

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 807/14

Uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

RETIA, a.s.

se sídlem: Pražská 341, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

zastoupená [redacted] členem představenstva

IČ: 25251929

DIČ: CZ25251929

Tel./Fax: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

E-mail: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01

jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy

na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

číslo účtu: 620023-5157998/6000

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, Praha 10, 101 00

(dále jen „Objednatel“)

se v souladu s výsledky zadávacího řízení veřejné zakázky ve zjednodušeném podlimitním řízení „VZ 80714 – Servis a podpora záznamových zařízení ReDat pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na roky 2014 – 2018“ dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v provádění pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory a běžné provozní údržby záznamových zařízení ReDat3 a ReDat Aplikačních serverů (dále jen „předmět plnění“) v objektech používaných Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) v letech 2014 – 2018. Seznam lokalit včetně jednotlivých typů předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutý předmět plnění zaplatit Poskytovateli cenu dle podmínek níže uvedených.

2. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět plnění na základě pokynů Objednatele a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli bez zbytečného odkladu sdělovat všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Od pokynů Objednatele se smí Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, je-li to naléhavě nezbytné vzhledem k zájmům Objednatele a jen tehdy, nelze-li včas získat souhlas Objednatele.

II.

Podrobná specifikace poskytovaného předmětu plnění

1. V rámci pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory, které budou probíhat automaticky 1 x měsíčně vzdáleně z prostředí Poskytovatele prostřednictvím vzdáleně zabezpečeného připojení, bude Poskytovatel jako součást měsíčního paušálu provádět:
 - kontrolu:
 - o systémového logu serveru, chybových zpráv, volných míst na discích ReDat Aplikačních serverů,
 - o vytíženosti záznamových zařízení ReDat3 a ReDat Aplikačních serverů v porovnání předchozími obdobími (zda došlo ke změně zatížení systému, počty hovorů za měsíc).
 - pravidelný dálkový dohled, tj. přijetí takových technických a organizačních opatření, kterými bude zajištěno, že jakákoliv nefunkčnost některého technického vybavení záznamových zařízení ReDat3 bude detekována,
 - měsíční kontroly, jejichž výstupem bude „report měsíční kontroly“. Součástí reportu bude záznam nestandardních stavů, ze kterého Poskytovatel vygeneruje požadavek na preventivní opatření a předá s návrhem na řešení Objednateli,
 - kontrolu provozní funkčnosti technologického propojení pro předávání záznamů zaznamenaných ReDatem ze systému Tetra do centrálního systému MP HMP,
 - zálohování dat před a po libovolné úpravě SW,
 - poskytnutí a instalaci aktuálních verzí programového vybavení,
 - hotline 24/7 365 dní v roce,
 - poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového systému ReDat,
 - změny dat, funkcí a konfigurace ReDat zařízení, vyplývající z požadavků provozování systému u MP HMP (např. změna nastavení způsobu příjmu hovorů nebo přidání dalších zakoupených licencí apod.),
 - technickou pomoc při obsluze přídatných zařízení a SW,
 - poskytnutí standardizovaného rozhraní pro integraci se SW třetích stran pro všechny ReDat Aplikační servery,
2. V rámci běžné provozní údržby bude Poskytovatel provádět:
 - fyzické prohlídky zařízení,
 - kompletní očištění zařízení od mechanických nečistot a základní údržba zařízení,
 - kontrolu provozních podmínek záznamových zařízení ReDat3 (teplota, vlhkost, prašnost, vibrace),
 - před a po provedení běžné provozní údržby budou vykonány minimálně tyto činnosti: zálohovány konfigurace, provedena kontrola popisu kabelů případně jejich doplnění, vypnutí zařízení, odstojení a případné vyjmutí zařízení z jeho umístění (datový rozvaděč), provedení

- úkonu profylaxe, zpětné složení, zapnutí a propojení zařízení a kabeláže, otestování funkčnosti konfigurace dotčeného zařízení, ale i dotčeného technologického celku,
- kontrolu funkčnosti HW záznamových zařízení ReDat3,
 - kontrolu stavu diskového pole a integrity dat na disku,
 - kontrolu stavu integrity dat v databázích,
 - komplexní kontrolu ReDat Aplikačních serverů a sním spojených služeb a konfigurací,
 - verifikaci stavu konfigurací podle aktuálního požadavku zadavatele,
 - kontrolu nahrávání systému Tetra,
 - další kontroly a funkční prověrky dle doporučení výrobce,
 - běžná provozní údržba bude prováděna v pravidelných cyklech s četností 4 x za rok v lokalitě Korunní 98, Praha 10 a 1 x za rok u jednotlivých OR a Hlídkového útvaru (čl. II odst. 3) na základě objednávek Objednatele, příp. podle harmonogramu předem odsouhlaseného Objednatelem i Poskytovatelem. Ke změně termínu může dojít na pokyn Objednatele, budou-li to vyžadovat provozní okolnosti,
 - na základě provedené plánované běžné provozní údržby Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli do 7 dnů od provedení údržby e-mailem a následně poštou závěrečnou zprávu kontroly provozuschopnosti, jejíž součástí budou případná doporučení.
3. Poskytovatel bude předmět plnění provádět na zařízeních a lokalitách uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy:
4. V případě poruchy jakéhokoliv zařízení uvedeného v této Smlouvě, kterou nebude Poskytovatel schopen odstranit na místě, zajistí Poskytovatel bezplatné zapůjčení náhradního systému Objednateli.
5. Poskytovatel zajistí provádění servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory a běžné provozní údržby osobou k tomu oprávněnou. Osobou oprávněnou je fyzická osoba s příslušnou certifikací nezávislá na výrobci či provozovateli, která posuzuje celkovou úroveň bezpečnosti příslušného zařízení vycházejícího z provedené montáže, oprav a případně dodatečně vestavěných a vyměněných prvků a částí.
6. Doba reakce osoby oprávněné včetně započítání prací na místě nebo vzdáleným přístupem činí od telefonického nebo elektronického nahlášení závady:
- u akutní závady maximálně 6 hodin
 - u jiné než akutní závady maximálně 12 hodin
- Nahlášená závada bude odstraněna:
- u akutní závady maximálně za 24 hodin
 - u jiné než akutní závady maximálně za 48 hodin
- Osoba určená Objednatelem, která nahlásí závadu, určí, zda se jedná o závadu akutní.

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu trvání Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace či jiných skutečností promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.
2. Cena za provádění pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory s měsíční stálou (paušální) platbou bez DPH 42 000,- Kč

Cena za provedení jedné běžné provozní údržby u záznamových zařízení ReDat v rámci jednoho roku u obvodních ředitelství včetně vystavení protokolu o provedení údržby bez DPH 228 800,- Kč

Cena za provedení jedné běžné provozní údržby u záznamových zařízení ReDat v rámci jednoho roku v lokalitě Korunní 98 Praha 10 včetně vystavení protokolu o provedení údržby bez DPH 266 910,- Kč

Cena za jednu hodinu práce při servisním zásahu nebo při provádění pozáručního servisu bez DPH 1 200,- Kč

3. Objednatel zaplatí Poskytovateli za provedené služby na základě dílčích faktur vystavených Poskytovatelem. Částka uvedená v dílčí faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě skutečně provedených úkonů jako součet poskytnutých služeb za jednotlivý měsíc a jednotkových cen. Cena na faktuře bude vždy navýšena o příslušnou sazbu DPH. Dílčí fakturu se Poskytovatel zavazuje vystavovat nejvýše 1 x měsíčně, podle skutečného plnění a to vždy k 10. dni měsíce následujícího.
4. Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury, jež budou sestávat z jednotlivých položek odpovídajících částem předmětu plnění.
5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (jedenadvacet) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
8. Nejvyšší celkový možný objem plnění je 4 000 000,- (čtyři miliony) Kč bez DPH.
9. Objednatel není povinen odebrat předmět plnění v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému předpokládanému objemu plnění a to bez jakýchkoliv sankcí

IV.

Odpovědnost za vady a kvalitativní podmínky

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností či parametrů stanovených normami či jinými obecně závaznými právními předpisy, uvedenými v této Smlouvě nebo vyplývajícími z objednávky. Při uplatnění odpovědnosti Prodávajícího za vady se bude ve věcech v této Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

2. V případě, že Poskytovatel neposkytne předmět plnění řádně a s odbornou péčí dle čl. I odst. 2 této Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí předmětu plnění v rozporu s čl. I odst. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které nevznikly vinou Poskytovatele a které znemožňují splnění objednávky ve sjednaném termínu. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín poskytnutí předmětu plnění.

V.

Dodací podmínky

1. Jednotlivé služby předmětu plnění budou realizovány na základě této Smlouvy a následně na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Práva a povinnosti při realizaci služeb budou vycházet z této Smlouvy.
2. Objednávka Objednatele musí být učiněna písemně a zaslána faxem nebo emailem Poskytovateli. Všechny písemné objednávky či potvrzení musí být opatřeny podpisem jedné z osob uvedených v čl. V odst. 5 této Smlouvy.
3. Objednávka Objednatele je Poskytovatelem přijata, pokud tento do 48 hodin od jejího doručení nesdělí Objednateli, že ji odmítá akceptovat nebo žádá její doplnění nebo upřesnění. Akceptaci objednávky může Poskytovatel provést též podpisem na objednávce v okamžiku jejího předání.
4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou předchozích dodávek předmětu plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené osoby jsou touto Smlouvou výslovně oprávněny činit a potvrzovat objednávky předmětu plnění nebo jednat o konkrétních podmínkách jednotlivých dodávek touto Smlouvou výslovně neupravených. Tyto osoby jsou rovněž oprávněny schvalovat postupy vyplývající z čl. II této Smlouvy. Veškerá komunikace musí probíhat písemnou nebo elektronickou formou.

Za Objednatele:

Útvar informačních a komunikačních technologií, tel.: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

Jméno: [REDACTED] tel.: [REDACTED] fax: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

6. Dojde-li ke změně těchto osob, jsou smluvní strany povinny tuto skutečnost oznámit, a to nejpozději do 5 dnů ode dne rozhodné skutečnosti.
7. Poskytovatel se zavazuje zahájit provádění předmětu plnění nejpozději do 3 dnů od akceptace objednávky. Při ztrátě funkčnosti zařízení se Poskytovatel zavazuje zahájit servisní zásah podle podmínek uvedených v čl. II odst. 6 této Smlouvy.

8. Dokladem o provedení předmětu plnění je dodací list Poskytovatele, potvrzený za Objednatele osobou uvedenou v čl. V odst. 5 této Smlouvy.

VI.

Místo poskytování služeb

Místem poskytování předmětu plnění je Ředitelství MP HMP, Korunní 98, Praha 10, jednotlivá obvodní ředitelství MP HMP a Hlídkový útvar na adresách uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

VII.

Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli objednaný předmět plnění nebo části předmětu plnění podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 0,1 % z ceny objednaného předmětu plnění za každý den prodlení, nejvýše však do 100 % z ceny objednané služby. V případě, že nebude možno slevu uplatnit, má Objednatel právo na smluvní sankci od Poskytovatele, a to ve výši vzniklého nároku na slevu.
2. V případě, že Poskytovatel neposkytne předmět plnění ve sjednaném termínu, je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 500 Kč za každý den následujícím po dni objednání služby do doby poskytnutí služby Objednateli. Tato smluvní sankce se nevztahuje na neposkytnutí služby v důsledku situace objektivně vylučující možnost poskytnutí služby řádně a včas, je-li jejich vznik Objednateli bezodkladně písemně oznámen.
3. Neuhradí-li Objednatel kteroukoliv fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
4. Uplatněním smluvních sankcí není dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VIII.

Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne podpisu Smlouvy nebo do vyčerpání sjednaného finančního objemu dle čl. III odst. 8 této Smlouvy.
2. Smlouvu lze ukončit i bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou šesti měsíců. Výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpověď může podat kterákoliv smluvní strana.
3. Odstoupit od Smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Smlouvě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dva stejnopisy.
5. Změny a doplňky této Smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.
6. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V *Pavlovicích* dne: *21.5.2016*



V Praze dne: *31.3.2016*



za Objednatel
Ing. Eduard Šu
Ředitel Městské policie hl. m. Prahy

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98

Příloha č. 1 ke Smlouvě 807/14

Zařízení	Výrobní číslo	Lokalita
ReDat Aplikační server	062	Korunní 98, P-10
ReDat Aplikační server	371	Korunní 98, P-10
ReDat3	1228	Korunní 98, P-10
ReDat3	1038	Korunní 98, P-10
ReDat3	684	OŘ-1, Opletalova 19
ReDat3	603	OŘ-2, Korunní 15
ReDat3	604	OŘ-3, Lupáčova 12
ReDat3	292	OŘ-4, Táborská 1691
ReDat3	216	OŘ-5, Kobrova 31a
ReDat3	605	OŘ-6, Českomalínská 25
ReDat3	906	OŘ-7, Argentinská 17
ReDat3	606	OŘ-8, Balabánová 2
ReDat3	907	OŘ-9, Veltruská 576
ReDat3	607	OŘ-10, Počernická 95
ReDat3	608	OŘ-11, Markušova 18
ReDat3	609	OŘ-12, Násírovo nám. 5
ReDat3	610	OŘ-13, Lýskova 1593
ReDat3	611	OŘ-14, Vlčkova 1067
ReDat3	612	OŘ-15, Hostivařská 3
ReDat3	805	Hlídkový Útvar, Sazečská 1