lokální záznamová zařízení ReDat 3 pro nahrávání relací RDST a IP telefonie umístěná

na jednotlivých Obvodních ředitelstvích Městské policie hl. m. Prahy a zároveň navyšuje počty záznamových zařízení provozovaných v lokalitě Korunní 98, 101 00 Praha 10.

2. Nejvyšší celkový možný objem plnění uvedený v článku III. odst. 8 Smlouvy zůstává tímto Dodatkem nedotčený.
3. S ohledem na výše popsané změny se Smluvní strany dohodly na úpravě dotčených ustanovení Smlouvy.

Čl. II. Předmět Dodatku

1. Smluvní strany se dohodly, že článek II. Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

II. Podrobná specifikace poskytovaného předmětu plnění

1. V rámci pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory, které budou probíhat automaticky 1 x měsíčně vzdáleně z prostředí Poskytovatele prostřednictvím vzdáleně zabezpečeného připojení, bude Poskytovatel jako součást měsíčního paušálu provádět:
 - kontrolu:
 - systémového logu serveru, chybových zpráv, volných míst na discích ReDat Experience,
 - vytíženosti záznamových zařízení ReDat3 a ReDat Experience v porovnání předchozími obdobími (zda došlo ke změně zatížení systému, počty hovorů za měsíc).
 - pravidelný dálkový dohled,
 - měsíční kontroly, jejichž výstupem bude „report měsíční kontroly“. Součástí reportu bude záznam nestandardních stavů, ze kterého Poskytovatel vygeneruje požadavek na preventivní opatření a předá s návrhem na řešení Objednateli,
 - kontrolu dostupnosti a funkčnosti přenosu záznamů ze systému Tetra do ReDatu prostřednictvím vzdálené správy, anebo v rámci fyzické kontroly v průběhu profylaxe,
 - zálohování dat před a po libovolné úpravě SW,
 - poskytnutí a instalaci aktuálních verzí programového vybavení,
 - hotline 24/7 365 dní v roce,
 - poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového systému ReDat,
 - změny dat, funkcí a konfigurace ReDat zařízení, vyplývající z požadavků provozování systému u MP HMP (např. změna nastavení způsobu příjmu hovorů nebo přidání dalších zakoupených licencí apod.),
 - technickou pomoc při obsluze přídavných zařízení a SW,

- poskytnutí standardizovaného rozhraní pro integraci se SW třetích stran pro všechny ReDat Experience,
- v případě potřeby náhradních dílů v rámci pozáručního servisu budou tyto zajištěny Poskytovatelem na základě samostatné objednávky Objednatele. Tyto náhradní díly je Poskytovatel oprávněn použít až po písemném odsouhlasení jejich ceny Objednatelem. Cena těchto náhradních dílů bude započítána do nejvyššího možného předpokládaného finančního objemu plnění podle čl. III. odst. 8 této Smlouvy.

2. V rámci běžné provozní údržby bude Poskytovatel provádět:

- fyzické prohlídky zařízení,
- kompletní očištění zařízení od mechanických nečistot a základní údržba zařízení,
- kontrolu provozních podmínek záznamových zařízení ReDat3 (teplota, vlhkost, prašnost, vibrace),
- před a po provedení běžné provozní údržby budou vykonány minimálně tyto činnosti: zálohování konfigurace, provedena kontrola popisu kabelů případně jejich doplnění, vypnutí zařízení, odstrojení a případné vyjmutí zařízení z jeho umístění (datový rozvaděč), provedení úkonu profylaxe, zpětné složení, zapnutí a propojení zařízení a kabeláže, otestování funkčnosti konfigurace dotčeného zařízení, ale i dotčeného technologického celku,
- kontrolu funkčnosti HW záznamových zařízení ReDat3,
- kontrolu stavu diskového pole a integrity dat na disku,
- kontrolu stavu integrity dat v databázích,
- komplexní kontrolu ReDat Experience a sním spojených služeb a konfigurací,
- verifikaci stavu konfigurací podle aktuálního požadavku zadavatele,
- kontrolu nahrávání systému Tetra,
- další kontroly a funkční prověrky dle doporučení výrobce,
- běžná provozní údržba bude prováděna v pravidelných cyklech s četností 4 x za rok v lokalitě Korunní 98, Praha 10 a Hlídkového útvaru (čl. II. odst. 3) na základě objednávek Objednatele, příp. podle harmonogramu předem odsouhlaseného Objednatelem i Poskytovatelem. Ke změně termínu může dojít na pokyn Objednatele, budou-li to vyžadovat provozní okolnosti,
- na základě provedené plánované běžné provozní údržby Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli do 7 dnů od provedení údržby e-mailem a následně poštou závěrečnou zprávu kontroly provozuschopnosti, jejíž součástí budou případná doporučení.

2. Smluvní strany se dohodly, že článek III. odst. 2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

Cena za provádění pozáručního servisu, odstraňování závad a vzdálené podpory s měsíční stálou (paušální) platbou bez DPH 39 500,- Kč

Cena za provedení běžné provozní údržby u záznamových zařízení ReDat v rámci jednoho roku v lokalitě Korunní 98 Praha 10 včetně vystavení protokolu o provedení údržby bez DPH 449 570,- Kč

Cena za jednu hodinu práce při servisním zásahu nebo při provádění pozáručního servisu bez DPH 1 200,- Kč

3. Smluvní strany se dohodly, že článek V. odst. 5 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené osoby jsou touto Smlouvou výslovně oprávněny činit a potvrzovat objednávky předmětu plnění nebo jednat o konkrétních podmínkách jednotlivých dodávek touto Smlouvou výslovně neupravených. Tyto osoby jsou rovněž oprávněny schvalovat postupy vyplývající z čl. II. této Smlouvy. Veškerá komunikace musí probíhat písemnou nebo elektronickou formou.

Za Objednatele:

Útvar informačních a komunikačních technologií, tel.:
e-mail:

Za Poskytovatele:

tel.: e-mail:

4. Smluvní strany se dohodly, že článek VI. Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

Místem poskytování předmětu plnění je Ředitelství MP HMP, Korunní 98, Praha 10, a Hlídkový útvar na adresách uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly, že seznam lokalit uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy se upravuje následovně:

Zařízení	Výrobní číslo	Lokalita
ReDat eXperience	244	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2069	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2070	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	1228	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	1038	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	805	Hlídkový Útvar, Sazečská 1

6. Tyto změny se provádí v souladu s § 222 odst. 5 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Čl. III.
Zvláštní ustanovení

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dodatku, číselné označení Dodatku a datum jeho podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto ujednání v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.

Čl. IV.
Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají beze změny.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel i Objednatel obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek Smlouvy přečetly, že tento byl sepsán na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli vtísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích dne: 19. 7. 2017

V Praze dne: 11. 10. 2017

předseda představenstva RETIA, a.s.

Objednatel

Ing. Eduard _____

ředitel Městské policie

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98

Copyright © 2003
All rights reserved.
Printed in the USA

111111

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98