

**Národní památkový ústav**

IČO 75032333, DIČ CZ75032333

státní příspěvková organizace

se sídlem Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1 – Malá Strana  
zastoupený x, ředitelem územního odborného pracoviště v Josefově

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

ID DS: x

**doručovací a kontaktní adresa:**

Národní památkový ústav

územní odborné pracoviště v Josefově

Okružní 418, 551 02 Jaroměř – Josefov

(dále jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

**ALPHA StylSoft, s.r.o.**

IČO 25978152, DIČ CZ25978152

právní forma: společnost s ručením omezeným

se sídlem Wonkova 432/1b, 50002 Hradec Králové

adresa provozovny: Husova 112, 55101 Jaroměř

zastoupený x

tel.: x

mailto: x

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

ID datové schránky: x

doručovací adresa: Husova 112, 55101 Jaroměř

(dále jako „**Zhotovitel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Zhotovitel jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ nebo „**strany Smlouvy**“)

jako Smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O DÍLO**

**v rozsahu komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově na dobu 24 měsíců**

(dále jen „**Smlouva**“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě nabídky, kterou Zhotovitel podal do zadávacího postupu s názvem „**komplexní správa ICT v NPÚ ÚOP v Josefově na dobu 24 měsíců**“ (ID zadávacího postupu v systému NEN: N006/19/V00025269, spisové č. j. NPU-362/70371/2019).
2. Objednatel je právnickou osobou, státní příspěvkovou organizací zřízenou rozhodnutím Ministerstva kultury ČR pod č. j. 11617/2002 a veřejným zadavatelem.
3. Pověřenou osobou Objednatele ve věcech obchodních je x, tel. x, mailto: x.
4. Pověřenou osobou Zhotovitele je x, tel. x, mailto: x.

## Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je
  - 1.1. závazek Zhotovitele zajistit Objednateli na svůj náklad a nebezpečí komplexní správu informačních a komunikačních technologií v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku a
  - 1.2. závazek Objednatele zaplatit za služby provedené Zhotovitelem na základě této Smlouvy cenu dle cenových sazeb uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
  
2. Závazek dle odst. 1.1 tohoto článku zahrnuje provedení následujících služeb:
  - 2.1. **opravy a údržba serverů, externích pevných disků pro servery, osobních počítačů (stolních i přenosných), tiskáren (síťových i stolních), skenerů, monitorů atd.,** technická správa veškeré výpočetní techniky Objednatele, tj. zejména
    - 2.1.1. údržba a zajištění správné funkčnosti veškeré výpočetní a komunikační techniky Objednatele vedené v jeho účetní evidenci,
    - 2.1.2. zajištění veškerého záručního servisu a pozáručních oprav, součinnost při dodavatelském zajišťování oprav, bezplatné zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy, zajištění dopravy do servisu a zpět,
    - 2.1.3. zastupování Objednatele při záručních i pozáručních opravách výpočetní a komunikační techniky v majetku Objednatele,
    - 2.1.4. zastupování Objednatele při technických jednáních ohledně zajištění dodávek výpočetní a komunikační techniky,
    - 2.1.5. vedení operativní evidence spravované výpočetní a komunikační techniky v datové struktuře určené Objednatelům a způsobem umožňujícím filtraci údajů o této výpočetní a komunikační technice dle zadaných parametrů a průběžná aktualizace této operativní evidence v rozsahu změn hardwarového vybavení Objednatele,
    - 2.1.6. zajištění likvidace obalů, spotřebovaných tiskových náplní a veškerého elektroodpadu souvisejícího s výpočetní a komunikační technikou,
    - 2.1.7. zajištění ekologické likvidace vyřazené výpočetní a komunikační techniky a vystavení potvrzení o ekologické likvidaci.
  
  - 2.2. **správa dat (72322000-8)**  
zálohování dat na serverech, externích pevných discích pro server Fujitsu Primergy RX350 S8 (WD My Book DUO 16TB Ext. 3.5" USB3.0) ve vlastnictví Objednatele a ve vybraných počítačích za účelem provádění průběžné archivace a správy datových záloh ve vlastnictví Objednatele.
  
  - 2.3. **služby programového vybavení**  
správa všech počítačových programů užívaných Objednatelům, tj. zejména
    - 2.3.1. zajištění funkčnosti základního programového vybavení počítačů Objednatele (dále také jako „software“ nebo „SW“),
    - 2.3.2. zajištění funkčnosti speciálního programového vybavení počítačů Objednatele dle jeho pokynů, případně ve spolupráci s Objednatelům; jedná se zejména o zajištění provozu odborných a ekonomických informačních systémů, intranetu a dalších specifických evidenčních či databázových aplikací, provozovaných v prostředí webových prohlížečů, terminálových nebo speciálních tlustých klientů,
    - 2.3.3. stálá kontrola funkčnosti antivirové ochrany a funkčnosti automatické aktualizace antiviru na všech počítačích,
    - 2.3.4. průběžná aktualizace počítačových programů,
    - 2.3.5. vedení operativní evidence počítačových programů instalovaných na jednotlivých počítačích v datové struktuře určené Objednatelům a způsobem umožňujícím filtraci údajů dle zadaných parametrů a její průběžná aktualizace v rozsahu změn SW vybavení Objednatele,
    - 2.3.6. vedení operativní evidence vyřazení počítačových programů,
    - 2.3.7. zajištění potřebných licencí a licenčních smluv pro veškeré programové vybavení používané Objednatelům, včetně jejich obnovy,
    - 2.3.8. vedení operativní evidence licencí k počítačovým programům, vedení evidence licenčních smluv a dalších dokladů o pořízení v souladu s Usnesením vlády č. 624 ze dne 20. 6. 2001,
    - 2.3.9. zastupování Objednatele při technických jednáních ohledně zajištění dodávek software,

2.3.10. audit software (1 x ročně).

**2.4. správa lokální sítě**

správa počítačové sítě, tj. zejména,

2.4.1. správa uživatelů v doméně,

2.4.2. síťová správa veškerých počítačových programů užívaných Objednatelem,

2.4.3. zálohování dat,

2.4.4. správa intranetu v rozsahu určeném Objednatelem.

**2.5. správa dálkové sítě**

internet, tj. zejména správa připojení k internetu pro kontaktní adresu Objednatele, správa používaných mobilních připojení k internetu.

**2.6. údržba telekomunikačních zařízení**

správa komunikační techniky Objednatele, tj. zejména technický servis, údržba a zajištění správné funkčnosti – připojení pevných linek a provoz lokálních linek na kontaktní adrese Objednatele.

**2.7. správa bezpečnostního kamerového systému**

správa kamerového systému Objednatele.

**2.8. poradenské služby v oblasti technického vybavení počítačů**

všeobecné činnosti, tj. zejména

2.8.1. konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky, podpora uživatelů při zpracování obvyklých agend,

2.8.2. součinnost při pořizování nové techniky, zejména doporučení konfigurace s přihlédnutím k potřebám Objednatele a funkčnosti nové techniky ve stávajícím systému,

2.8.3. tvorba a údržba dokumentace k síti (zejména topologie sítě, nastavení říditelných prvků, práv uživatelů),

2.8.4. konzultace při přípravě zadávacích řízení týkajících se ICT,

2.8.5. koordinace vzájemné spolupráce s jinými pracovišti Objednatele a s jinými orgány státní správy,

2.8.6. zajištění provedení úkolů týkajících se provozu informačních a komunikačních technologií zadaných Objednateli rozhodnutím jeho generálního ředitelství nebo jeho zřizovatele, kterým je Ministerstvo kultury ČR, koordinace vzájemné spolupráce s generálním ředitelstvím Objednatele a ostatními územními pracovišti Objednatele.

(dále také jako „Dílo“)

3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně, kvalitně a včas a Objednatel se zavazuje Dílo provedené řádně, kvalitně a včas převzít.

### Článek III.

#### Místo plnění Smlouvy, ujednání o postupu provádění Díla

1. Služby uvedené v čl. II. Smlouvy budou prováděny

1.1 **na kontaktní adrese Objednatele nebo v sídle Objednatele** (dále také jako „na kontaktní adrese/v sídle Objednatele“),

1.2 **v sídle Zhotovitele nebo v místě provozovny Zhotovitele** (dále také jako „v sídle/v místě provozovny Zhotovitele“), a to

1.2.1 prostřednictvím vzdálené správy, přičemž vzdálenou správou se pro účely Smlouvy rozumí

1.2.1.1 plánované nebo vyžádané zásahy u uživatelů (změna nastavení, instalace programového vybavení, řešení problémů),

1.2.1.2 vzdálený aktivní dohled nad systémem (kontrola dostupnosti serverů, běh virtuálních serverů, kontrola funkčnosti zálohování, kontrola zaplnění disků, kontrola stavu serverů – disky, ventilátory, síťová rozhraní, napětí klíčových uzlů, teploty klíčových uzlů, kontrola kamerového systému serverovny, kontrola stavu firewallu, NAS, kontrola funkčnosti Intranetu),

- 1.2.1.3 ruční zálohování nebo přesuny dat na serverech a externích serverových pevných discích dle potřeby, aktualizace serverových operačních systémů,
- 1.2.1.4 namátková kontrola systémových logů serverů, stavu tonerů síťových tiskáren, provozu Firewallu,

a

- 1.2.2 prostřednictvím vzdáleného dohledu, přičemž vzdáleným dohledem se pro účely Smlouvy rozumí soustavné pasivní sledování reportovaných kritických stavů systému v době od 7:30 hod. do 16:00 hod.

**2. Výkon služeb poskytovaných na kontaktní adrese/v sídle Objednatele nebo prostřednictvím vzdálené správy ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele bude prováděn v rozsahu maximálně 39 hodin měsíčně, z čehož**

- 2.1 pravidelné služby na kontaktní adrese Objednatele, případně v sídle Objednatele, budou Zhotovitelem poskytovány 4x v měsíci, a to zpravidla v pondělí, v rozsahu minimálně 5 hodin a v případě nutnosti i déle, přiměřeně povaze řešeného problému; příchod pověřené osoby Zhotovitele na kontaktní adresu Objednatele a odchod pověřené osoby Zhotovitele z kontaktní adresy Objednatele bude písemně zaznamenán u pověřené osoby Objednatele uvedené ve Smlouvě – v případě, že pověřená osoba Zhotovitele nezaeviduje u pověřené osoby Objednatele svůj příchod a odchod, výkon práce se má za neprokázaný a nelze jej fakturovat,
- 2.2 zbytek měsíční kvóty bude Zhotovitelem poskytován dle aktuální potřeby nebo požadavků Objednatele, a to až do výše maximálního požadovaného měsíčního plnění, avšak Objednatel není povinen sjednanou 39 hodinovou měsíční kvótu vyčerpat.

**3. Vzdálený dohled ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele bude prováděn v rozsahu maximálně 165 hodin měsíčně.**

- 4. Servisní zásahy vyvolané nefunkčností počítačové sítě, datových, zálohovacích a komunikačních serverů zjištěné v době od 7:30 do 16:00 hod. budou prokazatelně zahájeny do 3 hodin od jejich nahlášení nebo zjištění.
- 5. Servisní zásahy vyvolané nefunkčností počítačové sítě, datových, zálohovacích a komunikačních serverů zjištěné po 16. hodině budou prokazatelně zahájeny následující pracovní den v 7:30 hod.
- 6. Ostatní servisní práce budou prokazatelně zahájeny nejpozději následující pracovní den po jejich nahlášení nebo zjištění.
- 7. Garance zahájení servisního zásahu se počíná okamžikem vydání požadavku pověřenou osobou Objednatele nebo okamžikem zjištění nefunkčnosti Zhotovitelem.
- 8. Ve věci výměny informací o servisních zásazích vyžádaných Objednatelem si Smluvní strany sjednávají následující postup: **pověřená osoba Zhotovitele bude požadavky na servisní zásahy přebírat výlučně od pověřené osoby Objednatele**; po prověření závažnosti avizované nefunkčnosti/závady bude pověřená osoba Zhotovitele neprodleně informovat pověřenou osobu Objednatele o předpokládané době potřebné k odstranění nefunkčnosti/závady a o finanční náročnosti opravy, případně o alternativních možnostech řešení vzniklého problému.
- 9. V případě ztráty elektronických dat uložených v datových úložištích Objednatele je Zhotovitel povinen tuto mimořádnou událost Objednateli bezodkladně oznámit, dále specifikovat povahu a rozsah ztracených dat, mechanismus vzniku ztráty, postup nápravy a návrh opatření nutných k eliminaci rizika opakování této mimořádné události; postup při ztrátě osobních údajů (bezpečnostním incidentu) je řešen samostatně v čl. IX. Smlouvy.
- 10. Zhotovitel je povinen kdykoliv na vyžádání předat Objednateli
  - 10.1 operativní evidenci instalovaného software a provozované výpočetní a komunikační techniky, a to ve stavu aktuálním k datu předání,
  - 10.2 operativní evidenci vyřazeného a zlikvidovaného software a výpočetní a komunikační techniky, a to ve stavu aktuálním k datu předání.
- 11. V rámci procesu likvidace nepotřebného software a výpočetní a komunikační techniky je Zhotovitel povinen předložit pověřené osobě Objednatele seznam software a výpočetní a komunikační techniky navržené k likvidaci, a to včetně příslušných inventárních čísel; likvidaci vyřazeného software a výpočetní a

komunikační techniky je Zhotovitel povinen provést bezodkladně a stejně tak bezodkladně je povinen předat Objednateli všechna potřebná potvrzení o ekologické likvidaci výpočetní a komunikační techniky.

#### Článek IV. Cena Díla (služeb)

- Smluvní strany se dohodly, že cena za řádně a bezvadně provedené Dílo bude fakturována v cenových sazbách za 1 hodinu výkonu služby sjednaných
  - za služby poskytované na kontaktní adrese/v sídle Objednatele nebo formou vzdálené správy ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele  
a
  - za služby poskytované prostřednictvím vzdáleného dohledu ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele.
- Cenové sazby za 1 hodinu výkonu služeb** poskytovaných v rámci komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, **se sjednávají jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž Zhotovitel deklaruje, že tyto cenové sazby zahrnují veškeré výlohy, výdaje a náklady související s plněním Smlouvy.**
- Celková cena Díla uhrazená na základě této Smlouvy přitom nesmí přesáhnout částku 690.000,00 Kč bez DPH.**
- Smluvní strany si dále sjednávají, že nebude-li v době trvání Smlouvy částka uvedená v předchozím odstavci vyčerpána, Zhotovitel nebude požadovat po Objednateli finanční či jinou kompenzaci, neboť Objednatel má na základě Smlouvy právo, nikoliv však povinnost služeb Zhotovitele využít.

#### Článek V. Obchodní a platební podmínky

- Zhotovitel bude Dílo fakturovat měsíčně, přičemž Objednatel neposkytuje zálohy.
- K měsíční faktuře se splatností 21 dnů ode dne doručení Zhotovitel přiloží výkaz práce za příslušný fakturovaný měsíc, který bude obsahovat minimálně následující údaje:

datum provedení fakturované služby	místo provedení fakturované služby	identifikace provádějící osoby	specifikace fakturované služby	cenová sazba za 1 hodinu výkonu fakturované služby	počet hodin výkonu fakturované služby
------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	---------------------------------------

V rámci výkazu práce je Zhotovitel povinen specifikovat každou poskytnutou službu samostatně (bude-li Zhotovitelem použita forma souhrnného výčtu více služeb, kdy nelze rozlišit časovou náročnost každé jednotlivé služby, nebude výkaz práce považován za prokazatelný).

- Smluvní strany si sjednávají, že **předmětem fakturace je pouze doba výkonu služby**; doba nutná k dojezdu na kontaktní adresu nebo do sídla Objednatele, stejně jako doba nutná k návratu do sídla Zhotovitele nebo do jeho provozovny se do doby výkonu služby, tj. do odpracovaných hodin, nezapočítává.
- Zhotovitel rovněž není oprávněn Objednateli fakturovat služby, které vykonává pro Objednatele na základě jiné smlouvy.
- Pověřená osoba Objednatele provede kontrolu úplnosti a formální a věcné správnosti výkazu práce a údaje zde uvedené porovná s evidencí přítomnosti pověřené osoby Zhotovitele na kontaktní adrese Objednatele (viz čl. III. odst. 2.1 Smlouvy).

Objednatel si vyhrazuje právo konzultovat výkaz práce se třetí stranou za účelem ověření v něm uvedených údajů.

Bude-li předložený výkaz práce obsahovat nejasné, neúplné, neprokazatelné nebo nesprávné údaje, případně bude-li zahrnovat Objednatelem nevyžádané nebo pro Objednatele nepotřebné služby nebo služby, které Zhotovitel vykonává pro Objednatele na základě jiné smlouvy, pověřená osoba Objednatele jej spolu s popisem zjištěných nedostatků nazpět Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen bez zbytečného prodlení zaslat opravený výkaz práce a vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.

- V případě vad poskytovaných služeb vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu až po jejich úplném odstranění.

7. Věci hmotné i nehmotné (např. výpočetní technika, komponenty k výpočetní technice, materiál, SW atp.), pořízené v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy budou fakturovány samostatně; na příslušné faktuře bude vždy uvedeno, k jakému účelu byly pořízeny a kde budou použity.
8. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a odkaz na číslo Smlouvy.
9. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
11. Zhotovitel dále souhlasí s tím, aby Objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

## **Článek VI.**

### **Doba trvání Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá **na dobu 24 měsíců nebo do vyčerpání částky uvedené v čl. IV. odst. 3**, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Plnění dle Smlouvy může být zahájeno nejdříve **1. ledna 2020**, avšak zahájení plnění je podmíněno předchozím protokolárně potvrzeným převzetím věcí, jichž se plnění Smlouvy týká a k nim příslušející dokumentace od stávajícího Zhotovitele - správce informačních a komunikačních technologií NPÚ ÚOP v Josefově, není-li jím sám vybraný Zhotovitel (k tomu viz čl. VIII. odst. 1.1).

## **Článek VII.**

### **Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje
  - 1.1. poskytovat Zhotoviteli plnou součinnost při dosažení účelu této Smlouvy a předávat mu všechny dostupné informace rozhodné pro plnění této Smlouvy,
  - 1.2. co nejpřesněji specifikovat Zhotoviteli své požadavky na způsob provedení Díla a na žádost Zhotovitele blíže upřesňovat své pokyny týkající se provedení Díla v rámci jednotlivých dílčích plnění, a to ve lhůtě pěti pracovních dnů od data obdržení žádosti,
  - 1.3. přebírat řádně provedené Dílo a provádět jeho kontrolu.
2. Objednatel má právo kontroly Díla v každé fázi jeho provádění. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo vadně, je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel zjištěné vady odstranil a dále již postupoval řádným a bezvadným způsobem. Neučiní-li tak Zhotovitel na základě písemné výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## **Článek VIII.**

### **Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje
  - 1.1. zahájit ve lhůtě 10 dnů ode dne účinnosti Smlouvy úkony potřebné k převzetí komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově od stávajícího Zhotovitele, kterým je právnická osoba 2 EL, spol. s r.o., IČO 60112018, Otokara Březiny 1177/2, Hradec Králové, zastoupená x, jednatel, a toto převzetí provést tak, aby bylo bez výjimky dokončeno nejpozději do 31. 12. 2019; převzetí komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově bude provedeno výlučně na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady přebírajícího Zhotovitele a o tomto předání bude vypracován předávací protokol, jehož stejnopisy obdrží Objednatel, předávající Zhotovitel a přebírající Zhotovitel,
  - 1.2. být v plném rozsahu součinný s vybraným Zhotovitelem, který vzejde z veřejné soutěže na služby zahrnující komplexní správu ICT v NPÚ ÚOP v Josefově v období po ukončení platnosti této Smlouvy, a to při předávání výše uvedené komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově, což zahrnuje například, nikoliv však výlučně
    - 1.2.1. předání všech věcí, jichž se plnění Smlouvy týká a k nim příslušející dokumentace,
    - 1.2.2. předání zejména provozně technických informací podstatných pro plnění Smlouvy,

- 1.2.3. zpracování předávacího protokolu, který bude obsahovat zejména
  - 1.2.3.1. kompletní operativní evidenci počítačových programů, jejich licencí a licenčních smluv a dalších dokladů o pořízení počítačových programů v souladu s Usnesením vlády č. 624 ze dne 20. 6. 2001, a to ve stavu aktuálním k datu předání,
  - 1.2.3.2. kompletní evidenci počítačových programů instalovaných na jednotlivých počítačích (ve stavu aktuálním k datu předání),
  - 1.2.3.3. kompletní evidenci vyřazených počítačových programů (ve stavu aktuálním k datu předání),
  - 1.2.3.4. kompletní evidenci spravované výpočetní techniky ve stavu aktuálním k datu předání včetně uvedení inventárních čísel a jejich identifikace v rámci počítačové sítě,
  - 1.2.3.5. seznam aktuálně běžících reklamačních řízení,
  - 1.2.3.6. seznam výpočetní techniky, která se aktuálně nachází v opravě,
  - 1.2.3.7. seznam výpočetní techniky aktuálně navržené k likvidaci,
  - 1.2.3.8. seznam zlikvidované výpočetní techniky a doklady o likvidaci,
  - 1.2.3.9. kompletní dokumentaci potřebnou k provozu serveru,
  - 1.2.3.10. kompletní dokumentaci potřebnou k provozu sítě,
  - 1.2.3.11. kompletní dokumentaci potřebnou k provozu kamerového systému serverovny,
- 1.3. provádět služby dle Smlouvy v co nejvyšší kvalitě, v dohodnutých lhůtách a v souladu se všemi platnými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami, které se na jejich výkon vztahují;
- 1.4. zajistit si k provádění služeb dle Smlouvy veškerou potřebnou techniku, zařízení a materiál;
- 1.5. na základě písemné výzvy Objednatele odstranit vše, co provedl bez smluvního základu nebo bez písemného souhlasu Objednatele, a to plně na vlastní náklady a neprodleně poté, co mu byla písemná výzva doručena. Zhotovitel je povinen uhradit veškeré škody, které Objednateli vznikly v souvislosti s tímto jeho jednáním nebo v souvislosti s prodlením v odstranění nevyžádaných zásahů.
- 1.6. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o Objednateli a jeho záměrech a jiných záměrech při plnění této Smlouvy dozvěděl.
2. Zhotovitel zodpovídá
  - 2.1. za odbornou způsobilost a bezúhonnost fyzických či právnických osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje plnění svých smluvních povinností,
  - 2.2. za dodržování předpisů z oblasti BOZP a požární ochrany, hygieny a ochrany životního prostředí při výkonu činností dle Smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zapojit do plnění Díla Podzhotovitele. V takové případě je Zhotovitel za činnost svého Podzhotovitele je v plném rozsahu odpovědný, hradí náklady na jeho činnost a Smluvní strany ve shodě deklarují, že Objednatel není s Podzhotovitelem v žádném právním vztahu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje personálními, technickými a materiálními zdroji v rozsahu nutném pro plnění této Smlouvy a disponuje
  - 4.1. znalostmi programování www aplikací,
  - 4.2. znalostmi počítačové techniky FUJITSU zejména serverů Primergy a zálohovacích zařízení Ethernus a CELVIN,
  - 4.3. znalostmi správy programů MS Server 2003, MS Server2012, MS Exchange 2003, GIS, NOD32, Fujitsu ServerView, Zimbra,
  - 4.4. znalostmi serverových technologií:
    - 4.4.1. serverů Windows 2003/2008/2012, klienti Windows XP, Windows 7, Windows 8, MAC OS,
    - 4.4.2. MS Exchange server,
    - 4.4.3. služeb DNS,DHCP, WINS,
    - 4.4.4. struktury a architektury Active Directory,
    - 4.4.5. Apache, MySQL, PHP a IIS serverů,
    - 4.4.6. programování HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript,
    - 4.4.7. principů centrální správy zabezpečení,
  - 4.5. znalostmi sítí a síťové topologie:
    - 4.5.1. protokoly TCP/IP, FTP, http, POP3/SMTP/IMAP/MAPI, SNMP,
    - 4.5.2. routování, bridge,
    - 4.5.3. zkušenosti s bezdrátovými sítěmi,
    - 4.5.4. principů firewallu a mailserveru,

- 4.5.5. VPN spojení,
- 4.6. znalostmi aplikačního software:
  - 4.6.1. MS Office 2003, MS Office 2007. MS Office 2010; MS Office 2013,
  - 4.6.2. NOD32,
- 4.7. znalostmi licencování produktů Microsoft a Grisoft,
- 4.8. znalostmi hardware:
  - 4.8.1. PC, tiskáren a dalších periférií a aktivních síťových prvků,
  - 4.8.2. Servery Primergy, diskových polí HP a Fujitsu,
  - 4.8.3. kabelážních systémů.
- 5. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím použité technologie a materiály odpovídají obecně závazným právním předpisům a technickým normám. V případě nedodržení této povinnosti si je vědom plné zodpovědnosti za všechny případně vzniklé škody a tuto zodpovědnost přijímá.

## **Článek IX.**

### **Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel v souvislosti s poskytováním svých služeb dle Smlouvy zpracovává pro Objednatele následující osobní údaje:
  - 1.1. jméno, příjmení zaměstnance Objednatele,
  - 1.2. zaměstnanecké číslo zaměstnance Objednatele a
  - 1.3. IP adresu osobního počítače zaměstnance Objednatele,  
(dále jen „Osobní údaje“).
2. Zpracováním Osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb v rozsahu Smlouvy.
3. Účelem zpracování Osobních údajů je vytvoření podmínek pro provoz intranetu Objednatele, výkon personální a mzdové agendy, výkon provozních činností a výkon odborných statutárních činností Objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Osobní údaje dle odst. 1 tohoto článku Zhotovitel zpracovává výlučně v rozsahu písemných pokynů Objednatele.
5. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).
6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, hlásit Objednateli na e-mailovou adresu pověřené osoby Objednatele a na e-mailovou adresu pověřence Objednatele (x) případy porušení zabezpečení Osobních údajů (dále též „bezpečnostní incident“), ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.

Informace o bezpečnostním incidentu musí přinejmenším:

- 6.1. obsahovat popis porušení ochrany osobních údajů včetně uvedení kategorií a počtu dotčených subjektů údajů, datum a čas daného incidentu, shrnutí příčiny porušení ochrany osobních údajů kategorie a počty dotčených záznamů osobních údajů a povahu a obsah dotčených osobních údajů,
- 6.2. obsahovat popis okolností porušení ochrany osobních údajů (např. ztráta, odcizení, pořízení kopie),
- 6.3. zahrnovat totožnost a kontakty zaměstnance zodpovědného za ochranu osobních údajů u Zhotovitele nebo jinou kontaktní osobu, od které lze získat další informace,
- 6.4. pokud je to možné, doporučit opatření vedoucí ke zmírnění negativních dopadů porušení ochrany osobních údajů,
- 6.5. obsahovat popis pravděpodobných důsledků a možných rizik porušení ochrany osobních údajů ve vztahu k subjektům údajů,
- 6.6. obsahovat popis opatření navržených nebo přijatých Zhotovitelem a/nebo případnými dalšími zpracovateli v podzhotovitelském řetězci k řešení daného porušení ochrany osobních údajů,
- 6.7. zahrnovat jakékoli další informace, jež umožní Objednateli vyhovět požadavkům právních předpisů o ochraně osobních údajů, včetně povinnosti informovat a prokázat skutečnosti vůči orgánům veřejné správy.



7. Zhotovitel je povinen dodržovat právní předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení, zavazuje se aplikovat postupy a opatření požadovaná Nařízením a poskytnout Objednateli plnou součinnost při plnění povinností, která Objednateli plynou z Nařízení.

## **Článek X.**

### **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Poskytnutá záruka za jakost znamená, že dodávané služby budou odvedeny kvalitně a budou odpovídat právním předpisům, technickým normám a předpisům (např. ISO), které se na dodávané služby vztahují a které mají dodávané služby splňovat, a v případě dodávaných materiálů budou mít vlastnosti uváděné výrobcem či prodávajícím.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na provedené služby (Dílo) v délce 24 měsíců a na věci dodávané v souvislosti s plněním Smlouvy v délce uváděné jejich výrobcem či prodávajícím. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí Díla z provedené služby zaznamenaným pověřenou osobou Objednatele na příslušném výkazu práce nebo dnem dodávky věci vyznačeným pověřenou osobou Objednatele na příslušném dodacím listě.
3. Zhotovitel je povinen odstranit bez prodlení a bezplatně zjištěné vady svých služeb nebo dodávek, přičemž odstraňování těchto vad je povinen zahájit nejpozději následující pracovní den, nebude-li písemně sjednáno jinak.
4. Opakovaně zjištěná vada prováděného Díla zakládá Objednateli právní nárok vymáhat po Zhotoviteli smluvní pokutu dle čl. XII. odst. 3.
5. K odstranění dalších zjištěných vad Objednatel vyzve Zhotovitele formou písemné reklamace. V písemné reklamaci bude specifikována každá jednotlivá zjištěná vada a určena lhůta k jejímu odstranění. Délka této lhůty musí být přiměřená povaze a rozsahu zjištěné vady a technickým možnostem jejího odstranění. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel má nad rámec ustanovení § 2605 občanského zákoníku lhůtu 14 dní, po kterou může na Zhotoviteli nad rámec zákona dále uplatňovat zjevné vady dodávaných služeb (Díla).
6. V případě, že Zhotovitel zjištěnou vadu neodstraní řádně a včas, tj. ve sjednané lhůtě, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu dle čl. XII. odst. 2. Objednatel je oprávněn po marném uplynutí lhůty uvedené v reklamaci zajistit odstranění vady prostřednictvím jiné odborně způsobilé osoby. Veškeré náklady spojené s odstraněním vady třetí osobou hradí Objednateli na základě písemné výzvy Zhotovitel.

## **Článek XI.**

### **Odpovědnost za škody**

1. Zhotovitel nese zodpovědnost za škody způsobené právními subjekty (fyzickými či právními osobami), které se jeho prostřednictvím podílejí na plnění Smlouvy, a to po celou dobu jejího trvání.
2. Zhotovitel je povinen Objednateli v plném rozsahu uhradit škody vzniklé neodbornou, nekvalitně provedenou prací nebo pozdně provedenou prací. Určení rozsahu škod a jejich finanční vyčíslení bude provedeno písemně.
3. Způsobí-li Zhotovitel svým jednáním nebo nedbalostí škodu na zařízení nebo na výpočetní technice Objednatele, je povinen v Objednatelem stanovené lhůtě uvést tato poškozená zařízení nebo výpočetní techniku do původního stavu, a to plně na vlastní náklady, nebo je povinen na písemnou výzvu Objednatele uhradit veškeré náklady Objednateli prokazatelně vzniklé v souvislosti s uvedením předmětných zařízení nebo výpočetní techniky do původního stavu.
4. Zhotovitel nese zodpovědnost za škody na zdraví nebo na majetku, které svojí činností dle této Smlouvy způsobil Objednateli nebo třetí osobě, která se v místě plnění nacházela nebo zde měla uložen svůj majetek. Případnou škodu je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu nahradit uvedením v předešlý stav; není-li to možné nebo obvyklé, Zhotovitel nahrazuje škodu v penězích.
5. Zhotovitel je povinen mít uzavřenou a po celou dobu plnění Smlouvy platnou pojistnou smlouvu vztahující se k odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti výkonem živnosti a s pojistným plněním nejméně 1.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen kdykoliv v průběhu provádění Díla předložit Objednateli na jeho vyzvání kopii této pojistné Smlouvy.
6. Ochrana veškerého majetku Zhotovitele, stejně jako předmětů a zařízení jím užívaných v místě plnění smlouvy, před odcizením, ztrátou, poškozením nebo zničením je na zodpovědnosti Zhotovitele, stejně jako jejich pojištění.
7. Objednavatel neodpovídá za odcizení čehokoliv z majetku Zhotovitele či kteréhokoliv předmětu či zařízení, které Zhotovitel umístil v místě plnění smlouvy, ani za škody, které by Zhotoviteli, jeho zaměstnancům

nebo obchodním partnerům vznikly v souvislosti s plněním smlouvy, s výjimkou případů prokazatelně zaviněných Objednatel.

## **Článek XII.**

### **Ujednání o smluvních pokutách**

1. Bude-li Zhotovitel v prodlení s prováděním Díla ve sjednaných termínech, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý, byť i jen započatý den prodlení.
2. Bude-li Zhotovitel v prodlení s odstraněním vad na Díle zjištěných v rámci průběžné kontroly způsobu provádění Díla, anebo s odstraněním vad Díla zjištěných při jeho odevzdání nebo po jeho odevzdání, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý, byť i jen započatý den prodlení.
3. Bude-li Objednatel zjištěna opakovaně tatáž vada Díla, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou takovouto opakovaně zjištěnou vadu Díla.
4. Způsobí-li Zhotovitel svým jednáním ztrátu elektronických dat Objednatele, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takovýto zjištěný případ ztráty elektronických dat.
5. V případě, že Zhotovitel poruší závažným způsobem svojí povinnost stanovenou Smlouvou, pro kterou není sjednána speciální smluvní pokuta, má Objednatel vůči Zhotoviteli právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý takovýto případ.
6. Neproplatí-li Objednatel dohodnutou cenu za řádně odvedené a převzaté Dílo má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu zákonných úroků z prodlení.
7. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 21 dnů od písemného vyúčtování odeslaného druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé Smluvní strany na náhradu škody. Nárok na uhrazení smluvní pokuty a náhrady škody není dotčen případným ukončením platnosti Smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn provést zápočet svého i nesplatného nároku na zaplacení smluvní pokuty proti nároku Zhotovitele na zaplacení ceny Díla fakturované za příslušnou Zakázku.
9. Zhotovitel se vzdává svého práva namítat nepřiměřenou výši smluvní pokuty u soudu ve smyslu § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek XIII.**

### **Zánik Smlouvy**

1. Smlouva zaniká po uplynutí sjednané doby platnosti dle čl. VI. odst. 1 Smlouvy nebo po vyčerpání částky uvedené v čl. IV. odst. 3 Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Smluvní strany si dále sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen ještě před tím, než nastane některá ze skutečností uvedená v předchozím odstavci, a to na základě
  - 2.1. vzájemné dohody Smluvních stran vyjádřené písemnou formou a podepsané osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany,
  - 2.2. písemné výpovědi Objednatele, přičemž výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná se prvním dnem následujícího po doručení výpovědi druhé Zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy,
  - 2.3. písemné výpovědi Zhotovitele, přičemž výpovědní lhůta činí 60 dní a počíná se prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy,
  - 2.4. písemného odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele v případě, že Zhotovitel opakovaně, tj., více než jednou poruší jakoukoliv ze svých povinností vyplývajících mu z této Smlouvy a na tuto skutečnost bude Objednatel písemně upozorněn,
  - 2.5. písemného odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Zhotovitele.

Za podstatné porušení smluvní povinnosti se pro účely této Smlouvy považuje stav,

    - 2.5.1. kdy vybraný Zhotovitel prokazatelně nezahájí v určené lhůtě 10 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy úkony potřebné k převzetí komplexní správy informačních a komunikačních technologií v NPÚ ÚOP v Josefově od stávajícího Zhotovitele (viz čl. VIII. odst. 1.1 Smlouvy),
    - 2.5.2. kdy prokazatelně z důvodů na straně vybraného Zhotovitele nedojde v termínu do 31. 12. 2019 k protokolárnímu převzetí komplexní správy informačních a komunikačních technologií v NPÚ ÚOP v Josefově od stávajícího Zhotovitele,
    - 2.5.3. kdy v souvislosti s plněním Smlouvy dojde prokazatelně vinou Zhotovitele k poškození, ztrátě anebo k odcizení majetku České republiky nacházejícího se ve správě Objednatele;

2.5.4. kdy je Zhotovitel opakovaně, tj. více než jednou, v prodlení s provedením služeb dle Smlouvy o více než 3 kalendářní dny, byl na tuto skutečnost Objednatelem písemně upozorněn a prokazatelně nejde o případ, kdy prodlení vzniklo zaviněním třetí strany nebo Objednatele.

Odstoupení nabývá účinnosti doručením jeho písemného vyhotovení Zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a Objednatel uhradí Zhotoviteli přiměřenou část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení Díla dle vzájemně odsouhlaseného rozpočtu, pokud tomuto skutečně plnění došlo.

2.6. písemného odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele v případě, že mu nebudou uvolněny odpovídající finanční prostředky ze státního rozpočtu. O této skutečnosti bude Objednatel informovat Zhotovitele písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě, a to neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví. Objednatel je z uvedeného důvodu oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí.

3. Zánikem Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nárok na náhradu škody.

#### **Článek XIV.**

##### **Platnost a účinnost Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že její uveřejnění zajistí Objednatel.

#### **Článek XV.**

##### **Další ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud ve veřejné soutěži na komplexní správu ICT v NPÚ ÚOP v Josefově v období následujícím po ukončení platnosti této Smlouvy
  - 1.1. nebude vybrán nový Zhotovitel,
  - 1.2. nebo z důvodu překážek na straně nově vybraného Zhotovitele nedojde k uzavření Smlouvy,
  - 1.3. nebo bude Smlouva s nově vybraným Zhotovitelem vypovězena ještě před zahájením jejího plnění (např. pro nečinnost nově vybraného Zhotovitele při předávacím procesu),bez zbytečného odkladu zahájí jednání směřující k uzavření dodatku k této Smlouvě, na jehož základě bude zajištěno potřebné plnění po dobu nezbytně nutnou k provedení nové veřejné soutěže a k uzavření nové smlouvy.
2. Ochrana veškerého majetku Zhotovitele, stejně jako předmětů a zařízení jím užívaných v místě plnění Smlouvy, před odcizením, ztrátou, poškozením nebo zničením je na zodpovědnosti Zhotovitele, stejně jako jejich pojištění.
3. Objednavatel neodpovídá za odcizení čehokoliv z majetku Zhotovitele či kteréhokoliv předmětu či zařízení, které Zhotovitel umístil v místě plnění Smlouvy, ani za škody, které by Zhotoviteli vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy, s výjimkou případů prokazatelně zaviněných Objednatelem.
4. Obě Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění ze závazku zřízeného touto Smlouvou potřebnou součinnost. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran okolnosti bránící řádnému plnění ze závazku zřízeného touto Smlouvou, je Smluvní strana povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně. Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2902 věty druhé Občanského zákoníku.
5. Smluvní strany deklarují svůj zájem na smírném řešení sporů vzniklých v souvislosti s plnění této Smlouvy. Až poté, co budou vyčerpány možnosti smírného řešení, budou spory řešeny v rámci soudního řízení.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může být předmětem zveřejnění dle platných právních předpisů.
7. Smluvní strany se dohodly, že závaznou část jejich smluvních ujednání tvoří rovněž zadávací dokumentace k veřejné zakázce uvedené v čl. I. odst. 1.1 Smlouvy, včetně příloh k této zadávací dokumentaci, a rovněž tak nabídka Zhotovitele podaná do zadávacího postupu uvedeného v čl. I. odst. 1.1 Smlouvy. V případě rozporu má přednost znění dle Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu sdělit změny, které se týkají některého ze základních identifikačních údajů (název, sídlo, místo podnikání, IČO, DIČ, zápis do obchodního rejstříku či

jiné obdobné evidence atd.), dále o vstupu do likvidace, prohlášení konkursu, o insolvenčním řízení, o zániku a nástupnictví.

10. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
11. Práce nad rámec rozsahu předmětu Smlouvy, které budou nezbytné k řádnému dokončení předmětu Smlouvy, mohou být realizovány jen s písemným souhlasem Objednatele. Dodatkem ke Smlouvě bude dohodnut rozsah těchto prací a jejich finanční ohodnocení.

#### **Článek XVI.**

##### **Závěrečná ujednání**

1. Vzájemné závazky a vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platnými právními předpisy, především zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato Smlouva se vyhotovuje v jazyce českém, ve třech vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž dvě obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
3. Jakékoli změny nebo doplňky Smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím postupně číslovaných písemných dodatků, a to na základě úplného a vzájemného konsensu obou Smluvních stran vyjádřeného podpisy osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je pro obě Smluvní strany určitá a srozumitelná, Smlouvu uzavírají podle své pravé a svobodné vůle prosté omylů a nikoliv v tísní, a že vzájemné plnění dle této Smlouvy není v hrubém nepoměru. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují osoby oprávněné jednat za Smluvní strany své podpisy.

V Josefově, dne 17. 10. 2019

V Jaroměři, dne 1. 10. 2019

.....  
X  
ředitel NPÚ ÚOP v Josefově  
za Objednatele

.....  
X  
za Zhotovitele

příloha č. 1: cenové sazby za výkon služeb poskytovaných v rámci komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově platné po dobu trvání Smlouvy o dílo č. S/NPÚ-362/23/2019

**Příloha č. 1 ke Smlouvě o dílo č. S/NPÚ-362/23/2019**

(zadávací postup ID NEN: N006/19/V00025269

**cenové sazby za 1 hodinu výkonu služeb poskytovaných v rámci komplexní správy ICT v NPÚ ÚOP v Josefově**

<b>komplexní správa ICT v NPÚ ÚOP v Josefově na dobu 24 měsíců</b>	<b>cena za 1 hodinu výkonu služby (v Kč) bez DPH*</b>
služby poskytované na kontaktní adrese /v sídle Objednatele nebo prostřednictvím vzdálené správy ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele	<b>380</b>
služby poskytované prostřednictvím vzdáleného dohledu ze sídla/z místa provozovny Zhotovitele	<b>15</b>

\* **Cenové sazby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, se sjednávají jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž Zhotovitel deklaruje, že tyto cenové sazby zahrnují veškeré výlohy, výdaje a náklady související s plněním Smlouvy, včetně nákladů na cestovné.**