

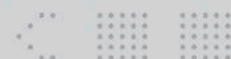
*Město Kuřim*

## Příloha 1

# KOMUNIKAČNÍ MATICE



Identifikační systémy  
Identification Systems



## Město Kuřim

Komunikační matice určuje osoby pro komunikaci mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Jedná se o komunikaci v smluvních obchodních a technických záležitostech. Dále komunikační matice obsahuje kompletní seznam osob, které jsou za stranu odběratele oprávněny k iniciování incidentů na službu zákaznické podpory a ke komunikaci s útvarem zákaznické podpory poskytovatele.

### Poskytovatel

- **K jednáním ve věcech smluvních:**

[REDACTED]

- **K jednáním ve věcech obchodních:**

[REDACTED]

- **K jednáním ve věcech Zákaznické podpory**

[REDACTED]

- **Služba Zákaznické podpory**

[REDACTED]

### Odběratel

- **K jednáním ve věcech smluvních:**  
Ing. Mgr. Drago Sukalovský, tel.:541 422 301, e-mail: [sukalovsky@kurim.cz](mailto:sukalovsky@kurim.cz)
- **K jednáním ve věcech obchodních:**  
Ing. Mgr. Drago Sukalovský, tel.:541 422 301, e-mail: [sukalovsky@kurim.cz](mailto:sukalovsky@kurim.cz)  
Bc. Radek Jízdny, tel.:541 422 328, e-mail: [jizdny@kurim.cz](mailto:jizdny@kurim.cz)  
Tomáš Stejskal, tel.:541 422 365, e-mail: [stejskal@kurim.cz](mailto:stejskal@kurim.cz)  
Marek Svoboda, tel.:541 422 327, e-mail: [svoboda@kurim.cz](mailto:svoboda@kurim.cz)
- **K jednáním ve věcech zákaznické podpory:**  
Bc. Radek Jízdny, tel.:541 422 328, e-mail: [jizdny@kurim.cz](mailto:jizdny@kurim.cz)  
Tomáš Stejskal, tel.:541 422 365, e-mail: [stejskal@kurim.cz](mailto:stejskal@kurim.cz)  
Marek Svoboda, tel.:541 422 327, e-mail: [svoboda@kurim.cz](mailto:svoboda@kurim.cz)
- **Zodpovědný pracovník za správu SW a HW (databáze, hesla, ....) :**  
Bc. Radek Jízdny, tel.:541 422 328, e-mail: [jizdny@kurim.cz](mailto:jizdny@kurim.cz)  
Tomáš Stejskal, tel.:541 422 365, e-mail: [stejskal@kurim.cz](mailto:stejskal@kurim.cz)  
Marek Svoboda, tel.:541 422 327, e-mail: [svoboda@kurim.cz](mailto:svoboda@kurim.cz)

## Město Kuřim

### Kompetenční list

Kompetenční list je úplný seznam zodpovědných osob oprávněných ke komunikaci s útvarem Zákaznické podpory Poskytovatele. Osoby uvedené v tomto seznamu absolvovaly řádné uživatelské školení systémů ANeT a poskytují součinnost během řešení incidentu Zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.

Jméno	Funkce	Tel.	Mobil	E-mail
Radek Jízdny	Informatik	541 422 328	777 254 338	<a href="mailto:jizdny@kurim.cz">jizdny@kurim.cz</a>
Tomáš Stejskal	Informatik	541 422 365	777 337 795	<a href="mailto:stejskal@kurim.cz">stejskal@kurim.cz</a>
Marek Svoboda	Informatik	541 422 327	777 307 294	<a href="mailto:svoboda@kurim.cz">svoboda@kurim.cz</a>

### Prostředky vzdálené správy

Prostředky vzdálené správy jsou seznamem dohodnutých technologií, které mohou být použity při zajišťování řešení incidentu pracovníky zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.

Název a typ vzdálené správy	Kontaktní osoba			
	Jméno	Tel.	Mobil	E-mail
TeamViewer	Radek Jízdny	541 422 328	777 254 338	<a href="mailto:jizdny@kurim.cz">jizdny@kurim.cz</a>
TeamViewer	Tomáš Stejskal	541 422 365	777 337 795	<a href="mailto:stejskal@kurim.cz">stejskal@kurim.cz</a>
TeamViewer	Marek Svoboda	541 422 327	777 307 294	<a href="mailto:svoboda@kurim.cz">svoboda@kurim.cz</a>